

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 31 грудня 2025 р. № 1800

ЗМІНИ,
що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України
від 8 серпня 2023 р. № 835

1. У Правилах надання послуги з управління побутовими відходами, затверджених зазначеною постановою:

1) у пункті 10:

абзац перший після слів “за такими системами” доповнити словами “їх збирання та перевезення, що є складовою системи управління побутовими відходами”;

доповнити пункт абзацами такого змісту:

“У випадку застосування безконтейнерної системи збирання побутових відходів виконавець послуги розміщує на кожному пластиковому пакеті інформацію про:

вид побутових відходів;

об’єм та розміри пластикового пакета (ширина, довжина);

максимально дозволена вага побутових відходів, що можуть бути розміщені в даному пластиковому пакеті;

найменування юридичної особи або прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця та контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти, місцезнаходження) суб’єкта господарювання, що здійснює збирання та перевезення побутових відходів;

назву територіальної громади, де надається послуга.

У разі необхідності виконавець послуги розміщує на кожному пластиковому пакеті додаткову інформацію, що сприяє роздільному збиранню окремих видів побутових відходів.

У випадку застосування системи збирання побутових відходів за заявкою споживача орган місцевого самоврядування та суб’єкт господарювання, що здійснює збирання та перевезення побутових відходів, розміщують на своїх офіційних веб-сайтах інформацію про:

вид побутових відходів;

мінімальний обсяг надання послуги з управління побутовими відходами для її замовлення;

тариф на надання послуги;

найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця та контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти, місцезнаходження) суб'єкта господарювання, що здійснює збирання та перевезення побутових відходів.”;

2) пункт 18 викласти в такій редакції:

“18. Надання послуги з управління відходами зелених насаджень здійснюється для:

прибудинкових територій протягом квітня—листопада відповідного року — за нормами надання послуги з управління побутовими відходами в частині відходів зелених насаджень,;

інших об'єктів благоустрою — окремо за фактично зібраними обсягами відходів зелених насаджень.

Плата за послугу з управління відходами зелених насаджень визначається на основі тарифу, встановленого органом місцевого самоврядування відповідно до законодавства.”;

3) абзац перший пункту 20 після слів “призначених для небезпечних відходів” доповнити словами “, або здійснюють організацію роботи з їх окремого збирання в пунктах роздільного збирання побутових відходів”;

4) пункт 27 доповнити абзацами такого змісту:

“У разі визначення обсягу надання послуги з управління побутовими відходами вперше на території територіальної громади допускається застосування добових норм споживання послуги з управління побутовими відходами, які встановлюються Мінрозвитку. Застосування таких норм триває не довше ніж п'ять років.

Під час застосування норм споживання послуги з управління побутовими відходами для визначення кількості осіб у приміщенні, які фактично користуються послугою з управління побутовими відходами, власник/наймач приміщення письмово повідомляє виконавця послуги про кількість таких осіб.

При цьому кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються послугою з управління побутовими відходами, для домогосподарств не може бути меншою ніж:

кількість зареєстрованих у приміщенні — якщо власник/наймач житлового приміщення подав інформацію про кількість зареєстрованих осіб;

кількість житлових кімнат у квартирі, визначених виконавцем послуги, — якщо власник/наймач житлового приміщення не надав інформацію про кількість зареєстрованих осіб;

одна особа на кожен квартиру/житлове приміщення — якщо у квартирі/житловому приміщенні не зареєстровано жодної особи.

Для інших джерел утворення побутових відходів розрахункова одиниця, яка використовується для визначення обсягу надання послуги з управління побутовими відходами, не може бути меншою розрахунковою одиницею, що визначається на підставі норм споживання послуги з управління побутовими відходами (одне місце в готелі, гуртожитку тощо, 1 кв. метр торговельної та складської площі, вокзалів, автостоянок, пляжів тощо; одне відвідування — для амбулаторно-поліклінічного закладу тощо).

У разі коли кількість осіб у житловому приміщенні багатоквартирного будинку, які фактично користуються послугою з управління побутовими відходами, не відповідає кількості осіб, що зареєстровані у цьому приміщенні, то виконавець послуги може прийняти рішення щодо встановлення фактичної кількості осіб (споживачів) та проведення відповідних нарахувань з урахуванням фактичної кількості споживачів. Для цього виконавець послуги з управління побутовими відходами складає акт у довільній формі, який підписується не менш як двома співвласниками такого багатоквартирного будинку. Копію акта виконавець послуги з управління побутовими відходами протягом п'яти робочих днів надсилає власнику (власникам) житлового приміщення рекомендованим листом.”;

5) пункт 28 доповнити абзацами такого змісту:

“Споживач має право на несплату вартості послуги з управління побутовими відходами за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів за умови подання виконавцю послуги заяви в довільній формі та документального підтвердження такої відсутності (довідки про фактичне місце проживання; довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах; довідки, що підтверджує навчання в іншому місті; довідки, що підтверджує проходження військової служби; довідки, що підтверджує відбування покарання; документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном) в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору.

У такому випадку споживач інформує виконавця послуги про тимчасову відсутність у житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів. У разі коли період відсутності споживача та інших осіб становить більше шести місяців, споживач для реалізації права на несплату вартості послуг у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний подавати виконавцю послуги оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі.

Виконавець послуги зобов'язаний здійснювати перерахунок розміру нарахованої плати за надання послуги з управління побутовими відходами та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умови отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору.”.

2. У типовому індивідуальному договорі про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженому зазначеною постановою:

1) пункт 2 викласти в такій редакції:

“2. Фактом приєднання споживача до умов договору є прийняття пропозиції укласти договір (акцепт), вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви про укладення договору (додаток до договору), сплата рахунка за надану послугу, придбання пластикового пакета у випадку застосування безконтейнерної системи збирання побутових відходів, факт споживання послуги.”;

2) підпункт 6 пункту 12 викласти в такій редакції:

“6) на несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів за умови подання виконавцю заяви в довільній формі та документального підтвердження такої відсутності в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору;”;

3) пункт 13 доповнити підпунктом 11 такого змісту:

“11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність у житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на несплату вартості послуг у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний подавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі.”;

4) пункт 15 доповнити підпунктом 14 такого змісту:

“14) здійснювати перерахунок розміру нарахованої плати за послуги та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умови отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору.”.

3. У типовому колективному договорі про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженому зазначеною постановою:

1) підпункт 6 пункту 10 викласти в такій редакції:

“6) на несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів за умови подання виконавцю заяви в довільній формі та документального підтвердження такої відсутності в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору;”;

2) пункт 11 доповнити підпунктом 11 такого змісту:

“11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність у житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на несплату вартості послуг у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов’язаний подавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі.”;

3) пункт 13 доповнити підпунктом 13 такого змісту:

“13) здійснювати перерахунок розміру нарахованої плати за послуги та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умови отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору.”.

4. У типовому договорі з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженому зазначеною постановою:

1) підпункт 6 пункту 10 викласти в такій редакції:

“6) на несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів за умови подання виконавцю заяви в довільній формі та документального підтвердження такої відсутності в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору;”;

2) пункт 11 доповнити підпунктом 11 такого змісту:

“11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність у житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на несплату вартості послуг у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов’язаний подавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі.”;

3) пункт 13 доповнити підпунктом 13 такого змісту:

“13) здійснювати перерахунок розміру нарахованої плати за послуги та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умови отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору.”.

5. У типовому договорі з колективним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженому зазначеною постановою:

1) підпункт 6 пункту 10 викласти в такій редакції:

“6) на несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів за умови подання виконавцю заяви в довільній формі та документального підтвердження такої відсутності в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору;”;

2) пункт 11 доповнити підпунктом 11 такого змісту:

“11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність у житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб безперервно понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на несплату вартості послуг у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов’язаний подавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі.”;

3) пункт 13 доповнити підпунктом 13 такого змісту:

“13) здійснювати перерахунок розміру нарахованої плати за послуги та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умови отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору.”.
