

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 10 грудня 2025 р. № 1631

ПОРЯДОК

подання та відображення відомостей щодо фактичного покриття електронною комунікаційною мережею, в тому числі за технологією xPON, засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг

1. Цей Порядок визначає механізм подання та відображення засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), відомостей щодо фактичного покриття електронною комунікаційною мережею, в тому числі за технологією xPON (далі — відомості щодо фактичного покриття мережею).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

технологія xPON — технологія побудови електронних комунікаційних мереж на основі пасивних оптичних мереж (PON), яка використовується постачальниками електронних комунікаційних послуг для надання послуг доступу до Інтернету у фіксованому місці;

тип технології — технологічне рішення, що використовується постачальником електронних комунікаційних послуг для організації доступу кінцевих користувачів до електронних комунікаційних мереж та характеризується архітектурою побудови мережі і способом передавання сигналу, зокрема технологіями доступу на основі оптичного кабелю (xPON/FTTx), коаксіального кабелю (DOCSIS), мідних кабельних ліній (xDSL) або іншими технологіями, що забезпечують можливість надання електронних комунікаційних послуг;

фактичне покриття електронною комунікаційною мережею — відомості, визначені пунктом 8 цього Порядку, згідно з якими постачальник електронних комунікаційних послуг підтверджує наявність технічної можливості підключення кінцевих користувачів до електронної комунікаційної мережі за відповідним типом технології.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про електронні комунікації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 3, ст. 136; 2021 р., № 43, ст. 2625; 2022 р., № 69, ст. 4171).

3. Для подання відомостей щодо фактичного покриття мережею та їх відображення через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) постачальник електронних комунікаційних послуг реєструється на Порталі Дія шляхом подання заяви про реєстрацію (далі — заява) в електронній формі засобами Порталу Дія.

4. Заява подається постачальником електронних комунікаційних послуг (керівником юридичної особи/фізичною особою — підприємцем), формується засобами Порталу Дія у формі, зручній для сприйняття її змісту, та повинна містити відомості/інформацію про постачальника електронних комунікаційних послуг:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи/фізичної особи — підприємця;

повне найменування юридичної особи;

реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичної особи — підприємця);

код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб);

уповноважені особи на подання відомостей щодо фактичного покриття мережею, передбачених пунктом 8 цього Порядку (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону, адреса електронної пошти) (за потреби);

посилання на веб-сайт та/або мобільний додаток (за наявності), номер телефону, адресу електронної пошти;

найменування торговельної марки (за наявності).

Формування заяви завершується накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, фізичної особи — підприємця або керівника юридичної особи — постачальника електронних комунікаційних послуг.

5. Під час формування заяви засобами Порталу Дія отримуються/підтверджуються відомості про постачальника електронних комунікаційних послуг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань — щодо підтвердження відомостей про повне найменування, код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб), прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) та реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб — підприємців).

6. Наявність інформації про постачальника електронних комунікаційних послуг в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг перевіряється технічним адміністратором Порталу Дія засобами Порталу Дія відповідно до інформації, наданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері

електронних комунікацій, радіочастотного спектра та послуг поштового зв'язку.

Інформація про постачальників електронних комунікаційних послуг, що містяться в зазначеному Реєстрі, передається щомісяця до 10 числа Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері електронних комунікацій, радіочастотного спектра та послуг поштового зв'язку, до Мінцифри з використанням системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Інформація, визначена абзацом другим цього пункту, протягом трьох робочих днів з моменту її отримання вноситься до Порталу Дія працівником Мінцифри.

Мінцифри визначає працівника, що вносить відповідну інформацію, та інформує про це технічного адміністратора Порталу Дія.

7. Подання відомостей щодо фактичного покриття мережею здійснюється в електронній формі засобами Порталу Дія постачальником електронних комунікаційних послуг (керівником юридичної особи або фізичною особою — підприємцем) або уповноваженими ним особами після реєстрації постачальника електронних комунікаційних послуг на Порталі Дія відповідно до пункту 3 цього Порядку та проходження електронної ідентифікації та автентифікації з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів чи печаток або удосконалених електронних підписів чи печаток, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, інших засобів електронної ідентифікації, що однозначно визначають особу.

8. Відомості щодо фактичного покриття мережею містять:

адреси точок (географічні координати (широта і довгота) надання електронних комунікаційних послуг абоненту (населений пункт, вулиця/провулок, площа, номер будинку/корпусу тощо) (далі — точки надання послуг);

тип технології та тривалість підтримання електронної комунікаційної мережі за відсутності електричної енергії (період часу, протягом якого електронна комунікаційна мережа здатна забезпечити надання електронної комунікаційної послуги);

посилання на веб-сайт постачальника електронних комунікаційних послуг та/або мобільний додаток (за наявності), номер телефону, адресу електронної пошти;

найменування торговельної марки постачальника електронних комунікаційних послуг (за наявності).

9. З метою підтримання в актуальному стані відомостей щодо фактичного покриття мережею, передбачених пунктом 8 цього Порядку,

постачальники електронних комунікаційних послуг або уповноважені ними особи оновлюють такі відомості у разі їх зміни.

Оновлення відомостей щодо фактичного покриття мережею здійснюється у порядку, передбаченому пунктом 7 цього Порядку, протягом трьох робочих днів з дня настання змін таких відомостей.

10. Достовірність відомостей, поданих засобами Порталу Дія, забезпечується постачальниками електронних комунікаційних послуг в частині внесених ними відомостей.

11. Технічний адміністратор Порталу Дія надає право доступу до відомостей/інформації, передбачених цим Порядком, визначеному працівнику Мінцифри.

Доступ до відомостей/інформації, передбачений абзацом першим цього пункту, надається такому працівнику після проходження ним електронної ідентифікації та автентифікації на Порталі Дія з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів чи печаток або удосконалених електронних підписів чи печаток, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки.

12. Електронна інформаційна взаємодія, передбачена цим Порядком, здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”.

Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб'єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

13. Відомості щодо фактичного покриття мережею відображаються через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) для інформування громадян України, іноземців, які на законних підставах перебувають на території України, мають в установленому законодавством порядку присвоєний реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспорт громадянина України або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове

проживання, оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру (далі — особа).

Для цього особі необхідно встановити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, підключений до Інтернету, пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, та/або інших засобів електронної ідентифікації, що мають високий або середній рівень довіри, та обрати відповідну послугу.

Відомості щодо фактичного покриття мережею відображаються через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на інтерактивній карті місцевості з урахуванням відомостей про геопозиціонування (геолокацію) електронного пристрою особи на момент отримання такої інформації.

У разі відсутності можливості геопозиціонування (геолокації) електронним пристроєм особи пошук точок надання послуг за бажаною адресою здійснюється особою самостійно.

У разі відсутності підключення електронного пристрою особи до Інтернету у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) точки надання послуг відображаються тільки за умови попереднього завантаження інтерактивної карти місцевості на електронний пристрій особи.

Засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) забезпечується можливість попереднього завантаження інтерактивної карти місцевості для роботи електронного пристрою особи в режимі без підключення до Інтернету.

14. Особа у разі наявності технічної можливості може подати постачальнику електронних комунікаційних послуг відгук і пропозиції щодо точок надання послуг засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

---