

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 26 листопада 2025 р. № 1610

ПОРЯДОК  
реалізації експериментального проекту  
щодо надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри  
після травм, опіків окремим категоріям осіб,  
які захищали незалежність, суверенітет  
та територіальну цілісність України

1. Цей Порядок визначає механізм реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри після травм, опіків окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України (далі — експериментальний проект).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

замовник послуг з корекції рубцевих змін шкіри після травм, опіків, що надаються окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України (далі — послуги з корекції рубцевих змін шкіри), — Мінветеранів, яке здійснює залучення на договірній основі суб'єктів надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри для задоволення потреб отримувачів таких послуг;

отримувач послуг з корекції рубцевих змін шкіри (далі — отримувач послуг) — особа, визначена у пункті 3 цього Порядку, яка брала участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України та внаслідок поранень, травм, опіків або інших ушкоджень має рубцеві зміни шкіри, що потребують корекції із застосуванням, зокрема, методів лазерної терапії (функціонально значущі рубці, що обмежують рухливість, порушують фізіологічні функції, викликають хронічний больовий синдром, свербіж чи інший стійкий фізичний дискомфорт; патологічні рубці, які призводять до вторинних медичних ускладнень; рубцеві дефекти, що зумовлюють психологічні наслідки у вигляді невротичних, депресивних або посттравматичних стресових розладів, емоційного болю та нав'язливих спогадів про обставини отримання травми чи опіку, а також випадки, коли рубцеві зміни мають виражений естетичний характер та викликають несприйняття власної зовнішності, зниження самооцінки, втрату соціальної активності та тенденцію до самоізоляції, створюють ризик подальшої психопатологізації особи, зокрема з розвитком тяжчих форм психічних розладів);

послуги з корекції рубцевих змін шкіри — комплексні заходи з корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням певного типу лазера, передбаченого пунктом 13 цього Порядку, спрямовані на відновлення втраченої (обмеженої) еластичності шкірного покриву, усунення функціональних

порушень, деформацій та контрактур, профілактику патологічного росту рубців, усунення дискомфорту у формі свербіжів та болю, а також на подолання психологічних наслідків з метою підвищення якості життя отримувача послуг;

суб'єкти надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри (далі — суб'єкти надання послуг) — заклади охорони здоров'я незалежно від форми власності та фізичні особи — підприємці, які одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, дотримуються вимог, визначених пунктами 11—13 цього Порядку, та уклали договір про відшкодування вартості послуг з корекції рубцевих змін шкіри (далі — договір) із замовником послуг з корекції рубцевих змін шкіри.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” та інших нормативно-правових актах з питань організації та надання медичних послуг.

3. Дія цього Порядку поширюється на осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, з числа:

учасників бойових дій, зазначених у пунктах 19—25 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

осіб з інвалідністю внаслідок війни, зазначених у пунктах 11—16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

військовослужбовців Збройних Сил, інших утворених відповідно до законів військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, державних органів спеціального призначення з правоохоронними функціями, Служби зовнішньої розвідки, розвідувального органу Міноборони, розвідувального органу Адміністрації Держприкордонслужби, Держспецзв'язку, Держспецтрансслужби, які проходять військову службу на території України, і військовослужбовців зазначених військових формувань, правоохоронних та розвідувальних органів — громадян України, які виконують військовий обов'язок за межами України, у тому числі на території держави-агресора, під час їх безпосередньої участі у здійсненні та/або забезпеченні здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України;

військовослужбовців з числа іноземців та осіб без громадянства, які проходять військову службу за контрактом у Збройних Силах, розвідувальному органі Міноборони, Держспецтрансслужбі та Національній гвардії;

осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, осіб начальницького складу управління спеціальних операцій Національного антикорупційного бюро, осіб рядового і начальницького складу Державної кримінально-виконавчої служби, які брали безпосередню участь у бойових діях або у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України;

поліцейських, які брали безпосередню участь у бойових діях або забезпечують здійснення заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, або виконують свої службові завдання в районах воєнних (бойових) дій.

4. Метою експериментального проекту є забезпечення надання окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, послуг з корекції рубцевих змін шкіри, створення умов для їх соціальної адаптації та підвищення рівня якості життя таких осіб, визначення обсягу та порядку надання зазначених послуг.

5. Координатором реалізації експериментального проекту є Мінветеранів.

Учасниками експериментального проекту є суб'єкти надання послуг та отримувачі послуг.

6. Запланована кількість отримувачів послуг під час реалізації експериментального проекту становить у 2026 році 252 особи.

7. Експериментальний проект реалізується за рахунок коштів, передбачених у загальному фонді державного бюджету за бюджетною програмою 1501120 “Заходи з підтримки та допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та членам родин загиблих” (далі — бюджетні кошти), на підставі договору, крім послуг, фінансування яких здійснюється за рахунок коштів інших програм державного бюджету, а також інших джерел, не заборонених законодавством, з урахуванням вимог, визначених пунктом 22 цього Порядку.

8. Для отримання послуг з корекції рубцевих змін шкіри отримувач послуг безпосередньо або через законного представника звертається до суб'єкта надання послуг із заявою, примірна форма якої затверджується Мінветеранів, і пред'являє оригінали таких документів:

паспорт громадянина України або паспортний документ іноземця чи інший документ, що посвідчує особу іноземця або особу без громадянства (для військовослужбовців з числа іноземців та осіб без громадянства, які проходять військову службу за контрактом у Збройних Силах, розвідувальному органі Міноборони);

документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків (далі — Державний реєстр) (картка

платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України, або паспорт громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) (для військовослужбовців з числа іноземців та осіб без громадянства, які проходять військову службу за контрактом у Збройних Силах, розвідувальному органі Міноборони, Держспецтрансслужбі та Національній гвардії, не застосовується);

для осіб, зазначених в абзаці другому пункту 3 цього Порядку, — посвідчення учасника бойових дій;

для осіб, зазначених в абзаці третьому пункту 3 цього Порядку, — посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни;

для осіб, зазначених в абзацах четвертому — шостому пункту 3 цього Порядку, — довідка за формою згідно з додатком 6 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413 (Офіційний вісник України, 2014 р., № 73, ст. 2068; 2023 р., № 82, ст. 4703), та документ, що підтверджує розгляд матеріалів про визнання отримувача послуг учасником бойових дій комісією з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій. Для військовослужбовців з числа іноземців або осіб без громадянства, які проходять військову службу за контрактом у Збройних Силах, розвідувальному органі Міноборони, Держспецтрансслужбі та Національній гвардії, — також військово-обліковий документ (службове посвідчення);

направлення від лікаря загальної практики — сімейної медицини або іншого лікаря-спеціаліста для отримання послуг отримувачем послуг, або направлення з військової частини, якщо на момент отримання послуги отримувач послуги є військовослужбовцем.

Послуги з корекції рубцевих змін шкіри надаються отримувачу послуг у разі проведення та повністю завершення всіх етапів хірургічних втручань та/або комбустіологічної допомоги, лікування і реабілітації, у разі утворення та формування рубцевих змін шкіри за умови відсутності

протипоказань до використання методу лазерної корекції рубцевих змін шкіри.

Під час діагностування в отримувача послуг значних площ рубцевих змін шкіри, які перевищують 10 відсотків загальної площі шкірного покриву його тіла, корекція рубцевих змін шкіри повинна проводитися поетапно.

9. Отримувач послуг має право:

обирати суб'єктів надання послуг на офіційному веб-сайті Мінветеранів та змінювати (за потреби) суб'єкта надання послуг;

отримувати інформацію про послуги з корекції рубцевих змін шкіри, зокрема про результати діагностики, мету та зміст послуг з корекції рубцевих змін шкіри;

отримувати послуги з корекції рубцевих змін шкіри належної якості;

відмовитися від окремих або всіх видів послуг з корекції рубцевих змін шкіри із зазначенням обґрунтованої причини такої відмови;

припинити лікування на будь-якому етапі, повідомивши про це суб'єкту надання послуг шляхом подання письмової заяви, форма якої визначається суб'єктом надання послуг та є прийнятною для подання до замовника послуг з корекції рубцевих змін шкіри з метою відшкодування за фактично наданий обсяг послуг з корекції рубцевих змін шкіри на момент отримання заяви щодо їх припинення. Невикористані кошти (передбачені на подальші етапи лікування) не підлягають оплаті замовником послуг з корекції рубцевих змін шкіри;

надавати зворотний зв'язок, брати участь в опитуванні, що проводиться Мінветеранів, щодо якості отриманих послуг з корекції рубцевих змін шкіри та суб'єкта надання послуг тощо.

10. Суб'єкт надання послуг має право:

1) здійснювати комплексний супровід отримувача послуг протягом всього періоду надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, що включає проведення регулярної клінічної оцінки стану рубця, здійснення контролю за динамікою стану отримувача послуг, своєчасне виявлення та усунення можливих ускладнень, проведення заключної консультації з підсумковою оцінкою результатів лікування та планом подальших дій, надання отримувачу послуг детальної інформації про мету, методи, очікувані результати та ймовірні ризики, що виникають внаслідок проведення процедур, а також забезпечення детальними інструкціями щодо догляду за шкірою між процедурами, сприяння дотриманню правил і норм етичної поведінки, забезпечення конфіденційності медичної інформації та інших відомостей, отриманих від отримувача послуг;

2) отримувати відшкодування за надані послуги з корекції рубцевих змін шкіри в розмірах та порядку, що визначаються цим Порядком та договором, на підставі поданих Мінветеранів акта наданих послуг з корекції

рубцевих змін шкіри (далі — акт) та інших документів, передбачених договором;

3) припинити надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри відповідно до укладеної угоди між суб'єктом надання послуг та отримувачем послуг у разі:

наявності обґрунтованих медичних показань (зокрема, виникнення абсолютних протипоказань або ускладнень, що вимагають інших методів лікування);

систематичного невиконання отримувачем послуг медичних призначень або рекомендацій лікаря, відмови від співпраці або порушення правил і норм етичної поведінки.

Рішення про припинення надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри оформлюється медичним висновком за підписом медичного фахівця, який безпосередньо надавав послуги з корекції рубцевих змін шкіри, та керівника суб'єкта надання послуг або іншої особи, яка станом на дату підписання такого висновку офіційно виконує обов'язки керівника, та подається до замовника послуг з корекції рубцевих змін шкіри з метою відшкодування за фактично наданий обсяг послуг з корекції рубцевих змін шкіри на момент отримання заяви щодо їх припинення. У такому разі подальші заплановані та передбачені договором етапи лікування оплаті не підлягають.

11. Для суб'єкта надання послуг є обов'язковими:

ліцензія на медичну практику за однією з таких спеціальностей, як “Дерматовенерологія” та/або “Хірургічна дерматологія”, або “Пластична хірургія”;

рівень кваліфікації медичного персоналу, підтверджений відповідно до вимог, зазначених у цьому Порядку (дипломи, сертифікати, свідоцтва про підвищення кваліфікації тощо);

для юридичних осіб — оформлені відповідно до законодавства установчі документи, трудові або цивільно-правові договори про надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри з фахівцями, які безпосередньо надаватимуть послуги з корекції рубцевих змін шкіри, та відповідають вимогам до фахівця відповідно до підпунктів 2 і 3 пункту 12 цього Порядку;

для фізичних осіб — підприємців — особистий рівень кваліфікації, що відповідає вимогам до фахівця, який безпосередньо надає послуги з корекції рубцевих змін шкіри відповідно до підпунктів 2 і 3 пункту 12 цього Порядку, або наявність трудових або цивільно-правових договорів про надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри з фахівцями зазначеного рівня, які безпосередньо надаватимуть такі послуги;

наявність лазерної апаратури, технічні характеристики якої відповідають ДСТУ EN 60825—1:2016 (Національний стандарт безпеки

лазерних пристроїв), а її експлуатація здійснюється згідно з правилами охорони праці під час роботи з джерелами оптичного випромінювання та медичною лазерною апаратурою;

дотримання правил лазерної безпеки — використання захисних окулярів, знаків попередження, здійснення контролю за доступом до приміщення, в якому застосовується лазерна апаратура, тощо;

наявність обладнаного кабінету (кабінетів) для надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням методів лазерної корекції відповідно до вимог законодавства, що відповідає санітарно-гігієнічним нормам та вимогам ліцензійних умов (площа, освітлення, вентиляція, обробка тощо);

ведення відповідної медичної документації згідно з наказом МОЗ від 14 лютого 2012 р. № 110 “Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров’я незалежно від форми власності та підпорядкування” та кодування послуг з корекції рубцевих змін шкіри в медичних інформаційних системах за наявними у національному класифікаторі НК 026:2021 “Класифікатор медичних інтервенцій”, затвердженого наказом Мінекономіки від 4 серпня 2021 р. № 360, за кодами медичних інтервенцій, що відповідають суті виконаної процедури, 30195-03 “Лікування лазером ураженої ділянки шкіри, множинні ураження” або 30195-02 “Лікування лазером ураженої ділянки шкіри, одичне ураження”;

справний стан лазерної апаратури, що пройшла встановлену процедуру оцінки відповідності як виріб медичного призначення класу ІІб або класу ІІІ відповідно до вимог Технічного регламенту щодо медичних виробів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 жовтня 2013 р. № 753 (Офіційний вісник України, 2013 р., № 82, ст. 3046), з відповідними документами та у разі потреби проведення метрологічної повірки;

наявність інформованої добровільної згоди отримувача послуг відповідно до вимог законодавства, яку він надає перед початком надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри;

інформування отримувача послуг про мету, методи та зміст процесу надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, очікувані результати.

12. Оцінка відповідності суб’єкта надання послуг проводиться за такими критеріями:

1) щодо якості надання послуг:

наявність спеціалізованої матеріально-технічної бази;

дотримання норм законодавства у сфері охорони здоров’я, професійних стандартів та правил з лазерної безпеки, а також наявність стандартних операційних процедур надання послуг, зокрема послуг з

корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням методів лазерної корекції, що охоплюють всі етапи роботи з отримувачами послуг;

2) наявність у фахівців — медичних працівників, які надають послуги з корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням методів лазерної корекції:

ступеня магістра у галузі знань “Охорона здоров’я та соціальне забезпечення” за спеціальністю “Медицина” та/або “Лікувальна справа”, або “Педіатрія” з проходженням інтернатури за спеціальністю “Дерматовенерологія” з подальшою спеціалізацією за спеціальністю “Хірургічна дерматологія” або ступеня магістра у галузі знань “Охорона здоров’я та соціальне забезпечення” за спеціальністю “Медицина” та/або “Лікувальна справа” з проходженням інтернатури за спеціальністю “Хірургія” з подальшою спеціалізацією за спеціальністю “Пластична хірургія”;

підтвердження безперервного професійного розвитку, що передбачає набір балів протягом п’яти років з метою проходження атестації для підтвердження або присвоєння відповідної кваліфікаційної категорії, постійна участь в освітніх заходах (цикли тематичного удосконалення, семінари, конференції, тренінги, майстер-класи), а також проходження курсів/стажування щодо лазерних технологій у дерматології та хірургічній дерматології з наданням достовірної документальної інформації;

сертифіката/свідоцтва від виробника лазера або його уповноваженого представника в Україні про проходження відповідного навчання щодо роботи з конкретним типом лазера;

знань щодо показань, протипоказань до проведення корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням методів лазерної корекції, а також можливих ускладнень і методів їх усунення;

знань та умінь щодо роботи з клінічними шкалами оцінки стану рубців (VSS, POSAS) та застосування інших інструментальних методів оцінки стану рубця;

знань щодо вибору типу лазера та підбору параметрів залежно від домінуючого компонента рубцевих змін шкіри отримувача послуг;

дотримання лазерної безпеки та внутрішнього інфекційного контролю;

надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри комплексно відповідно до потреби отримувача послуги із застосуванням компресії, топічних засобів, фізіотерапії тощо;

3) досвід практичної роботи фахівців — медичних працівників з надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням методів лазерної корекції не менше двох років, підтверджений шляхом надання достовірної документальної інформації про кількість осіб, яким успішно проведено курс корекції рубцевих змін шкіри із застосуванням методів лазерної корекції.

13. Суб'єкт надання послуг зобов'язаний мати як мінімум один із таких типів медичної лазерної апаратури:

1) твердотільний Er: YAG лазер з довжиною хвилі 2940 нм, енергією 3 Дж та флюенсом до 240—250 Дж/см<sup>2</sup>, тривалістю імпульсу від 100 до 1500 мкс з вибіркоvim регулюванням та з вбудованим димовим евакуатором продуктів абляції.

Такий лазер повинен мати наконечники, зокрема:

абляційні наконечники змінного розміру плями 1—6 мм;

фракційні абляційні наконечники;

фракційні з енергією одного пострілу до 30 Дж/см<sup>2</sup> та регульованою тривалістю імпульсу 100—300—600 мкс;

2) імпульсний твердотільний лазер Nd: YAG 1064 нм/532 нм, енергією до 800 мДж 1064 нм, піковою оптичною потужністю не менше 1,7 ГВт, флюенсом до 3 Дж/см, тривалістю імпульсу 300 псек у режимі TEM<sub>00</sub> (Гаусс) (декларовані параметри повинні супроводжуватися даними осцилограми).

Такий лазер повинен мати наконечники, зокрема:

з оптикою з розміром плями 1 мм;

скануючий наконечник для обробки великих поверхонь з вбудованим елементом охолодження шкіри;

3) судинний лазер з довжиною хвилі 577 нм, потужністю 5—8 Вт, довжиною імпульсу 1 мс — 95 сек і сw (залежності від режиму) та частотою імпульсів до 100 Гц;

4) вуглекислотний CO<sub>2</sub> лазер з довжиною хвилі 10 600 нм, у фракційному режимі — енергія 15—65 мJ/точку, тривалість пульсу 50—2000 мксек, щільність накладення 10—15 відсотків залежності від стану шкіри;

5) лазер з подвійною хвилею: Er: YAG з довжиною хвилі 1550 нм 50 mJ та тулієвий Tu 1927 нм 15 mJ, ширина сканера 2—14 мм, точність 500 мкм;

6) імпульсний твердотільний лазер Er: YAG 2 940 нм, флюенсом 10—200 Дж/см<sup>2</sup>, тривалістю імпульсу 50—400 мсек;

7) пікосекундні Q-switch лазери з довжиною хвилі 1064 нм/532 нм, тривалістю імпульсу не більше 350 пікосекунд, флюенсом не менше ніж 600 мДж/см<sup>2</sup> та піковою потужністю не менше 2,2 ГВт.

Залежно від режиму роботи застосовуються різні параметри (розмір плями, плавність або потужність, тривалість імпульсу, частота імпульсів, інтенсивність прицільного променя).

14. Для фіксації результатів надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри суб'єкт надання послуг веде у паперовій та електронній формі таку

медичну документацію, як акт та звіт про надані послуги з корекції рубцевих змін шкіри (далі — звіт).

Медична документація повинна містити результати клінічної оцінки стану рубцевих змін шкіри за валідованими шкалами (VSS, POSAS), проведеної щонайменше двічі — на початку лікування та під час заключної консультації, після завершення основного етапу процедур. Результати оцінювання, у тому числі порівняльні показники та висновок щодо ефективності лікування, відображаються в акті та звіті.

15. Примірні форми акта, звіту та договору про відшкодування вартості наданих послуг з корекції рубцевих змін шкіри затверджуються Мінветеранів.

16. Для звітування про фактично надані послуги з корекції рубцевих змін шкіри суб'єктом надання послуг щомісяця складається звіт, в якому зазначається інформація про:

загальну кількість фактично документально підтверджених наданих послуг з корекції рубцевих змін шкіри згідно з планом лікування, прийомів, сеансів і процедур, що є складовою послуги з корекції рубцевих змін шкіри, у співвідношенні з обсягом послуг, визначеним пунктами 18—21 і 23 цього Порядку;

кількість отримувачів послуг, яким надано послуги з корекції рубцевих змін шкіри протягом звітного періоду;

проведення заключних консультацій та підсумкової оцінки результатів лікування, зокрема динаміку оцінювання стану рубцевих змін шкіри за валідованими шкалами (VSS, POSAS), проведеного щонайменше двічі — на початку та після завершення основного етапу лікування. Уся інформація подається без розкриття персональних даних отримувачів послуг;

результати первинної консультації перед початком проведення корекції рубцевих змін шкіри з результатами оцінки стану рубцевих змін шкіри та планом лікування з обов'язковим зазначенням у звіті результатів оцінки та обсягу надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри.

У разі виникнення в отримувача послуг ускладнень у звіті зазначається інформація щодо такого випадку та персональні дані отримувача послуг і результати усунення наслідків ускладнень.

У разі припинення на будь-якому етапі надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри отримувачу послуг до звіту додається письмова заява отримувача послуг, в якій повинно бути зазначено дату припинення надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, причину припинення (за власним бажанням або в разі виникнення ускладнень, або виникнення протипоказань тощо) та дані щодо наявності (відсутності) скарг в отримувача послуг до суб'єкта надання послуг.

17. Звіти подаються щомісяця до 5 числа замовнику послуг з корекції рубцевих змін шкіри.

Складовою частиною звіту є акт, який є підставою для проведення замовником послуг з корекції рубцевих змін шкіри розрахунків із суб'єктом надання послуг.

Відповідальність за достовірність даних, зазначених в акті та звіті, несе суб'єкт надання послуг.

18. Тариф на процедури, прийом, сеанси, які входять до складу послуг з корекції рубцевих змін шкіри, у 2026 році становить:

гранична вартість прийому — первинної консультації отримувача послуг перед початком проведення сеансів, процедур корекції рубцевих змін шкіри — 600 гривень (не може перевищувати одного прийому на один вид послуги, передбаченої у пунктах 19—21 цього Порядку);

гранична вартість однієї процедури (включно з препаратом) підготовки рубцевих змін шкіри за допомогою ін'єкційних виробів медичного призначення полінуклеотидів з максимальним вмістом активної субстанції (не менше 2,2 відсотка) до апаратного втручання, що проводиться у кількості не більше трьох процедур з частотою один раз на два тижні, — 4000 гривень (не може перевищувати трьох процедур на один вид послуги, передбаченої у пунктах 19—21 цього Порядку);

гранична вартість одного сеансу лазерного впливу на судинний компонент, що проводиться не більше одного разу на три або чотири тижні, з урахуванням повторних оглядів лікарем — 2000 гривень (не може перевищувати восьми сеансів на вид послуги, передбачений у пункті 19 цього Порядку);

гранична вартість одного сеансу шліфування лазером, що проводиться не більше одного разу на три або чотири тижні, з урахуванням повторних оглядів лікарем — 3000 гривень (не може перевищувати восьми сеансів на вид послуги, передбачений у пункті 20 цього Порядку);

гранична вартість одного сеансу впливу пікосекундними лазерами (рубці, травматичний татуаж тощо), що проводиться не більше одного разу на три або чотири тижні, з урахуванням повторних оглядів лікарем — 3000 гривень (не може перевищувати шести сеансів на вид послуги, передбачений у пункті 21 цього Порядку);

гранична вартість процедури знеболювання та підготовки шкіри, що проводиться перед кожним сеансом впливу медичним лазером відповідного виду, кратність проведення якої залежить від виду послуги та потреби отримувача послуги в знеболенні, — 500 гривень (не може перевищувати восьми процедур на один вид послуги, передбаченої у пунктах 19 і 20 цього Порядку, та шести процедур на один вид послуги, передбаченої у пункті 21 цього Порядку).

19. Гранична вартість послуги з лазерної судинної терапії, що підлягає відшкодуванню за договором, становить 35 827,4 гривні на одного отримувача послуг та розраховується з урахуванням:

прийому — первинної консультації отримувача послуг перед початком проведення сеансів корекції рубцевих змін шкіри відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом другим пункту 18 цього Порядку;

процедури судинного лазера (не більше восьми сеансів, що проводяться один раз на три або чотири тижні) з урахуванням повторних оглядів лікарем відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом четвертим пункту 18 цього Порядку;

процедури підготовки рубцевих змін шкіри (включно з препаратом) за допомогою ін'єкційних виробів медичного призначення полінуклеотидів з максимальним вмістом активної субстанції (не менше 2,2 відсотка) до апаратних втручань (не більше трьох процедур, що проводяться один раз на два тижні) відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом третім пункту 18 цього Порядку;

процедури знеболювання та підготовки шкіри, що проводиться перед кожним сеансом впливу медичним лазером відповідного виду, кратність проведення якої залежить від виду послуги та потреби отримувача послуг в знеболенні (не більше восьми процедур), відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом сьомим пункту 18 цього Порядку.

20. Гранична вартість послуги з лазерного шліфування шкіри, що підлягає відшкодуванню за договором, становить 44 619,4 гривні на одного отримувача послуг та розраховується з урахуванням:

прийому — первинної консультації отримувача послуг перед початком проведення сеансів корекції рубцевих змін шкіри відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом другим пункту 18 цього Порядку;

процедури шліфування лазером (не більше восьми сеансів, що проводяться один раз на три або чотири тижні) з урахуванням повторних оглядів лікарем відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом п'ятим пункту 18 цього Порядку;

процедури підготовки рубцевих змін шкіри (включно з препаратом) за допомогою ін'єкційних виробів медичного призначення полінуклеотидів з максимальним вмістом активної субстанції (не менше 2,2 відсотка) до апаратних втручань (не більше трьох процедур, що проводяться один раз на два тижні) відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом третім пункту 18 цього Порядку;

процедури знеболювання та підготовки шкіри, що проводиться перед кожним сеансом впливу медичним лазером відповідного виду, кратність

проведення якої залежить від виду послуги та потреби отримувача послуг в знеболенні (не більше восьми процедур), відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом сьомим пункту 18 цього Порядку.

21. Гранична вартість послуги з пікосекундної лазерної терапії, що підлягає відшкодуванню за договором, становить 36 926,4 гривні та розраховується з урахуванням:

прийому — первинної консультації отримувача послуг перед початком проведення сеансів корекції рубцевих змін шкіри відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом другим пункту 18 цього Порядку;

процедури шліфування пікосекундним лазером (не більше шести сеансів, що проводяться один раз на три або чотири тижні) з урахуванням повторних оглядів лікарем відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом п'ятим пункту 18 цього Порядку;

процедури підготовки рубцевих змін шкіри (включно з препаратом) за допомогою ін'єкційних виробів медичного призначення полінуклеотидів з максимальним вмістом активної субстанції (не менше 2,2 відсотка) до апаратних втручань (не більше трьох процедур, що проводяться один раз на два тижні) відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом третім пункту 18 цього Порядку;

процедури знеболювання та підготовки шкіри, що проводиться перед кожним сеансом впливу медичним лазером відповідного виду, кратність проведення якої залежить від виду послуги та потреби отримувача послуг в знеболенні (не більше шести процедур), відповідно до встановленого тарифу, визначеного абзацом сьомим пункту 18 цього Порядку.

22. Перевищення вартості послуг з корекції рубцевих змін шкіри, визначеної пунктами 18—21 цього Порядку, за кожним договором не підлягає відшкодуванню Мінветеранів.

Відшкодування Мінветеранів вартості послуг з корекції рубцевих змін шкіри за кожним договором здійснюється в межах фактично наданих та документально підтверджених послуг з корекції рубцевих змін шкіри в розмірі, що не перевищує граничну вартість послуги, визначену пунктами 18—21 цього Порядку.

Послуги з корекції рубцевих змін шкіри надаються отримувачам послуг у порядку черговості надходження заяв у межах встановлених бюджетних асигнувань для надання таких послуг відповідно до договору та цього Порядку.

У разі перевищення вартості послуг з корекції рубцевих змін шкіри більше, ніж гранична вартість таких послуг, визначена пунктами 18—21 цього Порядку, їх оплата здійснюється за рахунок коштів отримувача послуг або інших джерел, не заборонених законодавством.

Замовник послуг з корекції рубцевих змін шкіри укладає договір із суб'єктом надання послуг, яким попередньо передбачено кількість отримувачів послуг до 10 на кожну послугу, визначену пунктами 19 і 20 цього Порядку, та до п'яти на кожну послугу, визначену пунктом 21 цього Порядку, з подальшим укладенням додаткової угоди до договору щодо збільшення кількості отримувачів послуг у разі надання повного обсягу послуг з корекції рубцевих змін шкіри, визначених пунктом 23 цього Порядку, у межах наявних бюджетних асигнувань, передбачених на реалізацію експериментального проекту, та відповідно до потреби.

23. Обсяг послуг з корекції рубцевих змін шкіри включає:

1) прийом з первинною консультацією перед початком проведення корекції рубцевих змін шкіри, проведення оцінки стану рубцевих змін шкіри та формуванням плану лікування з обов'язковим зазначенням результатів оцінки та обсягу надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри в медичній документації та звіті;

2) корекцію рубцевих змін шкіри;

3) повторні огляди лікарем перед проведенням кожного сеансу корекції рубцевих змін шкіри;

4) спостереження та супровід отримувача послуг під час амбулаторного лікування протягом всього періоду отримання послуги;

5) консультування отримувача послуг у разі потреби шляхом застосування методів і засобів телемедицини (телеконсультування та/або телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії), а також інших методів, що не суперечать законодавству;

6) інформування отримувача послуг щодо навичок догляду за собою;

7) проведення клінічної оцінки стану рубця із застосуванням валідованих шкал (зокрема, VSS, POSAS) щонайменше двічі за курс лікування (на початку та після завершення основного етапу процедур) з обов'язковим зазначенням результатів у медичній документації та відображенням динаміки стану рубця у звіті;

8) заключна консультація після завершення курсу лікування з проведенням оцінки результатів лікування та наданням індивідуальних рекомендацій щодо подальшого спостереження або альтернативних дій у разі недостатньої ефективності.

24. Для надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри суб'єкти надання послуг повинні відповідати критеріям, кваліфікації, компетентності та досвіду практичної роботи медичного персоналу відповідно до пунктів 11—13 цього Порядку та бути спроможними надати отримувачу послуг обсяг послуг, передбачений пунктом 23 цього Порядку.

Для участі в експериментальному проєкті та укладення договору про надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри суб'єкти надання послуг подають до Мінветеранів в паперовій формі на поштову адресу або в електронній формі на адресу електронної пошти:

заяву, в якій зазначається найменування юридичної особи та її організаційно-правова форма або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця; ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків чи серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті); місцезнаходження юридичної особи або адреса задекларованого (zareєстрованого) місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця; фактична адреса надання послуг (у разі, коли місце провадження підприємницької діяльності відрізняється від місцезнаходження юридичної особи або адреси задекларованого (zareєстрованого) місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця); контактний номер телефону, адреса електронної пошти;

інформацію та копії документів, що підтверджують наявність трудових або цивільно-правових договорів про надання послуг, укладених фахівцями, які безпосередньо надаватимуть послуги з корекції рубцевих змін шкіри, із суб'єктами надання послуг, відповідність суб'єктів надання послуг та кваліфікації фахівців вимогам, визначеним пунктами 11—13 цього Порядку.

25. Умовами договору про відшкодування вартості наданих послуг з корекції рубцевих змін шкіри можуть бути передбачені такі підстави для його розірвання:

- 1) надходження відповідної заяви суб'єкта надання послуг;
- 2) зміна в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що призвела до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктами 11—13 цього Порядку;
- 3) встановлення факту неналежного надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, порушення умов договору або надання суб'єктом надання послуг недостовірної інформації про надані послуги з корекції рубцевих змін шкіри, що підтверджено результатами моніторингу та оцінки;
- 4) відмова суб'єкта надання послуг від проведення моніторингу та оцінки та/або ненадання відповідних матеріалів і документів;
- 5) припинення діяльності суб'єкта надання послуг, зупинення або припинення дії його ліцензії на медичну практику та/або набрання законної сили рішення суду щодо заборони провадити відповідну діяльність.

26. Інформація про суб'єктів надання послуг оприлюднюється на офіційному веб-сайті Мінветеранів. Суб'єкт надання послуг вживає заходів до інформування отримувачів послуг та/або їх законних представників про послуги з корекції рубцевих змін шкіри, порядок та умови їх надання. Отримувачі послуг мають можливість ознайомлюватися з інформацією про суб'єктів надання послуг на офіційному веб-сайті Мінветеранів, обирати та змінювати (за потреби) суб'єкта надання послуг.

27. Моніторинг стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та оцінка якості надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри проводяться Мінветеранів з метою:

визначення відповідності наданих послуг з корекції рубцевих змін шкіри отримувачам послуг відповідно до цього Порядку;

забезпечення надання отримувачам послуг якісних послуг з корекції рубцевих змін шкіри;

підвищення ефективності роботи з організації та надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри;

планування подальшої роботи з розвитку системи надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри.

Такі моніторинг та оцінка проводяться відповідно до порядку та критеріїв, затверджених Мінветеранів.

28. Проведення моніторингу стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та оцінки якості надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри сприяє:

координації діяльності суб'єктів надання послуг;

отриманню інформації про діяльність суб'єктів надання послуг, їх методи роботи, чисельність залучених фахівців з корекції рубцевих змін шкіри та їх кваліфікацію.

Моніторинг стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри передбачає збір та оброблення інформації про надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, проведення аналізу узагальненої інформації та планування роботи з розвитку системи надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри.

29. Моніторинг стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та оцінка якості надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри проводяться на основі таких показників:

1) кількісні показники:

загальна кількість осіб, які отримали послуги з корекції рубцевих змін шкіри;

кількість наданих послуг з корекції рубцевих змін шкіри з урахуванням обсягу, визначеного пунктом 23 цього Порядку;

2) якісні показники — рівень задоволеності отримувачів послуг отриманими послугами (за результатами їх опитування);

3) фінансові показники:

обґрунтованість та ефективність використання бюджетних коштів;

співвідношення фактичних витрат і витрат, передбачених для запланованого обсягу послуг з корекції рубцевих змін шкіри.

Результати моніторингу стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та оцінки якості надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, виявлення фактів ненадання послуг з корекції рубцевих змін шкіри, зокрема під час опитування отримувачів послуг та/або їх законних представників, є підставою для обов'язкового проведення перерахування обсягу відшкодування суб'єктам надання послуг вартості наданих послуг з корекції рубцевих змін шкіри. Примірний договір повинен містити положення про здійснення такого перерахування.

30. Моніторинг стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та оцінка якості надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри проводяться до 31 грудня 2026 р. Мінветеранів.

31. Інформація про результати моніторингу стану надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та оцінки якості надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри розміщується на офіційних веб-сайтах структурних підрозділів, на які покладено функції з питань ветеранської політики, обласних, Київської міської, районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад та Мінветеранів у десятиденний строк з моменту завершення проведення таких моніторингу та оцінки в строк, передбачений пунктом 30 цього Порядку.

---

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 26 листопада 2025 р. № 1610

ЗМІНИ,  
що вносяться до Порядку використання коштів,  
передбачених у державному бюджеті для здійснення  
заходів з підтримки та допомоги ветеранам війни,  
членам їх сімей та членам родин загиблих

1. Пункт 4 доповнити підпунктом 5 такого змісту:

“5) за напрямом, визначеним підпунктом 15 пункту 5 цього Порядку, — суб’єкти надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри після травм, опіків окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України (далі — послуги з корекції рубцевих змін шкіри).”.

2. Пункт 5 доповнити підпунктом 15 такого змісту:

“15) реалізацію експериментального проекту щодо надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри після травм, опіків окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 листопада 2025 р. № 1610 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри після травм, опіків окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України”.”.

3. Пункт 6 доповнити абзацом такого змісту:

“за напрямом, визначеним підпунктом 15 пункту 5 цього Порядку, — запланованої кількості отримувачів послуг з корекції рубцевих змін шкіри, кількості суб’єктів надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри та кількості місяців строку дії договору про надання послуг з корекції рубцевих змін шкіри.”.

---