

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 22 серпня 2025 р. № 1060

ПОРЯДОК

реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір

1. Цей Порядок визначає механізм реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір (далі — експериментальний проект).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

адаптація осіб, які повністю або частково втратили зір, — комплекс заходів та послуг, спрямованих на відновлення або формування життєвих навичок, навчання орієнтуванню в просторі та мобільності, цифровим навичкам, вивчення шрифту Брайля, психологічну підтримку, сприяння соціальній інтеграції та працевлаштуванню;

замовник послуг з адаптації — Мінветеранів або місцевий орган виконавчої влади, орган місцевого самоврядування, державна установа, що здійснює залучення на договірній основі суб'єктів надання послуг з адаптації для задоволення потреб осіб — отримувачів послуг з адаптації у відповідній адаптації;

індивідуальний план з адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір (далі — індивідуальний план з адаптації), — документ, складений суб'єктом надання послуг з адаптації на підставі проведеного комплексного визначення потреби особи, яка повністю або частково втратила зір, щодо формування життєвих навичок, організації та проведення модифікації домашнього та робочого середовища, навчання орієнтуванню в просторі і мобільності, цифровим навичкам, вивчення шрифту Брайля тощо із зазначенням відомостей про залучення необхідних ресурсів та фахівців, строки здійснення заходів, відповідальних виконавців та результатів;

особа — отримувач послуг з адаптації — особа, зазначена у пункті 3 цього Порядку, яка захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та отримала травму, поранення або захворювання, пов'язане із повною або частковою втратою зору;

послуги з адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір (далі — послуги з адаптації), — трирівнева система комплексних послуг (соціальних, освітніх та інших послуг), яка забезпечує досягнення цілі та виконання завдання з адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір, що надаються суб'єктами надання послуг з адаптації з метою формування

життєвих навичок, спрямованих на сприяння адаптації до самостійного життя осіб, які повністю або частково втратили зір, навчання орієнтуванню в просторі та мобільності, сучасними інформаційними технологіями, включаючи шрифт Брайля, надання психологічної підтримки та сприяння соціальній інтеграції та відшкодовуються замовником послуг з адаптації відповідно до цього Порядку;

суб'єкти надання послуг з адаптації — юридичні особи незалежно від форми власності та організаційно-правової форми або фізичні особи — підприємці, з якими перебувають у трудових або цивільно-правових відносинах фахівці, або фізичні особи — підприємці, які відповідають вимогам до фахівця;

фахівець з надання послуг з адаптації (далі — фахівець) — особа, яка безпосередньо надає одну або декілька послуг з адаптації, відповідає вимогам, визначеним абзацом першим підпункту 2 пункту 28 цього Порядку, та має право провадити практичну діяльність в обсягах та на умовах, передбачених цим Порядком.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Основах законодавства України про охорону здоров'я, Законах України “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, “Про систему охорони психічного здоров'я” та інших нормативно-правових актах з питань забезпечення соціального захисту, організації та надання соціальних і освітніх послуг, провадження соціальної роботи та реабілітації.

3. Дія цього Порядку поширюється на осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та отримали травму, поранення або захворювання, пов'язане із повною або частковою втратою зору, з числа:

1) учасників бойових дій, визначених у пунктах 19—25 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

2) осіб з інвалідністю внаслідок війни, визначених у пунктах 11—16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

3) військовослужбовців Збройних Сил, військових формувань з правоохоронними функціями, інших утворених відповідно до законів військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, сектору безпеки і оборони, державних органів спеціального призначення з правоохоронними функціями, Служби зовнішньої розвідки,

розвідувального органу Міноборони, Держспецзв'язку, які проходять військову службу на території України, і військовослужбовців зазначених військових формувань, правоохоронних та розвідувальних органів — громадян України, які виконують військовий обов'язок за межами України;

4) осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, осіб начальницького складу управління спеціальних операцій Національного антикорупційного бюро, осіб рядового і начальницького складу Державної кримінально-виконавчої служби, які беруть безпосередню участь у бойових діях або у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, а також у здійсненні заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії;

5) поліцейських, які беруть безпосередню участь у бойових діях або забезпечують здійснення заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, або виконують свої службові завдання в районах воєнних (бойових) дій.

4. Метою експериментального проекту є створення умов для соціальної інтеграції, незалежного способу життя, соціальної, освітньої та реабілітаційної допомоги, психологічної підтримки та допомоги, а також сприяння працевлаштуванню та підвищенню якості життя осіб — отримувачів послуг з адаптації.

5. Координатором експериментального проекту є Мінветеранів.

Учасниками експериментального проекту є МОЗ, Мінсоцполітики, МОН, НСЗУ, районні, районні у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад (за згодою), суб'єкти надання послуг з адаптації та особи — отримувачі послуг з адаптації.

6. Основними завданнями експериментального проекту є:

надання послуг з адаптації (зокрема ознайомлення із рельєфно-крапковою системою Брайля та читанням рельєфних малюнків, сучасними інформаційними технологіями, що забезпечують доступ до комунікації та інформації, формування щоденних навичок, орієнтування в просторі та мобільності) із супроводом особи — отримувача послуг з адаптації на кожному рівні надання послуг з адаптації та допомоги у сфері психічного здоров'я, необхідних для ефективною адаптації особи — отримувача послуг з адаптації;

розроблення та реалізація навчальних програм для осіб — отримувачів послуг з адаптації, осіб, які перебувають у родинних стосунках або проживають в одному домогосподарстві та які доглядають особу — отримувача послуг з адаптації, та фахівців, які працюють у сфері адаптації та реабілітації;

сприяння соціальній інтеграції осіб — отримувачів послуг з адаптації, що створює передумови для їх подальшої перекваліфікації та працевлаштування;

створення умов для безбар'єрного доступу до об'єктів інфраструктури, включаючи переобладнання житла, адаптацію транспортних засобів, громадських, публічних та робочих місць для осіб, які повністю або частково втратили зір;

залучення організацій громадянського суспільства до процесу соціальної адаптації осіб — отримувачів послуг з адаптації;

контроль за якістю надання послуг з адаптації, моніторинг результативності програм та їх коригування відповідно до потреб осіб — отримувачів послуг з адаптації.

7. Послуги з адаптації можуть надаватися у такій формі:

індивідуальна — персонально особі — отримувачу послуг з адаптації;

сімейна — разом із особами, які перебувають у родинних стосунках або проживають в одному домогосподарстві та які доглядають особу — отримувача послуг з адаптації відповідно до довідки про здійснення догляду за громадянином (громадянкою), який (яка) є особою з інвалідністю (у разі наявності), виданої у порядку, визначеному законодавством;

групова — у групі з іншими особами — отримувачами послуг з адаптації у складі не більш як 10 осіб.

Вибір форми надання послуг з адаптації залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання послуг з адаптації.

8. Надання послуг з адаптації здійснюється з урахуванням таких принципів етичної та безпечної поведінки:

повага до прав людини, честі та гідності;

компетентність;

добровільність, що передбачає надання послуг з адаптації виключно за наявності отримання інформованої добровільної згоди особи — отримувача послуг з адаптації;

конфіденційність, що передбачає гарантування особистісної та соціальної безпеки особи — отримувача послуг з адаптації та збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання послуг з адаптації.

Збирання та обробка персональних даних суб'єктами надання послуг з адаптації здійснюються з дотриманням вимог Законів України “Про захист персональних даних” та “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

9. Надання послуг з адаптації розпочинається від моменту виявлення перших проявів можливих зорових порушень в особі, яка отримала травму,

поранення або захворювання, пов'язане з повною або частковою втратою зору під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, до повної інтеграції у територіальну громаду.

10. Надання послуг з адаптації здійснюється на таких рівнях:

1) перший рівень — забезпечує надання послуг з адаптації під час надання особі — отримувачу послуг з адаптації стаціонарних медичних послуг у закладах охорони здоров'я з урахуванням отриманих травм, поранень та захворювань, пов'язаних з повною або частковою втратою зору, а також у закладах охорони здоров'я відповідно до наказу МОЗ від 13 лютого 2025 р. № 253.

На першому рівні надання послуг з адаптації забезпечується здійснення фахівцями з реабілітації, які працюють в реабілітаційних закладах, відділеннях, підрозділах у складі мультидисциплінарної реабілітаційної команди, комплексу заходів, зокрема навчання основам догляду за собою з урахуванням втрати зору, консультування щодо раннього використання допоміжних засобів реабілітації та інформування пацієнта про можливість отримати послуги з адаптації та комплексної допомоги у різних сферах відповідно до пункту 17 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб” (Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365, № 99, ст. 6317).

У разі виявлення пацієнтом бажання отримати послуги з адаптації під час надання йому медичних послуг у закладі охорони здоров'я стаціонарно до роботи з пацієнтом можуть долучатися фахівці суб'єкта надання послуг з адаптації другого рівня за поданням до Мінветеранів закладу охорони здоров'я, в якому надаються послуги. На першому рівні на підставі договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, укладеного між Мінветеранів та суб'єктом надання послуг з адаптації другого рівня, можуть залучатися, зокрема:

вчитель-дефектолог (спеціальний педагог), який має сертифікат про проходження курсу підвищення кваліфікації з орієнтування та мобільності з використанням білої тростини та без неї;

спеціаліст з адаптивних інформаційних технологій, який має другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю відповідної галузі знань, зокрема у сфері інформаційних технологій, та сертифікат з адаптивних інформаційних технологій (залучається для надання послуг з ознайомлення із сучасними інформаційними технологіями, що забезпечують доступ до комунікації та інформації).

Заклад охорони здоров'я, в якому перебуває особа — отримувач послуг з адаптації, з метою залучення фахівців суб'єкта надання послуг з адаптації

другого рівня до зазначеного подання до Мінветеранів додає заяву особи — отримувача послуг з адаптації або її законного представника щодо залучення фахівця суб'єкта надання послуг з адаптації другого рівня та однозначну згоду на обробку та передачу персональних даних, що стосуються медичної інформації, відповідно до законодавства.

Фахівці з реабілітації у сфері охорони здоров'я мультидисциплінарних реабілітаційних команд закладів охорони здоров'я можуть пройти навчання та вдосконалення знань і навичок у рамках безперервного професійного розвитку (за бажанням) з метою здобути відповідні знання та навички щодо навчання осіб, зазначених у пункті 3 цього Порядку, які отримали травму, поранення або захворювання, пов'язане з повною або частковою втратою зору під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, основам догляду за собою з урахуванням втрати зору, консультування щодо раннього використання допоміжних засобів реабілітації (біла тростина, смартфон та інші засоби побутової адаптації);

2) другий рівень — забезпечує комплексний підхід в наданні послуг з адаптації на базі відповідних закладів та установ, які мають необхідну матеріально-технічну базу, фахівців та відповідають вимогам, визначеним цим Порядком.

На другому рівні надання послуг з адаптації здійснюється у відповідних закладах відповідно до потреби особи — отримувача послуг з адаптації, а також з урахуванням навичок, отриманих під час проходження першого рівня, та включають навчання навичкам орієнтування в просторі та мобільності, формування щоденних навичок самообслуговування, ознайомлення з рельєфно-крапковою системою Брайля та читанням рельєфних малюнків, використання асистивних (допоміжних) технологій, що забезпечують доступ до комунікації та інформації. Також на другому рівні надається психологічна допомога особі — отримувачу послуги з адаптації та її родині, здійснюється інформування щодо можливостей участі в рекреаційних заходах та адаптивних видах спорту.

Послуги з адаптації, а саме орієнтування в просторі та мобільність, соціально-побутове орієнтування, асистивні технології та вивчення шрифту Брайля, надаються на другому рівні в разі неотримання особою — отримувачем послуг з адаптації їх на першому рівні, пізнього залучення відповідного фахівця, а також у складних випадках, що потребують продовження надання даних послуг;

3) третій рівень — забезпечує надання послуг з адаптації на рівні відповідної районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації та міської (селищної, сільської) територіальної громади. На третьому рівні забезпечується додаткове навчання і супровід для відпрацювання навичок орієнтування в просторі та мобільності за місцем проживання (квартира, будинок), організація простору для зручності

особи — отримувача послуг з адаптації, побудови та відпрацювання пересування основними маршрутами поза місцем проживання тощо.

Третій рівень надання послуг з адаптації також включає надання соціальних послуг, здійснення заходів підтримки, надання підтримки у сфері зайнятості та працевлаштування, організацію дозвілля, а також надання інших публічних послуг відповідно до потреб.

11. На першому рівні надання послуг з адаптації у разі виявлення пацієнтом бажання скористатися послугами, зазначеними у підпункті 1 пункту 10 цього Порядку, лікуючий лікар або у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров'я соціальний працівник, який долучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди допомагає звернутися із заявою до суб'єкта надання послуг з адаптації.

12. Потреба в послугі з адаптації, яка надається на другому рівні, визначається особою — отримувачем послуг з адаптації.

13. Потребу у послугах з адаптації, які надаються суб'єктом надання послуг з адаптації на третьому рівні, визначають районні, районні в м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) осіб — отримувачів послуг з адаптації із залученням фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та/або інших фахівців (за потреби), які пройшли програму з підвищення кваліфікації фахівців, які надають послуги з адаптації, на базі закладів, визначених Мінветеранів, та за необхідності і можливості забезпечують фінансування надання послуг з адаптації на третьому рівні за рахунок коштів місцевих бюджетів та інших джерел, не заборонених законодавством.

14. Запланована кількість осіб — отримувачів послуг з адаптації на першому та другому рівні під час реалізації експериментального проекту становить 200 осіб у 2025 році та 500 осіб у 2026 році.

15. Експериментальний проект на першому та другому рівні надання послуг з адаптації реалізується за рахунок коштів, передбачених у загальному фонді державного бюджету за бюджетною програмою “Заходи з підтримки та допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та членам родин загиблих”, а на третьому рівні — за рахунок коштів місцевих бюджетів та інших джерел, не заборонених законодавством.

Суб'єктами надання послуг з адаптації на першому та другому рівні надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір, здійснюється надання послуг з адаптації за рахунок коштів, передбачених у загальному фонді державного бюджету за бюджетною програмою “Заходи з підтримки та допомоги ветеранам війни,

членам їх сімей та членам родин загиблих”, на підставі договорів про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, укладених відповідно до цього Порядку, крім послуг, фінансування яких здійснюється за рахунок коштів інших програм державного бюджету та місцевих бюджетів, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

16. Особа — отримувач послуг з адаптації має право:

вибирати та змінювати суб’єкта надання послуг з адаптації;

отримувати інформацію про послуги з адаптації, зокрема про результати діагностики, мету та зміст послуг з адаптації;

отримати послуги з адаптації належної якості;

відмовитися від певних або всіх видів послуг з адаптації із зазначенням обґрунтованої причини такої відмови;

надавати зворотний зв’язок щодо якості послуг з адаптації, суб’єкта надання послуг з адаптації тощо.

17. Суб’єкти надання послуг з адаптації мають право:

здійснювати супровід особи — отримувача послуг з адаптації на кожному рівні надання послуг з адаптації та сприяти дотриманню правил і норм етичної поведінки, виконувати визначений індивідуальний план з адаптації особою — отримувачем послуг з адаптації;

отримувати відшкодування за надані послуги з адаптації в розмірах та порядку, що визначаються цим Порядком;

припинити надання відповідних послуг відповідно до договору між суб’єктом надання послуг з адаптації та особою — отримувачем послуг з адаптації у разі порушення особою правил і норм етичної поведінки, невиконання індивідуального плану з адаптації та/або недотримання рекомендацій і визначеного індивідуального плану з адаптації.

18. Суб’єкти надання послуг з адаптації зобов’язані:

мати офіційні трудові відносини або цивільно-правові договори про надання послуг з фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги з адаптації (для юридичних осіб);

мати офіційні трудові відносини або цивільно-правові договори про надання послуг з фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги з адаптації, або відповідати вимогам до фахівця, що безпосередньо надає такі послуги (для фізичних осіб — підприємців);

мати кабінет (кабінети) для надання індивідуальних (сімейних або групових) послуг з адаптації або мати можливість оренди такого кабінету/кабінетів у будівлях, які відповідають нормам ДБН В.2.2—40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, або обладнане робоче місце (у разі дистанційного надання послуг) — для другого та третього рівня. Для суб’єктів надання послуг з адаптації, що

надають послуги з адаптації на першому рівні, відповідний заклад охорони здоров'я на безоплатній основі забезпечує належні умови для надання таких послуг на своїй території згідно із зазначеними нормами та вимогами до інклюзивності;

перед початком надання послуг з адаптації отримати інформовану добровільну згоду особи — отримувача послуг з адаптації відповідно до вимог законодавства.

19. Суб'єкт надання послуг з адаптації інформує особу — отримувача послуг з адаптації про мету, методи та зміст процесу надання послуг, очікувані результати.

20. Для фіксації результатів надання послуг з адаптації суб'єкт надання послуг з адаптації веде індивідуальний план з адаптації, акт наданих послуг з адаптації (далі — акт), звіт про надані послуги з адаптації (далі — звіт) у паперовій та електронній формі.

21. Примірні форми індивідуального плану з адаптації та договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації затверджуються Мінветеранів.

22. Індивідуальний план з адаптації складається за результатами діагностики/оцінки та співбесіди суб'єкта надання послуг з адаптації та особи — отримувача послуг з адаптації та відповідно до потреб особи — отримувача послуг з адаптації.

Індивідуальний план з адаптації складається в двох примірниках, один з яких надається особі — отримувачу послуг з адаптації.

23. Для звітування про фактично надані послуги з адаптації та здійснені заходи, визначені індивідуальним планом з адаптації, суб'єктом надання послуг з адаптації щомісяця складається звіт, який містить інформацію за звітний період про загальний обсяг наданих послуг з адаптації за видами та рівнями їх надання.

Звіти подаються щомісяця до 5 числа наступного місяця замовнику послуг з адаптації.

Складовою частиною звіту є акт, який є підставою для проведення замовником послуг з адаптації розрахунків із суб'єктом надання послуг з адаптації.

Відповідальність за достовірність даних, зазначених у звіті та акті, несе суб'єкт надання послуг з адаптації.

24. На першому рівні надання послуг з адаптації здійснюються такі заходи:

- 1) підготовка індивідуального плану з адаптації;

2) початкове навчання орієнтуванню в просторі, особливостям самообслуговування та самостійності, а також комунікації за допомогою спеціальних додатків для смартфона;

3) навчання основам догляду за собою з урахуванням втрати зору;

4) консультування щодо раннього використання допоміжних засобів (біла тростина, смартфон та інші засоби побутової адаптації) та інформування про доступні послуги з реабілітації, адаптації та соціальної підтримки;

5) інформування членів сім'ї щодо особливостей догляду та супроводу на кожному рівні надання послуг з адаптації особи — отримувача послуг з адаптації;

6) сприяння в отриманні лікарських засобів, а також допоміжних засобів реабілітації та корекції зору (за потреби);

7) психологічна допомога, що включає:

діагностику психологічного стану, готовності та бажання до адаптації, особливостей і можливостей осіб — отримувачів послуг з адаптації;

підбір психологічних заходів з урахуванням психологічного стану та психологічного благополуччя, навчальний і реабілітаційний прогноз;

сприяння своєчасному та якісному подоланню негативних поведінкових і емоційних наслідків втрати зору осіб — отримувачів послуг з адаптації шляхом проведення індивідуальної та групової роботи залежно від результатів діагностики, спрямованих на подолання кризи особистості, усунення почуття неповноцінності, тривожних проявів, а також формування адекватного розуміння психологічних наслідків втрати зору, цілісних установок з усвідомленням своєї значущості і соціальної повноцінності;

забезпечення стійких позитивних змін у психоемоційній сфері та структурі особистості особи — отримувача послуг з адаптації;

формування адекватного ставлення членів сім'ї до втрати повністю або частково зору особою — отримувачем послуг з адаптації;

оцінку ефективності здійснених психологічних заходів і наданих послуг з адаптації.

25. На другому рівні надання послуг з адаптації здійснюються такі заходи:

1) ознайомлення з рельєфно-крапковою системою Брайля та читанням рельєфних малюнків, що передбачає:

отримання знань і навичок про основи письма і читання шрифтом Брайля;

розвиток тактильних відчуттів, формування вміння користуватися дотиком у пізнавальній діяльності;

забезпечення умов для формування навичок письма і читання, а також з натуральною і зображувальною наочністю;

навчання читанню рельєфних малюнків і знайомство з реальним малюванням;

формування навичок використання збережених аналізаторів для формування нових та уточнення раніше сформованих уявлень;

2) формування щоденних навичок самообслуговування, що передбачає набуття необхідних знань і компетентностей для здійснення організації домашнього побуту та приготування їжі, особистої гігієни, догляду за житлом, одягом та взуттям, освоєння спеціальних сервісів, удосконалення практичних навичок використання сервісів для осіб з інвалідністю в магазинах, на вокзалах, в аеропортах, інтернет-доставки товарів тощо;

3) орієнтування в просторі, що передбачає:

діагностику знань та навичок і складення індивідуального плану занять;

стимулювання процесу компенсації втрачених зорових функцій та формування навичок активного та усвідомленого використання збережених аналізаторів для орієнтування в просторі;

формування координації руху, орієнтування стосовно свого тіла та певної точки відліку;

опанування спеціальних прийомів орієнтування в малому та великому просторі;

ознайомлення та використання тифлопристосовань та засобів для орієнтування в просторі;

базові техніки і прийоми орієнтування та пересування особи з білою тростиною та без неї;

формування вмінь і навичок пересування з особою, яка супроводжує особу — отримувача послуг з адаптації;

формування вмінь і навичок використання білої тростини для орієнтування у великому просторі;

підвищення мобільності особи — отримувача послуг з адаптації (вміння самостійно діяти в навколишньому середовищі за різних погодних умов);

формування вмінь та навичок користування транспортом;

формування навичок словесного проговорювання маршруту та вміння переносити уявлення про вивчений простір на план;

формування топографічних уявлень про місто (населений пункт) та його цілісне сприйняття;

надання консультативної допомоги особі, яка супроводжує, з питань організації орієнтування на конкретних маршрутах;

4) використання асистивних засобів та сучасних інформаційних технологій, що забезпечують доступ до комунікації та інформації для осіб, що передбачає:

ознайомлення та навчання основним прийомам і технікам роботи із сучасними смарт-девайсами;

набуття навичок використання персонального комп'ютера та адаптивних комп'ютерних програм для комунікації, отримання інформації та роботи з нею;

набуття навичок самостійного отримання онлайн-послуг;

5) сприяння соціальній інтеграції осіб — отримувачів послуг з адаптації, що створює передумови для їх подальшої перекваліфікації та працевлаштування, передбачає надання інформації та консультування щодо можливостей навчання, перекваліфікації для подальшого працевлаштування;

б) інформування щодо адаптивних видів спорту та рекреаційних заходів;

7) надання психосоціальної допомоги та супровід особи — отримувача послуг з адаптації та членів їх сімей, включаючи сімейні консультації, навчання методам подолання стресових, кризових ситуацій тощо.

26. Надання послуг з адаптації на другому рівні здійснюється суб'єктами надання послуг з адаптації незалежно від форми власності, а також фізичними особами — підприємцями та громадськими організаціями, які відповідають критеріям, визначеним цим Порядком.

27. Для надання послуг з адаптації на першому та другому рівні суб'єкти надання послуг з адаптації повинні відповідати критеріям якості, кваліфікації, компетентності та досвіду практичної роботи.

З метою участі в експериментальному проекті та укладення договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації юридична особа, фізична особа — підприємець (далі — заявник) подає до Мінветеранів:

заяву, в якій зазначає найменування юридичної особи та її організаційно-правову форму або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця, ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків чи серію (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи — підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті), місцезнаходження юридичної особи або адресу задекларованого (зареєстрованого) місця

проживання (перебування) фізичної особи — підприємця, фактичну адресу надання послуг (у разі, коли місце провадження підприємницької діяльності відрізняється від місцезнаходження юридичної особи або адреси задекларованого (zareєстрованого) місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця), контактний номер телефону, адресу електронної пошти;

інформацію та копії документів, що підтверджують наявність трудових або цивільно-правових відносин фахівців із заявником, відповідність заявника та кваліфікації фахівців вимогам, визначеним пунктом 28 цього Порядку.

28. Оцінка відповідності суб'єкта надання послуг з адаптації здійснюється за такими критеріями:

1) щодо якості надання послуг:

наявність спеціалізованої матеріально-технічної бази, що відповідає ДБН В.2.2-40:2018 “Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, ДСТУ ISO 23599:2017, ДСТУ ISO 17049:2017, санітарним нормам та вимогам доступності для осіб з порушеннями зору (включаючи тактильні направляючі, контрастні позначки, адаптовані санвузли, пандуси/ліфти) (далі — затверджені стандарти та вимоги у сфері забезпечення доступності та інклюзивності), а також забезпеченість спеціалізованим обладнанням та технічними засобами для навчання осіб з порушеннями зору;

наявність внутрішніх стандартів, процедур та регламентів надання послуг, що охоплюють всі етапи роботи з особами — отримувачами послуг з адаптації (система управління якістю);

2) щодо кваліфікації та компетентності персоналу — наявність у фахівців вищої освіти не нижче першого (бакалаврського) рівня (освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр) за спеціальностями “Дефектологія”, “Корекційна освіта” (за нозологіями), “Практична психологія”, “Соціальна педагогіка”, “Психологія” або за іншими спеціальностями галузей знань “Освіта”, “Освіта/Педагогіка”, “Педагогічна освіта”, “Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини”, “Охорона здоров'я та соціальне забезпечення”, “Медицина”, “Соціальна робота” згідно з переліками галузей знань, напрямів та спеціальностей, за якими здійснюється (здійснювалася) підготовка здобувачів вищої освіти у закладах вищої освіти, або досвіду роботи за професійною кваліфікацією “Інструктор з просторового орієнтування та мобільності”;

підтвердження регулярного проходження курсів підвищення кваліфікації (не рідше ніж один раз на три роки) та участі у професійних заходах;

3) щодо досвіду практичної роботи суб'єкта — підтверджений досвід роботи у сфері адаптації осіб з порушеннями зору не менше двох років, що

підтверджується наданням документально підтвердженої інформації про кількість осіб з порушеннями зору, які успішно пройшли курс адаптації.

29. Відшкодування вартості наданих послуг з адаптації суб'єктам надання послуг з адаптації на першому та другому рівні здійснюється на підставі звітів та актів за договором про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, поданих до Мінветеранів суб'єктами надання послуг з адаптації.

Акт складається для звітування про фактично надані послуги з адаптації та здійснені заходи, визначені індивідуальним планом, і засвідчується підписами суб'єкта надання послуг з адаптації та замовника послуг з адаптації.

Відповідальність за достовірність даних, зазначених в акті, несе суб'єкт надання послуг з адаптації.

Якщо послуги з адаптації надаються відповідно до договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, акт є складовою частиною звіту та є підставою для проведення замовником послуг з адаптації розрахунків із суб'єктом надання послуг з адаптації.

30. Граничний розмір відшкодування за надані послуги з адаптації одній особі — отримувачу послуг з адаптації на першому рівні, що підлягають відшкодуванню за договором про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, визначається залежно від тривалості надання послуг:

1) у 2025 році не може перевищувати 38 279,62 гривні, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 30 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 12 216,9 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 15 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 6 108,45 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 27 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 10 995,21 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля” не може перевищувати 22 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 8 959,06 гривні;

2) у 2026 році не може перевищувати 41 572,44 гривні (з урахуванням індексу споживчих цін), а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 30 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 13 267,8 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 15 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 6 633,9 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 27 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 11 941,02 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля” не може перевищувати 22 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 9 729,72 гривні.

31. Граничний розмір відшкодування за надані послуги з адаптації одній особі — отримувачу послуг з адаптації на другому рівні, що підлягають відшкодуванню за договором про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, визначається залежно від тривалості та умов надання послуг, а саме:

1) для послуг тривалістю 21 день — не може перевищувати 38 076,01 гривні у 2025 році та 41 350,95 гривні у 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, або 61 825,96 гривні у 2025 році та 65 518 гривень у 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування;

2) для послуг тривалістю 56 днів — не може перевищувати 102 012,13 гривні у 2025 році та 110 785,17 гривні у 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, або 165 345,33 гривні у 2025 році та 175 230,63 гривні у 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування;

3) для послуг тривалістю 21 день:

у 2025 році не може перевищувати 38 076,01 гривні, якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 38 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 15 474,74 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 16 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 6 515,68 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 31 годину надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 12 624,13 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 6,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 2 647 гривень;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 8,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 3 461,46 гривні;

у 2025 році не може перевищувати 61 825,96 гривні, якщо послуги надаються із відповідним розміщенням та організацією харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 38 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 15 474,74 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 16 годин надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 6 515,68 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 31 годину надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 12 624,13 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 6,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 2 647 гривень;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 8,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 3 461,46 гривні;

супутні послуги не можуть перевищувати 21 годину надання послуг вартістю 1 130,95 гривні за 1 годину загальною вартістю 23 749,95 гривні;

у 2026 році не може перевищувати 41 351,31 гривні (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 38 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 16 805,88 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 16 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 7 076,16 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 31 годину надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 13 710,06 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 6,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 2 874,69 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 8,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 3 759,21 гривні;

у 2026 році не може перевищувати 65 518,36 гривні (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 38 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 16 805,88 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 16 годин надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 7 076,16 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 31 годину надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 13 710,06 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 6,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 2 874,69 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 8,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 3 759,21 гривні;

супутні послуги не можуть перевищувати 21 годину надання послуг вартістю 1 150,81 гривні за 1 годину загальною вартістю 24 167,01 гривні;

4) для послуг тривалістю 56 днів:

у 2025 році не може перевищувати 102 011,1 гривні, якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 101,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 41 333,85 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 43 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 17 510,89 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 83 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 33 800,09 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 17,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 7 126,53 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 23 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 9 366,29 гривні;

у 2025 році не може перевищувати 165 344,3 гривні, якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 101,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 41 333,85 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 43 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 17 510,89 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 83 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 33 800,09 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 17,5 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 7 126,53 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 23 години надання послуг вартістю 407,23 гривні за 1 годину загальною вартістю 9 366,29 гривні;

супутні послуги не можуть перевищувати 56 години надання послуг вартістю 1 130,95 гривні за 1 годину загальною вартістю 63 333,2 гривні;

у 2026 році не може перевищувати 110 785,97 гривні (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 101,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 44 889,39 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 43 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 19 017,18 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 83 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 36 707,58 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 17,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 7 739,55 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 23 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 10 171,98 гривні;

у 2026 році не може перевищувати 175 231,5 гривні (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування, а саме:

послуга “Орієнтування в просторі та мобільність” не може перевищувати 101,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 44 889,39 гривні;

послуга “Соціально-побутове орієнтування” не може перевищувати 43 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 19 017,18 гривні;

послуга “Асистивні технології” не може перевищувати 83 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 36 707,58 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 17,5 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 7 739,55 гривні;

послуга “Вивчення шрифту Брайля”, якщо це не вивчалось під час перебування в лікарні, не може перевищувати 23 години надання послуг вартістю 442,26 гривні за 1 годину загальною вартістю 10 171,98 гривні;

супутні послуги не можуть перевищувати 56 годин надання послуг вартістю 1 150,81 гривні за 1 годину загальною вартістю 64 445,36 гривні.

32. Для отримання послуг з адаптації першого або другого рівня особа — отримувач послуг з адаптації може звернутися безпосередньо до суб’єкта надання послуг з адаптації у порядку, встановленому пунктом 34 цього Порядку.

33. Під час надання медичної та/або реабілітаційної допомоги в стаціонарних умовах лікуючий лікар або у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров’я соціальний працівник, який залучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб інформує особу — отримувача послуг з адаптації.

Підставою для отримання послуг з адаптації, які надаються суб’єктом надання послуг з адаптації на першому та другому рівні є особисте звернення особи — отримувача послуг з адаптації в усній чи паперовій або електронній формі до фахівця з надання послуг з адаптації або до суб’єкта надання послуг з адаптації.

34. Для отримання послуг особа — отримувач послуг з адаптації звертається до суб’єкта надання послуг з адаптації та пред’являє оригінали таких документів:

1) паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон;

2) реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, — паспорта громадянина України з відміткою відповідного контролюючого органу);

3) посвідчення учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни, довідки про безпосередню участь особи в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України — для військовослужбовців.

35. На третьому рівні надання послуг з адаптації, що здійснюється на рівні територіальної громади, забезпечуються такі заходи:

1) консультативна підтримка та соціальний супровід осіб — отримувачів послуг з адаптації, включаючи адаптацію в територіальній громаді;

2) допомога у самообслуговуванні вдома;

3) навчання пересуванню у переоблаштованому місці проживання, відпрацювання навичок орієнтування за місцем проживання та організація простору для зручності особи — отримувача послуг з адаптації;

4) навчання пересуванню поза місцем проживання (у громадських місцях, громадському транспорті тощо);

5) підтримка у сфері зайнятості та працевлаштування, включаючи створення та організацію робочих місць для людей з втратою зору відповідно до затверджених стандартів та вимог у сфері забезпечення доступності та інклюзивності;

6) організація дозвілля;

7) надання адміністративних, юридичних і соціальних послуг, включаючи допомогу у встановленні статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, в оформленні необхідних документів для отримання пільг, гарантій та соціальних послуг відповідно до законодавства;

8) створення безбар'єрного середовища в територіальній громаді та облаштування доступних маршрутів;

9) соціальна адаптація осіб з втратою зору у територіальну громаду, забезпечуючи включення членів територіальної громади у процес підтримки через навчання принципам коректної комунікації та взаємодії з людьми, які мають порушення зору;

10) підтримання навичок опанування використання асистивних (допоміжних) технологій;

11) підвищення кваліфікації фахівців, які надають послуги особам — отримувачам послуг з адаптації;

12) здійснення заходів підтримки;

13) послуги фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

36. Надання послуг з адаптації на третьому рівні здійснюється районними, районними в м. Києві та Севастополі держадміністраціями, виконавчими органами сільських, селищних, міських рад (за згодою) шляхом залучення фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, соціальних робітників та інших необхідних спеціалістів.

37. Обладнання жилих приміщень та робочих місць для осіб — отримувачів послуг з адаптації здійснюється з метою приведення їх у відповідність з вимогами щодо безперешкодного доступу та пристосування до потреб таких осіб відповідно до державних будівельних норм та стандартів доступності, розроблених та затверджених у порядку, визначеному законодавством.

Обладнання жилих приміщень та робочих місць осіб — отримувачів послуг з адаптації здійснюється в межах наявних бюджетних асигнувань та інших джерел, не заборонених законодавством, а також відповідно до затверджених стандартів відповідно до законодавства.

38. Для надання послуг з адаптації третього рівня за рахунок коштів місцевих бюджетів або отриманих з інших джерел, не заборонених законодавством, особа — отримувач послуг з адаптації звертається до структурного підрозділу, на який покладено функції з питань ветеранської політики, обласних, Київської міської, районних, районних в м. Києві та Севастополі держадміністрацій (далі — структурний підрозділ з питань ветеранської політики), виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) з письмовою заявою.

Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану заяву може бути подано за місцем звернення особи — отримувача послуг з адаптації незалежно від її задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування).

39. Граничний розмір відшкодування за надані послуги з адаптації одній особі — отримувачу послуг з адаптації на третьому рівні визначається районними, районними в м. Києві та Севастополі держадміністраціями, виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до положень Бюджетного кодексу України, Законів України “Про місцеве самоврядування в Україні” та “Про місцеві державні адміністрації” в межах бюджетних асигнувань.

40. Моніторинг стану надання послуг з адаптації та оцінка якості надання послуг з адаптації (далі — оцінка) проводяться Мінветеранів з метою:

визначення відповідності наданих послуг з адаптації особам — отримувачам послуг з адаптації відповідно до цього Порядку;

забезпечення надання особам — отримувачам послуг з адаптації якісних послуг з адаптації;

підвищення ефективності роботи з організації та надання послуг з адаптації;

планування подальшої роботи з розвитку системи надання послуг з адаптації.

41. Проведення моніторингу стану надання послуг з адаптації та оцінки сприяє:

координації діяльності суб'єктів надання послуг з адаптації;

отриманню інформації про діяльність суб'єктів надання послуг з адаптації, їх методи роботи, кількість та кваліфікацію залучених фахівців з надання послуг з адаптації.

42. Моніторинг діяльності суб'єктів надання послуг з адаптації проводиться Мінветеранів із залученням структурних підрозділів з питань ветеранської політики, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад.

Моніторинг діяльності суб'єктів надання послуг з адаптації передбачає збір та оброблення інформації про надання послуг з адаптації, проведення аналізу узагальненої інформації та планування роботи з розвитку системи надання послуг з адаптації.

Інформація про надання послуг з адаптації складається із статистичних, адміністративних, оперативних даних про потреби осіб — отримувачів послуг з адаптації, про діяльність суб'єктів надання послуг з адаптації та їх кількість.

Збір даних моніторингу діяльності суб'єктів надання послуг з адаптації проводиться щокварталу, оперативних даних — у разі потреби.

43. Основними завданнями проведення моніторингу стану надання послуг з адаптації (далі — моніторинг) є:

визначення кількості осіб в адміністративно-територіальній одиниці, які потребують послуг з адаптації;

визначення кількості суб'єктів надання послуг з адаптації та їх можливостей в частині забезпечення осіб — отримувачів послуг з адаптації відповідними послугами;

визначення рівня задоволення потреб осіб — отримувачів послуг з адаптації якісними послугами з адаптації;

підготовка звітів;

планування роботи з розвитку системи надання послуг з адаптації;

розроблення пропозицій щодо формування державної політики у сфері надання послуг з адаптації.

44. Моніторинг та оцінка проводяться відповідно до порядку та критеріїв, затверджених Мінветеранів.

45. Інформація про результати моніторингу розміщується на офіційних веб-сайтах структурних підрозділів з питань ветеранської політики, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад та Мінветеранів не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів після завершення проведення такого моніторингу.

46. Оцінка суб'єктів надання послуг з адаптації за результатами щоквартальних звітів проводиться Мінветеранів не рідше ніж один раз на рік із залученням (за згодою) провідних фахівців у сфері надання послуг з адаптації, представників органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, структурних підрозділів з питань ветеранської політики та громадських об'єднань.

Оцінка проводиться шляхом вжиття комплексу заходів, спрямованих на встановлення рівня відповідності надання послуг з адаптації відповідно до цього Порядку.

47. Метою проведення оцінки є:

підвищення ефективності діяльності суб'єктів надання послуг з адаптації;

виявлення та визначення шляхів розв'язання проблем, що перешкоджають розвитку надання послуг з адаптації;

виявлення та виправлення недоліків надання послуг з адаптації суб'єктом надання послуг з адаптації;

підвищення якості надання послуг з адаптації.

48. Оцінка може не проводитися у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися послуги з адаптації, надзвичайного або воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення чи скасування.

49. Методами оцінки є:

опитування/анкетування осіб — отримувачів послуг з адаптації та/або їх законних представників;

спостереження за процесом надання послуг з адаптації;

проведення аналізу результатів наданих послуг з адаптації;

проведення бесіди/співбесіди з персоналом суб'єкта надання послуг з адаптації;

вивчення документації суб'єкта надання послуг з адаптації, іншої документації, зокрема звернень осіб — отримувачів послуг з адаптації.

50. Оцінка проводиться Мінветеранів до 31 грудня 2026 року.

51. Звіт за результатами оцінки, який повинен містити інформацію про досягнення та у разі потреби рекомендації для покращення якості надання

послуг з адаптації або покращення організації роботи суб'єкта надання послуг з адаптації, передається такому суб'єкту надання послуг з адаптації.

Зведений звіт про якість послуг з адаптації, що надаються суб'єктами надання послуг з адаптації, оприлюднюється щороку на офіційному веб-сайті Мінветеранів.

52. Договір про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації розривається у разі:

- 1) надходження заяви суб'єкта надання послуг з адаптації;
 - 2) зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що призвела до невідповідності суб'єкта надання послуг з адаптації вимогам, визначеним пунктом 18 цього Порядку;
 - 3) встановлення факту неналежного надання послуг, зокрема порушення умов договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації або надання суб'єктом надання послуг з адаптації недостовірної інформації про надані послуги, що підтверджено результатами оцінки;
 - 4) відмови суб'єкта надання послуг з адаптації від проведення оцінки та/або ненадання відповідних матеріалів і документів;
 - 5) припинення діяльності суб'єкта надання послуг з адаптації або набрання законної сили судовим рішенням щодо заборони провадити відповідну діяльність.
-

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 22 серпня 2025 р. № 1060

ЗМІНИ,
що вносяться до Порядку використання коштів,
передбачених у державному бюджеті для здійснення
заходів з підтримки та допомоги ветеранам війни,
членам їх сімей та членам родин загиблих

1. Пункт 4 доповнити підпунктом 3 такого змісту:

“3) за напрямом, визначеним підпунктом 11 пункту 5 цього Порядку, — суб’єкти надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір (далі — суб’єкти надання послуг з адаптації).”.

2. Пункт 5 доповнити підпунктом 11 такого змісту:

“11) реалізацію експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2025 р. № 1060 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір”.”.

3. Пункт 6 доповнити абзацом такого змісту:

“за напрямом, визначеним підпунктом 11 пункту 5 цього Порядку, — запланованої кількості осіб — отримувачів послуг з адаптації, кількості суб’єктів надання послуг з адаптації та кількості місяців строку договору про надання послуг з адаптації окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та повністю або частково втратили зір.”.
