

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 22 серпня 2025 р. № 1025

ЗМІНИ,
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України
щодо міжвідомчої взаємодії суб'єктів супроводу ветеранів війни,
військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу
служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей

1. У пункті 11 Положення про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2022 р. № 154 (Офіційний вісник України, 2022 р., № 43, ст. 2325; 2024 р., № 20, ст. 1305, № 49, ст. 2977; 2025 р., № 12, ст. 938):

1) доповнити пункт після абзацу п'ятнадцятого новим абзацом такого змісту:

“повідомляють протягом двох робочих днів з дня отримання зазначеної інформації в установленому порядку структурному підрозділу, на який покладено функції з питань ветеранської політики, районним, районним у м. Києві та Севастополі держадміністраціям (військовим адміністраціям), виконавчим органам міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад (далі — структурний підрозділ з питань ветеранської політики) про смерть (загибель) військовослужбовця, зокрема з числа ветеранів війни, за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) із зазначенням інформації про його сім'ю або родичів (під час відповідного інформування дані про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) не зазначаються);”.

У зв'язку з цим абзаци шістнадцятий — двадцятий вважати відповідно абзацами сімнадцятим — двадцять першим;

2) доповнити пункт абзацом такого змісту:

“після взяття на військовий облік особи з числа ветеранів війни (за її згоди) повідомляють протягом п'яти робочих днів з дати взяття на такий облік в установленому порядку структурному підрозділу з питань ветеранської політики про таку особу за адресою її задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) (під час відповідного інформування дані про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи не зазначаються).”.

2. У Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”

(Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365, № 99, ст. 6317; 2025 р., № 59, ст. 4049):

1) пункт 1 викласти в такій редакції:

“1. Цей Порядок визначає механізм забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі — фахівці із супроводу) з метою здійснення ними заходів з підтримки таких категорій осіб:

ветеранів війни;

військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали статусу учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни;

осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;

постраждалих учасників Революції Гідності;

осіб з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;

членів сімей осіб, визначених в абзацах другому — шостому цього пункту;

членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;

членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України;

членів сімей військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби (служби);

інших демобілізованих осіб.”;

2) у пункті 2:

в абзаці другому слово “особам” замінити словами і цифрою “особам, зазначеним у пункті 1 цього Порядку (далі — особи),”;

доповнити пункт після абзацу четвертого новими абзацами такого змісту:

“уповноважені органи, що задіяні у міжвідомчій взаємодії із суб’єктами супроводу (далі — уповноважені органи), — районні (об’єднані районні), міські (районні у містах, об’єднані міські) територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, уповноважені підрозділи Центрального управління, регіональні органи, заклади СБУ, підрозділи Служби зовнішньої розвідки, державні органи, органи місцевого самоврядування, а також підприємства, установи і організації незалежно від форми власності, які надають особам медичні, юридичні (правничу допомогу), соціальні та інші послуги;

суб'єкти супроводу — фахівці із супроводу, а також служби супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, діяльність яких провадиться відповідно до Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. № 948 “Деякі питання впровадження діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей” (Офіційний вісник України, 2024 р., № 79, ст. 4637).”.

У зв'язку з цим абзац п'ятий вважати абзацом сьомим;

3) доповнити Порядок пунктами 2¹—2⁷ такого змісту:

“2¹. Метою взаємодії фахівця із супроводу з уповноваженими органами, визначеної пунктом 15 цього Порядку, є забезпечення:

пріоритетності захисту інтересів осіб;

безбар'єрного доступу до якісної підтримки осіб у різних сферах життєдіяльності, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та недискримінації, зокрема за ознакою статі;

дотримання конфіденційності інформації, яка стала відома суб'єктам супроводу та уповноваженим органам під час роботи з особами, та захист їх персональних даних.

Завданнями взаємодії фахівця із супроводу з уповноваженими органами, визначеної пунктом 15 цього Порядку, є:

ефективні та узгоджені дії суб'єктів супроводу та уповноважених органів у процесі надання особам відповідних послуг;

взаємне інформування та передача відомостей про осіб відповідно до цього Порядку, які проводяться в електронній формі через електронну інформаційну взаємодію з використанням в установленому законодавством порядку інформаційно-комунікаційних систем та публічних електронних реєстрів органів державної влади або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних”. Передача відомостей про осіб щодо їх стану здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також відомостей, одержаних під час їх медичного обстеження, від надавачів медичних послуг, визначених у Законі України “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, не допускається.

2². Взаємодія фахівця із супроводу з уповноваженими органами координується:

на загальнодержавному рівні — Мінветеранів;

на регіональному рівні — регіональними органами;

на місцевому рівні — місцевими органами та структурними підрозділами, на які покладені функції з питань ветеранської політики, виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад.

2³. Мінветеранів як координатор на загальнодержавному рівні здійснює методичне забезпечення місцевих держадміністрацій (військових адміністрацій) та органів місцевого самоврядування щодо взаємодії фахівців із супроводу із службами супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, діяльність яких провадиться відповідно до Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. № 948 “Деякі питання впровадження діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей”, та уповноваженими органами.

2⁴. Регіональні органи як координатори взаємодії фахівця із супроводу з уповноваженими органами на регіональному рівні:

1) ведуть облік даних про уповноважені органи на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці;

2) проводять інформаційно-роз’яснювальну роботу серед осіб щодо діяльності фахівців із супроводу;

3) здійснюють моніторинг стану виконання фахівцями із супроводу поставлених завдань на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці, надання їм методичної та практичної допомоги, виявлення проблемних питань і вжиття заходів для їх вирішення.

2⁵. Структурні підрозділи, на які покладені функції з питань ветеранської політики, районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад (далі — далі структурні підрозділи з питань ветеранської політики):

1) ведуть облік даних про уповноважені органи на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці;

2) проводять інформаційно-роз’яснювальну роботу серед осіб щодо діяльності фахівців із супроводу;

3) інформують комунальну бюджетну установу (заклад) або комунальне некомерційне підприємство, в якому працює фахівець із супроводу:

протягом трьох робочих днів з дати отримання інформації від районних (об’єднаних районних), міських (районних у містах, об’єднаних міських)

територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, уповноважених підрозділів Центрального управління, регіональних органів, закладів СБУ, відповідного підрозділу Служби зовнішньої розвідки про особу з числа ветеранів війни;

протягом одного робочого дня з дати отримання інформації від районних (об'єднаних районних), міських (районних у містах, об'єднаних міських) територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, уповноважених підрозділів Центрального управління, регіональних органів, закладів СБУ, відповідного підрозділу Служби зовнішньої розвідки про смерть (загибель) військовослужбовця, зокрема з числа ветеранів війни.

2⁶. Районні (об'єднані районні), міські (районні у містах, об'єднані міські) територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, уповноважені підрозділи Центрального управління, регіональні органи, заклади СБУ (за згодою осіб), відповідний підрозділ Служби зовнішньої розвідки:

після взяття на військовий облік особи з числа ветеранів війни інформують протягом п'яти робочих днів з дати взяття на такий облік в установленому порядку структурний підрозділ з питань ветеранської політики за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) такого ветерана війни (під час відповідного інформування дані про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) ветеранів війни не зазначаються);

повідомляють протягом двох робочих днів з дня отримання зазначеної інформації в установленому порядку структурному підрозділу з питань ветеранської політики про смерть (загибель) військовослужбовця, зокрема з числа ветеранів війни, за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) із зазначенням інформації про його сім'ю або родичів (під час відповідного інформування дані про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) сім'ї або родичів померлого (загиблого), зокрема з числа ветеранів війни, не зазначаються).

2⁷. Суб'єкти супроводу в межах компетенції та відповідно до цього Порядку взаємодіють із структурним підрозділом з питань ветеранської політики в частині:

надання (отримання) інформації про особу у разі необхідності здійснення заходів з підтримки;

отримання інформації про осіб у разі їх перебування у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності. Передача відомостей про осіб щодо їх стану здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також відомостей, одержаних під час їх медичного обстеження, від надавачів медичних послуг, визначених у Законі України "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення", не допускається.

Керівники закладів охорони здоров'я забезпечують інформування структурного підрозділу з питань ветеранської політики та/або комунальної бюджетної установи (закладу)/комунального некомерційного підприємства, де працює фахівець із супроводу, про осіб у разі їх перебування у таких закладах. Передача відомостей про осіб щодо їх стану здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також відомостей, одержаних під час їх медичного обстеження, від надавачів медичних послуг, визначених у Законі України “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, не допускається.

Організація доступу фахівців із супроводу до надання послуг із супроводу особам під час надання їм медичної та/або реабілітаційної допомоги в закладах охорони здоров'я здійснюється відповідно до Порядку доступу деяких категорій фахівців до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2025 р. № 448 “Питання надання послуг деякими категоріями фахівців окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я” (Офіційний вісник України, 2025 р., № 39, ст. 2634).

У разі звернення особи до працівника надавача соціальних послуг такий працівник інформує особу про фахівця із супроводу (у разі його наявності) у відповідній територіальній громаді за його адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), а також у разі необхідності залучає фахівця із супроводу (за його наявності) для здійснення заходів з підтримки.

Фахівець із супроводу для забезпечення здійснення заходів з підтримки може взаємодіяти з державними, комунальними, приватними надавачами медичних, юридичних (правничої допомоги) послуг тощо, а також з установами, закладами, фізичними особами — підприємцями, які в межах своєї компетенції надають на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або здійснюють їх захист.”;

4) пункт 15 викласти в такій редакції:

“15. Фахівець із супроводу для забезпечення здійснення заходів з підтримки взаємодіє з уповноваженими органами.

Алгоритм взаємодії фахівця із супроводу з уповноваженими органами визначається у спільних наказах Мінветеранів та Мінсоцполітики, Міноборони, МОН, Мінмолодьспорту, МОЗ, МВС, Адміністрації Держспецзв'язку, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Управління державної охорони, інших міністерств, центральних органів виконавчої влади,

державних органів, в яких у межах компетенції передбачаються підстави для:

передачі відомостей про осіб в електронній формі через електронну інформаційну взаємодію з використанням в установленому законодавством порядку інформаційно-комунікаційних систем та публічних електронних реєстрів органів державної влади або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних”. Передача відомостей про осіб щодо їх стану свого здоров’я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також відомостей, одержаних під час її медичного обстеження, від надавачів медичних послуг, визначених у Законі України “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, не допускається;

забезпечення реалізації особами можливостей, прав, гарантій, отримання пільг та виплат, передбачених державними та регіональними (місцевими) програмами, публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, медичних та інших послуг, зокрема з питань оформлення особами документів для отримання таких послуг;

формування пропозицій стосовно удосконалення можливостей територіальної громади в задоволенні потреб осіб, активного долучення їх до життя територіальної громади, використання їх потенціалу для розвитку територіальної громади та суспільства в цілому;

забезпечення залучення осіб до занять спортом;

забезпечення реалізації права на житло відповідно до законодавства;

отримання послуг у сфері психічного здоров’я, соціальних послуг, соціальних послуг у сфері зайнятості та здійснення заходів сприяння зайнятості;

спрямування осіб до відповідних установ, підприємств, організацій, які надають відповідні послуги;

отримання особами інформації та консультацій щодо порядку подання документів на отримання грантів для створення або розвитку власного бізнесу, які передбачені державними, регіональними (місцевими) та іншими програмами, порядку проходження професійної адаптації та підвищення кваліфікації (подача документів, ознайомлення з програмами підготовки), здобуття різних рівнів освіти; отримання освітніх послуг (професійної адаптації), зайнятості/самозайнятості, зміни виду професійної діяльності;

надання підтримки особам в налагодженні комунікації з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, суб’єктами надання публічних (електронних публічних) послуг та іншими підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності;

проведення постійного моніторингу проблемних питань осіб, запитів на вирішення таких питань та надання зворотного зв’язку;

здійснення інших заходів, необхідних для забезпечення якісної роботи фахівця із супроводу.

Електронна інформаційна взаємодія Мінветеранів з уповноваженими органами для забезпечення здійснення заходів з підтримки фахівцем із супроводу здійснюється з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” з дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” та інших нормативно-правових актів.

Обсяг та структура даних, якими обмінюються міністерства, інші центральні органи виконавчої влади, державні органи, органи місцевого самоврядування через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до законодавства.”;

5) доповнити Порядок пунктом 15¹ такого змісту:

“15¹. З метою здійснення заходів з підтримки фахівця із супроводу під час провадження діяльності взаємодіє з:

1) територіальними органами Пенсійного фонду України з метою забезпечення супроводу осіб з питань:

організації пенсійних та інших виплат відповідно до законодавства;

організації надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу;

забезпечення здійснення інших заходів соціального характеру, передбачених законодавством;

2) регіональними центрами зайнятості, їх філіями з питань:

надання соціальних послуг у сфері зайнятості та здійснення заходів сприяння зайнятості та працевлаштуванню, виплати матеріального забезпечення на випадок безробіття, передбачених Законами України “Про зайнятість населення” та “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття”;

організації навчання: підготовка, перепідготовка, підвищення кваліфікації, отримання ваучера та реалізації інших програм зайнятості населення;

3) Нацсоцслужбою та її територіальними органами з метою забезпечення супроводу осіб з питань порушення їх прав під час реалізації державних соціальних гарантій, зокрема якості забезпечення надання соціальних послуг;

4) надавачами соціальних послуг з метою організації надання соціальних послуг відповідно до законодавства.”;

б) у підпункті 2 пункту 24:

абзац сьомий викласти в такій редакції:

“порядок проведення моніторингу якості здійснення заходів з підтримки фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та основні показники щодо ефективності діяльності таких фахівців;”;

доповнити підпункт абзацом такого змісту:

“алгоритм забезпечення міжвідомчої взаємодії фахівця із супроводу з уповноваженими органами під час здійснення заходів з підтримки.”.

3. У Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. № 948 “Деякі питання впровадження діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей” (Офіційний вісник України, 2024 р., № 79, ст. 4637):

1) абзац одинадцятий пункту 3 виключити;

2) пункти 7 і 8 викласти в такій редакції:

“7. Структурні підрозділи, на які покладені функції з питань ветеранської політики, районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад взаємодіють із службами супроводу відповідно до завдань, визначених у пункті 2⁷ Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб” (Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365, № 99, ст. 6317) — із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2025 р. № 1025.

8. Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб забезпечують налагодження комунікації із службами супроводу в частині здійснення заходів, визначених пунктом 17 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”.”.
