

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 15 квітня 2025 р. № 448

ПОРЯДОК

доступу деяких категорій фахівців до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я

1. Цей Порядок визначає механізм доступу фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі — фахівці із супроводу), фахівців, які надають послугу з навчання орієнтуванню і мобільності, до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб, а також надання послуг з навчання орієнтуванню і мобільності особам, що втратили зір, під час надання медичної та/або реабілітаційної допомоги в закладах охорони здоров'я.

2. Дія цього Порядку поширюється на:

учасників бойових дій, визначених у пунктах 19—25 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

осіб з інвалідністю внаслідок війни, визначених у пунктах 10—16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;

інших демобілізованих осіб;

військовослужбовців, визначених у підпункті 1 пункту 1 статті 3 Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;

членів сімей осіб, зазначених в абзацах другому — п'ятому цього пункту;

членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, визначених абзацами першим та четвертим пункту 1 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України;

членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби.

3. У цьому Порядку під терміном “фахівець, який надає послугу з навчання орієнтуванню і мобільності” (далі — фахівець з орієнтування) слід

розуміти фахівця, що навчає окремі категорії осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, що втратили зір, та членів сімей таких категорій осіб для набуття ними знань щодо можливостей власного тіла, формування просторового уявлення, розрізнення просторових ознак, сприймання простору та оцінювання відстані, визначення віддаленості предмета та його місцезнаходження, просторового орієнтування і мобільності, а також сприяє розкриттю потенціалу осіб, що втратили зір, та членів сімей таких осіб для успішної соціалізації у суспільстві.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров’я”, Основах законодавства України про охорону здоров’я, постанові Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб” (Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365, № 99, ст. 6317) та інших нормативно-правових актах, які регулюють питання надання послуг у сфері охорони здоров’я.

4. Під час надання медичної та/або реабілітаційної допомоги в стаціонарних умовах в закладах охорони здоров’я пацієнтам з числа осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, надається можливість отримувати послуги з навчання орієнтуванню і мобільності, а також підтримки таких осіб.

Під час надання медичної та/або реабілітаційної допомоги в стаціонарних умовах лікуючий лікар або у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров’я соціальний працівник, який долучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди інформує пацієнтів з числа осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членів їх сімей про можливість отримання від фахівця із супроводу комплексної допомоги у різних сферах відповідно до пункту 17 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365, № 99, ст. 6317).

У разі виявлення пацієнтом бажання щодо здійснення заходів з підтримки фахівцем із супроводу лікуючий лікар або у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров’я соціальний працівник, який долучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди допомагає звернутися із заявою про здійснення заходів з підтримки відповідно до Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881.

5. З метою залучення фахівців із супроводу та/або фахівців з орієнтування заклад охорони здоров'я може співпрацювати з такими надавачами послуг з орієнтування та супроводу, як комунальні бюджетні установи (заклади), комунальні некомерційні підприємства та/або юридичні особи незалежно від підпорядкування та організаційно-правової форми (далі — надавачі послуг з орієнтування та супроводу).

З метою залучення фахівців з орієнтування заклад охорони здоров'я допомагає пацієнтам з числа осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, що втратили зір, звернутися із заявою до надавача послуг з орієнтування та супроводу відповідно до законодавства. У разі коли з поважних причин пацієнт не може самостійно подати заяву, її повинен подати лікуючий лікар або у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров'я соціальний працівник, який долучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди, обов'язково зазначивши в заяві прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону.

Для залучення фахівців із супроводу та/або фахівців з орієнтування будь-які відомості та інформацію про пацієнта заклад охорони здоров'я має право передавати виключно за згодою пацієнта.

Після отримання заяви від пацієнта надавачі послуг з орієнтування та супроводу направляють фахівця із супроводу та/або фахівця з орієнтування до закладу охорони здоров'я, де пацієнт отримує медичну та/або реабілітаційну допомогу.

Надавачі послуг з орієнтування та супроводу здійснюють координацію діяльності та забезпечують контроль за належним виконанням посадових обов'язків фахівцями із супроводу та/або фахівцями з орієнтування.

Фахівці із супроводу та/або фахівці з орієнтування для забезпечення здійснення заходів з підтримки взаємодіють з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними особами незалежно від організаційно-правової форми.

6. Фахівець з орієнтування може навчати окремі категорії осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членів сімей таких категорій осіб під час надання медичної та/або реабілітаційної допомоги в стаціонарних та/або амбулаторних умовах, а також долучатися до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, яка надає реабілітаційну допомогу в стаціонарних або амбулаторних умовах у реабілітаційному закладі, відділенні, підрозділі.

Під час надання послуг з навчання орієнтуванню та мобільності фахівець з орієнтування може використовувати приміщення для фізичної терапії, приміщення для ерготерапії та допоміжні засоби реабілітації, що є в наявності у закладі охорони здоров'я або відділенні відповідно до табеля

матеріально-технічного оснащення за попереднім запитом і погодженням з керівником закладу або відділення.

Рекомендації фахівця з орієнтування щодо організації простору у палаті, в якій перебувають пацієнти з числа осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, що втратили зір, та члени їх сімей, за умови наявності можливостей підлягають виконанню.

7. Фахівець із супроводу може надавати послуги під час надання окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, медичної та/або реабілітаційної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема під час отримання послуг з оцінювання повсякденного функціонування або встановлення інвалідності, проходження військово-лікарської комісії.

8. Фахівець із супроводу та/або фахівець з орієнтування, пацієнт з числа осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, члени його сім'ї, які здійснюють догляд за ним, можуть долучатися до зборів мультидисциплінарної реабілітаційної команди на запит лікаря фізичної та реабілітаційної медицини для забезпечення задоволення потреб пацієнта.

Фахівець з орієнтування:

проводить обстеження з метою визначення рівня сформованості у пацієнта навичок з просторового орієнтування та мобільності;

розробляє індивідуальну програму з навчання орієнтуванню та мобільності пацієнта;

здійснює планування та проведення корекційних заходів з формування у пацієнта навичок просторового орієнтування та мобільності;

співпрацює з членами сім'ї та представниками пацієнта, що втратив зір.

Фахівець із супроводу:

проводить оцінювання потреб пацієнта, що включає збір, аналіз та узагальнення даних для визначення і моніторингу потреб пацієнта, зокрема з використанням інформаційних технологій (за наявності технічної можливості), визначення форм і методів роботи з пацієнтом, а також переліку необхідних послуг та допомоги;

проводить інформування/консультування пацієнта щодо розгляду і вирішення питань у різних сферах відповідно до пункту 17 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881;

здійснює супровід пацієнта в закладі охорони здоров'я, органах державної влади, органах місцевого самоврядування, юридичних особах

незалежно від організаційно-правової форми, зокрема під час надання допомоги в оформленні документів;

проводить інформаційно-просвітницьку роботу з метою профілактики та запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я, проведення індивідуального опитування пацієнта та членів його сім'ї для з'ясування їх стану і оцінки життєвих обставин, організації та проведення заходів з профілактики соціальних проблем, які порушують їх нормальну життєдіяльність.

9. Фахівець із супроводу та фахівець з орієнтування повинні дотримуватися режиму роботи закладу охорони здоров'я та планувати надання своїх послуг відповідно до нього.

10. Під час надання послуг у межах закладу охорони здоров'я фахівці із супроводу та фахівці з орієнтування повинні дотримуватися вимог законодавства щодо конфіденційності інформації про стан здоров'я особи, а також вимог Законів України "Про інформацію", "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів в сфері захисту інформації.

11. З метою забезпечення здійснення заходів з підтримки осіб, на яких поширюється дія цього Порядку, заклад охорони здоров'я залучає фахівця із супроводу, який надає комплексну допомогу відповідно до пункту 17 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881.
