

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 30 липня 2024 р. № 879

ПОЛОЖЕННЯ  
про Державний вебпортал електронних публічних послуг  
у сфері національної безпеки і оборони “Армія+”

Загальна частина

1. Це Положення визначає мету, завдання, функціональні можливості, суб'єктів Державного вебпорталу електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони “Армія+” (далі — Портал “Армія+”), його структуру та порядок електронної інформаційної взаємодії, перелік інформації, що використовується на Порталі “Армія+”, а також інші питання щодо функціонування Порталу “Армія+”.

2. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

користувачі Порталу “Армія+” — особи, визначені в абзаці першому пункту 19 частини першої статті 6, частині першій статті 6<sup>1</sup>, пункті 11 частини другої статті 7, члени сімей осіб, зазначених у пункті 5 частини першої статті 10<sup>1</sup> Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (крім військовослужбовців (резервістів, військовозобов'язаних) СБУ та осіб, які входять до складу розвідувальних органів), або представники зазначених осіб, а також особи, визначені в абзацах третьому — шостому частини дев'ятої статті 1 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу”;

суб'єкт розгляду звернень — державний орган, орган місцевого самоврядування, їх посадові особи, державні, комунальні підприємства, установи, організації та інші суб'єкти, уповноважені відповідно до законодавства надавати публічні (електронні публічні) послуги, орган військового управління, з'єднання, військова частина, вищий військовий навчальний заклад, військовий навчальний підрозділ закладу вищої освіти, установи та організації, їх посадові особи, інший суб'єкт, до якого користувачі Порталу “Армія+” звертаються для вирішення питань, отримання інформації (консультацій) та послуг.

Інші терміни у цьому Положенні вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про військовий обов'язок і військову службу”, “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов'язаних та резервістів” та інших нормативно-правових актах.

3. Портал “Армія+” має офіційну веб-сторінку в мережі Інтернет — [armyplus.mod.gov.ua](http://armyplus.mod.gov.ua).

Користування Порталом “Армія+” здійснюється на безоплатній основі.

Функціонування Порталу “Армія+” забезпечується цілодобово, крім випадків проведення модернізації або планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, тривалість проведення яких визначається технічним адміністратором із повідомленням Міноборони.

Інформація про проведення модернізації, планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт та їх тривалість оприлюднюється на офіційному веб-сайті Міноборони.

Власником Порталу “Армія+” та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Міноборони (далі — власник Порталу “Армія+”).

4. Портал “Армія+” створений з метою реалізації права військовослужбовців та інших осіб, визначених Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” на доступ до електронних публічних послуг та інших послуг у сфері національної безпеки і оборони, забезпечення автоматизації та цифровізації процесів, пов’язаних із виконанням службових та посадових обов’язків у сфері національної безпеки і оборони, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, створення, обробки, обміну інформацією та документами в електронній формі, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг у випадках, визначених цим Положенням.

5. Завданнями Порталу “Армія+” є:

1) надання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони користувачу Порталу “Армія+” (у тому числі в автоматичному режимі) з отриманням та використанням у разі потреби інформації з державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання таких послуг;

2) забезпечення можливості подання в електронній формі заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо) засобами Порталу “Армія+”;

3) ведення інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційно-комунікаційних систем, баз даних;

4) забезпечення отримання через електронний кабінет користувача Порталу “Армія+” інформації з державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем;

5) забезпечення користувачів Порталу “Армія+” інформацією про електронні публічні послуги у сфері національної безпеки і оборони, які надаються з його використанням;

6) забезпечення можливості офіційного електронного листування під час надання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, а також під час розгляду інших питань з використанням Порталу “Армія+”;

7) забезпечення користувачів Порталу “Армія+” інформацією про перебіг та результати надання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, розгляду заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо) у режимі реального часу, надсилання інших повідомлень;

8) отримання користувачами Порталу “Армія+” результатів надання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, розгляду рапортів та інших звернень (заяв, запитів тощо) у режимі реального часу, надсилання інших сповіщень;

9) подання скарг за результатами надання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, розгляду заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо), забезпечення офіційного електронного листування під час проведення процедур оскарження, надання оскаржувачу інформації про перебіг та результати розгляду скарги в режимі реального часу, а також отримання ним зазначених результатів;

10) формування та відображення засобами Порталу “Армія+” в електронній формі відомостей, які містяться у документах, що підтверджують статус військовослужбовця, та інших документах;

11) формування та передача засобами Порталу “Армія+” до інших інформаційно-комунікаційних систем електронної копії електронного відображення інформації, яка міститься в документах, що підтверджують статус військовослужбовця, та інших документах;

12) формування засобами Порталу “Армія+” електронної копії (електронного відображення) інформації, яка міститься в документах, для подальшої можливості її надсилання електронною поштою;

13) розміщення мультимедійного, інформаційного, пізнавального та ігрового контенту, проведення опитувань, тестів і навчання з питань, пов’язаних із проходженням військової служби;

14) трансляція теле- і радіопрограм та/або теле- і радіопередач засобами Порталу “Армія+”;

15) отримання та збір інформації від користувачів Порталу “Армія+”, що може стати підставою для прийняття рішення суб’єктами розгляду звернень;

16) обробка (збирання, накопичення, зберігання, перетворення, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, передача), знеособлення, знищення) інформації про електронні публічні послуги у сфері національної безпеки і оборони та виконання військового обов’язку;

17) забезпечення електронної інформаційної взаємодії з іншими електронними інформаційними ресурсами засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”;

18) електронна взаємодія із системами електронного документообігу суб’єктів розгляду звернень;

19) взаємодія з національною системою електронної дистанційної ідентифікації Національного банку;

20) проведення моніторингу та оцінки якості електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, які надаються з використанням Порталу “Армія+” суб’єктами розгляду звернень;

21) захист даних (зокрема, персональних) Порталу “Армія+” від незаконної обробки, несанкціонованого доступу, знищення, модифікації, випадкової втрати;

22) виконання інших завдань, пов’язаних із виконанням військового обов’язку, наданням електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, з урахуванням готовності програмних і технічних засобів Порталу “Армія+”.

#### Функціональні можливості Порталу “Армія+”

6. Відповідно до визначених завдань Портал “Армія+” має такі функціональні можливості:

1) електронна ідентифікація та автентифікація користувачів Порталу “Армія+”, зокрема з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів чи печаток або удосконалених електронних підписів чи печаток, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, та/або інших засобів електронної ідентифікації, які дають змогу однозначно встановити особу;

2) забезпечення функціонування інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційно-комунікаційних систем, баз даних;

3) застосування інтерфейсів, адаптованих для осіб з інвалідністю, зокрема для осіб із порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також із різними комбінаціями

порушень, відповідно до вимог ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”;

4) користування Порталом “Армія+” через комп’ютер, а також за допомогою іншого електронного пристрою, критерії якого підтримують використання мобільного додатка Порталу “Армія+” (“Армія+”);

5) формування, заповнення, завантаження, підписання, погодження, відхилення, подання заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо) з використанням кваліфікованих електронних підписів (у тому числі віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія.Підпис” (“Дія ID”) або удосконалених електронних підписів чи печаток, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки чи кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу “Армія+”;

6) відображення в електронному кабінеті користувача Порталу “Армія+” його відцифрованого образу обличчя (за наявності), прізвища, власного імені, по батькові (за наявності), дати народження, реєстраційного номера облікової картки платника податків (за відсутності — серії та номера паспорта громадянина України), його унікального номера, створеного Порталом “Армія+”;

7) автоматичне заповнення форм (полів) заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо), які створюються засобами Порталу “Армія+”, відомостями, отриманими в порядку електронної інформаційної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами, іншими інформаційно-комунікаційними системами;

8) автоматична перевірка повноти заповнення форм (полів) заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо), які створюються засобами Порталу “Армія+”, а також у разі, коли законодавством визначені відповідні алгоритми автоматичної перевірки, — достовірності відомостей, які містяться у таких документах;

9) забезпечення накладання кваліфікованого електронного підпису (в тому числі віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія.Підпис” (“Дія ID”) або удосконаленого електронного підпису, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, та кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу “Армія+” з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу на електронну копію (електронне відображення інформації), що міститься в документах;

10) забезпечення накладання на подані в електронній формі заяви про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інші документи в електронній формі (заяви, звернення, запити, рапорти тощо) кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу “Армія+”;

11) забезпечення погодження та відхилення поданих в електронній формі заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо) засобами Порталу “Армія+” (в тому числі з використанням кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу “Армія+”);

12) морфологічний пошук, пошук за частиною слова (без урахування реєстру введення);

13) класифікація, кодифікація, пошук та аналіз відомостей, що містяться на Порталі “Армія+” і використовуються для моніторингу та оцінки якості електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони;

14) передача/прийняття та оброблення інформації в режимі реального часу, безперервність роботи Порталу “Армія+”;

15) розмежування та контроль доступу до інформації, яка міститься на Порталі “Армія+”;

16) перевірка повноважень користувачів Порталу “Армія+” і надання їм права на виконання певних дій із захищеними ресурсами (читання, модифікація, знищення, введення інформації тощо);

17) моніторинг відвідувань, реєстрація подій, що відбуваються на Порталі “Армія+” і стосуються його безпеки, блокування несанкціонованих дій щодо захищених ресурсів та автоматичне інформування технічного адміністратора про вчинення таких дій;

18) збір інформації, що надходить від користувачів Порталу “Армія+”, надання інформаційних та/або консультаційних послуг користувачам Порталу “Армія+”, а також проведення опитувань і тестів, навчання, зокрема створення класів та груп користувачів Порталу “Армія+”;

19) обробка персональних даних користувачів Порталу “Армія+”, зокрема передача інформації про таких користувачів, що є у володінні та розпорядженні суб’єктів розгляду звернень, інформації, що міститься у державних електронних інформаційних ресурсах, інших інформаційно-комунікаційних системах, єдиних інформаційних системах та системах електронного документообігу суб’єктів розгляду звернень;

20) отримання та передача в електронній формі інформації, що є у володінні та розпорядженні суб’єктів розгляду звернень, що міститься у державних електронних інформаційних ресурсах, інших інформаційно-комунікаційних системах, єдиних інформаційних системах та системах

електронного документообігу суб'єктів розгляду звернень про користувачів Порталу “Армія+”, які виявили бажання отримати таку інформацію в повному або частковому обсязі або подати таку інформацію до інших інформаційних систем, засобами Порталу “Армія+” в порядку електронної інформаційної взаємодії відповідно до пункту 18 цього Положення;

21) обробка інформації з обмеженим доступом, зокрема персональних даних користувачів Порталу “Армія+”, переданих із державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу суб'єктів розгляду звернень до Порталу “Армія+” з метою надання можливості щодо застосування інформації, що є у володінні та розпорядженні суб'єктів розгляду звернень, у порядку, визначеному законодавством про захист персональних даних та захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах;

22) інформування користувачів Порталу “Армія+”, які зареєструвалися на Порталі “Армія+” та виявили бажання застосувати інформацію, що є у володінні та розпорядженні суб'єктів розгляду звернень, що міститься у державних електронних інформаційних ресурсах, інших інформаційно-комунікаційних системах, єдиних інформаційних системах та системах електронного документообігу суб'єктів розгляду звернень, про обробку інформації про них, зокрема їх персональних даних, а також про передачу зазначених даних від/до Порталу “Армія+” в установленому законодавством порядку;

23) інші функціональні можливості, необхідні для виконання завдань Порталу “Армія+”, з урахуванням готовності до виконання таких завдань його програмних і технічних засобів.

#### Суб'єкти Порталу “Армія+”

7. Суб'єктами Порталу “Армія+” є користувачі Порталу “Армія+”, які пройшли електронну ідентифікацію та автентифікацію та використовують засоби Порталу “Армія+” відповідно до їх функціонального призначення, суб'єкт розгляду звернень, власник Порталу “Армія+”, технічний адміністратор, визначений власником Порталу “Армія+”.

8. Користувачі Порталу “Армія+” використовують Портал “Армія+” для отримання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, подання рапортів та інших звернень (заяв, запитів тощо), проходження опитування, тестів і навчання, отримання інформації з державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем та систем електронного документообігу.

#### 9. Користувач Порталу “Армія+” має право:

1) користуватися Порталом “Армія+” безоплатно та цілодобово, зокрема використовувати відповідний електронний кабінет користувача Порталу “Армія+”;

2) зберігати в електронному кабінеті користувача Порталу “Армія+” створені засобами Порталу “Армія+” документи та їх чернетки, відцифрований образ обличчя особи та електронні документи;

3) отримувати в електронному кабінеті користувача Порталу “Армія+” інформацію щодо перебігу надання замовлених електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, відомості із державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, єдиних інформаційних систем, систем електронного документообігу та публічних електронних реєстрів, інформацію щодо розгляду заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів в електронній формі (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо), проходження опитування, тестів і навчання;

4) надавати та оновлювати персональні дані, які можуть бути використані для прийняття рішень суб’єктами розгляду звернень;

5) отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування Порталом “Армія+”;

6) звертатися до технічного адміністратора та власника Порталу “Армія+” із пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування Порталу “Армія+”;

7) користуватися іншими функціональними можливостями Порталу “Армія+”.

#### 10. Користувач Порталу “Армія+” зобов’язаний:

1) додержуватися встановленого порядку користування та ведення Порталу “Армія+”;

2) не використовувати Портал “Армія+”, зокрема електронний кабінет користувача Порталу “Армія+”, для вчинення протиправних діянь.

#### 11. Суб’єкт розгляду звернень:

1) має право доступу до Порталу “Армія+” і право на отримання від його технічного адміністратора безоплатних консультацій з питань здійснення електронної інформаційної взаємодії з Порталом “Армія+” та порядку користування ним;

2) з використанням Порталу “Армія+” надає послуги у сфері національної безпеки і оборони відповідно до законодавства, розглядає заяви про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інші документи в електронній формі (заяви, звернення, запити, рапорти тощо);



3) застосовує встановлені єдині інформаційні довідники, реєстри, класифікатори та ідентифікатори;

4) своєчасно надає (оновлює) інформацію на Порталі “Армія+”;

5) забезпечує проведення в межах своїх повноважень постійного моніторингу актів законодавства, які є джерелом розміщеної на Порталі “Армія+” інформації, з метою її своєчасного оновлення;

6) отримує за згодою користувача Порталу “Армія+” або без його згоди у передбачених законом випадках електронні документи, фото-, відеоматеріали, які зберігаються в електронному кабінеті користувача Порталу “Армія+”;

7) користується для здійснення своїх повноважень іншими функціональними можливостями Порталу “Армія+”.

12. Власник Порталу “Армія+”:

1) забезпечує створення, розвиток, ведення, належне функціонування Порталу “Армія+”, а також зберігання даних на Порталі “Армія+”;

2) забезпечує захист інформації на Порталі “Армія+”;

3) проводить аналіз та здійснює контроль за якістю функціонування Порталу “Армія+”;

4) встановлює єдині інформаційні довідники, реєстри, класифікатори та ідентифікатори, що застосовуються під час функціонування Порталу “Армія+”;

5) розглядає пропозиції (зауваження) щодо удосконалення функціонування Порталу “Армія+”.

13. Технічний адміністратор здійснює створення, модернізацію, розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу “Армія+”, зокрема:

1) розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення Порталу “Армія+”;

2) придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування Порталу “Армія+”;

3) технічне, технологічне супроводження функціонування Порталу “Армія+”;

4) проведення моніторингу роботи Порталу “Армія+”, баз даних (довідників) та державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, підключених до нього;

5) забезпечення захисту Порталу “Армія+”, в тому числі захисту цілісності його бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірності даних Порталу “Армія+”, захисту від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання,

спотворення, знищення даних Порталу “Армія+”, безпеки персональних даних;

б) виконання інших завдань, необхідних для забезпечення функціонування Порталу “Армія+”.

14. Технічний адміністратор є розпорядником персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою засобів Порталу “Армія+”, та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних.

15. Технічний адміністратор забезпечує:

1) залучення в установленому законодавством порядку суб’єктів господарювання з метою забезпечення виконання завдань Порталу “Армія+” (у разі необхідності);

2) проведення навчання та надання суб’єктам розгляду звернень консультацій з питань здійснення електронної інформаційної взаємодії з Порталом “Армія+”, порядку користування Порталом “Армія+”, якщо власником Порталу “Армія+” не визначено інший орган (установу, заклад, організацію, підприємство), який проводитиме навчання;

3) ведення робочих довідників та класифікаторів;

4) надання та припинення доступу (підключення робочих місць) до Порталу “Армія+” через електронні кабінети суб’єктів розгляду звернень;

5) збирання з використанням Порталу “Армія+” даних, які використовуються для моніторингу та оцінки якості електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони;

б) розгляд пропозицій (зауважень) щодо удосконалення функціонування Порталу “Армія+” та надання відповідних пропозицій власнику Порталу “Армія+”.

#### Структура Порталу “Армія+” та електронна інформаційна взаємодія

16. Портал “Армія+” є інформаційно-комунікаційною системою, призначеною для надання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони (у тому числі в автоматичному режимі), створення, обробки, обміну та зберігання інформації у сфері національної безпеки і оборони.

Портал “Армія+” організаційно та функціонально складається з мобільного додатка Порталу “Армія+” (“Армія+”), електронного кабінету користувача Порталу “Армія+”, електронного кабінету суб’єкта розгляду звернень та інших підсистем, модулів та блоків.

17. Суб’єкти розгляду звернень, які надають електронні публічні послуги у сфері національної безпеки і оборони, та/або їх відповідальні

посадові особи отримують доступ до електронного кабінету суб'єкта розгляду звернень в результаті отримання повідомлення керівника суб'єкта розгляду звернень або особи, яка його заміщує, в електронній формі, у тому числі через відповідний електронний кабінет, за умови проходження процедури електронної ідентифікації та автентифікації через інтегровану систему електронної ідентифікації. Технічний адміністратор протягом двох робочих днів з дня отримання зазначеного повідомлення надає доступ до електронного кабінету відповідному суб'єкту розгляду звернень.

18. Електронна інформаційна взаємодія Порталу “Армія+” з іншими електронними інформаційними ресурсами здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” відповідно до вимог Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія суб'єктів електронної взаємодії здійснюється з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

19. Суб'єкти розгляду звернень, які не мають власних державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, використовують для надання послуг, розгляду заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо), а також інших питань електронні кабінети користувача Порталу “Армія+”, які вони створюють на Порталі “Армія+”.

Перелік інформації, що використовується  
на Порталі “Армія+”, та порядок її внесення

20. На Порталі “Армія+” використовується така інформація:

1) електронні форми заяв про надання електронної публічної послуги у сфері національної безпеки і оборони та інших документів (заяв, звернень, запитів, рапортів тощо), необхідних для отримання електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, подання інформації, або посилання на державні електронні інформаційні ресурси, інші інформаційно-комунікаційні системи, на яких зазначені форми доступні для завантаження, заповнення та подання;

2) персональні дані, що подаються користувачами Порталу “Армія+” та/або надходять до Порталу “Армія+” в порядку електронної інформаційної взаємодії з державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем;

3) посилення на державні електронні інформаційні ресурси, інші інформаційно-комунікаційні системи суб’єктів розгляду звернень;

4) інша інформація відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Порталу “Армія+” з урахуванням готовності його програмних і технічних засобів.

21. Наповнення Порталу “Армія+” інформацією, зокрема внесення до неї змін, здійснюється в порядку електронної інформаційної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами та іншими інформаційно-комунікаційними системами, а також електронної взаємодії із системами електронного документообігу суб’єктів розгляду звернень.

22. Якщо суб’єкт розгляду звернення не має власних державних електронних інформаційних ресурсів або інших інформаційно-комунікаційних систем, інформація подається ним через електронний кабінет користувача Порталу “Армія+”, який він створює на Порталі “Армія+”.

23. Опублікування інформації на Порталі “Армія+” здійснюється у форматах даних, визначених законодавством.

24. Суб’єкти розгляду звернень відповідають за достовірність, повноту і своєчасність подання інформації, що подається ними для використання на Порталі “Армія+”.

25. На Порталі “Армія+” може використовуватися (оброблятися) інформація, яка подається користувачем Порталу “Армія+” та/або надходить до Порталу “Армія+” в порядку електронної інформаційної взаємодії з державних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Порталу “Армія+”.

---