



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Звіт про виконання у 2019 році
Стратегії реформування державного управління України

3	Перелік скорочень та аббревіатур
4	Вступ
6	1. Загальний огляд прогресу у реалізації Стратегії реформування державного управління
9	2. Фінансування Стратегії реформування державного управління
12	3. Прогрес у виконанні Стратегії реформування державного управління
12	3.1. Стратегічне планування, координація формування і реалізації політики
16	3.2. Державна служба та управління людськими ресурсами
24	3.3. Підзвітність - організація, прозорість, нагляд
31	3.4. Адміністративні процедури, адміністративні послуги та електронне урядування
43	4. Наступні кроки
43	ДОДАТКИ
43	Додаток 1. Стан виконання у 2019 р. Плану заходів Стратегії
71	Додаток 2. Стан досягнення індикаторів Стратегії у 2019 році
75	Додаток 3. Фінансування реформи державного управління
79	Додаток 4. Спрощення процедур надання адміністративних послуг
83	Додаток 5. Дослідження організаційної культури державної служби України

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

РДУ	Реформа державного управління
МІНЦИФРИ	Міністерство цифрової трансформації України
МІНФІН	Міністерство фінансів України
МІН'ЮСТ	Міністерство юстиції України
НАДС	Національне агентство України з питань державної служби
ОЕСР	Організація економічного співробітництва та розвитку (англ. OECD)
ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг
ЦОВВ	Центральні органи виконавчої влади
HRMIS	Human Resource Management & Information System – інформаційна система управління людськими ресурсами
SIGMA	Support for Improvement in Governance and Management – Програма підтримки вдосконалення врядування та менеджменту, спільна ініціатива Організації економічного співробітництва та розвитку та Європейського Союзу

У 2019 році в Україні відбулися чергові вибори Президента України, а Парламент оновився більше ніж на 50% у порівнянні до попереднього складу. Правляча партія утворила уряд більшості. Вибори пройшли під суспільним запитом на оновлення влади. Значною мірою ці події визначили динаміку та напрям реформування державного управління у 2019 році.

19 вересня 2019 року Верховна Рада ухвалила Закон України №117 “Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади”. Цей Закон мав на меті радикальне оновлення державної служби та вніс, зокрема, такі зміни до ключових законів у сфері державного управління:

- спрощення процедури звільнення державних службовців;
- спрощення конкурсної процедури на державній службі;
- розширення повноважень Міністра Кабінету Міністрів України та Секретаріату Кабінету Міністрів України щодо розроблення проєктів актів Уряду.

Важливою зміною в роботі органів влади став перехід на швидке ухвалення законів, що потребувало підготовки та схвалення Урядом значної кількості змін до нормативних актів. Змінилася структура Уряду - кількість міністерств скорочено, а ряд центральних органів виконавчої влади реорганізовано. Уряд оголосив наміри щодо діджиталізації державного управління та почав активно їх впроваджувати.

Незважаючи на політичні зміни, реалізація реформи державного управління залишилися у фокусі Уряду, а у 2019 році реалізовано такі ініціативи:

- посилено роль “центру Уряду” та НАДС у формуванні політики в сфері державного управління;
- консолідовано повноваження у сфері надання адміністративних послуг;
- схвалено єдину цільову модель міністерства на основі пілотного проєкту щодо реорганізації міністерств у 2017-2019 роках;
- концепцію фахівців з питань реформ поширено на всі міністерства;
- схвалено зміни до Регламенту Кабінету Міністрів;
- веб портал вакансій career.gov.ua поширено на всі категорії посад державної служби в міністерствах;
- здійснено запуск мобільного застосунку «Дія» з можливістю використання електронного посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

Суттєвими викликами у 2019 році стали:

- зниження стабільності державної служби через спрощення процедури звільнення державних службовців;
- звільнення ряду державних секретарів міністерств та інших державних службовців

категорії А;

- реорганізація органів влади;
- часті зміни у порядку проведення конкурсу на посади державної служби;
- чутливість питань оплати праці політиків та державних службовців та зниження привабливості державної служби;
- швидкі зміни до законодавства, що підвищили ризик помилок.

Реформа державного управління потребує співпраці багатьох стейкхолдерів та сильної комунікаційної підтримки. У 2019 році Європейський Союз та інші міжнародні організації, разом із громадянським суспільством України, залишалися надійними партнерами Уряду у подальшому провадженні реформи державного управління.

Зберігаючи стратегічні орієнтири реформування державного управління, Кабінет Міністрів України своїми пріоритетними завданнями визначив цифровізацію адміністративних послуг, оптимізацію внутрішніх управлінських процесів, оновлення процесів формування політики, підвищення якості урядових рішень. Європейські принципи належного врядування задають базові показники, щодо яких можна вимірювати прогрес реформи державного управління в Україні.

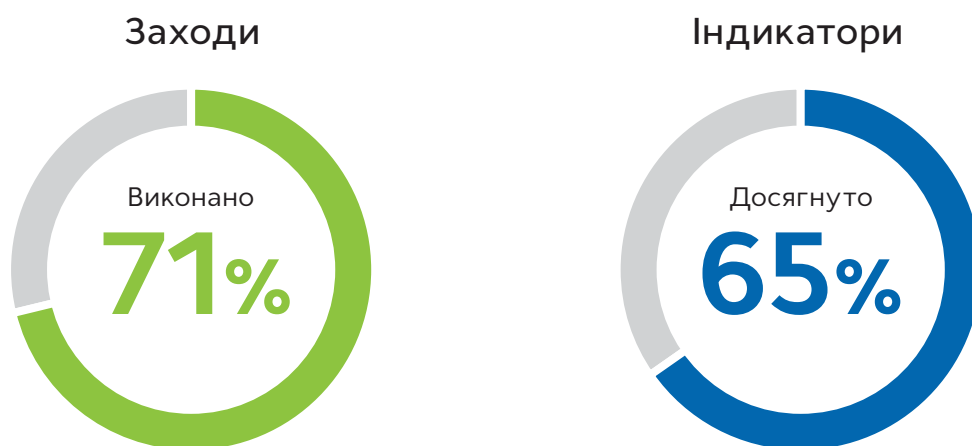
1. ЗАГАЛЬНИЙ ОГЛЯД ПРОГРЕСУ У РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Реформа державного управління відбувається відповідно до прийнятої у червні 2016 року Стратегії реформування державного управління¹ (далі - Стратегія) та має на меті наближення системи державного управління до європейського адміністративного простору. Стратегія розроблена на основі європейських принципів належного урядування, сформульованих Програмою SIGMA, у тісному партнерстві з українськими та європейськими експертами.

У 2018 році Програмою SIGMA проведена перша комплексна оцінка стану державного управління в Україні. Результати оцінювання підтвердили прогрес у впровадженні реформи, а висновки й рекомендації стали основою для оновлення Стратегії та Плану заходів з її реалізації (далі - План заходів).

Оновлена Стратегія містить 21 результативний індикатор та 69 заходів. Термін виконання у 2019 році мають 49 заходів, з них у повному обсязі виконані 34 і один захід виконано раніше запланованого строку, стан виконання становить 71%. Решта заходів знаходяться в процесі виконання. Зведений аналіз виконання Плану заходів у 2019 році наведено у додатку 1.

Оновленою Стратегією вперше встановлено кількісні індикатори її реалізації. Із 21 індикатора на 2019 визначено цільові показники для 17 індикаторів, 11 (або 65%) з яких досягнуто повністю, 1 - частково, 5 - не досягнуто. Аналіз стану досягнення індикаторів Стратегії наведено у розділі 2.



КООРДИНАЦІЯ РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Загальна координація реалізації Стратегії здійснюється Координаційною радою з питань реформування державного управління² (далі - Координаційна рада). До її складу входять представники органів виконавчої влади, Верховної Ради України, Офісу Президента та громадянського суспільства, що забезпечує ефективну координацію та

¹ Розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України»

сприяє відкритості і прозорості у впровадженні Стратегії. До участі у засіданнях також запрошуються міжнародні партнери, інші заінтересовані сторони.

Від моменту утворення відбулось 17 засідань Координаційної ради, три з них - у 2019 році. На своїх засіданнях Координаційна рада розглядала стан виконання Стратегії, приймала рішення щодо цільових структур міністерств, залучення міністерств до реформи державного управління, обговорювала проєкт концепції реформування оплати праці на державній службі, методики аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур в органах виконавчої влади та ряд інших питань.

Крім цього, у рамках Угоди про фінансування реформи державного управління відбуваються регулярні зустрічі з обговорення стану реформи у форматі Стратегічного діалогу Україна-ЄС. У 2019 році відбулось дві таких зустрічі, під час яких з європейською стороною були обговорені хід реалізації реформи, успіхи та виклики у її впровадженні. Результатом діалогу є спільне розуміння стану справ та всебічна підтримка впровадження реформи. Важливим ресурсом для реалізації реформи є експертний потенціал, що надається проєктом EU4PAR.

Огляд заходів Стратегії, виконання яких заплановано до 31.12.2019

Заходи (відповідно до плану заходів)	✓	✗	Всього
	Виконано (або виконується відповідно до плану)	Не виконано (або має значне відста- вання від плану)	
Стратегічне планування, коор- динація формування і реалізації політики	4 / 67%	2 / 33%	6
Державна служба та управлін- ня людськими ресурсами	19 / 90%	2 / 10%	21
Підзвітність - організація, про- зорість, нагляд	7 / 70%	3 / 30%	10
Адміністративні процедури, адміністративні послуги та електронне урядування	5 / 42%	7 / 58%	12
ВСЬОГО	35 / 71%	14 / 29%	49

2 Координаційну раду утворено Постановою Кабінету Міністрів України від 18 травня 2016 р. № 335 «Про Координаційну раду з питань реформування державного управління»

Огляд індикаторів Стратегії, виконання яких заплановано до 31.12.2019

Індикатори виконання	✓	⊗	Всього
	Виконано (або виконується відповідно до плану)	Не виконано (або має значне відста- вання від плану)	
Стратегічне планування, коор- динація формування і реалізації політики	0 / 0%	1 / 100%	1
Державна служба та управлін- ня людськими ресурсами	5 / 71%	2 / 29%	7
Підзвітність - організація, про- зорість, нагляд	1 / 50%	1 / 50%	2
Адміністративні процедури, адміністративні послуги та електронне урядування	5 / 71%	2 / 29%	7
ВСЬОГО	11 / 65%	6 / 35%	17

2. ФІНАНСУВАННЯ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Як і в попередні роки, фінансування Стратегії реформування державного управління відбувалося з Державного бюджету та коштів міжнародної технічної допомоги. Найбільша частка фінансування забезпечена через бюджетну програму «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління».

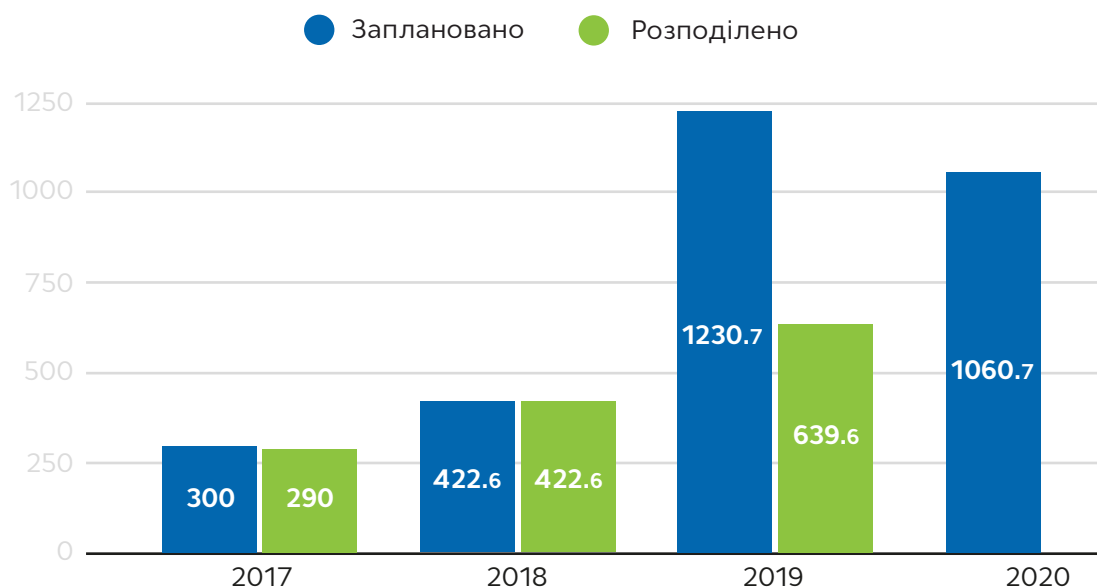
Бюджетна програма	Бюджет 2019, тис. грн
Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління	1 230 698
у т.ч. оплата праці фахівцям з питань реформ	820 244
Електронне урядування	23 900
Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	95 100,1
Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС	16 052,1
ВСЬОГО:	1 366 750,2

У Законі України «Про Державний бюджет України на 2019 рік» за бюджетною програмою «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління» передбачено видатки в обсязі 1 230,7 млн гривень. Протягом звітного року кошти із зазначеної програми рішеннями Уряду, за погодженням із Комітетом Верховної Ради України з питань бюджету, розподілялись центральним органам виконавчої влади, відповідальним за виконання Плану заходів з реалізації Стратегії.

Розподіл коштів у 2019 році, млн. грн.



Фінансування заходів РДУ за роками, млн. грн.



Із зазначених коштів у 2019 році розподілено 639,6 млн грн, або 52% від запланованих видатків. На оплату праці з нарахуваннями розподілено 539,0 млн грн, з яких фактично використано 468,8 млн грн, або 87%. На інші заходи Стратегії виділено 100,6 млн грн

Недовикористання коштів пояснюється низькими темпами відбору і призначення протягом 2019 року фахівців з питань реформ, адже розподіл коштів протягом року відбувався, виходячи з кількості фактично призначених працівників та оголошених конкурсів. Детальний опис напрямів фінансування заходів РДУ у 2019 році наведено у Додатку 3.

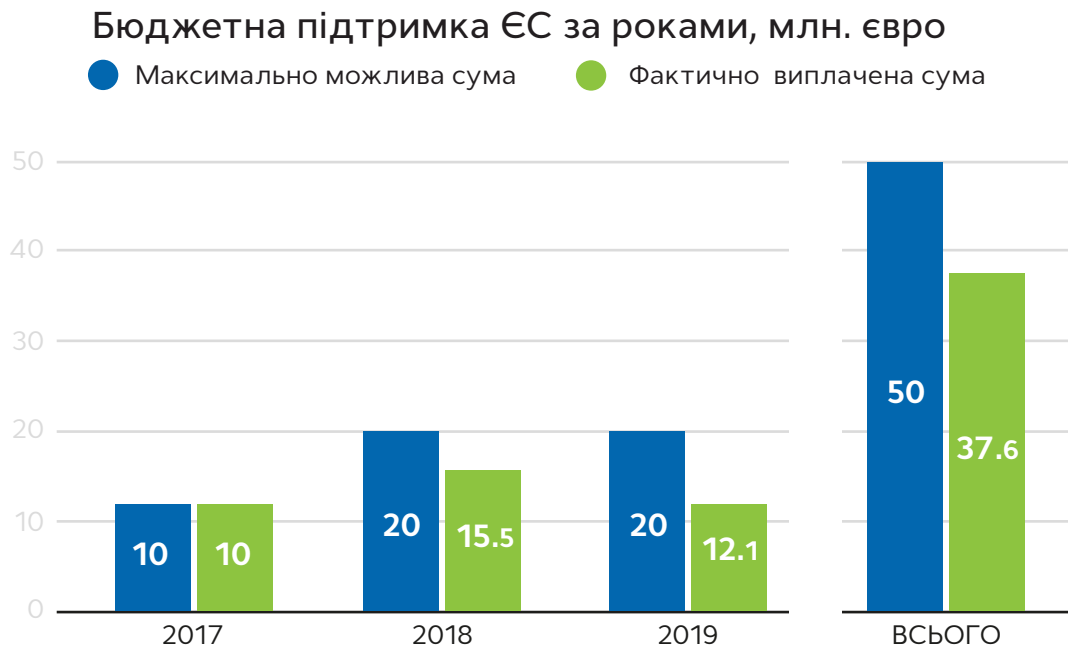
БЮДЖЕТНА ПІДТРИМКА ЄС

Відповідно до укладеної у 2016 році Угоди між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми “Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні” (ENI/2016/039-569)³ (далі - угода) Європейський Союз надає Уряду України бюджетну підтримку. Кошти від ЄС зараховуються безпосередньо до державного бюджету та не є цільовими коштами для підтримки реформування державного управління. Обсяг фінансування РДУ з державного бюджету визначаються в рамках щорічного процесу прийняття бюджету на наступний рік.

Зазначеною угодою передбачено отримання фіксованих та обумовлених траншів. Щорічна фіксована частина складає 5 млн євро. Розмір обумовленої частки траншу залежить від виконання визначених в угоді індикаторів на відповідний рік. Отримання траншу та визначення його розміру відбувається за результатами оцінювання європейською стороною звіту про виконання індикаторів, який готує українська сторона.

У 2017 році, за результатами оцінки виконання угоди у 2016 році, до бюджету України надійшло 10 млн євро. За досягнення індикаторів на 2017 рік у 2018 році до бюджету України перераховано 15,5 млн євро, а за 2018 рік у 2019 році було отримано 12,1 млн євро.

Всього за три роки до Державного бюджету надійшло 37,6 млн євро бюджетної підтримки.



3 Угода про фінансування від 19 грудня 2016 року, https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_002-16

3. ПРОГРЕС У ВИКОНАННІ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

3.1. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, КООРДИНАЦІЯ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ

Ключовим елементом належного врядування є спроможність уряду планувати свою діяльність таким чином, щоб досягати поставлені цілі в умовах обмежених ресурсів, діючи передбачувано та послідовно. Рішення, прийняті урядом, в тому числі щодо проєктів актів законодавства, мають бути добре продуманими, заснованими на фактичних даних і консультаціях зі стейкхолдерами.

Передумовами для підготовки та прийняття обґрунтованих та скоординованих урядових рішень є визначеність щодо типів та переліку документів планування, а також спроможність державних службовців ефективно брати участь в розробці політики і забезпечувати високу якість проєктів актів. Координація процесу формування політик та ефективність процедур контролю якості також є вагомими складовими результативності урядових рішень.

Стратегія РДУ заснована на визнанні того, що необхідні для прийняття рішень високої якості процедурні, методичні, інституційні та кадрові передумови на сьогодні не є достатніми і можуть бути удосконаленими. Про це свідчать порівняно низький рівень внеску Уряду в законодавчу діяльність Парламенту (близько 30% законопроєктів, які схвалює Парламент, є урядовими - у порівнянні з 70% або більше у Європі). Понад 50% заходів, передбачених планами дій Уряду, є простроченими, а якість прийнятого законодавства є, на думку бізнесу, недостатньою.

Для вирішення вищезазначених проблем основними завданнями у цьому напрямі є:

- підвищення спроможності до планування діяльності Кабінету Міністрів України;
- визначення переліку документів планування;
- затвердження методики розроблення документів планування;
- узгодження рішень з можливостями державного бюджету в середньостроковій перспективі;
- посилення ефективності діяльності в сфері електронного урядування;
- належне забезпечення консультацій з громадськістю та заінтересованими сторонами під час формування державної політики.

Досягнення у 2019 році за цим напрямком:

- розроблено та затверджено новий Регламент Кабінету Міністрів України⁴, який запроваджує процесуальні основи оптимального процесу прийняття рішень Урядом;
- розроблені нові методики для підтримки розроблення політик. Зокрема, Мінфін затвердив оновлену методологію оцінки впливу проєктів нормативних актів на державний бюджет;
- впроваджено оцінку якості проєктів актів Кабінету Міністрів на основі чек-листів.

⁴ Постанова Кабінету Міністрів України від 26 лютого 2020 р. № 168 «Про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України»

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ, ЗАПЛАНОВАНИХ НА 2019 РІК

Планом заходів з реалізації Стратегії по цьому напрямку на 2019 рік визначено 6 заходів, з яких виконано 4.

Діяльність у звітному періоді була зосереджена на розробці змін до Регламенту Кабінету Міністрів, що передбачено пунктом 2 Плану заходів, оскільки Регламент встановлює процедурну основу для всіх процесів прийняття урядових рішень.

Новий Регламент передбачає такі зміни в роботі Уряду:

- запровадження Плану-графіку підготовки та внесення на розгляд Уряду проєктів його рішень;
- визначення переліку усіх документів, що розглядаються на засіданнях Уряду (документи державної політики, законопроєкти, проєкти актів Президента, акти Кабінету Міністрів України);
- запровадження обов'язкових консультацій з представниками заінтересованих сторін, на яких впливатимуть державна політика та прийняті Урядом нормативно-правові акти;
- обов'язок розробника урядових документів (проєкту концепції державної політики, законопроєкту, проєкту постанови) проаналізувати та вказати зобов'язання України у сфері європейської інтеграції та міжнародну практику щодо впровадження відповідного законодавства ЄС;
- запровадження процедури міжвідомчих консультацій, що передбачає обов'язкове надсилання проєктів урядових документів усім міністерствам, іншим державним органам, яких стосується даний проєкт, а також Секретаріату Кабінету Міністрів, з метою отримання їх позиції щодо проєкту;
- аналіз проєктів урядових документів (проєкту концепції державної політики, законопроєкту, проєкту постанови) Секретаріатом Кабінету Міністрів на етапі міжвідомчих консультацій (Урядовим офісом координації європейської та євроатлантичної інтеграції) на предмет відповідності міжнародним зобов'язанням України у сфері європейської інтеграції;
- скасування процедури погодження проєктів урядових документів із заінтересованими органами та скасування обов'язкового погодження проєктів урядових документів з Мінекономіки, Мінфіном та Мін'юстом (за новим Регламентом, ненадання цими міністерствами своїх висновків до проєкту у визначені строки не зупиняє подальших рух проєкту);
- спрямування роботи Урядових комітетів на вироблення узгодженої позиції щодо проєктів урядових документів та врегулювання розбіжностей щодо них політичного характеру;
- обов'язковий розгляд урядовим комітетом з питань європейської інтеграції проєктів урядових документів (проєкту концепції державної політики, законопроєкту,

проєкту постанови), до яких Секретаріат Кабінету Міністрів (Урядовий офіс координації європейської та євроатлантичної інтеграції) надав зауваження в частині їх відповідності зобов'язанням у сфері європейської інтеграції;

- обов'язкове додавання до урядових проєктів законів, що подаються до Верховної Ради, "висновку про відповідність законодавству ЄС", підписаного Віце-прем'єр-міністром, до відання якого належать питання європейської інтеграції;
- обов'язковий аналіз на предмет відповідності зобов'язанням України у сфері європейської інтеграції законопроєкту, ініційованого народними депутатами та що розглядається Урядом відповідно до статті 103 Регламенту Верховної Ради;
- запровадження мінімальних строків для певних процедур, передбачених Регламентом Кабінету Міністрів (наприклад, для консультацій).

Регламент Кабінету Міністрів України передбачає переведення з паперового в електронний формат процесів розробки, погодження, внесення до Кабінету Міністрів та експертизи проєктів актів. Новий Регламент набирає чинності з 1 липня 2020 року.

Для забезпечення ефективної реалізації нових норм Регламенту і удосконалення процесу формування політики схвалено декілька методик, започатковано їх імплементацію. Так, в рамках пункту 5 Плану заходів, розроблено та впроваджено Методику підготовки прогнозів впливу реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін та Методику проведення консультацій з заінтересованими сторонами. Крім того, Мінфін затвердив методику оцінки впливу на бюджет проєктів нормативно-правових актів. Після впровадження це дозволить державним службовцям краще оцінювати витрати з бюджету для впровадження проєктів документів і тим самим забезпечити інформацією осіб, які приймають рішення. Наведені вище методології будуть служити основою для навчання державних службовців у 2020 році.

В роботу Секретаріату Кабінету Міністрів запроваджено систему "чек-листів" при оцінці відповідності проєктів актів Уряду. Чек-листи встановлюють стандарти якості проєктів актів. Зокрема, запроваджено чотири чек-листи: на відповідність проєкту акта зобов'язанням України у сфері європейської інтеграції, якість прогнозу впливу реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін, відповідність законодавству, відповідність правилам нормопроектувальної техніки.

На виконання пункту 10 Плану заходів на основі IT- системи Share Point запроваджено електронну систему моніторингу виконання індикаторів реалізації Стратегії. Відповідальні особи Секретаріату Уряду та органів, відповідальних за досягнення індикаторів, можуть вносити дані щодо стану їх досягнення та необхідні підтверджуючі документи.

Забезпечено концентрацію компетенцій у сфері електронного урядування (пункт 11 Плану заходів) шляхом створення Міністерства цифрової трансформації, Єдиного державного веб-порталу електронних послуг "Портал Дія" та державного підприємства "Дія".

Мінекономіки продовжує роботу над визначенням системи документів державного

стратегічного планування та відповідними методиками, на завершальному етапі знаходиться розробка проєктів законів “Про державне стратегічне планування” та “Про внесення змін до Бюджетного кодексу України”, спрямованих на виконання пункту 1 та 3 Плану заходів. В той же час, прийнятий Регламент Кабінету Міністрів України посилює планування на рівні Кабінету Міністрів. Бюджетний Кодекс, прийнятий Парламентом в редакції від 16.01.2020, включає положення щодо середньострокового планування бюджету. Ще декілька методологій будуть розроблені у 2020 році, зокрема щодо розробки проєктів нормативно-правових актів.

Секретаріатом Кабінету Міністрів України проведено ряд семінарів з питань якості прогнозу впливу для представників директоратів міністерств (пункт 4 Плану заходів).

Також завершено тестування підсистеми, що дозволить оптимізувати процес погодження проєктів нормативно-правових актів між центральними органами виконавчої влади та пришвидшить проходження документів за всіма етапами (розробка проєкту акта, погодження із заінтересованими органами, проведення правової експертизи акта та подання на розгляд Уряду) (пункт 9 Плану заходів).

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стратегією визначено три індикатора, які вимірюють прогрес в напрямку більш ефективного планування процесу прийняття рішень, а саме дозволяють оцінити якість прийнятих стратегій, ступені їх виконання та наявність звітів про результати.

Частка виконаних заходів річного плану дій Уряду

Цей показник дозволяє оцінити, чи є реалістичним планування діяльності Уряду та чи міністерства та інші ЦОВВ мають системи, процедури та спроможність для забезпечення своєчасного виконання передбачених завдань.

У 2018 році показник становив 40%. На 2019 рік для цього індикатора встановлено цільове значення у 45%. У зв'язку з призначенням у серпні 2019 року нового складу Уряду та зміною підходів до системи стратегічного планування, оцінка досягнення цього індикатора на кінець 2019 року не проводилась, а станом на серпень 2019 року становила 24%. Рівень виконання вказує на те, що існує потреба у розробленні методик для поліпшення планування та імплементації урядових планів. Це частково вирішується в рамках оновленого Регламенту, яким тепер встановлено вимогу щодо більш систематичного використання плану-графіка підготовки проєктів актів.

Частка стратегій, щодо виконання яких здійснюється щорічне звітування

Метою цього індикатора є оцінка того, чи здійснюється моніторинг та звітування про стан виконання прийнятих документів, зокрема, стратегій. Щорічне звітування свідчить про те, що будь-яка стратегія не тільки формально, але й активно відстежується. Індикатор також вказує на культуру підзвітності, яка існує в сфері державного управління.

Цільове значення на 2019 рік для цього індикатора не встановлювалося, тому оцінка його досягнення не проводилась, на 2020 рік встановлено показник 40%.

Цей індикатор показує, що потрібен перегляд і можливе скасування неактуальних стратегій, оскільки щодо переважної більшості стратегій не здійснюється звітування. Такий підхід передбачено в оновленому Регламенті. Дані також вказують на необхідність подальшого удосконалення процедур та посилення культури підзвітності.

Частка стратегій, прийнятих у поточному році, які відповідають встановленим вимогам

Цей показник визначає формальну відповідність прийнятих стратегій встановленим критеріям якості. Ідея полягає в тому, що більш високий рівень відповідності показує кращу якість планування.

Цільове значення на 2019 рік для цього індикатора не встановлювалося, тому оцінка його досягнення не проводилась. На 2020 рік встановлено цільове значення - 50 %.

У 2019 році прийнято 12 стратегій, однак вимоги до таких документів затверджені не були, в зв'язку з поточною роботою над проектом Регламенту Кабінету Міністрів України та відповідних методологій.

3.2. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Створення професійної державної служби має важливе значення та є основою для ефективного державного управління. Наближення системи управління людськими ресурсами на державній службі до Принципів державного управління SIGMA є одним із пріоритетних завдань реформування державного управління.

Основними проблемами функціонування державної служби та управління людськими ресурсами на державній службі в Україні на сьогодні залишаються: відсутність повноцінної автоматизованої інформаційної системи, яка б дала змогу мати оперативні статистичні дані про стан управління людськими ресурсами; низький рівень мотивації та відповідальності за результати своєї діяльності серед державних службовців; існуюча конкурсна процедура відбору на посади державної служби залишається недосконалою. Оскільки більшість центральних органів виконавчої влади не застосовують сучасні інструменти управління людськими ресурсами та професійного навчання – відсутній достатній рівень професійних знань у сфері добору персоналу на посади державної служби. Окрім того, залишається актуальним питання вдосконалення системи оплати праці, класифікації посад та можливості кар'єрного зростання державних службовців.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ:

- запрацював Портал управління знаннями pdf.nacs.gov.ua, як єдина он-лайн база освітніх програм та програм підвищення кваліфікації для державних службовців;
- запущено у дослідну експлуатацію інформаційну систему управління людськими ресурсами (HRMIS) PoClick у трьох пілотних установах: НАДС, Мінцифрі та Мінфіні;
- портал вакансій career.gov.ua розповсюджено на посади державної служби

категорії А та посади державної служби категорій Б і В міністерств, покращено його функціонал, інтегровано з іншими сайтами пошуку роботи;

- спрощено процедуру конкурсного відбору на посади державної служби;
- проведено дослідження організаційної культури державної служби «Цикл зворотного зв'язку державної служби України: місцеві органи державної влади»;
- врегульовано питання делегування повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади;
- запроваджено можливість проходження державної служби за контрактом для всіх категорій посад.

Протягом звітнього періоду прийнято Закон “Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади”⁵. Основна ідея законотворців полягала у спрощенні призначень та звільнень з державної служби. Законом внесено зміни до деяких законодавчих актів України, що регулюють діяльність окремих державних органів, зокрема в частині особливостей проходження державної служби, врегулювання правового статусу державних службовців, повноважень керівників державної служби, виключення інституту погодження призначення керівників структурних підрозділів третіми особами.

Метою Стратегії у цьому напрямі є побудова професійної, доброчесної, політично нейтральної і орієнтованої на громадян державної служби.

Основними напрямками реалізації цієї Стратегії в частині державної служби та управління людськими ресурсами є:

- забезпечення підвищення ефективності та прозорості державної служби шляхом автоматизації процесів, систем управління людськими ресурсами на основі сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;
- запровадження та підтримка системи відбору на посади державної служби, яка базується на Принципах державного управління, є прозорою, відповідає найкращим практикам та забезпечує залучення найбільш професійних, компетентних та вмотивованих фахівців;
- впровадження сучасної цілісної, мобільної та гнучкої системи професійного навчання державних службовців з розвинутою інфраструктурою та належним ресурсним забезпеченням, яка орієнтована на розвиток компетентностей та потреби в професійному розвитку державних службовців;
- забезпечення державних службовців належними умовами праці, зокрема створення конкурентоспроможної, прозорої та зрозумілої системи оплати праці;
- формування організаційної культури державної служби, яка базується на цінностях досягнення результатів, відповідальності, інноваційності, відкритості комунікацій.

⁵ Закон України від 19 вересня 2019 р. № 117-IX “Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади”

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

За цим напрямом Планом заходів з реалізації Стратегії на 2019 рік визначено 21 захід, з яких 19 виконано.

На виконання пунктів 12 та 13 Плану заходів продовжувалася робота щодо розроблення модулів інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS. Наприкінці року НАДС ввело в дослідну експлуатацію інформаційну систему управління людськими ресурсами (HRMIS) PoClick. Проект уже запущено у трьох пілотних установах: НАДС, Мінцифрі та Мінфіні. HRMIS сприятиме вдосконаленню обміну інформацією між державними органами щодо кадрового планування та підбору персоналу, структури зайнятості, кадрової статистики, підвищенню кваліфікації та розвитку державних службовців, управлінню ефективністю та винагород. Планується, що до кінця 2020 р. систему використовуватимуть всі міністерства. З часом на використання системи PoClick мають перейти всі державні органи в Україні.

Як передбачено пунктом 14 плану заходів проведено навчання для служб управління персоналом та структурних підрозділів з бухгалтерського обліку трьох пілотних органів виконавчої влади (НАДС, Мінцифри, Мінфін) щодо використання інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS.

На виконання пункту 15 Плану заходів прийнято Закон України від 19 вересня 2019 р. № 117-IX “Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади”, яким удосконалено порядок вступу на державну службу шляхом спрощення подання інформації для участі у конкурсі онлайн (замість подачі документів); передбачено можливість контрактів для виконання строкових робіт та для обмеженої кількості персоналу; визначено механізм переведення державних службовців вищого корпусу та можливість делегування повноважень керівниками державної служби; оптимізовано структуру заробітної плати та передбачено визначення Кабінетом Міністрів України Порядку формування фонду оплати праці державних органів (для вироблення однакових підходів під час планування і розподілу відповідних видатків державного бюджету).

На виконання пунктів 16, 17 та 18 внесено ряд змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби⁶, зокрема, запроваджено тестування як етапу конкурсу на посади державної служби у Центрі оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби, а також запроваджено оприлюднення всіх оголошень про проведення конкурсів на зайняття посад державної служби на Єдиному порталі вакансій державної служби (career.gov.ua). Згідно із прийнятими змінами, було виключено обов'язкове тестування кандидатів на знання спеціального законодавства, а також дозволено повторно використовувати успішні результати тестування, яке кандидати раніше проходили у Центрі оцінювання. Такі зміни дадуть більше шансів кандидатам з поза меж державної служби на успішне проходження конкурсів. При цьому, зважаючи на важливість керівних посад, була додана ще одна вимога - доброчесність та дотримання правил етичної поведінки.

⁶ Постанова Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 р. № 246 “Про затвердження Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби”

В рамках пункту 19 Плану заходів відбувались навчання членів конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності, організовані НАДС. Загалом у 2019 році навчання пройшли 601 особа.

Як передбачено пунктом 20 Плану заходів, протягом 2019 року відбувалося формування кадрового складу директоратів міністерств, шляхом конкурсного відбору на посади фахівців з питань реформ. Станом на 1 березня 2020 року в директоратах на посадах ФПР категорій Б та В працювало 726 працівників, з них 35 - генеральні директори, 7 - заступники генеральних директорів, 161 - керівники експертних груп, 523 - державні експерти.

Кількість працівників на посадах ФПР категорій Б та В станом на 1 березня 2020 року

Назва органу влади	Генеральні директори	Заступники Ген. директорів	Державні експерти	Керівники експертних груп	Разом
Офіс Президента	4	-	3	6	13
Секретаріат Кабінету Міністрів	3	3	63	18	87
МВС	-	-	-	-	-
Мінекономіки	3	1	60	20	84
МЗС	-	-	-	-	-
Мінветеранів	-	-	-	-	-
Міноборони	-	-	-	-	-
МОН	5	1	50	17	73
МОЗ	3	-	37	11	51
Мінекоенерго	3	-	38	12	53
Мінсоцполітики	2	2	65	21	90
Мінрегіон	3	-	53	15	71
Мінцифри	-	-	29	7	36
Мінінфраструктури	6	-	33	12	51
Мінфін	1	-	4	3	8
Мін'юст	-	-	46	8	54
МКМС	1	-	25	6	32
НАДС	1	-	17	5	23
ВСЬОГО:	35	7	523	161	726

З урахуванням посад ФПР категорії А, до якої відносяться державні секретарі міністерств, керівництво Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України та НАДС, станом на 1 березня 2020 року на посадах ФПР загалом працювало 753 працівника.

З метою виконання пункту 21 Плану заходів постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1034 до Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ⁷

⁷ Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2016 р. № 905 "Про схвалення Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ"

внесені відповідні зміни, якими уточнюється мета запровадження посад фахівців з питань реформ, цільова кількість таких посад, а також передбачається можливість запровадження таких посад у всіх ЦОБВ.

В рамках пункту 22 Плану заходів Національним агентством України з питань державної служби протягом року здійснювалось адміністрування онлайн-ресурсу для кандидатів на посади фахівців з питань реформ «Нова державна служба: доступно про головне», на веб-платформі Спільнота практик: сталий розвиток за адресою <http://udl.despro.org.ua/>, зокрема через надання відповідей на форумі “Гаряча лінія” та оприлюднення актуальних новини для кандидатів. 16 травня 2019 р. НАДС проведено День відкритих дверей, до якого долучилися усі його регіональні центри. Протягом року НАДС спільно з Секретаріатом Кабінету Міністрів та Мін’юстом представляли державну службу на трьох ярмарках вакансій.

На виконання пункту 23 Плану заходів прийнято наказ НАДС від 15 жовтня 2019 р. № 188-19 “Про затвердження методики визначення та проведення аналізу потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування”, який зареєстровано в Мін’юсті 13 листопада 2019 р. за № 1157/34128. Реалізація зазначеного наказу дозволить сфокусувати навчальні ресурси на найбільш актуальні потреби державної служби у професійному розвитку.

Як передбачено пунктом 24 Плану заходів у 2019 році на базі Української школи урядування за програмою підвищення кваліфікації “Лідерство та технології управління персоналом” пройшли навчання 54 державних службовця, які займають посади державної служби категорії “А”.

В рамках виконання пунктів 25 та 26 Плану заходів у 2019 році у реформі оплати праці на державній службі відбувся суттєвий поступ. Координаційна рада на своєму засіданні 20 червня 2019 року розглянула і схвалила проєкт концепції реформування системи оплати праці державних службовців, яка передбачає, зокрема, формування системи оплати на основі класифікації посад за функціональним типом, з урахуванням рівня відповідальності органу влади, а також запровадження підкатегорій посад. Підготовка концепції базувалась на аналізі фактичних розмірів оплати праці усіх центральних і місцевих органів виконавчої влади, проведеному НАДС спільно з Центром економічної стратегії⁸.

Зазначені у концепції рекомендації частково реалізовані законом щодо перезавантаження влади від 19 вересня 2019 року № 117-IX. У схемі оплати праці на 2020 рік, яку розробило НАДС і схвалив Уряд⁹, реалізовано класифікацію за рівнями державних органів та підгрупами посад. Зазначеним рішенням також підвищено посадові оклади від 5 до 20%, що, при незмінному фонді оплати праці, призведе до збільшення фіксованої частки в структурі заробітної плати.

Крім того, відбулись зміни у розподілі повноважень: з метою концентрації функцій з

⁸ За результатами аналізу Центром економічної стратегії опубліковано ряд аналітичних записок, наприклад, “Як зробити зарплати на державній службі конкурентними та прозорими?”, серпень 2019 року, <https://ces.org.ua/civil-servants-wages-brief/>

⁹ Постанова Кабінету Міністрів України від 15 січня 2020 р. № 16 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 р. № 15”

управління людськими ресурсами в одному органі, рішенням Уряду¹⁰ функцію щодо формування політики оплати праці на державній службі передано від Мінсоцполітики до НАДС.

В рамках виконання пунктів 29 та 33 Плану заходів протягом 2019 року продовжувалася робота над концепцією культури державної служби. Організовано тренінги, стратегічні сесії для працівників служб управління та проведено дослідження культури державної служби шляхом опитування державних службовців місцевих органів державної влади. Участь в опитуванні взяли 14 674 державних службовця. Дослідження мало на меті визначити характеристики організаційної культури на державній службі, з'ясувати її сильні та слабкі місця, а також виділити цінності, спільні для усіх державних службовців. Результати виконання перелічених заходів будуть враховані у проєкті концепції. Ключові висновки дослідження культури державної служби відображені у Додатку 5.

У 2019 році, в рамках виконання пунктів 30, 31, 32, в Українській школі урядування, Національній академії державного управління (НАДУ), регіональних інститутах державного управління НАДУ, центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій навчання пройшли:

- за напрямом «Управління персоналом в державному органі» 825 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», з них: 380 – державних службовців центральних органів виконавчої влади, 445 – місцевих органів виконавчої влади;
- з метою підвищення знань та компетентностей щодо сучасних підходів до управління персоналом 867 керівників та працівників служб управління персоналом державних органів, з них: 476 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», та 391 – категорії «В»;
- за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості» 472 державні службовці, які займають посади державної служби категорії «Б».

З метою виконання пункту 34 Плану заходів прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»¹¹. На виконання пункту 35 Плану заходів НАДС підготовлено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції щодо внесення змін до законодавства стосовно розширення переліку суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання.

¹⁰ Постанова Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 581 «Про внесення змін до Положення про Національне агентство України з питань державної служби»

¹¹ Постанова Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»

В результаті прийняття зазначених рішень відбулись якісні зміни в системі підвищення кваліфікації держслужбовців покликані забезпечити розвиток професійних компетенцій державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, що сприятиме максимальному задоволенню потреб органів виконавчої влади у фахівцях з високим рівнем професіоналізму. Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів від 6 лютого 2019 р. № 106, сприятиме створенню сучасної цілісної, мобільної та гнучкої системи професійного навчання зазначених категорій осіб з розвиненою інфраструктурою, ефективним управлінням і належним ресурсним потенціалом. Впродовж року на базі Української школи урядування, НАДУ, регіональних інститутів державного управління НАДУ, центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій пройшли навчання 2781 державний службовець.

Запрацював Портал управління знаннями (<https://pdp.nacs.gov.ua/>) – це єдина он-лайн база освітніх програм та програм підвищення кваліфікації для державних службовців. Провайдери і викладачі розміщують на порталі інформацію про свої навчальні курси, а споживачі можуть в режимі он-лайн зареєструватися на них. Система пошуку ділить навчальні програми за тематикою, формою навчання, регіоном. Станом на 24 лютого 2020 р., на Порталі знань представлено 508 навчальних програм, зареєстровано 84 провайдери, 124 викладачі і майже 11 тис. користувачів.

Як передбачено пунктом 35 Плану заходів НАДС підготовлено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції щодо внесення змін до законодавства стосовно розширення переліку суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стратегією за цим напрямом визначено 7 індикаторів, які вимірюють прогрес у впровадженні інформаційної системи управління людськими ресурсами, сучасних практик управління персоналом, вдосконаленні процедури відбору на посади державної служби, сталості та передбачуваності заробітної плати державних службовців. У 2019 році досягнуто 5 індикаторів.

Частка центральних органів виконавчої влади, які приєдналися до першого модуля HRMIS.

На 2019 рік цільове значення для цього індикатора встановлено на рівні 25 %. Станом на кінець 2019 року вказаний рівень цільового значення не досягнуто і на даний момент здійснюються заходи щодо його досягнення. Відповідно до контрактної угоди на придбання програмного забезпечення інформаційної системи управління людськими ресурсами, підписаної у лютому 2019 року, на першому етапі заплановано підключення зазначеної системи у 18 органах державної влади (міністерствах). На даному етапі завершено розробку функціональних блоків інформаційної системи та завершено її

попереднє випробування. Систему запущено в дослідну експлуатацію у трьох пілотних органах – НАДС, Мінфіні, Мінцифри.

Частка проведених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств, в яких етап тестування здійснюється централізовано на базі центру оцінювання, утвореного НАДС.

Індикатор вважається досягнутим. Цільове значення, встановлене на 2019 рік у 20 %, на кінець року складало 94 %.

Кількість проведених у звітному році конкурсів на зайняття посад державної служби – 49 890. Кількість завершених конкурсів – 46 834.

Частка наявних вакансій на посади державної служби, оголошення про які публікуються на веб-сайті “career.gov.ua”.

Цільове значення індикатора на 2019 рік у 50 % досягнуто і на кінець року становило 100 %. Відповідно до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою від 25.03.2016 р. № 246, усі оголошення про проведення конкурсів на зайняття посад державної служби оприлюднюються на Єдиному порталі вакансій державної служби (“career.gov.ua”).

Частка державних службовців категорії “А”, які пропрацювали на державній службі не менше одного року та пройшли щонайменше один навчальний курс за програмою лідерства для державних службовців.

Індикатор досягнутий, навчання пройшли 28,3 % посадовців категорії “А” при цільовому значенні 25 %. За програмою підвищення кваліфікації «Лідерство та технології управління персоналом» пройшли навчання 54 державних службовців, які займають посади державної служби категорії “А”. Навчання проводилося на базі Української школи урядування.

За даними звіту щодо кількісного складу державних службовців у 2016, 2017 та 2018 роках призначено 191 особу на посади категорії “А”.

Фіксована частина заробітної плати в структурі загального фонду заробітної плати органу (фонд посадового окладу та інших обов’язкових виплат).

Індикатор досягнутий. Значення індикатора на кінець року, за оцінкою Центру економічної стратегії, зробленою на основі даних, наданих НАДС¹², склало 60 % при встановленому цільовому значенні на рівні 50 %.

Частка керівників служб управління персоналом, які успішно пройшли навчання щодо методики оцінювання результатів службової діяльності.

Цільове значення індикатора на 2019 рік становить 25 %, станом на кінець року значення становить 53,6 %. НАДС проведено тренінг для представників служб управління персоналом на тему «Визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців». У зазначеному тренінгу взяли участь 45 керівників служб управління персоналом.

¹² “Реформа оплати праці державних службовців: подальші кроки”, Центр економічної стратегії, травень 2019. https://ces.org.ua/wp-content/uploads/2019/05/public-wages_note_final.pdf

До складу Ради управління людськими ресурсами державної служби при Національному агентстві України з питань державної служби входило 84 керівника служб управління персоналом.

Середня кількість учасників конкурсів на посади державної служби.

На 2019 рік встановлено цільове значення індикатора на рівні 5 осіб. Фактичне значення на кінець року становить 3 особи.

Кількість кандидатів на посади державної служби у державних органах у звітному періоді – **156 тис осіб**;

Кількість вакансій державної служби у державних органах у звітному періоді, конкурси на які були оголошені – **46 834**.

3.3. ПІДЗВІТНІСТЬ - ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРІСТЬ, НАГЛЯД

Підзвітна та раціонально організована публічна адміністрація є необхідною передумовою для побудови довіри до держави та забезпечення належної якості публічних послуг. Завданнями Стратегії реформування державного управління у сфері підзвітності органів влади є:

- запровадження чіткого розподілу повноважень, функцій та відповідальності між органами виконавчої влади, створення ефективної системи їх підзвітності та взаємодії;
- вдосконалення внутрішньої структури органів виконавчої влади, забезпечення її раціональної побудови і спроможності ефективно виконувати свої функції;
- забезпечення вільного доступу до інформації про органи виконавчої влади та їх діяльність у зручній формі.

З моменту схвалення Стратегії робота з реформування центральних органів виконавчої влади головним чином зосереджувалася на здійсненні заходів, спрямованих на посилення інституційної спроможності міністерств до формування державної політики та позбавлення їх невластивих функцій. Хоча на законодавчому рівні визначено статус міністерств як провідних органів з формування державної політики, на практиці склалася стійка практика управлінської діяльності, коли у роботі міністерств переважало виконання доручень, а не ініціювання політичних рішень. Такий стан не дозволяв міністерствам зосередитися на виявленні, прогнозуванні та попередженні суспільних проблем та значно стримував процеси реформування у державі, оскільки успішне проведення реформ безпосередньо пов'язано з ефективністю діяльності міністерств.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ

- Розпочато впровадження методики оптимізації процесів в органах виконавчої влади на базі принципів, що використовуються в методології LEAN-Government:

затверджено відповідну Методику та здійснено пілотний аналіз, в якому взяли участь 60% органів влади, 20% з яких успішно відзвітували про реформування проаналізованих процесів.

- Затверджено нові вимоги до структури апарату міністерств з метою розмежування функцій з формування політики, її реалізації та функцій із забезпечення діяльності.
- Запроваджено створення директоратів політики в усіх міністерствах.
- Започатковано роботу Єдиної системи опрацювань звернень громадян та запитів на публічну інформацію з використанням сучасних комунікаційних інструментів: месенджери, чати, зворотній зв'язок.
- Розпочато експериментальний проєкт із створення “єдиного входу” опрацювання звернень громадян, запитів на публічну інформацію, звернень та повідомлень про/або від осіб, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства.

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

За цим напрямом відповідно до плану заходів з реалізації Стратегії у 2019 році заплановано 10 заходів, з яких 7 виконано і 3 знаходяться в процесі виконання.

Продовжувалася робота з підготовки змін до законів “Про центральні органи виконавчої влади” та “Про Кабінет Міністрів України” (пункт 37 Плану заходів). Концепція змін до зазначених законів обговорювалась на засіданні Координаційної ради 21 лютого 2020 року. Запропоновані зміни включають, зокрема, можливість формування міністрами власної політичної команди, посилення ролі міністерств у формуванні політики, вдосконалення механізму спрямування міністрами підвідомчих ЦОВВ, тощо.

Продовжує вдосконалюватись система управління результативністю через ключові показники ефективності (KPI) державних службовців (пункт 38 Плану). У 2019 внесені зміни¹³ до Типового порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців зважаючи на необхідність деталізації положень, в частині реалізації яких виникали запитання в учасників оцінювання, а також коригування певних етапів оцінювання для спрощення. Процедура проведення оцінювання стала більш зрозумілою для учасників.

В рамках пункту 39 плану заходів Мінекономіки продовжує роботу щодо розробки системи документів державного стратегічного планування та відповідними методиками, частиною яких буде вдосконалення порядку планування роботи ЦОВВ.

Систему електронного документообігу (пункт 40 Плану заходів) у 2019 році впроваджено або модернізовано у 12 центральних органах виконавчої влади за кошти бюджетної програми “Національна програма інформатизації” та ще у 4 органах - за рахунок програми “Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління”.

11 грудня 2019 р. прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 1034 «Деякі питання реформування державного управління», якою завчасно виконано пункт 43 Плану

13 Постанова Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. № 591 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640 та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2017 р. № 1047”

заходів щодо визначення вимог до формування структури апарату міністерств. Зазначеним рішенням поширено на всі міністерства універсальні вимоги до організаційної структури їх апарату. Вимоги визначають три складові апарату міністерства: директориату формування політики, підрозділи з виконання функцій забезпечення, та підрозділи з виконання інших функцій. На виконання зазначеної постанови міністерства протягом січня-лютого 2020 року оновили свої організаційні структури, загалом утворено 95 директоратів політики.

На засіданні Координаційної ради 18 листопада 2019 р. розглянуто пропозиції НАДС щодо доцільності запровадження механізму делегування окремих повноважень керівників державної служби міністерств, керівників інших центральних органів виконавчої влади керівникам відповідних структурних підрозділів (пункту 49 Плану заходів). Пропозиції підтримані і на їх основі Урядом ухвалено рішення¹⁴, яке уможливило таке делегування в роботі державних органів. Делегування повноважень допоможе розвантажити керівника державної служби від частини рутинних обов'язків та вивільнити час для зосередження на більш стратегічних завданнях.

На виконання пункту 50 Плану заходів Секретаріат Кабінету Міністрів спільно з експертами проєкту EU4PAR у 2019 році розробив Методику аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур в органах виконавчої влади (далі - Методика) на основі методології Lean-government. Методику схвалено рішенням Координаційної ради від 20 червня 2019 року та направлено для виконання усім центральним органам виконавчої влади. Основними завданнями Методики є надати органам влади інструменти для:

- виявлення основних процесів, їх кінцевих результатів та критеріїв ефективності;
- опису процесу, що є основою регламентів для майбутньої стандартизації процесів;
- виявлення факторів, які знижують ефективність та результативність процесів;
- створення системи постійного вдосконалення процесів.

Підтримка впровадження методології відбувається через надання консультативної допомоги та проведення тренінгів з питань її застосування. У тренінгах протягом липня-серпня 2019 року взяли участь представники 50% центральних органів виконавчої влади, навчання пройшло 263 особи.

В результаті 60% центральних органів виконавчої влади провели аналіз обраних процесів та надіслали Секретаріату для верифікації паспорти оптимізації з пропозиціями щодо шляхів вирішення виявлених проблем. Відзвітували про затвердження планів заходів щодо імплементації таких пропозицій 20% органів влади.

Прикладом оптимізації процесів є оптимізація та централізація роботи зі зверненнями громадян. В рамках відповідного експерименту¹⁵ запроваджено:

- нормативну базу щодо роботи Єдиної системи опрацювання звернень, сфера дії якої поширюється на органи виконавчої влади, Офіс Президента та інші державні

¹⁴ Постанова від 11 грудня 2019 р. № 1041 "Про затвердження Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади"

¹⁵ Постанови Кабінету Міністрів України від 27.11.19 р. № 972, від 27.11.19 № 976, від 27.12.19 № 1145, від 5 лютого 2020 р. № 91, від 19 лютого 2020 р. № 128

органи підпорядковані Президенту України;

- електронну систему прийняття, реєстрації, обробки, передачі, опрацювання, розгляду, аналізу, моніторингу стану та результатів розгляду, накопичення, зберігання, захисту та обліку звернень громадян та запитів на публічну інформацію;
- автоматизацію надання відповідей на окремі звернення (запити) за допомогою програмно-технічних рішень імітації реальної розмови з заявником (автором звернення);
- єдину базу даних звернень, яка має в подальшому об'єднати усі органи виконавчої влади та вирішити питання накопичення достовірної інформації про опрацювання звернень у системі органів виконавчої влади;
- оцінку задоволеності громадян від контакту з державою (в рамках експериментального проєкту застосовувався індекс NPS "Net Promoter Score");
- опрацювання заяв та повідомлень про вчинення домашнього насильства, яке дозволило вже з 01.01.2020 р. розпочати реалізацію відповідних міжнародних зобов'язань України та вимог законодавства щодо протидії домашньому насильству.

З метою визначення центрального органу виконавчої влади, відповідального за формування та реалізацію державної політики у сфері доступу до інформації (пункт 51 Плану заходів) Державним комітетом телебачення і радіомовлення підготовлено і внесено до Кабінету Міністрів України у грудні 2019 року проєкт постанови, яким пропонувалось визначити комітет відповідальним за зазначену сферу політики. Однак проєкт відхилено через те, що, відповідно до змін в структурі органів виконавчої влади, спрямування Держкомтелерадіо закріплене за Міністром культури, молоді та спорту, який і має відповідати за формування відповідної політики. Зазначене питання на час написання звіту залишається неврегульованим і потребує вирішення.

На виконання пункту 53 плану заходів постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 493 "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади" внесені зміни до Постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 "Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади", відповідно до яких Мінцифри визначено відповідальним за розроблення рекомендацій щодо розробки та модернізації офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Індикатори цього розділу визначають прогрес у побудові ефективної системи підзвітності та взаємодії ЦОБВ, повноваження, функції та відповідальність яких чітко розподілені, структури апаратів впорядковані та забезпечують ефективне виконання покладених на них функцій, а також на забезпечення вільного доступу до інформації про ОВВ та їх діяльність у зручній формі та зрозумілою мовою. З 4 індикаторів, визначених

Стратегією, цільове значення на 2019 встановлено для 2 індикаторів, 1 з яких виконано.

Частка центральних органів виконавчої влади, для яких відповідним членом Кабінету Міністрів України схвалено показники досягнення результатів на наступний рік

На 2019 рік цільове значення цього індикатора встановлено на рівні 20 %, стан досягнення становить 27 %.

Оцінка цього показника проводилась шляхом аналізу річних планів діяльності відповідних ЦОВВ на 2019 рік. На запит Секретаріату Кабінету Міністрів отримано та проаналізовано відповіді від 48 ЦОВВ.

Наявність плану діяльності органу влади



Наявність результативних показників у плані



Під час аналізу отриманих планів ЦОВВ виявлено, що з 48 органів, затверджений у встановленому порядку відповідним членом Уряду план діяльності має 31 орган, 7 органів розробили плани, але вони не були затверджені міністром, 2 органи не мали розроблених планів діяльності, 8 органів керуються програмою діяльності Уряду або іншим актом.

Також аналіз показав, що показники визначені у 13 планах діяльності, з яких 5 мають результативні показники, 8 – мають показники діяльності. Таким чином частка ЦОВВ, для яких відповідним членом Кабінету Міністрів України схвалено показники досягнення результатів на наступний рік, становить 27 відсотків.

Хоча цей індикатор фактично виконано, аналіз планів діяльності ЦОВВ виявив ряд проблем:

- не всі ЦОВВ мають річні плани роботи, хоча Бюджетним кодексом передбачено розроблення планів діяльності для всіх розпорядників бюджетних коштів;

- відсутній єдиний підхід до підготовки планів діяльності, плани різняться за змістом та структурою;
- відсутні єдині підходи до визначення результативних показників, окремі плани містять лише заходи без результативних показників.

У зв'язку з цим необхідно визначити єдині вимоги до підготовки планів діяльності та визначення конкретних, вимірюваних, досяжних, релевантних, визначених в часі цілей та результативних показників для органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується через відповідних членів Кабінету Міністрів України.

Частка центральних органів виконавчої влади, які оприлюднили річний звіт про досягнуті результати

Цільове значення на 2019 рік для цього індикатора не встановлено, фактичне значення на кінець року становить 42%.

Секретаріатом Кабінету Міністрів України проведено аналіз стану опублікування звітів про діяльність ЦОВВ. Так, станом на кінець січня 20 ЦОВВ розмістили на офіційному веб-сайті звіт про діяльність за попередній рік, 1 орган не оприлюднював звіт оскільки в ньому міститься інформація з обмеженим доступом, інші органи завершували підготовку звіту і опубліковували їх по мірі готовності.

Частка міністерств, структури апарату яких відповідають уніфікованим вимогам

Цільове значення на 2019 рік для цього індикатора не встановлено, фактичне значення на кінець року складало 80%. Оцінка цього показника проводилась шляхом аналізу структур та штатних розписів міністерств на відповідність встановленим вимогам¹⁶. Згідно із зазначеними вимогами передбачено утворення в усіх міністерствах директоратів політики для виконання завдань, пов'язаних із забезпеченням формування державної політики в одній або декількох сферах компетенції міністерства, а також із координацією та моніторингом її реалізації, проведення аналізу та оцінки впливу її реалізації на заінтересовані сторони. Також у складі апарату міністерства передбачено утворення директорату стратегічного планування та європейської інтеграції для виконання завдань, пов'язаних із стратегічним плануванням діяльності та плануванням бюджету міністерства, європейською інтеграцією, координацією виконання міністерством міжнародних зобов'язань, а також координацією роботи із забезпечення формування державної політики у сферах компетенції міністерства.

Аналіз структури і штатних розписів апарату 15 міністерств, які функціонували станом на 1 березня 2020 року показав, що фактично вимогам відповідають структури апарату 12 міністерств.

¹⁶ Постанова Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 р. № 179 "Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій"

Стан створення директоратів у апаратах міністерств

Найменування міністерства	Кількість утворених директоратів	Дата затвердження штатного розпису (структури) апарату міністерства
Мінветеранів	7	31.01.2020
МВС	4	12.02.2020
Мінекоенерго	11	17.02.2020
Мінекономіки	7	31.01.2020
МЗС	2	14.02.2020
Мінінфраструктури	8	12.02.2020 (структура)
МОН	6	03.02.2020
МОЗ	6	07.02.2020
Мінрегіон	9	27.01.2020
Мінсоцполітики	7	17.02.2020
Мінцифри	15	06.02.2020
МКМС	7	21.01.2020
Мін'юст	2	27.01.2020
Мінфін	4	-
Міноборони	-	-
Усього утворено директоратів:	95	

Частка міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, чиї веб-сайти приведені у відповідність з уніфікованими стандартами

Цільове значення цього індикатора на 2019 становило 10%, проте досягнуто не було.

Щоб зробити процес переходу до нового дизайну інтернет-ресурсів органів влади зручним для користувача, Державне агентство з питань електронного урядування розробило уніфіковані вимоги¹⁷ до офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади – дизайн код. Він передбачає єдині вимоги безпосередньо до дизайну офіційних веб-сайтів, тобто його візуалізації як єдиної системи, яка має однаковий інтерфейс, кольорову гаму, розміщення тих, чи інших елементів сайту і т.п.

Наразі з урахуванням дизайн-коду вже створений портал Кабінету Міністрів України, сайт НАДС. А з прийняттям зазначеної постанови, інші органи виконавчої влади мають модернізувати свої офіційні веб-сайти відповідно до нових вимог.

У зв'язку з перетворенням у вересні 2019 року Державного агентства з питань електронного урядування у Міністерство цифрової трансформації відповідні повноваження у цій сфері передано Мінцифри.

¹⁷ Постанова Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади»

3.4. АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ, АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ

Попри чітко визначений курс на покращення адміністративних послуг, більшість адміністративних послуг і досі не вийшли на належний рівень довершеності та не стали зручними для користувача. Цьому є декілька причин. По-перше, не набув чинності закон про адміністративну процедуру, а це означає, що не запроваджені єдині основоположні адміністративні принципи та відсутня єдина система захисту прав громадян в адміністративних провадженнях. По-друге, нерівний доступ до адміністративних послуг, оскільки деякі популярні послуги надаються ЦОБВ, що знаходяться в обласних центрах. По-третє, зберігається неефективність та дублювання при збиранні, зберіганні та обміні даними, які містяться в державних реєстрах, досі відсутній обмін даними у режимі реального часу, а наявні реєстри мають проблеми щодо повноти та якості даних.

Метою Стратегії у цьому напрямі є створення умов, за яких фізичні та юридичні особи отримуватимуть якісні та доступні адміністративні послуги за зручними процедурами.

Удосконалення адміністративних процедур та послуг здійснюються за такими напрямками:

- запровадження загальної адміністративної процедури з базовими гарантіями;
- підвищення якості та доступності адміністративних послуг, у тому числі через центри надання адміністративних послуг, децентралізацію адміністративних послуг;
- систематичне зниження адміністративного навантаження на громадян і юридичних осіб;
- оптимізація та підвищення ефективності роботи органів виконавчої влади шляхом впровадження електронної міжвідомчої взаємодії та електронного документообігу;
- надання адміністративних послуг в електронній формі.

КЛЮЧОВІ ДОСЯГНЕННЯ:

- Запущено онлайн послуги у сфері будівництва та автоперевезення. Запрацював мобільний застосунок "Дія", через який доступне електронне посвідчення водія та електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.
- Запущено послугу «Малюток» - комплексну послугу для батьків новонароджених, що об'єднує до 10 послуг.
- В системі «Трембіта» зареєстровано 14 державних електронних інформаційних ресурсів, розпочато обмін даними між 4 реєстрами.
- Розширено мережу ЦНАП до 848 (станом на 01.01.2020).

ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ

За цим напрямом Планом заходів з реалізації Стратегії у 2019 році передбачалось 12 заходів, з яких 5 виконано.

На виконання пункту 55 Плану заходів продовжувалася робота щодо прийняття проєкту Закону України "Про адміністративну процедуру", який був внесений Урядом на розгляд Верховної Ради України (реєстр. № 9456). Однак у зв'язку з призначенням нового складу Уряду, 29 серпня 2019 проєкт був відкликаний.

Проєкт повторно внесено Мін'юстом на розгляд Уряду, проте у лютому 2020 року повернутий розробнику у зв'язку з призначенням нового складу Уряду для повторного його внесення в установленому порядку. На час написання звіту Мін'юст готує законопроект для повторного внесення його на розгляд Уряду для подальшого подання до Верховної Ради. Зважаючи на це, пункт 56 Плану заходів не виконано у 2019 році.

Збільшено до 32 кількість державних реєстрів, зареєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів, держателями (розпорядниками) яких є центральні та місцеві органи виконавчої влади (пункт 57 Плану заходів).

На виконання пункту 58 Плану заходів до промислового середовища системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» підключено 14 державних електронних інформаційних ресурсів. Зокрема, наприкінці 2019 року запрацював автоматичний обмін даними між такими реєстрами:

- Державний реєстр актів цивільного стану громадян
- Єдина інформаційна система Міністерства внутрішніх справ України
- Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги
- Державний реєстр фізичних осіб-платників податків
- Державний реєстр загальнообов'язкового державного соціального страхування
- Єдиний державний демографічний реєстр
- Електронна медична інформаційна система

З метою виконання пункту 59 Плану заходів внесено зміни¹⁸ до Примірного положення про центр надання адміністративних послуг та до Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг. Зазначеними змінами уточнено вимоги до центрів надання адміністративних послуг, зокрема в частині забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також обладнання місць для тимчасового розміщення дитячих колясок. Крім того, врегульовано особливості діяльності територіального підрозділу центру, адміністратора центру, що працює на віддаленому робочому місці.

Також Мінекономіки спільно з громадською організацією «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг» підготовлено рекомендації щодо вимог до

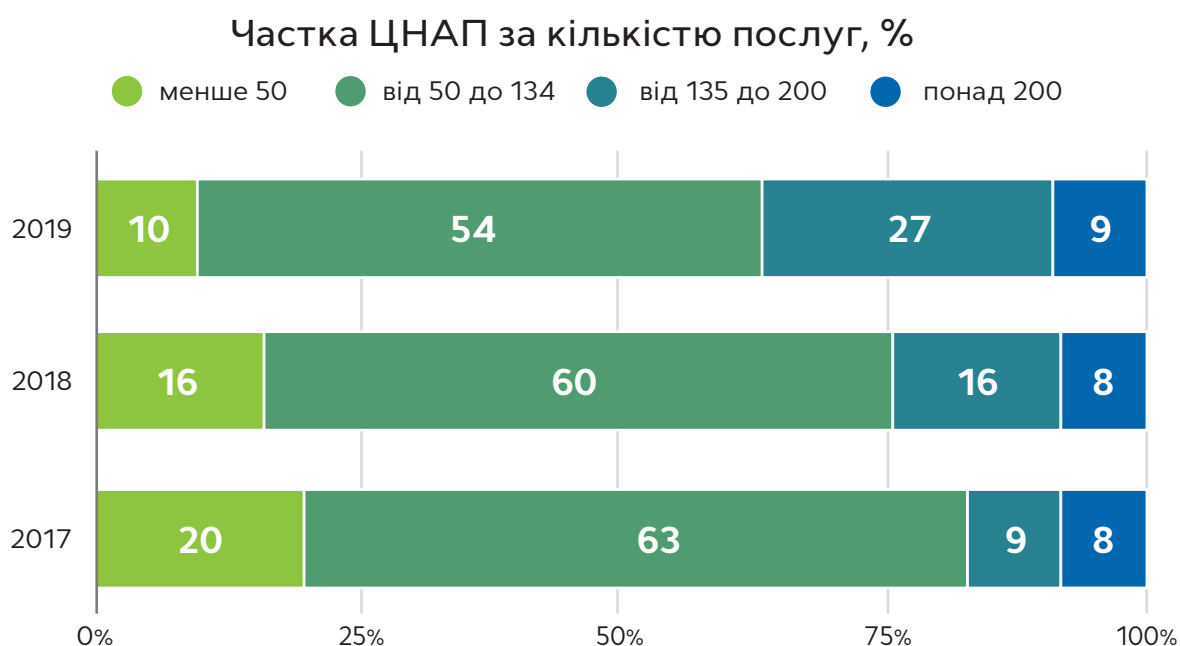
¹⁸ Постанова Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 № 714 "Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588"

центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг, які мають надаватися через центри, залежно від функціональної спроможності центрів та опрацювало їх з обласними державними адміністраціями. Розроблені Мінекономіки рекомендації із визначення вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг, які повинні надаватися через центри, направлені Мінцифри та Мінрегіону.

На виконання пункту 60 Плану заходів Мінекономіки проведено аналіз відповідності центрів надання адміністративних послуг встановленим вимогам щодо площі обслуговування та переліку послуг. Станом на 1 січня 2020 року функціонувало 848 ЦНАП, а саме: 407 - створено органами місцевого самоврядування (у тому числі 44 територіальні підрозділи), з яких 209 центрів (у тому числі 5 територіальних підрозділів) утворено в об'єднаних територіальних громадах, 441 - створено місцевими державними адміністраціями (у тому числі 10 районних у місті Києві та 7 територіальних підрозділів). Крім того, органами місцевого самоврядування створено 161 віддалене місце для роботи адміністраторів центрів, у тому числі 139 - у об'єднаних територіальних громадах, а також 8 мобільних центрів. Розгорнуту інформацію про ЦНАП розміщено на веб-сайті Мінекономіки в рубриці «Діяльність», підрубрика «Адміністративні послуги».

У більшості ЦНАП (56%) площа сектору очікування та обслуговування відповідає визначеним вимогам: 21% ЦНАП мають площу від 50 м² до 70 м², 16 % мають площу від 70 м² до 100 м², а 19% - більше 100 м².

Останніми роками розширюється перелік послуг, що надаються через ЦНАП та покращується якість надання таких послуг. У 2019 році 9% ЦНАП надають понад 200 послуг, 27% надають від 135 до 200 послуг, 54% - від 50 до 134 послуг, 10% ЦНАП надає менше 50 послуг.



Таким чином, 90% усіх ЦНАП надають понад 50 послуг, а у порівнянні з попередніми роками суттєво зросла частка тих, що надають від 135 до 200 послуг.

У 2019 році передбачалось забезпечення ЦНАП обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів (пункт 61 Плану заходів). Координаційна рада на засіданні 28 березня 2019 року розглянула і підтримала пропозицію Мінекономіки щодо механізму реалізації цього заходу. Урядом прийняті рішення щодо передачі відповідних коштів¹⁹ та порядку їх використання²⁰.

За результатами розгляду заявок органів місцевого самоврядування, а також на підставі узгоджених рекомендацій за підсумками робочої наради 28 жовтня 2019 р. за участі представників Секретаріату Кабінету Міністрів України, ДМС, МВС, громадських організацій (Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг, Центру політико-правових реформ, Асоціації міст України), сформовані переліки ЦНАП для забезпечення відповідним обладнанням.

З метою виконання заходів із закупівлі відповідного обладнання оголошено відкриті торги з публікацією англійською мовою (Європейська процедура) щодо закупівлі для ЦНАП відповідного обладнання, приймаючи до уваги, що вартість устаткування, що передбачається до закупівлі перевищує межі визначені частиною першою статті 10 Закону України "Про публічні закупівлі". Зазначена процедура передбачає вдвічі довший строк для подання тендерних пропозицій учасників, а саме 30 днів, порівняно із звичайною процедурою із терміном подачі пропозицій - 15 днів.

Зважаючи на вказаний строк подання тендерних пропозицій, час на перекваліфікацію, аукціон, оскарження, укладення договору, а також на те, що система електронних торгів автоматично визначає певні строки та терміни, а також інформацію, отриману від потенційних постачальників щодо постачання обладнання протягом 90 днів за умови попередньої оплати, завершити процедуру закупівлі обладнання для ЦНАП до кінця 2019 року виявилось неможливим. На сьогодні вивчається питання щодо можливості виділення відповідних коштів у 2020 або наступних році, адже питання забезпечення обладнанням залишається актуальним.

На виконання пункту 62 Плану заходів проведено моніторинг результатів опитувань, які проводять незалежні аналітичні центри щодо рівня задоволеності адміністративними послугами. Так, за результатами опитування клієнтів у 30 найбільших містах, 90% респондентів дали позитивну оцінку роботі ЦНАП²¹. За результатами цього опитування, високими є рівень задоволеності привітністю (96%) та рівнем компетентності (91%) працівників ЦНАП. В іншому дослідженні 82% безпосередніх користувачів були задоволеними послугами, отриманими у ЦНАП, і трохи більше 10% незадоволені²².

19 Розпорядження Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року №486-р "Про передачу бюджетних призначень, передбачених Господарсько-фінансовому департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України у 2019 році на підтримку реалізації комплексної реформи державного управління, Міністерству економічного розвитку і торгівлі"

20 Постанова Кабінету Міністрів України від 09 жовтня 2019 року № 866 "Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів"

21 www.pravo.org.ua/ua/news/20873901-infografika.-otsinki-diyalnosti-tsentriv-nadannya-poslug-u-30-mistah-ukrayini

22 www.pravo.org.ua/ua/news/20873871-yakist-nadannya-administrativnih-poslug-v-ukrayini-dumka-gromadyan,-otsinka-fahivtsiv-ta-zmini-za-5-rokiv

З метою фінансового забезпечення проведення дослідження рівня задоволеності користувачів адміністративних послуг:

- прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 №486-р “Про передачу бюджетних призначень, передбачених Господарсько-фінансовому департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України у 2019 році на підтримку реалізації комплексної реформи державного управління, Міністерству економічного розвитку і торгівлі”;
- Мінфіном відкрито нову бюджетну програму 1201250 для здійснення заходів із забезпечення центрів відповідним обладнання та, за програмою 1201010 «Керівництво та управління у сфері економічного розвитку і торгівлі», Мінекономіки спрямовані кошти на проведення заходів із дослідження;
- внесені зміни до річного плану закупівель на 2019 рік Мінекономіки;
- розроблено тендерну документацію для проведення процедури закупівлі відповідних послуг.

Водночас враховуючи, що повноваження з формування та реалізації державної політики у сфері адміністративних послуг наприкінці 2019 року передані Мінцифри, заплановане в рамках Стратегії опитування споживачів адміністративних послуг не відбулось.

Зміни до Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг²³ у 2019 році були спрямовані, зокрема, на розширення можливостей суб'єктів звернень висловлювати зауваження і пропозиції щодо якості надання адміністративних послуг. Відповідно до змін, в приміщенні центру, його територіального підрозділу, на віддаленому робочому місці адміністратора розміщується скринька, книга або інші засоби для відгуків і пропозицій.

Проведено низку навчально-інформаційних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій) щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи центрів надання таких послуг, як визначено пунктом 63 Плану заходів. Зокрема Секретаріатом за підтримки проєкту “Реформа управління на сході України II”, що виконується компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Федерального Уряду Німеччини, 9 – 11 жовтня 2019 проведено щорічну конференцію на тему: “Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг”. Участь у якій взяли понад 200 представників органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та інших неурядових організацій.

На виконання пунктів 64, 65 Плану заходів продовжувалася робота з підготовки проєктів законів щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації земельної ділянки, транспортних засобів та видачі посвідчень водія, а також реєстрації актів цивільного стану.

МВС розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України» (щодо імплементації законодавства та визначення переліку адміністративних послуг, що надаються територіальними органами Міністерства

²³ Постанова Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 року № 714 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588”

внутрішніх справ), яким передбачено можливість надання послуг щодо обміну посвідчення водія в ЦНАП. У зв'язку зі змінами складу Уряду законопроект перепогоджується з усіма заінтересованими органами.

У той же час, хоча відповідний законопроект не прийнято, на практиці відбувається поступове впровадження окремих послуг з державної реєстрації транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія в ЦНАП. Зокрема, сервісними центрами МВС укладено 47 узгоджених рішень з органами, що утворили ЦНАП, щодо надання таких послуг. Фактичне надання вказаних послуг здійснюється у 18 ЦНАП.

Також запроваджено процес надання послуг Територіальними сервісними центрами МВС (ТСЦ МВС) і ЦНАП в одному приміщенні. Зокрема, у містах Вінниця, Дніпро та Маріуполь отримати послуги МВС можна в приміщенні ЦНАП, розташованому в одному з торговельних комплексів цих міст. У приміщеннях ЦНАП у містах Львів і Тернопіль розпочато роботу ТСЦ МВС, у яких надаються послуги із заміни посвідчення водія, видачі довідки про відсутність/наявність судимості, а також консультування щодо всіх послуг сервісних центрів МВС.

На виконання пункту 66 плану заходів продовжувалась робота щодо спрощення найбільш популярних адміністративних послуг, частково виконано завдання щодо спрощення надання 12 з 15 таких послуг. Зокрема, проведено оптимізацію процедур надання двох послуг (Призначення житлової субсидії; надання під час державної реєстрації народження фізичної особи комплексної послуги "єМалятко"). Детальна інформація щодо спрощених послуг наведена у додатку 4.

На виконання пункту 67 Плану заходів до інтегрованої системи електронної ідентифікації (e-ID) станом на 28 грудня 2019 року приєднано 75 веб-порталів (веб-сайтів) органів влади.

З метою виконання пункту 68 Плану заходів запроваджено надання в електронному вигляді 102 послуги. Зокрема, Уряд продовжував розвивати портал адміністративних послуг, на якому розміщено інформацію щодо:

- більше 1100 адміністративних послуг (нормативно-правові акти, якими регулюється надання зазначених послуг, електронні форми заяв (у форматі doc та pdf) та інші документи, необхідні для їх отримання, місце та способи отримання тощо).
- 43 центральних органів влади, 504 державні адміністрації та понад 780 центрів надання адміністративних послуг, їх адреси, порядок роботи та посилання на веб-сайти (у разі їх існування).

Користувач portalу має можливість:

- створити персональний кабінет за допомогою логіну та паролю, електронного цифрового підпису або системи ідентифікації Національного банку України Bank ID;
- замовити та отримати в електронному вигляді 102 адміністративні послуги, а саме: 16 послуг Мінекономіки, 72 - НКРЕКП, 4 - МВС, 2 - Держкомтелерадіо,

2 – Держпраці, по 1 послугі Держгеокадастру, Мінприроди, Мінсоцполітики, Державіаслужби, 3 послуги Нацкомфінпослуг (з них 2 послуги є комплексні в 11 сферах діяльності та 64 підсферах);

- записатись за допомогою електронної черги на прийом для отримання паспорта громадянина України та паспорта для виїзду за кордон (більше 10 послуг);
- подати звітність суб'єктів господарювання у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення до НКРЕКП (40 звітів);
- перейти за посиланням та отримати 88 послуг в електронному вигляді на інших інформаційних ресурсах;
- оплатити адміністративні послуги за допомогою платіжних систем EasyPay, Портмоне, iPay та PayMaster.

Крім того, на електронних ресурсах окремих органів влади зростає кількість послуг, доступних онлайн. Зокрема, запрацював електронний кабінет забудовника, через який громадяни можуть отримати 9 послуг у будівельній сфері. Транспортний портал електронних послуг, на якому доступно 2 онлайн послуги з отримання дозволів на перевезення та 6 послуг з ліцензування автоперевезень. Розширено перелік послуг доступних в електронному кабінеті водія (верифікація водійських прав в реєстрі та свідоцтва про транспортний засіб; заміна/обмін посвідчення водія; отримання інформації про адміністративні правопорушення та сплата штрафу інші).

Також Урядом прийнято рішення²⁴ щодо створення та впровадження в експлуатацію Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал ДІЯ», відповідно до затвердженого Мінцифри плану, з урахуванням готовності програмних та технічних засобів веб-порталу. З 1 січня 2020 року зазначений «Портал ДІЯ» виконує також функції Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Положенням про Єдиний державний веб-портал електронних послуг, затвердженим вказаним рішенням, визначаються єдині вимоги до надання електронних послуг, забезпечується реалізація права кожного на доступ до електронних послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, можливість отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, необхідної для надання послуг, а також запроваджується моніторинг та оцінка якості послуг.

Запущено мобільний застосунок "ДІЯ", через який доступні дві послуги: електронне посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію транспортних засобів.

Здійснювалися заходи щодо розробки технічного рішення з метою створення системи для укладення договорів з бюджетними установами та підписання актів приймання-передачі товарів, робіт та послуг в електронній формі (пункт 69 Плану заходів). Це завдання знаходиться в процесі виконання.

ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стратегією визначено 7 індикаторів, які вимірюють прогрес щодо запровадження єдиних правил адміністративної процедури, взаємодії державних електронних

²⁴ Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року №1137 "Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг"

інформаційних ресурсів, підвищення якості роботи ЦНАП, спрощення процедур надання адміністративних послуг та збільшення кількості електронних послуг. У 2019 році досягнуто 5 індикаторів.

Подання проєкту Закону України “Про адміністративну процедуру” до Верховної Ради України та його супроводження

Зазначений індикатор не досягнутий, проте знаходиться в процесі виконання. 28 грудня 2018 року проєкт Закону України “Про адміністративну процедуру” внесений Урядом на розгляд Верховної Ради та зареєстрований за № 9456. На засіданні Комітету Верховної Ради з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування 5 червня 2019 року рекомендовано за наслідками розгляду в першому читанні прийняти його за основу. Однак у зв’язку з призначенням нового складу Уряду, 29 серпня 2019 проєкт був відкликаний.

16 грудня 2019 року у Комітеті Верховної Ради з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування відбувся круглий стіл з обговорення необхідності законодавчого врегулювання адміністративної процедури, під час якого присутніми висловлено консолідовано позицію щодо важливості ухвалення Верховною Радою України Закону України “Про адміністративну процедуру”.

26 грудня 2019 року Мін’юстом проведено засідання робочої групи з розробки законопроєкту «Про адміністративну процедуру» під головуванням Міністра юстиції, на якому були присутні, зокрема, представники Секретаріату Кабінету Міністрів, Мінцифри, експерти Програми SIGMA, EU4PAR, Ради бізнес-омбудсмена, всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування, експертного середовища. За результатами даного засідання до законопроєкту висловлено деякі зауваження та пропозиції від членів робочої групи, а також представників Мінцифри, Ради бізнес-омбудсмена.

28 лютого 2020 року проєкт Закону України “Про адміністративну процедуру” поданий Мін’юстом на розгляд Уряду, проте листом від 27.02.2020 повернутий розробнику у зв’язку з призначенням нового складу Уряду для повторного його внесення в установленому порядку.

Наразі, Мін’юст готується до внесення проєкту на розгляд Уряду для подальшого подання до Верховної Ради України.

Кількість державних реєстрів, зареєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів

Індикатор вважається виконаний. За даними Мінцифри, станом на 01 січня 2020 року в Національному реєстрі зареєстровано 32 державних електронних інформаційних ресурса держателями (розпорядниками) яких є центральні та місцеві органи виконавчої влади, при цільовому значенні 25. З них 11 державних електронних інформаційних ресурсів, які включені до Переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606.

Кількість зареєстрованих державних електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів

Індикатор вважається досягненим. Станом на 01 січня 2020 року укладено 46 Угод про підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» із органами державної влади. В промисловому середовищі системи «Трембіта» зареєстровано 14 (цільове значення індикатора 12) державних електронних інформаційних ресурсів.

Частка центрів надання адміністративних послуг, які надають обов'язкові адміністративні послуги

Індикатор вважається досягнений, оскільки 89% ЦНАП надає 50 і більше послуг із переліку обов'язкових послуг. За основу взято перелік із 260 послуг, які мають надаватися залежно від функціональної спроможності центрів. Перелік підготовлено Мінекономіки спільно з громадською організацією «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг», проте не є офіційно затвердженим. Дані щодо надання послуг із зазначеного переліку надані органами місцевого самоврядування та райдержадміністраціями, через облдержадміністрації, на запит Секретаріату Кабінету Міністрів.

Зазначений аналіз показав, що послуги які були децентралізовані на місцевий рівень запроваджуються швидше через ЦНАП, оскільки місцева влада зацікавлена в покращенні якості надання послуг. Це можна побачити на прикладі послуг з реєстрації бізнесу та нерухомості, реєстрації місце проживання.

Проте адміністративні послуги пов'язані з реєстрацією актів цивільного стану, послугами соціального характеру, деякі послуги у земельній сфері не запроваджено в більшості ЦНАП хоча є одним із популярних серед населення. Це пов'язано з тим, що більшість із них надаються територіальними органами виконавчої влади або структурними підрозділами райдержадміністрації.

Наявність послуг в ЦНАП, %



Окремо слід відмітити позитивні зрушення щодо запровадження послуг з видачі паспортних документів та з державної реєстрації (перереєстрації, зняття з обліку) транспортних засобів та заміни посвідчення водія на право керування транспортними засобами. При цьому для запровадження зазначених послуг необхідно придбання відповідного обладнання та підключення до захищених каналів зв'язку. Так паспортна послуга представлена близько в 200 ЦНАП, а послуги з державна реєстрація (перереєстрація, зняття з обліку) транспортних засобів та заміна посвідчення водія в 80 ЦНАП.

Частка користувачів, задоволених якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг

Індикатор виконано, задоволеність роботою центрів перевищує 50 %, при цільовому значенні 40%. Індикатор вимірювався відповідно до звіту Центру політико-правових реформ за підтримки.

Кількість спрощених процедур надання адміністративних послуг

Відбулося спрощення 2 послуг (Призначення житлової субсидії; Надання під час державної реєстрації народження фізичної особи комплексної послуги "єМалятко"). Частково виконано завдання щодо спрощення надання 12 послуг. Детальна інформація щодо спрощених послуг наведено у додатку 5. Таким чином індикатор виконано частково, оскільки цільове значення було спростити 10 послуг.

Кількість електронних послуг, які мають високий вплив на громадян і суб'єктів господарювання, запроваджених відповідно до III- IV рівня (за методологією ООН), одиниць.

За інформацією Державного агентства з питань електронного урядування та Мінекономрозвитку станом на 1 жовтня 2019 року запроваджено 102 послуги IV рівня. Цільове значення у 100 послуг вважається досягнуте. Разом з цим у вересні 2019 року утворено Міністерство цифрової трансформації, до повноважень якого належить формування політики у сфері надання електронних послуг.

4. НАСТУПНІ КРОКИ

Закріплення курсу на європейську та євроатлантичну інтеграцію у Конституції підкреслює актуальність впровадження європейських принципів державного управління. Водночас, перед Україною постають серйозні виклики, пов'язані з пандемією та економічним шоком. Спроможність ефективно діяти у кризових ситуаціях та досягати цілей з використанням мінімально можливих ресурсів є новими індикаторами ефективності реформи державного управління.

Система державного управління в Україні залишається все ще досить інертною. Процедури утворення та реорганізації органів влади тривають невиправдано довго. Відбір і призначення керівників державних органів (на посади державної служби) може займати місяці через відсутність кадрового резерву. Міністерства переобтяжені невластивими функціями з надання послуг, що обмежує їхню здатність формувати стратегічне бачення, швидко реагувати на виклики і пропонувати ефективні урядові рішення.

У 2020 році заплановано актуалізацію Стратегії реформування державного управління та Плану заходів, з урахуванням досягнутого прогресу та викликів, що стоять перед країною. Виконання завдань оновленої Стратегії значною мірою залежатиме від успішності реформування міністерств та посилення функції формування державної політики. Нижче наведено бачення щодо пріоритетів оновленої Стратегії.

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, КООРДИНАЦІЯ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ

- Імплементация оновленого Регламенту Кабінету Міністрів шляхом подальшої методологічної підтримки міністерств, інформування та навчання державних службовців;
- Зміцнення спроможності інституцій «центру уряду» (Секретаріат Кабінету Міністрів, Мінфін, Мін'юст) забезпечувати якість прийнятих рішень;
- Розроблення всіх необхідних методологій для впровадження Регламенту Кабінету Міністрів;
- Вдосконалення процесу стратегічного планування.

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

- Розвиток законодавства у сфері державної служби, зокрема розробка необхідних змін до Закону про державну службу на основі принципів SIGMA;
- Розробка та запровадження класифікації посад на державній службі на основі кращого досвіду;
- Запровадження прозорості та справедливої системи оплати праці на основі класифікації посад;
- Розгортання інформаційної системи управління людськими ресурсами HRMIS у органах виконавчої влади;

- Запровадження нових підходів до професійного розвитку державних службовців;
- Формування єдиної бази даних кадрового резерву, доступної для всіх центральних органів виконавчої влади;
- Трансформація організаційної культури державної служби.

ПІДЗВІТНІСТЬ — ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРІСТЬ, НАГЛЯД

- Завершення реформування міністерств відповідно до вимог, визначених постановою Кабінету Міністрів від 11.12.2019 № 1034;
- Проведення функціонального обстеження ЦОВВ, децентралізація та передача іншим ЦОВВ невластивих функцій міністерств з метою посилення спроможності міністерств до формування політики;
- Внесення змін до законів «Про Кабінет Міністрів України» та «Про центральні органи виконавчої влади» (щодо вдосконалення організації діяльності Уряду та ЦОВВ, у тому числі перегляду механізму спрямування і координації діяльності ЦОВВ через відповідних міністрів);
- Подальше впровадження методики оптимізації робочих процесів і процедур в органах виконавчої влади на основі методології Lean;
- Централізація частини функцій підтримки;
- Оптимізація функції опрацювання звернень громадян;
- Подальший розвиток системи електронного документообігу та приведення веб-сайтів ЦОВВ у відповідність з єдиними вимогами.

АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ, АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ

- Прийняття закону "Про адміністративну процедуру" та його впровадження;
- Децентралізація повноважень органам місцевого самоврядування (зокрема реєстрації актів цивільного стану, транспортних засобів, суден; видачі посвідчення водія, посвідчення судноводіння та посвідчення особи моряка);
- Наближення послуг до громадян та покращення якості їх надання; переведення ЦНАП при райдержадміністраціях до органів місцевого самоврядування;
- Розширення переліку послуг, що надаються в електронній формі; удосконалення Єдиного державного веб-порталу електронних послуг; розвиток порталу і додатку "ДІЯ";
- Розширення переліку реєстрів (інформацій систем) органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, що підключенні до системи електронної взаємодії між державними реєстрами "Трембіта".

ДОДАТКИ

ДОДАТОК 1. СТАН ВИКОНАННЯ У 2019 Р. ПЛАНУ ЗАХОДІВ СТРАТЕГІЇ

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, КООРДИНАЦІЯ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ				
<i>Удосконалення процедури підготовки документів у сферах державної політики та стратегічного планування</i>				
1. Визначення системи документів державного стратегічного планування	Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено законо- проект Кабінетом Міністрів України та внесено його до Верховної Ради України	I квартал 2019 р.	Виконується Міністерством економічного розвитку та торгівлі України розроблено проекти Законів України «Про державне стратегічне планування» та «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України», які направлено до Кабінету Міністрів України листом від 07.03.2018 № 3033-01/9613-01. В зв'язку із зміною Уряду повернуто головному розробнику для внесення проекту на розгляд Уряду для подальшого подання до Верховної Ради України
2. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо посилення стратегічного планування, координації дій з формування і реалізації державної політики	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мін'юст	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	III квартал 2019 р.	Виконано Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 26 лютого 2020 р. № 168 «Про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України», відповідно до внесених змін започатковується повноцінний процес формування державної політики в Україні.
3. Затвердження методик щодо підготовки документів державного стратегічного планування (визначених законом)	Мінекономрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	затверджено методики	III квартал 2019 р.	Виконується Мінекономіки продовжує роботу над визначенням системи документів державного стратегічного планування та відповідними методиками. Прийнятий 26 лютого 2020 року Регламент КМУ включає положення стосовно планування на рівні Кабінету Міністрів. Бюджетний Кодекс, прийнятий ВРУ в редакції від 16.01.2020, включає положення щодо середньострокового планування бюджету. Ще декілька методологій будуть розроблені у 2020 році, зокрема щодо розробки проектів нормативно-правових актів.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
4. Проведення інформаційної кампанії стосовно внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо посилення стратегічного планування, координації дій з формування і реалізації політики	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено та розповсюджено інформаційні матеріали, проведено навчальні заходи	II квартал 2019р. — II квартал 2020 р.	Виконано у звітному періоді Секретаріатом КМУ проведено ряд навчальних семінарів з питань нового регламенту та підготовки прогнозу впливу для представників СКМУ та міністерств.
5. Розроблення або актуалізація методик, необхідних для впровадження внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст	розглянуто методики Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2020 р.	Виконується Розроблено та впроваджено Методику підготовки прогнозів впливу реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін та Методику проведення консультацій з заінтересованими сторонами. Крім того, Міністерство фінансів затвердило методику оцінки впливу на бюджет проєктів нормативно-правових актів.
6. Проведення навчання державних службовців міністерств з питань застосування розроблених методик, необхідних для впровадження внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України (у тому числі щодо оцінки впливу, підготовки документів політики, нормопроектування)	НАДС	проведено навчання не менш як 500 державних службовців запроваджено та доступно всім державним службовцям онлайн-курси щодо дотримання вимог Регламенту Кабінету Міністрів України, нормопроектування, оцінки впливу	IV квартал 2020 р. I квартал 2021 р.	-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
7. Підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових актів з метою приведення їх у відповідність з вимогами Регламенту Кабінету Міністрів України	міністерства (відповідно до компетенції)	прийнято нормативно-правові акти	III квартал 2020 р.	-
8. Посилення спроможності Секретаріату Кабінету Міністрів України та міністерств виконувати вимоги Регламенту Кабінету Міністрів України	Секретаріат Кабінету Міністрів України міністерства	розглянуто звіт про оцінку потреб щодо посилення спроможності виконувати вимоги Регламенту Кабінету Міністрів України та план заходів Координаційною радою з питань реформування державного управління	I квартал 2021 р.	-
9. Створення та впровадження інформаційної системи для планування та управління процесом підготовки проектів нормативно-правових актів	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Секретаріат Кабінету Міністрів України	впроваджено систему	IV квартал 2020 р.	Виконується Агентством проведено спільну роботу із залученням представників Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади щодо випробування підсистеми погодження нормативно-правових актів з метою її інтеграції до системи електронного документообігу. Станом на 01.10.2019 завершено тестування підсистеми, що дозволить оптимізувати процес погодження проектів нормативно-правових актів між центральними органами виконавчої влади та пришвидшить проходження документів по всіх етапах (розробка проекту акта, погодження із заінтересованими органами, проведення правової експертизи акта та подання на розгляд Уряду). Зокрема, відповідно до договору від 30.08.2019 № НП/8-2019 заплановано розвиток програмного забезпечення з метою забезпечення моніторингу процесу погодження нормативно-правових актів в системі органів виконавчої влади.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
10. Запровадження електронної системи моніторингу виконання індикаторів реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2019—2021 роки	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування	запроваджено електронну систему	IV квартал 2019 р.	Виконано Система моніторингу виконання індикаторів реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2019—2021 роки запроваджено на основі IT- системи Share Point.

Посилення стратегічної координації в рамках розвитку електронного урядування

11. Забезпечення концентрації компетенцій у сфері електронного урядування	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	утворено державну організацію (центр компетенцій) та забезпечено її функціонування	IV квартал 2019 р.	Виконано Мінцифри створено Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія» та державне підприємство «Дія», що здійснює діяльність у сферах створення, розробки, підтримки, адміністрування, забезпечення функціонування, супроводження, модернізації, удосконалення та технічного супроводження електронних інформаційних ресурсів (реєстрів, автоматизованих інформаційних систем, баз даних), розвитку електронного урядування, електронної комерції та бізнесу, інформаційного суспільства, цифрових навичок, надання електронних послуг, електронних довірчих послуг та послуг з електронної ідентифікації, забезпечення надання адміністративних послуг, технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу.
---	--	--	--------------------	--

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ				
Автоматизація процесів/систем управління людськими ресурсами на основі сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, підвищення ефективності та прозорості державної служби				
12. Розроблення модулів інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	НАДС Мінфін Мінсоцполітики Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено і введено в експлуатацію три модулі інформаційної системи	IV квартал 2019 р.	Виконується НАДС ввело в дослідну експлуатацію інформаційну систему управління людськими ресурсами (HRMIS) PoClick. Проєкт уже запущено у трьох пілотних установах: НАДС, Мінцифри та Мінфіні. HRMIS сприятиме вдосконаленню обміну інформацією між державними органами щодо кадрового планування та підбору персоналу, структури зайнятості, кадрової статистики, підвищенню кваліфікації та розвитку державних службовців, управлінню ефективністю та винагород.
13. Підключення міністерств та інших центральних органів виконавчої влади до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	НАДС інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено використання міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	I квартал 2021 р.	Виконується Планується, що до кінця 2020 р. систему використовуватимуть всі міністерства.
14. Проведення навчання служб управління персоналом та структурних підрозділів з бухгалтерського обліку центральних органів виконавчої влади щодо використан-	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання	IV квартал 2019 р. — III квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Проведено навчання для служб управління персоналом та структурних підрозділів з бухгалтерського обліку трьох пілотних органів виконавчої влади (НАДС, Мінцифри, Мінфін) щодо використання інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
ня інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS				

Приведення системи відбору на державну службу у відповідність з європейськими стандартами належного адміністрування і найкращими практиками

15. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України "Про внесення змін до Закону України "Про державну службу" щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби та оплати праці державних службовців, зміни порядку призначення на посади та звільнення з посад керівників та заступників керівників центральних органів виконавчої влади	НАДС Мінсоцполітики Мінекономрозвитку Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його до Верховної Ради України	II квартал 2019 р.	Виконано Прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади» від 19.09.2019 № 117-IX, яким удосконалено порядок вступу на державну службу шляхом спрощення подання інформації для участі у конкурсі онлайн (замість подачі документів); передбачено можливість контрактів для виконання строкових робіт та для обмеженої кількості персоналу; визначено механізм переведення державних службовців вищого корпусу та можливість делегування повноважень керівниками державної служби; оптимізовано структуру заробітної плати та передбачено визначення Кабінетом Міністрів України Порядку формування фонду оплати праці державних органів (для вироблення однакових підходів під час планування і розподілу відповідних видатків державного бюджету).
16. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо проведення тестування як етапу конкур-	НАДС Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Виконано Прийнято постанову від 28 жовтня 2019 р. № 888 «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби».

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
су на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС				
17. Запровадження тестування як етапу конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	запроваджено тестування	IV квартал 2019 р.	Виконано 3 прийняттям постанови КМУ від 28 жовтня 2019 р. № 888 тестування запроваджено як етап конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС. За 2019 рік у Центрі оцінювання пройшли тестування близько 22 000 громадян, які є кандидатами на посади державної служби категорій «А», «Б» та «В»
18. Запровадження розміщення оголошень про проведення конкурсів на зайняття посад державної служби на єдиному веб-порталі вакансій career.gov.ua	НАДС	запроваджено розміщення оголошень	III квартал 2019 р.	Виконано Розміщення оголошень запроваджено відповідно до постанови від 28 жовтня 2019 р. № 888 «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби».
19. Проведення навчання членів конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності	НАДС	проведено навчання не менш як 200 державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Протягом 2019 року у Національній академії державного управління при Президентові України (далі – НАДУ), Харківському регіональному інституті державного управління НАДУ, Київському міському, Тернопільському та Хмельницькому центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій пройшли навчання 601 член конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
20. Проведення конкурсів на посади фахівців з питань реформ з метою завершення формування кадрового складу директоратів, генеральних департаментів, Урядового офісу з питань координації європейської та євроатлантичної інтеграції	Мінагрополітики Міненерговугілля Мінінфраструктури Мінкультури МОЗ МОН Мінрегіон Мінсоцполітики Мінфін Мін'юст НАДС Державне агентство з питань електронного урядування Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено конкурси, сформовано кадровий склад	IV квартал 2019 р.	Виконано Станом на 1 березня 2020 року в директоратах на посадах ФПР категорій Б та В працювало 726 працівників, з них 35 - генеральні директори, 7 - заступники генеральних директорів, 161 - керівники експертних груп, 523 - державні експерти. З урахуванням посад ФПР категорії А, до якої відносяться державні секретарі міністерств, керівництво ОПУ, СКМУ, та НАДС, станом на 1 березня 2020 року на посадах ФПР загалом працювало 753 працівника.
21. Удосконалення положень Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2016 р. № 905	НАДС	внесено зміни до Концепції	IV квартал 2019 р.	Виконано До Концепції внесено зміни постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1034 «Деякі питання реформування державного управління».
22. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення фахівців на посади державної служби	НАДС	забезпечено охоплення щороку через соціальні мережі 100 тис. осіб	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Здійснюється адміністративний супровід онлайн-ресурсу для кандидатів на посади фахівців з питань реформ «Нова державна служба: доступно про головне», на веб-платформі "Спільнота практик: сталий розвиток" за адресою http://udl.despro.org.ua/ (більше 1700 учасників), зокрема через надання відповідей на форумі «Гаряча лінія» та оприлюднення актуальних новини для кандидатів. 16 травня 2019 р. НАДС проведено День відкритих дверей, до якого долучилися усі його регіо-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
23. Розроблення та затвердження методики визначення потреб у професійному навчанні державних службовців на основі оцінювання професійної компетентності	НАДС	затверджено методу	III квартал 2019 р.	нальні центри. Протягом року НАДС спільно з Секретаріатом Кабінету Міністрів та Мін'юстом представляли державну службу на трьох ярмарках вакансій. Виконано Наказ НАДС від 15.10.2019 № 188-19 «Про затвердження методики визначення та проведення аналізу потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування» зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13.11.2019 за № 1157/34128
24. Запровадження професійного навчання державних службовців, які займають посади державної служби категорії "А", щодо розвитку у них компетентності "лідерство"	НАДС	проведено навчання не менш як 75 відсотків державних службовців	II квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Протягом 2019 року в Українській школі урядування (далі – УШУ) за програмою підвищення кваліфікації «Лідерство та технології управління персоналом» пройшли навчання 54 державних службовця (28,3 %), які займають посади державної служби категорії «А».

**Забезпечення державних службовців належними умовами праці,
зокрема створення конкурентної, прозорої та зрозумілої системи оплати праці**

25. Підготовка пропозицій щодо реформування системи оплати праці державних службовців	Мінсоцполітики Мінфін Мінекономрозвитку НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2019 р.	Виконано Проект Концепції реформування оплати праці державних службовців представлено на засіданні Координаційної ради 20.06.2019. Мінсоцполітики розроблено проект Закону "Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання оплати праці державних службовців" та подано на розгляд Координаційної ради.
---	---	--	--------------------	--

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
26. Розроблення проєктів нормативно-правових актів щодо реформування системи оплати праці державних службовців	Мінсоцполітики Мінфін Мінекономрозвитку НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України проєкти нормативно-правових актів	III квартал 2019 р.	Виконано Схему посадових окладів на посадах державної служби за групами оплати праці з урахуванням юрисдикції державних органів у 2019 році затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 102 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо впорядкування структури заробітної плати працівників державних органів, судів, органів та установ системи правосуддя у 2019 році.
27. Проведення дослідження та підготовка пропозицій щодо класифікації посад на державній службі, а також вимог до професійної компетентності	НАДС Мінсоцполітики Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	-
28. Забезпечення доступності на веб-сайті узагальнених даних з інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS щодо заробітної плати державних службовців у розрізі категорій посад	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	забезпечено доступність узагальнених даних на веб-сайті	III квартал 2021 р.	-
29. Проведення опитування державних службовців з питань організаційної культури	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено опитування	щороку починаючи з 2019 року	Виконано у звітному періоді Проведено дослідження культури державної служби шляхом опитування державних службовців місцевих органів державної влади. Участь в опитуванні взяли 14 674 державних службовця. Дослідження мало на меті визначити характеристики організаційної культури на державній службі, з'ясувати її сильні та слабкі місця, а також виділити цінності, спільні для усіх державних службовців. Результати виконання переліче-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
30. Проведення професійного навчання державних службовців, які займають посади державної служби категорії "Б", за напрямом "Управління персоналом в державному органі"	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 50 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	них заходів будуть враховані у проекті концепції культури державної служби. Виконано у звітному періоді У IV кварталі 2019 року в УШУ, НАДУ, Дніпропетровському, Одеському та Харківському регіональних інститутах державного управління НАДУ, 7 центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій пройшли навчання за напрямом «Управління персоналом в державному органі» 825 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», з них: 380 – державних службовців центральних органів виконавчої влади, 445 – місцевих органів виконавчої влади, що становить понад 50%.
31. Проведення регулярного навчання керівників та працівників служб управління персоналом державних органів з метою підвищення їх знань та компетентностей щодо сучасних підходів до управління персоналом	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 80 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Протягом 2019 року в УШУ, НАДУ та Дніпропетровському, Львівському, Одеському та Харківському регіональних інститутах державного управління НАДУ, 7 центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій пройшли навчання 867 керівників та працівників служб управління персоналом державних органів, з них: 476 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», та 391 – категорії «В».
32. Проведення навчання державних службовців служб управління персоналом державних органів та державних службовців, які займають посади державної служби категорії "Б", за напрямом	центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 50 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді У 2019 році в НАДУ, Дніпропетровському та Харківському регіональних інститутах державного управління НАДУ, Волинському, Хмельницькому та Київському міському центрах перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій пройшли навчання за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
“Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості”				державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості» 472 державні службовці, які займають посади державної служби категорії «Б».
33. Розроблення проєкту концепції культури державної служби	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто проєкт концепції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2019 р.	Виконується Проведено 4 тренінги «Культура державної служби» для представників служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій 24 областей України, в рамках якого проведено стратегічні сесії «Корпоративний форсайт». Результати стратегічних сесій опрацьовано та оприлюднено на засіданні Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС. Результати стратегічних сесій увійдуть до концепції культури державної служби.
34. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проєкту постанови Кабінету Міністрів України про систему професійного навчання	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2019 р.	Виконано Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад».
35. Розроблення та внесення на розгляд Кабінету Міністрів України пропозицій щодо внесення змін до законодавства стосовно розширення переліку суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання	НАДС	розроблено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції	IV квартал 2019 р.	Виконано Підготовлено та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції щодо внесення змін до законодавства стосовно розширення переліку суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (лист НАДС від 10.01.2020 №143/08.01.-20).

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
36. Розроблення переліку пріоритетних тем та створення каталогу професійного навчання державних службовців	НАДС	оприлюднено на офіційному веб-сайті НАДС перелік та каталог	I квартал 2020 р.	-

ПІДЗВІТНІСТЬ - ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРИСТЬ, НАГЛЯД

Створення ефективної системи підзвітності та взаємодії центральних органів виконавчої влади

37. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України "Про внесення змін до Законів України "Про центральні органи виконавчої влади" та "Про Кабінет Міністрів України"	Міністр Кабінету Міністрів України Мін'юст НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його до Верховної Ради України	III квартал 2019 р.	Виконується Розроблено проекти законів, триває опрацювання заінтересованими органами. Презентація проекту змін до законів відбулася на XVII засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління 21 лютого 2020 року.
38. Внесення змін до Типового порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640, щодо встановлення ключових показників результативності, ефективності	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2019 р.	Виконано Прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640 та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2017 р. № 1047» від 10 липня 2019 р. № 591.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
та якості службової діяльності керівників центральних органів виконавчої влади з урахуванням досягнення центральним органом виконавчої влади визначених результатів у відповідних сферах державної політики				
39. Підготовка пропозицій щодо вдосконалення порядку планування роботи центральних органів виконавчої влади	Мінекономрозвитку Мінфін	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	III квартал 2019 р.	Виконується Мінекономіки продовжує роботу щодо розробки системи документів державного стратегічного планування та відповідних методик, частиною яких буде вдосконалення порядку планування роботи ЦОБВ.
40. Впровадження системи електронного документообігу в центральних органах виконавчої влади та її інтеграція до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) інші центральні органи виконавчої влади	впроваджено систему електронного документообігу в п'яти центральних органах виконавчої влади та інтегровано її до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	IV квартал 2019 р.	Виконано Згідно розпорядженням КМУ від 26 червня 2019 р №455-р, в рамках Національної програми інформатизації виділені кошти таким ЦОБВ: - на впровадження електронного документообігу: Державне агентство рибного господарства, Державна екологічна інспекція, Державна інспекція енергетичного нагляду, Державна служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками, Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження, Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини для розвитку системи електронного документообігу. - на модернізацію електронного документообігу: Державне агентство з управління зоною відчуження, Міністерство інфраструктури, Міністерство охорони здоров'я, Національна служба здоров'я, Державна архітектурно-будівельна інспекція, Державна служба фінансового моніторингу. Всі ці ЦОБВ були підключені до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
Забезпечення чіткого розподілу сфер відповідальності, функцій і завдань міністерств та інших центральних органів виконавчої влади				
41. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проєктів нормативно-правових актів щодо позбавлення міністерств невласних повноважень, зокрема щодо надання адміністративних послуг, управління об'єктами державної власності та контрольно-наглядових функцій	міністерства	прийнято відповідні нормативно-правові акти Кабінетом Міністрів України	I квартал 2021 р.	-
42. Розроблення пропозицій щодо централізації функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої влади, зокрема документообігу, бухгалтерського обліку і звітності, забезпечення ІТ-підтримки, матеріально-технічного та господарського забезпечення, здійснення державних закупівель	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінфін Мін'юст Мінекономрозвитку Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) НАДС Укрдержархів Держаудитслужба інші центральні органи виконавчої влади (відповідно до компетенції)	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
Удосконалення структури апарату центральних органів виконавчої влади з метою забезпечення ефективного виконання покладених на них функцій				
43. Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо визначення вимог до формування структури апарату міністерств	НАДС міністерства Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2020 р.	Виконано Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1034 «Деякі питання реформування державного управління», якою визначено єдині вимоги до структури апарату міністерств.
44. Приведення положень про міністерства, організаційної структури їх апарату у відповідність з цільовою моделлю, визначеною Концепцією оптимізації системи центральних органів виконавчої влади, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1013	міністерства	внесено зміни до положень про міністерства та їх структури	II квартал 2020 р.	-
45. Проведення функціонального обстеження центральних органів виконавчої влади (крім міністерств)	центральні органи виконавчої влади (крім міністерств) Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто відповідні звіти Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
46. Приведення положень про центральні органи виконавчої влади (крім міністерств), організаційної структури їх апарату у відповідність з цільовою моделлю, визначеною Концепцією оптимізації системи центральних органів виконавчої влади, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1013	центральні органи виконавчої влади (крім міністерств)	внесено зміни до положень про центральні органи виконавчої влади та структури їх апарату	II квартал 2021 р.	-
47. Проведення функціонального обстеження Секретаріату Кабінету Міністрів України щодо аналітичного, правового, організаційного, матеріально-технічного забезпечення роботи Кабінету Міністрів України	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто відповідний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	I квартал 2020 р.	-
48. Перегляд функцій і повноважень Секретаріату Кабінету Міністрів України з урахуванням досвіду держав — членів ЄС та країн Організації економічного співробітництва та розвитку	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції щодо функцій і повноважень Секретаріату Кабінету Міністрів України Координаційною радою з питань реформування державного управління	III квартал 2020 р.	-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
49. Опрацювання питання щодо доцільності запровадження механізму делегування повноважень міністрів та керівників інших центральних органів виконавчої влади керівникам відповідних структурних підрозділів	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України Мін'юст	розглянуто відповідні пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	III квартал 2019 р.	Виконано Підготовлено відповідні пропозиції для розгляду на засіданні Координаційної ради 18.11.2019 (лист НАДС 7284/07.02-19 від 17.10.2019). Прийнято постанову КМУ від 11 грудня 2019 р. № 1041 "Про затвердження Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади".
50. Розроблення та схвалення методики оптимізації та проведення аналізу основних робочих процесів у центральних органах виконавчої влади (прийняття управлінських рішень, організація роботи із зверненнями громадян тощо)	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України центральної органи виконавчої влади	схвалено методику Координаційною радою з питань державного управління та оприлюднено її на офіційному веб-сайті Кабінету Міністрів України; надіслано звіти центральних органів виконавчої влади за результатами аналізу основних робочих процесів до Секретаріату Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Виконано Методику аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур в органах виконавчої влади схвалено на засіданні Координаційної ради 20 червня 2019 р. Проводяться навчання для представників ЦОБВ.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
Удосконалення структури апарату центральних органів виконавчої влади з метою забезпечення ефективного виконання покладених на них функцій				
51. Визначення центрального органу виконавчої влади, відповідального за формування та реалізацію державної політики у сфері забезпечення доступу до інформації	МІП Держкомтелерадіо	прийнято відповідну постанову Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Виконується Відповідно до рішення Урядового комітету з питань формування державної політики від 11.01.2020 внесений Держкомтелерадіо (лист 4595/8/5 від 12.12.2019) проект постанови Кабінету Міністрів «Деякі питання формування та реалізації державної політики у сфері забезпечення доступу до публічної інформації» повернуто розробнику.
52. Розроблення та внесення на розгляд Кабінету Міністрів України єдиних вимог до офіційних веб-сайтів центральних органів виконавчої влади	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	прийнято відповідну постанову Кабінету Міністрів України	II квартал 2019 р.	Виконано Розроблено та схвалено Урядом постанову Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади».
53. Приведення веб-сайтів центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами	міністерства інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	приведено веб-сайти центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами	III квартал 2019 р. — III квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді Постановою КМУ від 12 червня 2019 р. № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» внесено зміни до Постанови КМУ від 4 січня 2002 р. № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, затверджений зазначеною постановою. Відповідно до Постанови КМУ від 4 січня 2002 р. № 3 в оновленій редакції Мінцифри визначено відповідальним за розроблення рекомендацій щодо розробки та модернізації офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади (дизайн-система державних сайтів України).

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
54. Дослідження процесів та підготовка пропозицій щодо оптимізації і забезпечення доступу до публічної інформації в електронній формі	спеціально уповноважений центральний орган виконавчої влади з питань забезпечення доступу до інформації Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2020 р.	Одночасно Порядком оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади визначено оновлені вимоги щодо створення (модернізації) офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади. -

АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ, АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ

Запровадження правил загальної адміністративної процедури із забезпеченням базових гарантій фізичним та юридичним особам

55. Подання і супроводження у Верховній Раді України проєкту Закону України "Про адміністративну процедуру"	Мін'юст	забезпечено супроводження у Верховній Раді України проєкту Закону	протягом 2019 року	Виконується Проєкт Закону України «Про адміністративну процедуру», який був внесений Урядом на розгляд Верховної Ради України (реєстр. № 9456). Однак у зв'язку з призначенням нового складу Уряду, 29 серпня 2019 проєкт був відкликаний. 28 лютого 2020 року проєкт Закону України "Про адміністративну процедуру" поданий Мін'юстом на розгляд Уряду, проте листом від 27.02.2020 повернутий розробнику у зв'язку з призначенням нового складу Уряду для повторного його внесення в установленому порядку. Наразі, Мін'юст готується внесення проєкту на розгляд Уряду для подальшого подання до Верховної Ради України.
---	---------	---	--------------------	--

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
56. Розроблення плану організації підготовки проєктів актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону України “Про адміністративну процедуру”	Мін’юст інші центральні органи виконавчої влади	схвалено план Кабінетом Міністрів України	протягом місяця після прийняття Закону	-

Забезпечення ефективної взаємодії між суб’єктами надання адміністративних послуг

57. Реєстрація основних державних реєстрів у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) інші центральні органи виконавчої влади	zareєстровано 70 реєстрів	III квартал 2021 р.	Виконується Збільшено до 32 кількість державних реєстрів, zareєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів, держателями (розпорядниками) яких є центральні та місцеві органи виконавчої влади.
58. Підключення державних електронних інформаційних ресурсів до систем електронної взаємодії	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінагрополітики МВС	підключено електронні інформаційні ресурси	II квартал 2019 р. — III квартал 2021 р.	Виконано у звітному періоді До промислового середовища системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» підключено 14 державних електронних інформаційних ресурсів. Зокрема, наприкінці 2019 року запрацював автоматичний обмін даними між такими реєстрами: - Державний реєстр актів цивільного стану громадян; - Єдина інформаційна система Міністерства внутрішніх справ України; - Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги; - Державний реєстр фізичних осіб-платників податків; - Державний реєстр загальнообов’язкового державного соціального страхування; - Єдиний державний демографічний реєстр; - Електронна медична інформаційна система.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
59. Визначення вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг залежно від органу, що утворив центр	Мінекономрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	визначено Мінекономрозвитку рекомендації щодо вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг залежно від органу, що утворив центр	II квартал 2019 р.	<p>Станом на 01 січня 2020 року укладено 46 Угод про підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» із органами державної влади.</p> <p>Виконано</p> <p>Постановою Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 № 714 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 і від 1 серпня 2013 р. № 588” внесено зміни до Примірного положення про центр надання адміністративних послуг та до Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг. Зазначеними змінами уточнено вимоги до центрів надання адміністративних послуг, зокрема в частині забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також обладнання місць для тимчасового розміщення дитячих колясок. Крім того, врегульовано особливості діяльності територіального підрозділу центру, адміністратора центру, що працює на віддаленому робочому місці.</p> <p>Також Мінекономіки спільно з громадською організацією «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг» підготовлено рекомендації щодо вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг, які мають надаватися через центри, залежно від функціональної спроможності центрів та опрацювало їх з обласними державними адміністраціями. Розроблені Мінекономіки рекомендації із визначення вимог до центрів надання адміністративних послуг та переліку послуг, які повинні надаватися через центри, направлені Мінцифри та Мінрегіону.</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
60. Проведення аналізу відповідності центрів надання адміністративних послуг визначеним рекомендаціям	Мінцифри Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто відповідний аналітичний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	щокварталу	Виконано в звітному періоді Мінекономіки проведено аналіз відповідності центрів надання адміністративних послуг встановленим вимогам щодо площі обслуговування та переліку послуг. Станом на 1 січня 2020 року функціонувало 848 ЦНАП. У більшості ЦНАП (56%) площа сектору очікування та обслуговування відповідає визначеним вимогам: 21% ЦНАП мають площу від 50 м2 до 70 м2, 16 % мають площу від 70 м2 до 100 м2, а 19% - більше 100 м2. Останніми роками розширюється перелік послуг, що надаються через ЦНАП та покращується якість надання таких послуг. У 2019 році 9% ЦНАП надають понад 200 послуг, 27% надають від 135 до 200 послуг, 54% - від 50 до 134 послуг, 10% ЦНАП надає менше 50 послуг. Розгорнуту інформацію про центри надання адміністративних послуг розміщено на веб-сайті Мінекономіки в рубриці «Діяльність», підрубрика «Адміністративні послуги».
61. Забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів	Мінекономрозвитку місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	закуплено та встановлено у центрах надання адміністративних послуг обладнання для забезпечення надання визначених адміністративних послуг	IV квартал 2019 р.	Не виконано З метою фінансового забезпечення реалізації Міністерством відповідних заходів щодо закупівлі необхідного обладнання прийнято: - розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 №486-р "Про передачу бюджетних призначень, передбачених Господарсько-фінансовому департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України у 2019 році на підтримку реалізації комплексної реформи державного управління, Міністерству економічного розвитку і торгівлі"; - постанову Кабінету Міністрів України від 09.10.2019 № 866 "Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів";

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
62. Проведення дослідження рівня задоволеності користувачів якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг	Мінекономрозвитку місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	розглянуто відповідний аналітичний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2019 р. — I квартал 2020 р.	<p>З метою виконання заходів із закупівлі відповідного обладнання 19.11.2019 року оголошено відкриті торги з публікацією англійською мовою (Європейська процедура) щодо закупівлі для ЦНАП відповідного обладнання, приймаючи до уваги, що вартість устаткування, що передбачається до закупівлі перевищує межі визначені частиною першою статті 10 Закону України «Про публічні закупівлі». Зазначена процедура передбачає вдвічі довший строк для подання тендерних пропозицій учасників, а саме 30 днів, порівняно із звичайною процедурою із терміном подачі пропозицій – 15 днів.</p> <p>Зважаючи на вказаний строк подання тендерних пропозицій, час на перекваліфікацію, аукціон, кваліфікацію, оскарження, укладення договору, а також на те, що система електронних торгів автоматично визначає певні строки та терміни, а також інформацію, отриману від потенційних постачальників щодо постачання обладнання протягом 90 днів за умови попередньої оплати, завершити процедуру закупівлі обладнання для ЦНАП до кінця 2019 року виявилось неможливим.</p> <p>На сьогодні вивчається питання щодо можливості виділення відповідних коштів у 2020 або наступних році.</p> <p>Не виконано у звітному періоді</p> <p>Проведено моніторинг результатів опитувань, які проводять незалежні аналітичні центри щодо рівня задоволеності адміністративними послугами. Так, за результатами опитування клієнтів у 30 найбільших містах, 90% респондентів дали позитивну оцінку роботі ЦНАП. За результатами цього опитування, високими є рівень задоволеності привітністю (96%) та рівнем компетентності (91%) працівників ЦНАП (www.pravo.org.ua/ua/news/20873901-infografika-otsinki-diyalnosti-tsentriv-nadannya-poslug-u-30-mistah-ukrayini).</p> <p>В іншому дослідженні 82% безпосередніх користувачів були задоволеними послугами, отриманими у ЦНАП, і трохи більше 10% незадоволені (www.pravo.org.ua/ua/news/20873871-</p>

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
63. Проведення навчальних та інформаційних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій) щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи центрів надання таких послуг	Мінцифри місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	проведено навчальні та інформаційні заходи	I квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	yakist-nadannya-administrativnih-poslug-v-ukrayini-dumka-gromadyan,-otsinka-fahivtsiv-ta-zmini-za-5-rokiv). Оскільки повноваження з формування та реалізації державної політики у сфері адміністративних послуг наприкінці 2019 року передані Мінцифри, заплановане в рамках Стратегії опитування споживачів адміністративних послуг не відбулось. Виконано в звітному періоді За інформацією обласних державних адміністрацій, питання розвитку компетенцій адміністраторів центрів надання адміністративних послуг, покращення їх комунікативних здібностей і спілкування із заявниками знаходиться на постійному контролі місцевих органів влади, органів місцевого самоврядування, якими за підтримки громадських та міжнародних проєктних організацій, здійснюється проведення відповідних семінарів, тренінгів для працівників центрів надання адміністративних послуг. Зокрема проведено конференцію на тему: «Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг». Участь у якій взяли понад 200 представників органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та інших неурядових організацій.
64. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроєкту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації земельної ділянки	Мінагрополітики Держгеокадастр	схвалено законопроєкт Кабінетом Міністрів України та внесено його на розгляд Верховної Ради України	III квартал 2019 р.	Не виконано Законопроєкт щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації земельної ділянки на розгляд Уряду не надходив. Разом з цим, у Верховній Раді України зареєстровано проєкт Закону України «Про внесення змін до Земельного кодексу України та інших законодавчих актів щодо удосконалення системи управління та дерегуляції у сфері земельних відносин» (реєстр. № 2194 від 01.10.2019), яким, зокрема, передбачено внесення змін до Розділу VII «Прикінцеві та перехідні положення».

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
65. Розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія	МВС	схвалено законопроект Кабінетом Міністрів України та внесено його на розгляд Верховної Ради України	III квартал 2019 р.	ження» Закону України «Про Державний земельний кадастр», відповідно до яких Кабінету Міністрів України доручається забезпечити проведення протягом 2020-2021 років пілотного проєкту щодо внесення до Державного земельного кадастру відомостей про земельні ділянки сертифікованими інженерами-землевпорядниками та за наслідками його проведення подати до Верховної Ради України проєкту закону щодо надання сертифікованим інженерам-землевпорядникам статусу державних кадастрових реєстраторів. Зазначений законопроект прийнято в першому читанні 14.11.2019 Не виконано Законопроект щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія на розгляд Уряду не надходив. У той же час, триває робота щодо впровадження окремих послуг з державної реєстрації транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія в ЦНАП. На практиці відбувається поступове впровадження окремих послуг з державної реєстрації транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія в ЦНАП. Зокрема, сервісними центрами МВС укладено 47 узгоджених рішень з органами, що утворили ЦНАП, щодо надання таких послуг. Фактичне надання вказаних послуг здійснюється у 18 ЦНАП.
66. Спрощення процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг, у тому числі послуг тих, що пов'язані з народженням дитини	Міністерства інші центральні органи виконавчої влади	проведено оптимізацію процедур надання послуг відповідно до пропозицій, підготовлених Мінцифри	III квартал 2021 р.	Виконується Мінекономрозвитку проведено аналіз найбільш популярних 15 адміністративних послуг та підготовлено аналітичний звіт, що включає пропозиції стосовно оптимізації надання таких послуг. На виконання цих пропозицій спрощення частково надання 12 з 15 таких послуг. Зокрема, проведено оптимізацію процедур надання двох послуг (Призначення житлової субсидії; Надан-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
				ня під час державної реєстрації народження фізичної особи комплексної послуги «єМалятко»). Детальна інформація щодо спрощених послуг наведена у додатку 4
Забезпечення зручного доступу фізичних та юридичних осіб до отримання адміністративних послуг в електронному вигляді				
67. Підключення веб-порталів (веб-сайтів) електронних послуг (сервісів) державних органів до інтегрованої системи електронної ідентифікації	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінсоцполітики МОН МОЗ Мін'юст Міненерговугілля Мінінфраструктури Мінкультури Мінфін Мінагрополітики Мінрегіон	підключено веб-портали до єдиної системи ідентифікації	IV квартал 2019 р.	Виконано До інтегрованої системи електронної ідентифікації (e-ID) станом на 28.12.2019 приєднано 75 веб-порталів (веб-сайтів)
68. Впровадження електронних послуг	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	впроваджено послуги відповідно до індикаторів Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року	IV квартал 2021 р.	Виконується Уряд здійснює на постійній основі забезпечення функціонування та розвиток Єдиного державного порталу адміністративних послуг для доступу суб'єктів звернення до інформації про адміністративні послуги з використанням мережі Інтернет та надання адміністративних послуг в електронній формі. На порталі доступно 102 адміністративні послуги.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	РЕЗУЛЬТАТ ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
69. Створення системи для розроблення та укладення електронних договорів в органах виконавчої влади	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	створено систему	II квартал 2019 р. — IV квартал 2021 р.	<p>Урядом прийнято рішення щодо створення та впровадження в експлуатацію Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал ДІЯ», відповідно до затвердженого Мінцифри плану, з урахуванням готовності програмних та технічних засобів веб-порталу. (Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року №1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг»). З 1 січня 2020 року зазначений «Портал ДІЯ» виконує також функції Єдиного державного порталу адміністративних послуг.</p> <p>Виконується</p> <p>Проводяться роботи щодо розробки технічного рішення з метою створення системи для укладення договорів з бюджетними установами та підписання актів приймання-передачі товарів, робіт та послуг в електронній формі.</p>

ДОДАТОК 2. СТАН ДОСЯГНЕННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ У 2019 РОЦІ

Стратегічне планування, координація формування і реалізації політики

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2019 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2019
Частка виконаних заходів річного плану дій Уряду	40%	45%	24% (станом на 31.08.2019)
Частка стратегій, прийнятих у поточному році, які відповідають встановленим вимогам, відсотків	не визначалось	на 2019 р. не встановлювалось	починає вимірюватись у 2020 р.
Частка стратегій, щодо виконання яких здійснюється щорічне звітування, відсотків	не визначалось	на 2019 р. не встановлювалось	починає вимірюватись у 2020 р.

Державна служба та управління людськими ресурсами

Частка центральних органів виконавчої влади, які приєдналися до першого модуля HRMIS, відсотків	0	25	0 Систему запущено в дослідну експлуатацію у трьох органах – НАДС, Мінфіні, Мінцифрі.
Частка проведених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств, в яких етап тестування здійснюється централізовано на базі центру оцінювання, утвореного НАДС, відсотків	0	20	94
Частка наявних вакансій на посади державної служби, оголошення про які публікуються на веб-сайті "career.gov.ua", відсотків	1	50	100

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2019 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2019
Частка державних службовців категорії "А", які пропрацювали на державній службі не менше одного року та пройшли щонайменше один навчальний курс за програмою лідерства для державних службовців, відсотків	0	25	28,3
Фіксована частина заробітної плати в структурі загального фонду заробітної плати органу (фонд посадового окладу та інших обов'язкових виплат), відсотків	45	50	60
Частка керівників служб управління персоналом, які успішно пройшли навчання щодо методики оцінювання результатів службової діяльності, відсотків		25	53,6
Середня кількість учасників конкурсів на посади державної служби, осіб	2	5	3

Підзвітність — організація, прозорість, нагляд

Частка центральних органів виконавчої влади, для яких відповідним членом Кабінету Міністрів України схвалено показники досягнення результатів на наступний рік, відсотків	не визначалося	20	27
---	----------------	----	----

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2019 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2019
Частка центральних органів виконавчої влади, які оприлюднили річний звіт про досягнуті результати, відсотків	не визначалося	на 2019 не встановлено	42
Частка міністерств, структури апарату яких відповідають уніфікованим вимогам, відсотків	не визначалося	на 2019 не встановлено	80
Частка міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, чий веб-сайт приведений у відповідність з уніфікованими стандартами, відсотків	0	10	0

Підзвітність — організація, прозорість, нагляд

Подання проекту Закону України “Про адміністративну процедуру” до Верховної Ради України та його супроводження		так	ні
Кількість державних реєстрів, зареєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів, одиниць	5	25	32
Кількість зареєстрованих державних електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, одиниць	0	12	14

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2019 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2019
Частка центрів надання адміністративних послуг, які надають обов'язкові адміністративні послуги, відсотків	60	70	від 200 до 260 послуг надають - 3 ЦНАП (менше 1%); від 150 до 200 послуг надають - 493 ЦНАП (59 %); від 100 до 150 послуг надають - 250 ЦНАП (26 %); від 50 до 100 послуг надають - 22 ЦНАП (3 %); від 4 до 50 послуг надають - 93 ЦНАП (11 %)
Частка користувачів, задоволених якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг, відсотків	не визначалося	40	82%
Кількість спрощених процедур надання адміністративних послуг, одиниць	5	10	2/12
Кількість електронних послуг, які мають високий вплив на громадян і суб'єктів господарювання, запроваджених відповідно до III-IV рівня (за методологією ООН), одиниць	90	100	102

ДОДАТОК 3. ФІНАНСУВАННЯ РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Стан планування та розподілу видатків за бюджетною програмою «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління» за роками наведено у таблиці.

Рік	Заплановано	Розподілено	Не розподілено
2017	300 000,0	290 000	10 000
2018	422 622,3	422 622,3	0
2019	1 230 698,4	639 601,0	591 097,4
2020 (план)	1 060 740,5		

Розподіл коштів у 2019 році здійснювався на наступні заходи.

На виконання пункту 20 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо формування кадрового складу директоратів, генеральних департаментів, Урядового офісу з питань координації європейської та євроатлантичної інтеграції (на оплату праці з нарахуваннями) розподілено 539,0 млн грн²⁵, з яких фактично використано 468,8 млн грн, або 87%.

На інші заходи Стратегії, крім оплати праці, виділено 100,5 млн грн

На виконання пункту 17 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо запровадження тестування як етапу конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання, утвореного НАДС, виділено 3,6 млн грн на наступні заходи²⁶:

Найменування статей видатків	Відповідальний орган	Млн грн
Запровадження тестування як етапу конкурсу на посади державної служби в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади на базі центру оцінювання та професійного навчання	НАДС	3,6

²⁵ Згідно з розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2018 р. № 1007-р, від 5 липня 2019 р. № 487-р, від 18 грудня 2019 р. № 1281-р

²⁶ Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 667-р

На виконання пункту 40 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо впровадження системи електронного документообігу в центральних органах виконавчої влади та її інтеграції до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади виділено 11 млн грн на наступні заходи²⁷:

Найменування статей видатків	Відповідальний орган	Млн грн
Впровадження системи електронного безпаперового документообігу в Державному агентстві водних ресурсів	Державне агентство водних ресурсів України	2
Впровадження системи електронного безпаперового документообігу в Державній службі з питань праці	Державна служба з питань праці України	2
Впровадження системи електронного безпаперового документообігу в Державному космічному агентстві	Державне космічне агентство України	2
Модернізація системи електронного безпаперового документообігу в Державній службі з питань геодезії, картографії та кадастру	Державна служба з питань геодезії, картографії та кадастру України	5

²⁷ Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. №416-р

На виконання пункту 53 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо приведення веб-сайтів центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами виділено 3,5 млн грн на наступні заходи²⁸:

Найменування статей видатків	Відповідальний орган	Млн грн
Створення офіційного веб-сайта Міністерства культури з врахуванням відповідності єдиному дизайн коду державних веб-ресурсів	Міністерство культури України	0,7
Модернізація офіційного веб-сайта Міністерства енергетики та вугільної промисловості з врахуванням відповідності єдиному дизайн коду державних веб-ресурсів	Міністерство енергетики та вугільної промисловості України	0,7
Модернізація офіційного веб-сайта Державного агентства лісових ресурсів з врахуванням відповідності єдиному дизайн коду державних веб-ресурсів	Міністерство аграрної політики та продовольства України, Державне агентство лісових ресурсів України	0,7
Модернізація офіційного веб-сайта Державного комітету телебачення і радіомовлення України з врахуванням відповідності єдиному дизайн коду державних веб-ресурсів	Державний комітет телебачення і радіомовлення України	0,7
Модернізація офіційного веб-сайта Державної аудиторської служби з врахуванням відповідності єдиному дизайн коду державних веб-ресурсів	Державна аудиторська служба України	0,7

На виконання пункту 58 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо підключення державних електронних інформаційних ресурсів до систем електронної взаємодії виділено 2,5 млн грн на реалізацію наступних заходів²⁹:

Найменування статей видатків	Відповідальний орган	Млн грн
Модернізація Державного земельного кадастру для запровадження електронної взаємодії	Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру	2,5

28 Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. №416-р

29 Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. №416-р

На виконання пункту 61 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів виділено 70 млн грн на реалізацію наступних заходів³⁰:

Найменування статей видатків	Відповідальний орган	Млн грн
Здійснення заходів із забезпечення центрів надання адміністративних послуг обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів	Мінекономрозвитку	70

На виконання пункту 62 Плану заходів з реалізації Стратегії щодо проведення дослідження рівня задоволеності користувачів якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг виділено 10 млн грн на реалізацію наступних заходів³¹:

Найменування статей видатків	Відповідальний орган	Млн грн
Проведення дослідження рівня задоволеності користувачів якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг	Мінекономрозвитку	10

Із зазначених заходів, кошти на створення центру оцінювання (НАДС), забезпечення обладнанням центрів надання адміністративних послуг (Мінекономрозвитку) та проведення дослідження задоволеності користувачів якістю надання адміністративних послуг (Мінекономрозвитку) використані не були, зокрема через перерозподіл повноважень між органами державної влади у другій половині року. Проте потреба у реалізації зазначених заходів залишається, і зазначені органи повинні розглянути можливість планування цих заходів у бюджеті на 2021 рік.

БЮДЖЕТНА ПІДТРИМКА ЄС

Відповідно до укладеної у 2016 році Угоди між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми “Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні” (ENI/2016/039-569)³² Європейський Союз надає Уряду України бюджетну підтримку. Обсяг фактично отриманої бюджетної підтримки наведено у таблиці.

30 Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 486-р

31 Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 486-р

32 Угода про фінансування від 19 грудня 2016 року, https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_002-16

Рік	План			Факт
	Фіксований транш, млн євро	Обумовлений транш, млн євро	Всього, млн євро	Фактично виплачена сума, млн євро
2017	10	-	10	10
2018	5	15	20	15,5
2019	5	15	20	12,1
2020	5	9	14	визначатиметься у 2021
2021	5	21	26	визначатиметься у 2022
Всього	30	60	90	37,6

ДОДАТОК 4. СПРОЩЕННЯ ПРОЦЕДУР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Пунктом 66 Плану заходів заплановано спрощення процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг, у тому числі тих, що пов'язані з народженням дитини. Завершення виконання заходу заплановано на 3 квартал 2021 року, проте роботу щодо спрощення процедур розпочато ще у 2018 році.

У 2019 році проведено оптимізацію процедур надання 2 послуг:

1. Призначення житлової субсидії. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 27.04.2018 № 329, якою викладено в новій редакції Положення про порядок призначення житлових субсидій, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995. № 848. Відповідно до нової редакції Положення заява та декларація особою може подаватися структурним підрозділам з питань соціального захисту населення поштою або в електронній формі через офіційний веб-портал Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.
2. Надання під час державної реєстрації народження дитини комплексної послуги "єМалятко" (передбачає надання послуг: державна реєстрація народження та визначення походження дитини, реєстрація місця проживання, призначення допомоги при народженні дитини, призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях, внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я, реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї, визначення

належності новонародженої дитини до громадянства України, внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номера запису в ньому.). Прийнято постанови Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 691 "Про реалізацію експериментального проєкту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини" та від 27.12.2019 № 1166 "Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 р. N 207 і від 10 липня 2019 р. № 691".

Частково виконано завдання щодо спрощення надання 12 послуг:

1. Видача довідки про склад сім'ї. Постановою Кабінету Міністрів України від 23.11.2016 № 861 внесено зміни до Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Українській РСР, затверджених постановою Ради Міністрів УРСР і Укрпрофради від 11.12.1984 № 470, відповідно до яких скасовано необхідність подання особами довідки. Крім того, наказом Мін'юсту від 04.12.2017 № 3851/5 (зареєстрований в Мін'юсті 05.12.2017 за № 1469/31337), внесено зміни до Порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України, затвердженого наказом Мін'юсту від 22.02.2012 № 296/5, яким скасована довідка про склад сім'ї.
2. Адміністративні послуги у сфері пенсійного забезпечення. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 17.07.2019 № 681 "Про оптимізацію надання адміністративних послуг у сфері пенсійного забезпечення". Зазначеною постановою передбачено впровадження електронної взаємодії між органами Пенсійного фонду України та іншими органами виконавчої влади, інформаційні системи яких містять відповідні відомості.
3. Адміністративні послуги у сфері державного архітектурно-будівельного контролю. Законом України від 17.10.2019 № 199-IX "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг у сфері будівництва та створення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва" внесено зміни, зокрема, до Закону України "Про регулювання містобудівної діяльності", якими встановлено норми щодо створення та функціонування Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва – єдиної інформаційно-телекомунікаційної системи у складі містобудівного кадастру.
4. Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами. Постановою Кабінету Міністрів України від 03.04.2019 № 320 внесено зміни у Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами (постанова Кабінету Міністрів України від 08.05.1993 № 340), Порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів (постанова Кабінету Міністрів України від 20.05.2009 № 487), Порядок державної акредитації закладів, що проводять підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів, та атестації їх спеціалістів (постанова Кабінету Міністрів України від 20.05.2009 № 490), якими передбачається спрощення процедури акредитації навчальних закладів, удосконалюється процедура отримання та обміну посвідчення водія.

5. Державна реєстрація права власності на нерухоме майно. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 12.07.2017 № 509, якою затверджено Порядок доступу державних реєстраторів прав на нерухоме майно та користування відомостями Державного земельного кадастру, і внесені зміни, зокрема, до постанов Кабінету Міністрів України від 17.10.2012 № 1051 та від 25.12.2015 № 1127 запроваджено інформаційну взаємодію Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Державного земельного кадастру в режимі реального часу. Крім того прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 06.12.2017 № 925 "Деякі питання удосконалення механізмів захисту речових прав на земельні ділянки", якою, зокрема, внесені зміни у Порядок державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1127, якими запроваджено інформаційну взаємодію між Державним реєстром речових прав на нерухоме майно та Єдиним реєстром документів, що дають право на виконання підготовчих та будівельних робіт.
6. Державна реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів. Постановою Кабінету Міністрів України від 06.12.2017 № 1092 внесено зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 07.09.1998 № 1388, якими встановлено, що державна реєстрація (перереєстрація) транспортних засобів може здійснюватися через центри надання адміністративних послуг на основі узгоджених рішень між територіальними сервісними центрами МВС та органами, які утворили центри, чим забезпечено наближення послуги до суб'єктів звернення шляхом надання максимальної кількості послуг в центрі надання адміністративних послуг за принципом "єдиного вікна".
7. Дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні. Вживаються заходи щодо створення інформаційно-довідкового порталу для перевізників з метою визначення оптимального маршруту руху транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні та підключення модуля електронного кабінету перевізника до інформаційно-довідкового порталу та інших інформаційних ресурсів.
8. Видача паспорта громадянина України (у формі ID-картки) та паспорта громадянина України для виїзду за кордон (далі – паспортні документи). Розширено точки доступу для оформлення паспортних документів шляхом запровадження можливості подання документів через центр надання адміністративних послуг. Оптимізовано перелік документів, необхідних для отримання паспортних документів та зменшено строки оформлення паспортних документів (20 та 10 днів з дня подання заяви-анкети, замість 30 та 10 днів).
9. Видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків. Мінфіном розроблено проєкт Закону України "Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо об'єднання процедур реєстрації фізичної особи у Єдиному державному демографічному реєстрі та Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків)", який проходить процедуру повторного погодження у зв'язку із зміною складу Уряду. Законопроєктом

передбачається, зокрема, надання за однією заявою декілька адміністративних послуг, у тому числі реєстрації платником податків у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків.

10. Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи, в тому числі новонародженої дитини. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 "Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру", якою встановлено строк, протягом якого особа зобов'язана здійснити реєстрацію місця проживання (після зняття з реєстрації) 30 календарних днів (було 10), та реєстрація місця проживання за заявою особи може здійснюватися одночасно із зняттям з попереднього місця проживання та реєстрація місця проживання новонародженої дитини може здійснюватися під час звернення до органів соціального захисту населення із заявою про призначення допомоги при народженні дитини на підставі даних, що зазначив законний представник, з яким постійно проживає дитина. Постановою Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 691 передбачена можливість батькам дитини під час державної реєстрації її народження здійснити реєстрацію місця проживання такої дитини. Також, цією постановою передбачено реєстрацію місця проживання дитини віком до 14 років шляхом подання документів в електронній формі.
11. Державна реєстрація юридичних осіб, громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи, та фізичних осіб – підприємців. Із 16.03.2020 року набрали чинності норми, згідно із якими Портал електронних сервісів юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань буде забезпечувати: взаємодію із заявником у форматі "запитання - відповідь" (з можливістю вибору інтерфейсу українською або англійською мовою); подання документів у електронній формі для державної реєстрації, ліцензування видів господарської діяльності, видачі документів дозвільного характеру; перегляд стану розгляду поданих документів та інформування заявника в обраний ним спосіб про проходження етапів розгляду відповідних документів; формування за визначеним алгоритмом цифрового коду модельного статуту, що дає змогу ідентифікувати автоматичними засобами редакцію модельного статуту, на підставі якого діє юридична особа (якщо модельний статут є багатоваріантним)".
12. Комплекс послуг з отримання прав на земельну ділянку. Надано повноваження посадовим особам органів місцевого самоврядування та адміністраторам центрів надання адміністративних послуг на надання відомостей з Державного земельного кадастру. Постановою Кабінету Міністрів України від 31.08.2016 № 580 запроваджено принцип екстериторіальності погодження проєктів землеустрою щодо відведення земельної ділянки шляхом самостійного вибору системою електронного документообігу Держгеокадастру за принципом випадковості територіального органу Держгеокадастру, який здійснюватиме погодження проєкту землеустрою, та після погодження такого проєкту надсилання його до територіального органу Держгеокадастру за місцем розташування земельної ділянки.

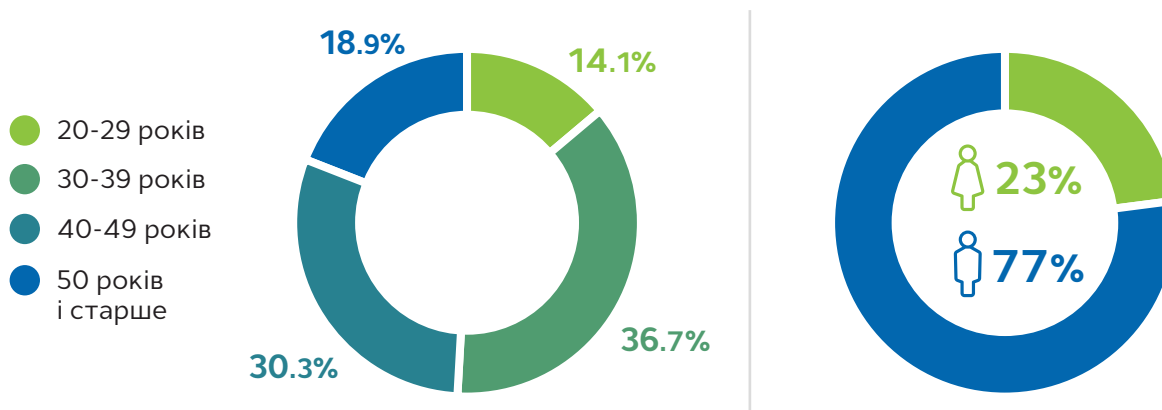
ДОДАТОК 5. ДОСЛІДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

Опитування «Цикл зворотного зв'язку державної служби України: місцеві органи державної влади» є продовженням спільного проєкту «Цикл зворотного зв'язку державної служби» Секретаріату Кабінету Міністрів України, Асоціації «Професійний уряд» (PGA), Центру демократії, розвитку та верховенства права Стенфордського університету (CDDRL), Київської школи економіки (KSE) та Офісу реформ Кабінету Міністрів України. Опитування проведено НАДС за підтримки Центру з питань доброчесності в оборонному секторі (CIDS, Норвегія).

Мета: визначити характеристики організаційної культури на державній службі, з'ясувати її сильні та слабкі місця, а також з'ясувати цінності, спільні для усіх державних службовців.

- Географія опитування: всі регіони України
- Цільова група: державні службовці категорій «Б» та «В»
- Метод: анонімне онлайн опитування
- Рекрутування: за місцем роботи, запрошення до участі листом НАДС
- Загальна кількість респондентів: 14 674 особи

Розподіл респондентів за віком і статтю, %



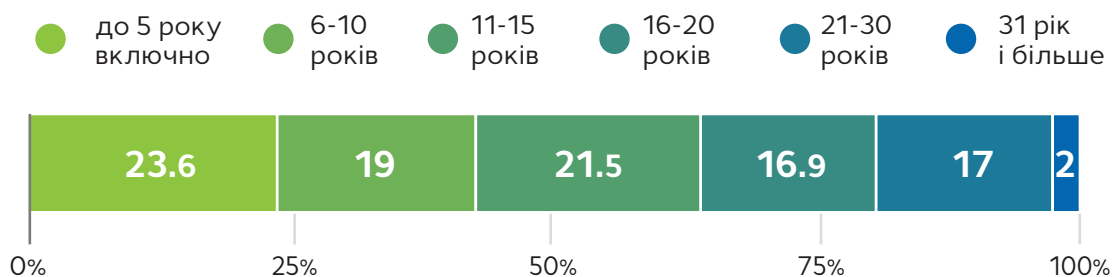
Освітній рівень респондентів, %

Освітній рівень	%, опитаних
Бакалавр або нижче	4,7
Спеціаліст	59,5
Магістр	35,4
Кандидат наук (або доктор філософії – PhD)	0,5
Доктор наук	0,1

Категорії посад

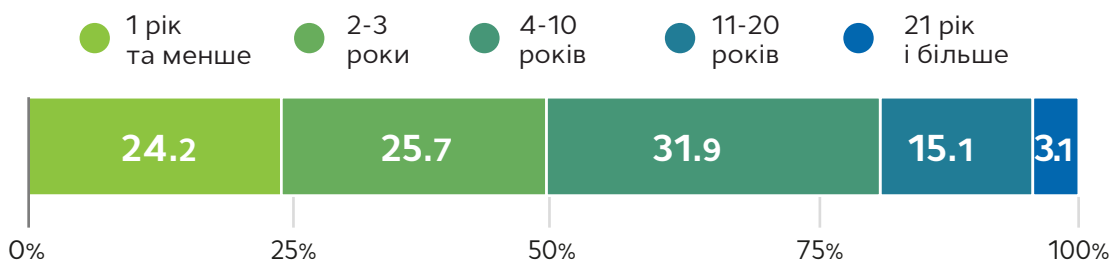
Категорія посади	%, опитаних
Категорія «Б»	36,4
Категорія «В»	63,6

Стаж роботи респондентів на державній службі:



Середнє значення - 12.75 років

Стаж роботи респондентів на займаній посаді:



Середнє значення - 5.8 років

ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА В ДЕРЖАВНОМУ ОРГАНІ

Переважна більшість (62,4%) опитаних віднесла корпоративну культуру державного органу, в якому вони працюють до такої, що сприяє професійному розвитку та досягненню результатів. В той же час майже чверть опитаних (23,3%) вважають, що корпоративна культура їх державних органів призводить до частих конфліктів та перешкоджає професійному розвитку та досягненню результатів.

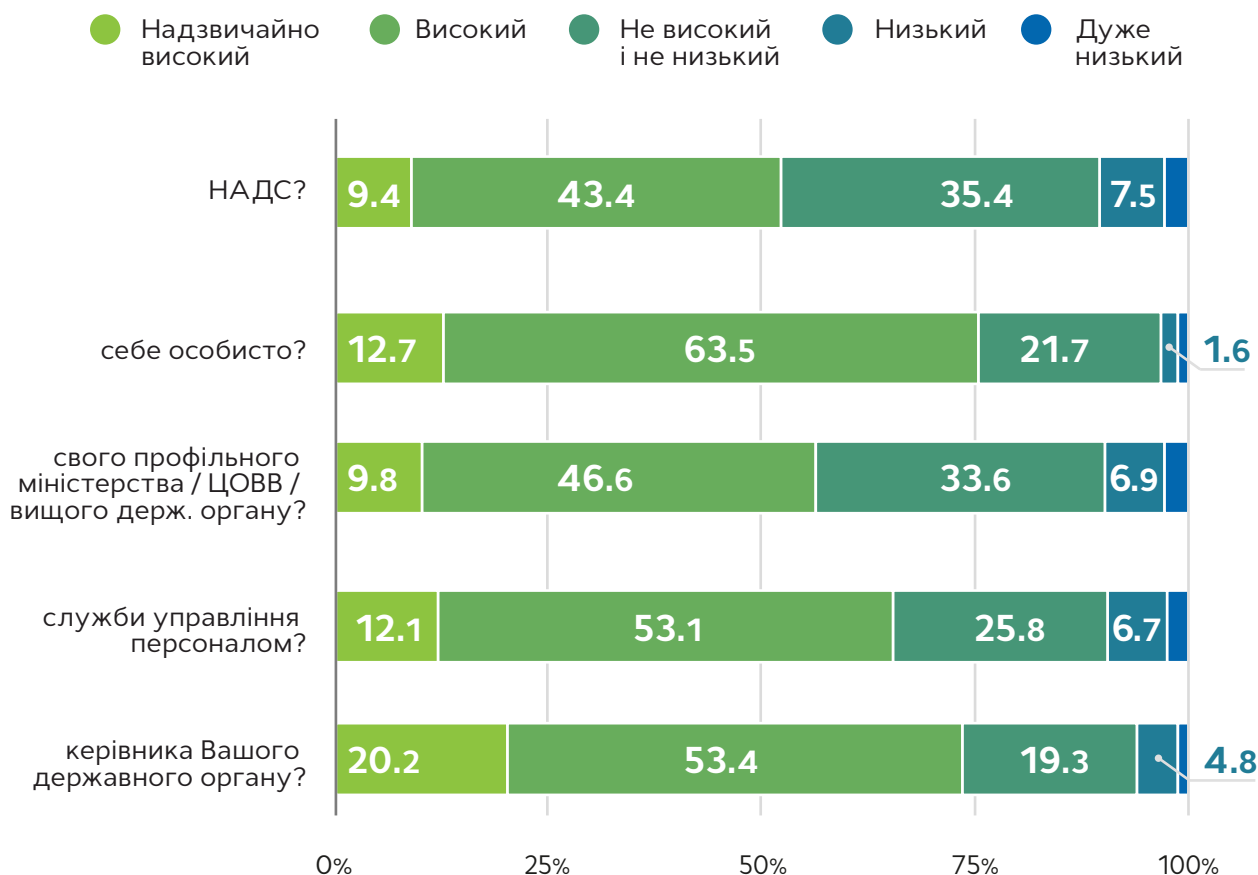
Розподіл відповідей респондентів на запитання «Як би Ви загалом оцінили організаційну (корпоративну) культуру у Вашому державному органі?»

Дуже сприятлива (сприяє професійному розвитку та досягненню результатів)			Дуже токсична (призводить до частих конфліктів та перешкоджає професійному розвитку та досягненню результатів)	
Повністю згоден з твердженням	Скоріше, згоден з твердженням	Ні згоден, ні не згоден з твердженнями	Скоріше, згоден з твердженням	Повністю згоден з твердженням
34,3	28,1	15,3	11,2	11,1
62,4			22,3	

Найвищий рівень відповідальності за формування організаційної культури опитані покладають на себе (76,2%), керівника державного органу (73,6%) та службу управління персоналом (65,2%).

Розподіл відповідей респондентів на запитання (у відсотках) «Оцініть рівень відповідальності зазначених суб'єктів за формування організаційної (корпоративної) культури у вашому державному органі»

Розподіл відповідей респондентів %



ЦІННОСТІ

Більшість державних службовців ключовими цінностями, яких вони дотримуються визнали такі:

- відповідальність (79,6%);
- чесність/доброчесність (69,1%);
- професіоналізм (55,9%).

Поширеними в середовищі державних службовців місцевих органів влади є і такі цінності як командна робота/співпраця (для 43,3% опитаних), повага до гідності, прав і свобод людини (29%), служіння державі/суспільним інтересам (29%), ефективність/результативність (27,7%), політична нейтральність/неупередженість (25,6%), доброзичливість (23,2%) (респонденти могли обрати не більше 5 цінностей).

Більшість із цінностей, яких здебільшого дотримуються державні службовці органів влади місцевого рівня, орієнтовані на дотримання формальних правил і норм поведінки: відповідальність, командна робота, професіоналізм, ефективність/результативність тощо.

Якщо враховувати той факт, що лише трохи більше чверті опитаних (27,9%) вважає, що влада достатньо добре захищає їх цінності, а майже половина опитаних не змогла

відповісти на це питання, то можна припустити, що обрані цінності, скоріш за все, є особистими цінностями самих службовців і вони не інтегровані з цінностями самого державного органу. Розглядаючи ціннісні орієнтації як механізми закріплення норм і регуляції поведінки, органи державної влади повинні врахувати особисті цінності службовців при розробці норм корпоративної культури.

Ключові цінності, яких дотримуються державні службовці, %:





Кабінет
Міністрів України

Звіт підготовлено Директоратом публічної адміністрації
Секретаріату Кабінету Міністрів України



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ

Цей звіт було створено за підтримки Європейського Союзу.
Зміст звіту є предметом відповідальності Уряду України
і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.

EU4PAR



← ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ