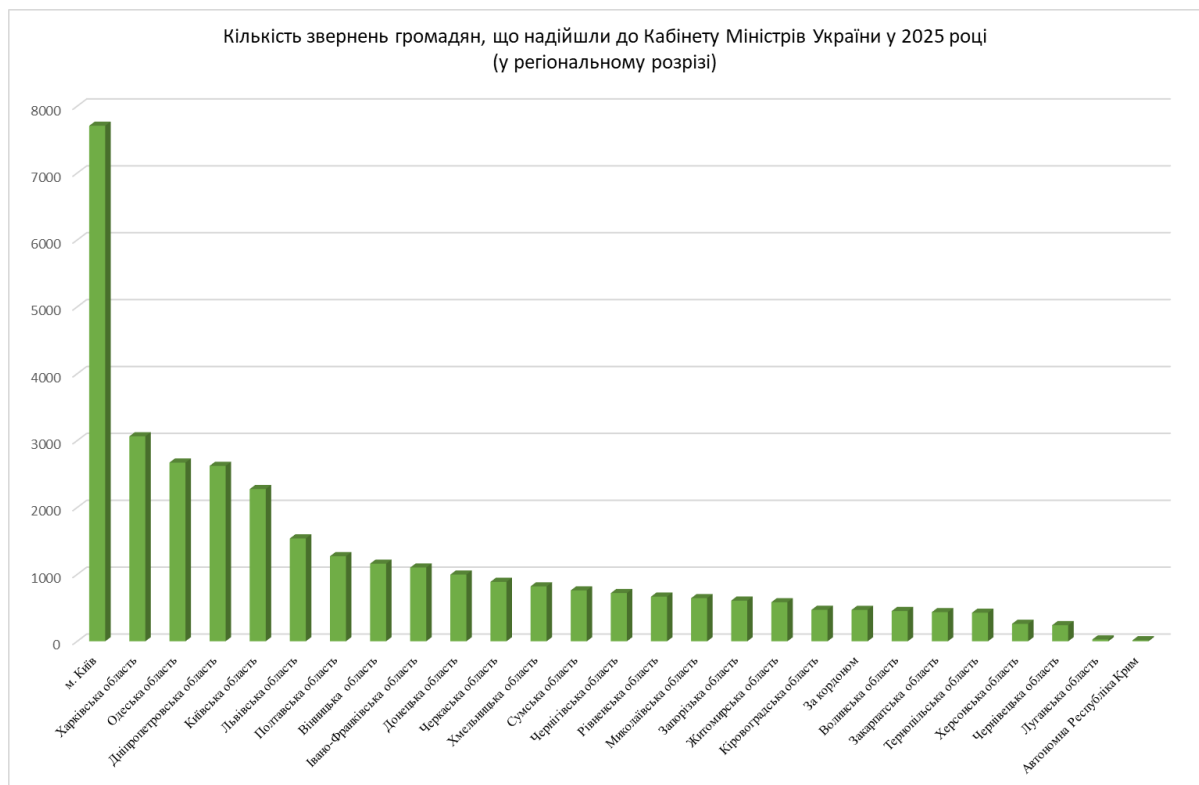


Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Кабінету Міністрів України у 2025 році

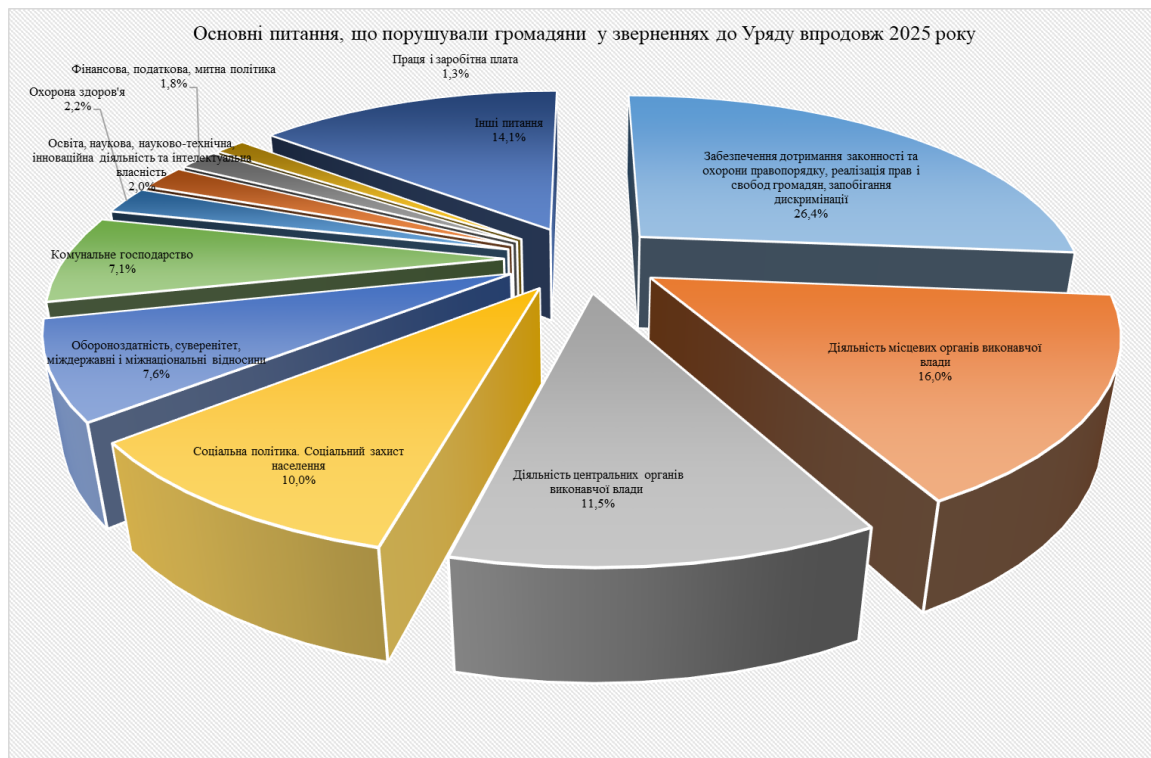
Впродовж 2025 року до Кабінету Міністрів України надійшло **32 442 індивідуальних та колективних звернень** з усіх регіонів України.

Найбільше звернень до Кабінету Міністрів України надійшло від жителів м. Києва, Харківської та Одеської областей, найменше – з Автономної Республіки Крим, Луганської, Чернівецької та Херсонської областей.



Серед актуальних питань, що порушували громадяни у зверненнях до Прем'єр-міністра України та Уряду впродовж року:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 26,4 відсотка;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 16 відсотків;
- діяльності центральних органів виконавчої влади – 11,5 відсотка;
- соціальної політики, соціального захисту населення – 10 відсотків;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин – 7,6 відсотка.



Продовжує свою роботу сайт «Електронні петиції» Урядового порталу, на який впродовж звітного періоду надійшло **1 398 електронних петицій** від громадян до Кабінету Міністрів України.

16 електронних петицій набрали необхідну кількість підписів громадян на їх підтримку, відповіді Прем'єр-міністра України на електронні петиції оприлюднено на Урядовому порталі у встановлені строки.

У зв'язку з введенням в Україні воєнного стану, **тимчасово припинено особистий прийом громадян** у приймальні Кабінету Міністрів України до дня припинення чи скасування воєнного стану.

Водночас, для подання письмових звернень громадянами, які особисто звертаються до Уряду, поруч зі входом до приймальні Кабінету Міністрів (Музейний провулок, 12) встановлено скриньку для листів. За потреби працівниками Департаменту надаються індивідуальні поради та консультації.

Громадяни можуть також звернутись до приймальні Кабінету Міністрів за телефоном (044) 256-72-08.

За даними, поданими центральними та місцевими органами виконавчої влади, до **органів виконавчої влади** впродовж 2025 року **надійшло 670 057 звернень**, що на 12 відсотків більше, ніж за минулий рік

**Департамент з питань випуску актів Кабінету Міністрів України,
роботи із зверненнями громадян та урядового архіву
Секретаріату Кабінету Міністрів України**