



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

ЗВІТ ПРО ВИКОНАННЯ У 2018 РОЦІ
СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ
ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
УКРАЇНИ
НА 2016 — 2020 РОКИ

ЗМІСТ

2	Вступне слово Міністра Кабінету Міністрів України
3	Перелік скорочень та аббревіатур
5	Вступ
13	Загальний прогрес у реалізації Стратегії
15	Напрямок 1. Стратегічні засади реформування державного управління
27	Напрямок 2. Стратегічне планування, формування і координація державної політики
34	Напрямок 3. Державна служба та управління людськими ресурсами
49	Напрямок 4. Підзвітність — організація, прозорість, нагляд
54	Напрямок 5. Надання адміністративних послуг та адміністративна процедура
	Додатки
68	Додаток 1: Звіт про виконання у 2018 році Плану заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2016-2020 роки
108	Додаток 2: Стан виконання досягнення індикаторів Стратегії
113	Додаток 3: Інформація щодо відбору на посади фахівців з питань реформ
114	Додаток 4: Інформація щодо підвищення кваліфікації державних службовців у 2018 році

ВСТУПНЕ СЛОВО

Ефективне врядування є запорукою розбудови успішної та конкурентоздатної держави, що працює в інтересах громадян та забезпечує їх добробут і безпеку. Для перезавантаження застарілої пострадянської системи управління та посилення спроможності державних інституцій Уряд реалізує комплексну реформу державного управління згідно з європейськими принципами належного врядування. У фокусі реформи – підготовка якісних урядових рішень, формування професійної державної служби, впровадження електронного врядування та надання доступних послуг громадянам.

Активна реалізація реформи розпочалася у 2016 році з прийняття нового Закону «Про державну службу» та комплексної Стратегії реформування державного управління, що відповідають принципам публічної адміністрації OECD/SIGMA. Впродовж 2017-18 рр. тривала активна фаза реформування – реорганізація міністерств, запуск нових директоратів із формування державних політик та стратегічного планування, залучення на державну службу фахівців шляхом прозорих конкурсів на career.gov.ua, запуск понад 100 електронних послуг для громадян та бізнесу.

У 2018 році експерти OECD/SIGMA провели комплексну оцінку системи державного управління та підготували рекомендації, які стали основою для оновлення Стратегії реформування держуправління.

Підзвітне та прозоре державне управління – це важлива передумова євроінтеграції України, без якої неможливо побудувати сильну, європейську та демократичну державу.

Хочу подякувати нашим європейським партнерам за комплексну підтримку реформи. Я також вдячний колегам, громадським експертам та всім, хто докладав зусилля для впровадження однієї з найважливіших в Україні реформ. Попереду ще багато завдань, реалізація яких залежить від нашої спільної роботи.

**МІНІСТР КАБІНЕТУ
МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**

ОЛЕКСАНДР САЄНКО



ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

ВРУ	Верховна Рада України
АЦСК ІДД ДФС	Акредитований центр сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту Державної фіскальної служби
ДАЕУ	Державне агентство з питань електронного урядування України
ДЕРЖГЕОКАДАСТР	Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру
ДЕРЖКОМТЕЛЕРАДІО	Державний комітет телебачення і радіомовлення України
ДЕРЖАВІАСЛУЖБА	Державна авіаційна служба України
ДЕРЖПРАЦІ	Державна служба України з питань праці
ДП	Державне підприємство
ЄС	Європейський Союз
ІТ	Інформаційні технології
КМУ	Кабінет Міністрів України
МВС	Міністерство внутрішніх справ України
МІП	Міністерство інформаційної політики України
МІНАГРОПОЛІТИКИ	Міністерство аграрної політики та продовольства України
МІНЕКОНОМРОЗВИТКУ	Міністерство економічного розвитку та торгівлі України
МІНЕНЕРГОВУГІЛЛЯ	Міністерство енергетики та вугільної промисловості України
МІНІНФРАСТРУКТУРИ	Міністерство інфраструктури України
МІНКУЛЬТУРИ	Міністерство культури України
МІНПРИРОДИ	Міністерство екології та природних ресурсів України
МІНРЕГІОН	Міністерство регіонального розвитку, будівництва, житлово-комунального господарства України

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

МІНСОЦПОЛІТИКИ	Міністерство соціальної політики України
МІНФІН	Міністерство фінансів України
МІН'ЮСТ	Міністерство юстиції України
МОН	Міністерство освіти і науки України
МОЗ	Міністерство охорони здоров'я України
НАДС	Національне агентство України з питань державної служби
НАЦКОМФІНПОСЛУГ	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг
НКРЕКП	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
НПА	Нормативно-правовий акт
ОТГ	Об'єднана територіальна громада
ППДУ	План пріоритетних дій уряду
РДУ	Реформа державного управління
РДА	Районна державна адміністрація
СЕВ ОВВ	Система електронної взаємодії органів виконавчої влади
СЕКРЕТАРІАТ КМУ	Секретаріат Кабінету Міністрів України;
СТРАТЕГІЯ РДУ	Стратегія реформування державного управління
ФПР	Фахівці з питань реформ
ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг
ЦОВВ	Центральні органи виконавчої влади

ВСТУП

ЧОМУ РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЛИШАЄТЬСЯ ОДНІЄЮ З ПРІОРИТЕТНИХ РЕФОРМ УРЯДУ?

Минулий 2018 рік був третім роком складного шляху побудови прозорої, відкритої та підзвітної системи державного управління, що надає якісні послуги громадянам. Реформа системи державного управління залишається однією з найважливіших структурних реформ в Україні.

Здатність втілювати зміни, які забезпечують конкурентоспроможність країни, залучення інвестицій та створення робочих місць, залежить від спроможності державного управління розробляти та впроваджувати ефективну політику, мінімізуючи адміністративне навантаження. Сучасна, прозора і підзвітна система державного управління є запорукою формування довіри громадян до держави. Належне врядування також є одним з інструментів боротьби із корупцією. Крім того, реформування державного управління є складовою впровадження Угоди про Асоціацію з Європейським Союзом.

Сучасний етап реформи розпочався в середині 2016 року після прийняття оновленого Закону «Про державну службу». Стратегія реформування державного управління України та План дій з її реалізації розроблені на основі європейських принципів державного управління, визначених Програмою SIGMA¹.

У 2018 році систему державного управління України вперше оцінили на відповідність європейським принципам. В багатьох сферах ситуація співставна з країнами-кандидатами на вступ до ЄС, проте базова оцінка SIGMA виявила також слабкі сторони і проблеми, які ще потрібно вирішити.

ЯКОЮ Є МЕТА РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ?

Принципи державного управління SIGMA/OECD є основоположними для Стратегії реформування державного управління України з моменту її прийняття у 2016 році. Вони не є лише технічними орієнтирами. Кожен із них спрямований на конкретну мету та завдання, які необхідно вирішити для модернізації державного управління та приведення його у відповідність до європейських вимог.

¹ SIGMA — *Support for Improvement in Governance and Management*, спільна ініціатива, створена ЄС і Організацією економічного співробітництва та розвитку задля оцінки якості держслужби, сервісів і управління в країнах світу, від якої суттєво залежить фінансова допомога й інвестиції ЄС.

ВСТУП

П'ять напрямків Стратегії та їх цілі взаємопов'язані й підсилюють один одного. Наприклад, підготовка якісних стратегій вимагає кваліфікованих державних службовців; надання послуг, орієнтованих на громадян, неможливе без ефективних бізнес-процесів бек-офісу. Участь стейкхолдерів у формуванні політики не може відбуватися в системі, що не є прозорою, відкритою і підзвітною.

У напрямі формування та координації політики реформа має на меті запровадити сучасні процедури, інструменти та технології аналізу політики і стратегічного планування, а також розвивати відповідний потенціал і корпоративну культуру. Метою є залучення різних груп суспільства до планування та впровадження політики, що призводить до інклюзивного розвитку, соціальної справедливості, збереження ресурсів, європейської інтеграції та вирішення інших завдань, що виникають на політичному рівні. Стратегія РДУ побудована на переконанні, що якість політики та правова визначеність безпосередньо впливають на якість життя громадян та конкурентоспроможність економіки.

У напрямі надання послуг у центрі уваги реформи є безпосереднє покращення якості обслуговування громадян та бізнесу. Щороку мільйони громадян отримують адміністративні послуги. Сервіс, який вони отримують при цьому, суттєво впливає на їх ставлення та довіру до держави. Забезпечення прозорості та передбачуваності процедур державного управління, відкриття державних даних, зменшення бюрократії та надання послуг найбільш зручним та доступним для громадян способом є основними прагненнями в цьому напрямку. Якісні та доступні послуги мають потенціал не тільки покращити імідж держави серед громадян, підприємців та інвесторів, але й значно знизити рівень корупції шляхом усунення можливостей для неї.

У сфері державної служби та управління людськими ресурсами реформа має на меті забезпечити державні органи висококваліфікованими працівниками, які можуть підтримувати міністрів у розробці ефективної політики. Держава є одним з найбільших роботодавців у країні, тому вона має бути здатною залучати найкращі таланти, які хочуть служити суспільству. Для цього держава прагне стати привабливим роботодавцем, що використовує сучасні інструменти управління персоналом. Перш за все, це вимагає розробки сервісно-орієнтованої культури в державному управлінні.

Для розбудови підзвітності реформа державного управління має на меті створення організаційних структур та внутрішніх бізнес-процесів, які сприятимуть ефективному управлінню та найбільш результативному використанню ресурсів. Це означає, що державний апарат виконуватиме тільки ті функції, які не може краще виконати ринок, а також що це відбуватиметься на правильному управлінському рівні. У цьому контексті

ВСТУП

міністерства мають зосередитися на розробці політики, делегуючи впровадження політики та управління державною власністю підлеглим органам або органам місцевого самоврядування.

Кожна інституція повинна планувати свою діяльність на основі очікувань суспільства, бути відповідальною за її результати і мати достатню операційну свободу для досягнення запланованих цілей. Це вимагає ефективних внутрішніх процесів, таких як делегування прийняття рішень на належний рівень, а також виконання функцій найбільш економічно ефективним способом, зокрема шляхом централізації тих операцій, які є однаковими для декількох установ.

Важливо, що реалізація вищезазначеного порядку денного вимагає рішучого політичного лідерства, ефективної комунікації, координації та підтримки інституційної спроможності, які є інституційними передумовами реалізації Стратегії РДУ.

З ЯКИМИ ВИКЛИКАМИ СТИКАЛАСЬ РЕФОРМА ВПРОДОВЖ 2018 РОКУ?

Реформа державного управління не є швидким вирішенням всіх проблем. Європейські партнери України часто називають її «марафоном», а не «спринтом». Вона є багатогранною і передбачає складну взаємодію з іншими реформами. Її впровадження вимагає високого рівня комунікації, політичної дискусії та компромісу. З цього погляду, виконання запланованих заходів із впровадження Плану дій на рівні 63% можна вважати хорошим результатом. Для збереження та подальшого покращення цього показника ефективності необхідно вирішити декілька завдань, як загальних, так і специфічних для кожного напрямку реформи. Нижче описані ті, які є спільними для всіх напрямків Стратегії.

Перш за все, необхідно продовжувати формувати політичний консенсус щодо важливості реформи державного управління, її головних цілей і засобів їх досягнення. У 2018 році не всі міністерства взяли однаково активну участь у впровадженні реформи. Наприклад, посилення спроможності формування політики через структурні зміни у 2018 році здійснювалося лише у 8 міністерствах. Крім того, оскільки реформа вплине на встановлені процедури та способи впровадження рішень у всіх міністерствах, політичний діалог та розширення консенсусу щодо неї стануть ще більш нагальними. Аналогічно, діалог між Кабінетом Міністрів і Верховною Радою потребує інтенсифікації, адже впровадження реформ вимагає належної законодавчої бази.

По-друге, одним із викликів на шляху швидшого й ефективнішого впровадження реформи є фрагментарність українського державного

ВСТУП

управління, успадкована з минулого. У порівнянні з європейською моделлю державного управління, в Україні роль центру Уряду не настільки сильна, як необхідно для просування комплексних реформ. Державні установи в Україні є окремими юридичними особами, які часто не обмінюються інформацією і не співпрацюють ефективно. Немає також єдиного підходу до зайнятості та оплати праці в державних установах. Ці питання розглядаються у рамках реформи держуправління, зокрема в оновленому Плані дій, однак потребують постійної політичної підтримки.

По-третє, спостерігається загальна інституційна слабкість у поєднанні з інерцією та зручністю роботи за старими підходами. Це викликає природний опір певним реформам, таким як реорганізація та функціональна раціоналізація. Крім того, необхідно подолати надмірну бюрократизацію, відсутність належного делегування тощо.

По-четверте, темпи реформи державного управління тісно пов'язані з прогресом інших реформ. Прикладом є управління державними підприємствами та їх приватизація. Наразі міністерства мають справу з великою кількістю державних підприємств. Це обмежує ресурси та увагу керівництвоміністерствдопитаньформуванняполітикинакористьщоденного управління підприємствами. І це лише один приклад взаємозалежності РДУ та інших реформ.

По-п'яте, суттєві зміни функцій державного управління, зокрема взаємодії з громадянами, пов'язані з вдосконаленням нормативно – правової бази. У 2018 році була ініційована робота щодо внесення змін до рамкового законодавства у сфері державного управління, що вже має перші результати: в Парламенті зареєстровано проект Закону «Про адміністративну процедуру». Інші законопроекти, такі як зміни до Законів «Про Кабінет Міністрів», «Про центральні органи виконавчої влади», «Про державну службу» очікуються у 2019-2020 роках.

ЯКИМИ Є ПРІОРИТЕТИ РЕФОРМИ У 2019 РОЦІ?

У 2019 році на порядку денному реформування державного управління є багато цілей. Водночас, оновлена Стратегія та План дій чітко визначають пріоритетні завдання на 2019 рік.

СЕРЕД НИХ ТАКІ:

- 1. У ЗАКОНОДАВЧІЙ СФЕРІ:** Уряд здійснюватиме супровід проекту Закону «Про адміністративну процедуру» в парламенті. Також запланована розробка пропозиції змін до ряду інших рамкових законів державного управління: Закону «Про Кабінет Міністрів України», «Про центральні органи виконавчої влади»

ВСТУП

та «Про державну службу», а також до законодавства щодо стратегічного планування. Вони мають частково впроваджувати політичні рамки макрота мікроорганізації Уряду, викладені в Концепції оптимізації системи центральних органів виконавчої влади.

2. У СФЕРІ РОЗРОБКИ ТА КООРДИНАЦІЇ ПОЛІТИКИ головним пріоритетом на 2019 рік є впровадження процедур та інструментів для покращення політики та розробки законодавства, а також забезпечення комплексного оновлення Регламенту Кабінету Міністрів з урахуванням рекомендацій OECD/SIGMA та підготовка методик формування політики. Це дозволить міністерствам, передусім тим, де створені директори політик, більш якісно розробляти відповідні політики та пропонувати рішення Уряду.

3. У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ 2019 рік стане роком перших результатів раніше розпочатих реформ. Центр оцінювання претендентів на державну службу при НАДС розпочинає роботу, що значно полегшить відбір державних службовців. Новий підхід до реформування системи класифікації посад та оплати праці державних службовців має бути узгоджений та нормативно закріплений (зміни до Закону «Про державну службу»). Запланований запуск інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS), яка забезпечуватиме комплексною та достовірною інформацією про стан державної служби. Також необхідно розвивати систему підвищення кваліфікації державних службовців через реформу Всеукраїнського навчального центру та лібералізацію ринку підготовки кадрів, що також вимагає змін на рівні законодавства.

4. У СФЕРІ РОЗБУДОВИ ПІДЗВІТНОСТІ впродовж 2019 року завершуватиметься реорганізація міністерств та відбуватиметься подальший набір фахівців з питань реформ.

5. У СФЕРІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ акцент буде поставлений на просуванні проекту Закону «Про адміністративну процедуру» у Верховній Раді. Також продовжиться впровадження Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» і Інтегрованої системи електронної ідентифікації. Окрім того, близько 50 послуг, обраних за принципом найбільшої соціальної ваги та антикорупційного впливу необхідно перевести в електронний формат і зробити доступними для громадян через Урядовий портал kmu.gov.ua.

Все це вимагає рішучого політичного та адміністративного лідерства, а також ефективного залучення стейкхолдерів – як внутрішніх, так і зовнішніх. Тому одним з стратегічних пріоритетів 2019 року є ефективна внутрішня та зовнішня комунікація.

ВСТУП

ЧИМ ЗАПАМ'ЯТАВСЯ ТРЕТІЙ РІК ВПРОВАДЖЕННЯ РЕФОРМИ?

Впродовж 2016 – 2017 років було закладено основи комплексного реформування державного управління в Україні, а також розпочато пілотний проект з реформування міністерств.

У 2018 році Уряд продовжив реформування системи державного управління, підсилення інституційної спроможності органів влади, побудову державної служби нової якості та розвитку електронного врядування. Закладені основи багатьох процесів, результати яких стануть видимими в довгостроковій перспективі.

- ✓ **У 2018 році вперше за 12 років проведена комплексна оцінка стану справ в системі державного управління України**

Оцінку провели експерти Програми SIGMA за методологією, що застосовується стосовно країн-кандидатів на вступ до Європейського Союзу. Це найбільш комплексна й об'єктивна оцінка з усіх, що проводились в Україні раніше. Отримані за 37 індикаторами результати є на рівні, а часом і вищі за оцінки країн-кандидатів. Результати оцінювання підтвердили прогрес реформи державного управління та будуть використовуватись як базове значення для оцінки впровадження реформи надалі.

- ✓ **Оновлена Стратегія реформування державного управління затверджена Урядом 18 грудня 2018 року**

Стратегія враховує висновки й рекомендації експертів Програми SIGMA, містить індикатори виконання та оцінку вартості впровадження. Реалізація Стратегії запланована до 2021 року. Завдяки оновленню Стратегія стала ефективнішим інструментом впровадження реформи, яка крок за кроком наближає державне управління України до стандартів Європейського Союзу.

- ✓ **ЄС позитивно оцінив прогрес у виконанні у 2017 році індикаторів реформування державного управління та виплатив транш бюджетної підтримки в сумі 15,5 млн євро або 78% від максимально можливої**

Критеріями для надання бюджетної підтримки були: прогрес у створенні механізму координації реформи державного управління, запровадження посад фахівців з питань реформ, розроблення інформаційної системи управління персоналом (HRMIS) та схвалення політики оптимізації системи органів виконавчої влади. Завдяки послідовному впровадженню Стратегії та виконанню фінансових індикаторів відбувається забезпечення фінансової підтримки реформи.

ВСТУП

- ✓ **У 10 пілотних міністерствах, двох державних агентствах та Секретаріаті КМУ сформовано 58 директоратів, в яких станом на 1 січня 2019 року призначено 532 фахівців з питань реформ**

Станом на кінець 2018 року подано понад 31 тисячу анкет кандидатів, понад 27 тисяч із них – через портал career.gov.ua. Це свідчить про високе зацікавлення вакансіями. Конкурс складав в середньому 30 претендентів на одну вакансію. Уряд став більш конкурентоспроможним роботодавцем та залучає найкращі таланти для роботи в міністерствах.

- ✓ **Розпочато процес більш професійного відбору кандидатів на посади державної служби**

У 2018 році прийнято рішення про створення та розпочато процес підготовки до відкриття Центру оцінювання претендентів на посади державної служби. З часом Центр оцінювання стане органом, що здійснюватиме професійний централізований рекрутинг, зможе залучати й відбирати найкращих професіоналів на державну службу.

- ✓ **Вперше здійснений повний цикл оцінювання результатів службової діяльності державних службовців**

Результати оцінювання посадовців на посадах категорії «А» схвалено Кабінетом Міністрів та оприлюднено на Урядовому порталі. Запровадження системи встановлення показників ефективності та системного оцінювання результатів роботи державних службовців сприяє прозорості та переорієнтації роботи державних органів з процесу на результат.

- ✓ **Уряд схвалив та вніс до Верховної Ради проект Закону «Про адміністративну процедуру»**

Законопроектом встановлюється загальна рамка взаємодії громадянина з державою щодо вирішення адміністративних питань. Прийняття та впровадження цього законопроекту дозволить підвищити якість державного сервісу та закріпити принцип орієнтації на потреби громадян.

- ✓ **Для підвищення якості та доступності адміністративних послуг триває розбудова мережі ЦНАП, у тому числі в ОТГ**

Впродовж 2018 року запрацювали 54 нових ЦНАП, також відбувалося оновлення наявних центрів та розширення переліку їх послуг.

ВСТУП

✓ **У 2018 році Уряд суттєво збільшив кількість державних послуг, що надаються онлайн**

Станом на кінець 2018 року запрацювали 118 електронних послуг, які доступні на оновленому Урядовому порталі kmu.gov.ua у розділі «Електронні послуги». Кількість громадян, які скористалися послугами у сфері фінансів і податків – близько 15 млн; у сфері транспорту – близько 19 млн; за послугами, що стосуються землі та екології, отримали понад 6 млн звернень, щодо послуг, пов'язаних з питаннями соціального захисту, отримали 700 тисяч запитів.

✓ **Розпочате впровадження системи «Трембіта»**

Ефективне впровадження електронних послуг неможливе без налагодження електронної взаємодії реєстрів державних установ та відомств. Для реалізації такої взаємодії створена Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта». Наприкінці 2018 року система здобула експертний висновок Держспецзв'язку про технічний захист інформації, її введено в дослідну експлуатацію.

✓ **Україна посіла друге місце за темпами відкриття публічних даних**

Уряд веде цілеспрямовану роботу щодо відкриття найбільш важливих для суспільства наборів даних. Завдяки цьому Україна посіла друге місце серед країн, що досягли найбільшого прогресу за чотири роки у відкритті даних. Про це свідчить звіт світового рейтингу Open Data Barometer.



ЗАГАЛЬНИЙ ПРОГРЕС У РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

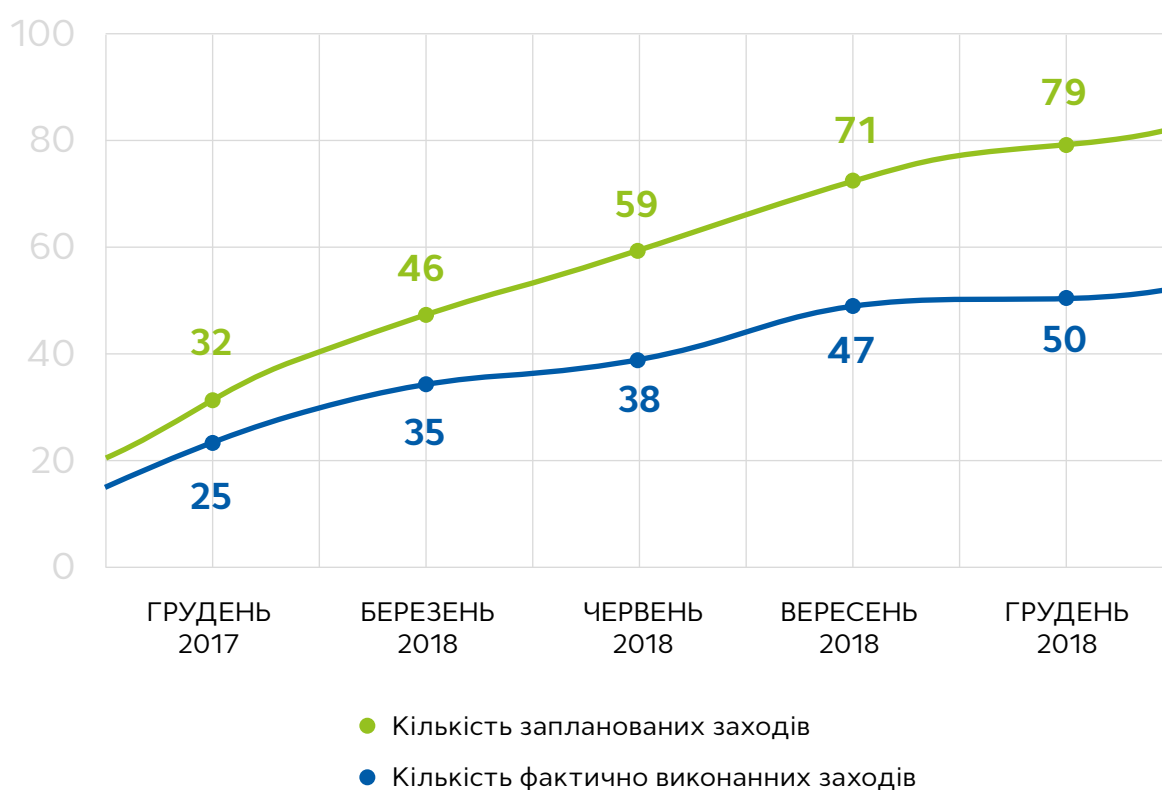
➔ ВИКОНАНО 63% ЗАХОДІВ СТРАТЕГІЇ РДУ ВІД ЗАПЛАНОВАНИХ НА 2018 РІК

Одним із кількісних показників впровадження Стратегії є кількість виконаних заходів та завдань відповідного Плану заходів. У 2018 році його реалізація становила 63%, що є кращим результатом у порівнянні з 55% у 2017 році. Цей результат варто розглядати, враховуючи відносно нову інституційну архітектуру, що підтримує процес реформування, та паралельне здійснення комплексної оцінки стану системи державного управління та оновлення Стратегії у 2018 році.

План заходів з реалізації Стратегії РДУ на 2016-2020 роки (до оновлення) налічував 27 завдань та 105 заходів, необхідних для їх виконання. Термін виконання до 31 грудня 2018 року мають 79 заходів.

Станом на кінець 2018 року в повному обсязі виконані 50 із 79, або 63% запланованих заходів. Детальний аналіз виконання Плану заходів з реалізації Стратегії дивіться у Додатку 1.

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ ЗАХОДІВ СТРАТЕГІЇ РДУ станом на 31.12.2018



ЗАГАЛЬНИЙ ПРОГРЕС У РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Стратегією також передбачено виконання у 2018 році 27 результативних показників, з яких повністю виконані 16, решта – частково. Аналіз стану досягнення запланованих індикаторів Стратегії наведено у Додатку 2.

СТАН ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ



НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Завданнями цього напрямку у 2018 році були: забезпечення ефективного механізму координації та моніторингу впровадження реформи, проведення комплексної оцінки стану справ у державному управлінні та оновлення за її результатами Стратегії РДУ, а також запуск інформаційної кампанії щодо реформи державної служби.

➔ ПРОВЕДЕНО ОЦІНКУ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ SIGMA ТА ВНЕСЕНО ВІДПОВІДНІ ЗМІНИ ДО СТРАТЕГІЇ

У 2018 році за ініціативою Уряду проведено базову оцінку системи державного управління за принципами SIGMA, які є еталоном ЄС щодо ефективного врядування. Дотепер повноцінного у стану справ у системі державного управління в Україні не було. Система оцінки включає 9 ключових вимог до якості державного управління, 37 показників і більш ніж 200 індикаторів.

Для України експерти SIGMA використали критерії, які застосовується щодо держав-кандидатів на вступ до ЄС та потенційних держав-кандидатів. Отже, Україну оцінювали за вищими, ніж це формально вимагалось, стандартами.

У понад половині показників Україна отримала 3 або більше балів з 5 можливих, проте в окремих сферах зафіксовано відставання.

Базова оцінка SIGMA надає Україні системний і вимірюваний алгоритм реалізації реформи держуправління. Згідно з рекомендаціями SIGMA основними пріоритетами реформування є:

- запровадження фінансового обґрунтування урядових рішень та проектів актів законодавства;
- забезпечення фінансування реформи в державному бюджеті України;
- зміцнення спроможності Уряду формувати й реалізовувати обґрунтовану ефективну політику і законодавство;
- впровадження прозорої класифікації посад державної служби та оплати праці держслужбовців;
- удосконалення підзвітності ЦОВВ та забезпечення ефективної організації міністерств;
- забезпечення ефективних засобів правового захисту у сфері доступу до інформації для громадян;

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

- прийняття і реалізація закону про загальну адміністративну процедуру;
- вдосконалення послуг для громадян, зокрема електронне управління.

Звіт SIGMA Ukraine Baseline Measurement Report 2018 можна знайти на Урядовому порталі.

На основі оцінки підготовлені зміни до Стратегії реформування державного управління, схвалені розпорядженням Уряду від 18 грудня 2018 року.

→ ВІДБУВСЯ АУДИТ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КОШТІВ

У 2018 році Рахунковою палатою проведено аудит ефективності використання коштів державного бюджету на заходи з реалізації комплексної реформи державного управління. Рішення Рахункової палати за результатами аудиту враховані, зокрема, у процесі оновлення Стратегії РДУ та Плану заходів з її реалізації, оновлення Концепції оптимізації системи центральних органів виконавчої влади, посилення координації дій щодо проведення реформи у міністерствах та перегляду вимог до претендентів на посади фахівців з питань реформ.

→ ЗАБЕЗПЕЧЕНО КООРДИНАЦІЮ ВПРОВАДЖЕННЯ РЕФОРМИ

Оскільки у процес виконання Стратегії РДУ залучена значна кількість органів виконавчої влади, проектів технічної допомоги та інших партнерів, її впровадження вимагає дієвого механізму координації.

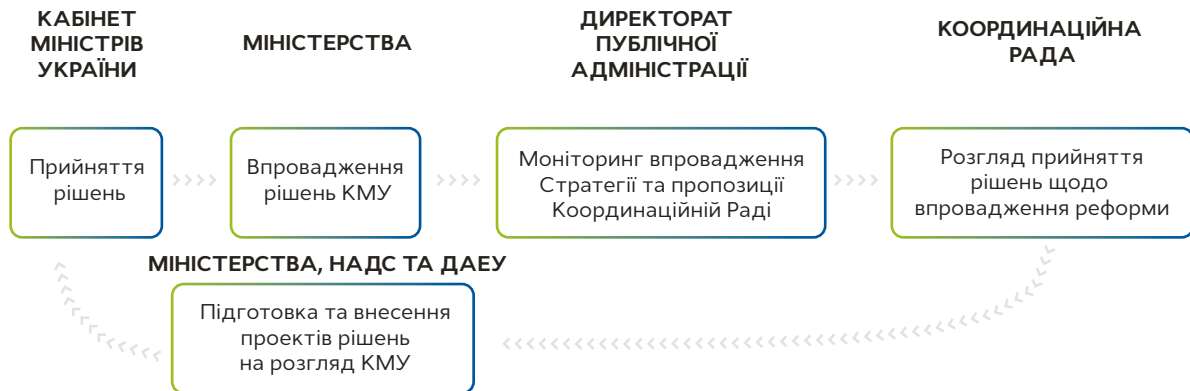
Загальна координація впровадження реформи здійснюється Координаційною радою з питань реформування державного управління, до якої входять представники Уряду, народні депутати, громадські експерти. Очолює Координаційну раду Міністр Кабінету Міністрів. У 2018 році проведено 5 засідань.

Координаційна рада розглядає подані пропозиції та приймає відповідні рішення. За необхідності, на виконання її рекомендацій міністерства, НАДС та ДАЕУ готують проекти рішень КМУ та вносять їх на розгляд КМУ.

Моніторинг і контроль реалізації Стратегії, організаційне забезпечення роботи Координаційної ради здійснює Директорат публічної адміністрації Секретаріату КМУ.

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

СХЕМА МОНІТОРИНГУ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РДУ



➔ **ПОСИЛЕНО СПРОМОЖНІСТЬ СЕКРЕТАРІАТУ КМУ ЩОДО КООРДИНАЦІЇ ВПРОВАДЖЕННЯ ПЛАНУ ДІЙ УРЯДУ, СТРАТЕГІЇ РДУ ТА ІНШИХ КЛЮЧОВИХ РЕФОРМ**

Реформування державного управління передбачає координацію роботи структурним підрозділом Секретаріату КМУ, відповідальним за реформування державного управління, а також державними органами, відповідальними за різні напрями реформи.

➔ **ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КООРДИНАЦІЇ ВПРОВАДЖЕННЯ СТРАТЕГІЇ РДУ В СЕКРЕТАРІАТІ КМУ СФОРМОВАНО ДИРЕКТОРАТ ПУБЛІЧНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ,**

який у 2018 році набув спроможності здійснювати свої завдання. До Директорату, зокрема, перейшли функції Департаменту з питань державного управління Секретаріату КМУ. Серед головних завдань Директорату – опрацювання проектів актів, організаційне забезпечення роботи Координаційної ради, проведення моніторингів та звітування щодо реалізації Стратегії, взаємодія з міжнародними партнерами та інше.

Для виконання цих завдань у Директораті створені 7 експертних груп, до яких станом на 31 грудня 2018 року призначено 21 особу.

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

СТРУКТУРА ДИРЕКТОРАТУ ПУБЛІЧНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
СТАНOM НА 31 ГРУДНЯ 2018 Р.

Важливу роль у координації реформи державного управління відіграє Офіс реформ Кабінету Міністрів України², створений у 2016 році з метою забезпечення організації та координації впровадження реформ.

→ РОЗРОБЛЕНО МЕТОДИКУ ТА ТЕХНОЛОГІЮ МОНІТОРИНГУ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РДУ НА ОСНОВІ ІТ- СИСТЕМИ SHARE POINT

Починаючи з 2018 року повноцінно запрацювала онлайн – система моніторингу виконання Плану заходів з реалізації Стратегії РДУ на Порталі електронного урядування. До електронної системи моніторингу стану реалізації Стратегії на основі ІТ- системи Share Point підключені усі міністерства, Секретаріату КМУ, НАДС та ДАЕУ. Працівники відповідних органів мають змогу подавати звіти про стан виконання заходів Стратегії в електронному вигляді.

² Офіс реформ КМУ - Консультативно-дорадчий орган Кабінету Міністрів України, створений у 2016 р. До складу входять 27 українських експертів, що забезпечують на належному рівні організацію та координацію впровадження реформ, зокрема у плануванні відповідних заходів, проведенні моніторингу та аналізу стану їх виконання. Проект фінансується з Багатостороннього Донорського Фонду Стабілізації та Сталого Розвитку України (MDA). Учасниками Фонду є Данія, Європейський Союз, Фінляндія, Франція, Німеччина, Італія, Японія, Нідерланди, Польща, Швеція, Швейцарія, Великобританія та Сполучені Штати Америки.

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

➔ **ЗАБЕЗПЕЧЕНО ФІНАНСОВУ СТАБІЛЬНІСТЬ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РДУ**

Заходи реформи повною мірою забезпечені фінансуванням. У Законі України «Про державний бюджет України на 2018 рік» фінансування за бюджетною програмою «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління» збільшилось порівняно із 2017 роком і склало 1 630 млн гривень (422,6 млн гривень з урахуванням змін до бюджету, які вносились впродовж року).

Фінансування комплексної реформи державного управління

РІК	ЗАПЛАНОВАНИЙ ОБСЯГ ФІНАНСУВАННЯ, МЛН ГРН.
2017	300
2018	1 630 (422,6 після змін до бюджету)
2019	1 230,7

Основними напрямками використання коштів у 2018 році були оплата праці фахівців з питань реформ, заходи з впровадження електронного урядування та зі створення Центру оцінювання кандидатів на посади державної служби.

На видатки споживання (оплата праці з нарахуваннями) у 2018 році було розподілено 377 904,3 тис. гривень.

Інші напрями використання коштів у 2018 році були наступні:

- Створення та забезпечення функціонування Центру оцінювання претендентів на посади державної служби – 17 318 тис. гривень;
- Модернізація Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади – 7 400 тис. гривень;
- Модернізація та підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру обтяжень рухомого майна – 12 500 тис. гривень;

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

- Модернізація та підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів Державного земельного кадастру - 2500 тис. гривень;
- Модернізація та підключення до системи електронної взаємодії Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, Реєстру платників податку на додану вартість - 5000 тис. гривень.

Державним бюджетом України на 2019 рік на фінансування програми «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління» передбачено 1 230,7 млн гривень.

➔ ОТРИМАНО ПЕРШИЙ ВАРІАТИВНИЙ ТРАНШ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ ФІНАНСОВОЇ ПІДТРИМКИ

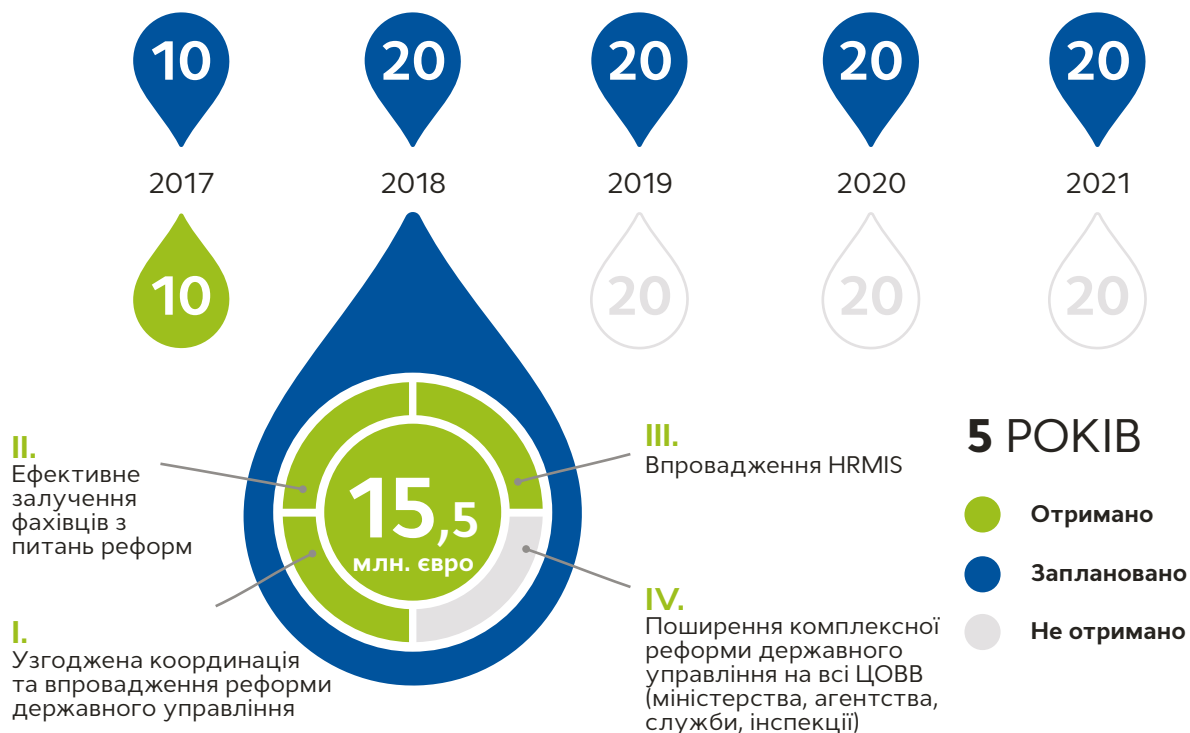
Європейський Союз надає всебічну підтримку реформі державного управління. Згідно з Угодою між Україною та Європейським Союзом, за умови виконання індикаторів реформування державного управління Україні надається бюджетна підтримка.

У 2018 році за виконання індикаторів 2017 року українська сторона отримала перший обумовлений транш у сумі 15,5 млн євро, що становить 78% від максимально можливої. Перша частина траншу фіксована та складає 5 млн євро, а друга залежить від успішності впровадження реформи, що вимірюється визначеними програмою індикаторами й складає 10,5 млн євро. Ці кошти спрямовуються безпосередньо до державного бюджету.

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

ОРІЄНТОВНИЙ ГРАФІК БЮДЖЕТНОЇ ПІДТРИМКИ ВІД ЄС НА РЕФОРМУ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

(млн євро)



Повністю виконані індикатори «узгоджена координація та впровадження реформи державного управління» та «ефективне залучення фахівців з питань реформ».

Частково виконано індикатор, що стосується розробки системи HRMIS, через що, разом з індикатором щодо завершення реорганізації міністерств, оцінка не була найвищою. В обох цих сферах вжито відповідні заходи для усунення прогалин.

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Бюджетна підтримка ЄС за результатами 2018 року оцінюватиметься за такими індикаторами:

ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ЗГІДНО З ДОДАТКОМ І ДО УГОДИ ПРО ФІНАНСУВАННЯ	ЦІЛЬОВИЙ ПОКАЗНИК	ФІНАНСОВА ВАГА
1.2.1 За результатами оцінки системи державного управління в Україні, проведеної OECD/SIGMA, оновлену Стратегію РДУ затверджено Урядом, оновлений План заходів з її реалізації з чіткими показниками вихідного рівня, цільовими показниками та індикаторами погоджено Координаційною радою з питань РДУ	Затвердження Урядом України переглянутої Стратегії Узгодження Координаційною радою з питань РДУ переглянутого Плану заходів з реалізації Стратегії РДУ	5%
2.1.1 Оновлений Регламент Кабінету Міністрів України набув чинності. Методології стратегічного планування, формування політики і розробки законодавства підготовлені згідно з принципами, визначеними в оновленому Регламенті.	Прийняття переглянутого Регламенту, розроблення проектів методологій та їхнє ухвалення Координаційною радою з питань РДУ, позитивна оцінка Регламенту і методологій відповідно до вимог, наведених у Додатку І до Угоди про фінансування)	5%
3.2.1 Кількість державних службовців, які визначені як посади фахівців з питань реформ відповідно до Закону України «Про державну службу», рішення Уряду «Про запровадження Концепції посад фахівців з питань реформ» та інших відповідних актів Уряду, що визначають впровадження Концепції (залучені державні органи, типи посад, посадові інструкції, рамки вимог до компетентності, спеціальні умови оплати праці, порядок відбору, графік набору, спеціальний режим оцінки результатів діяльності і т.д.).	Щонайменше 80% посад фахівців з питань реформ, передбачених на 2018 рік, заповнені; позитивна оцінка впровадження Концепції на виконання відповідних якісних вимог, наведених в Додатку І до Угоди про фінансування	10%

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

3.3.1	Відсотковий показник зменшення загальної чисельності працівників у системі державного управління (міністерства та інші центральні органи виконавчої влади, їхні територіальні підрозділи та місцеві державні адміністрації) внаслідок підвищення ефективності та результативності державного управління згідно з цільовими показниками, визначеними в Стратегії РДУ.	5% позитивна оцінка виконання відповідних якісних вимог, наведених у Додатку I до Угоди про фінансування	15%
3.3.3	Практичне впровадження інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами започатковано на підставі договору, підписаного з обраним підрядником, та узгодженого Плану заходів з впровадження на 2019 рік	Підписаний договір про впровадження. Розпочато практичне впровадження на основі погодженого Плану заходів з впровадження на 2019 рік.	5%
4.1.1	Комплексна і реалістична рамкова політика щодо реорганізації системи державного управління, включаючи загальні принципи, методичні рекомендації, механізми координації та реалізації, відповідні заходи і графік реалізації, затверджена Урядом і впроваджена.	Ефективне впровадження рамкової політики та плану заходів з її реалізації (позитивна оцінка виконання якісних вимог, наведених у Додатку I до Угоди про фінансування)	10%
4.1.2	Функції формування політики, а також функції стратегічного планування та європейської інтеграції в межах компетенції міністерств повністю переведені до директоратів. Функції підтримки закріплені за секретаріатами міністерств.	Повна реорганізація щонайменше 80% пілотних міністерств згідно з цільовою моделлю, визначеною рамковою політикою з реорганізації державного управління	10%

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ЗГІДНО З ДОДАТКОМ І ДО УГОДИ ПРО ФІНАНСУВАННЯ		ЦІЛЬОВИЙ ПОКАЗНИК	ФІНАН СОВА ВАГА
5.2.1	Кількість електронних послуг для громадян і суб'єктів господарювання, розроблених на рівнях III і IV (за методологією EGDII/OOH), які є доступними на Урядовому порталі.	Позитивна оцінка процесу впровадження згідно з якісними вимогами, наведеними у Додатку I до Угоди про фінансування Рівень III: 40 Рівень IV: 25	20%
5.3.1	Закон про загальну адміністративну процедуру розроблений, отримав позитивну оцінку OECD/SIGMA та ухвалений Парламентом.	Позитивна оцінка щодо виконання відповідної якісної вимоги, наведеної у Додатку I до Угоди про фінансування Закон про загальну адміністративну процедуру прийнято Парламентом	20%

→ ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ДО ВПРОВАДЖЕННЯ РЕФОРМИ

Експертну підтримку реформі надає Європейський Союз через проект EU4PAR, який розпочався у 2018 році і триватиме 4 роки. Проект фінансується ЄС в рамках Угоди про фінансування та реалізується Corporate Public Management Consulting International OU (CPM International), FCG SIPU International AB (SIPU) (SE), Ecole Nationale Administration (ENA) (FR), Eurecna S.p.A. (EURECNA) (IT), Lech Kaczynski National School of Public Administration (KSAP) (PL), який очолює Corporate Public Management Consulting International OU (CPM International).

Крім того, впродовж 2018 року ТОВ «ХГР Україна» реалізовувався проект ЄС «Підтримка впровадження Концепції посад фахівців з питань реформ». Експерти проекту брали участь в моніторингу роботи конкурсних комісій щодо об'єктивності та якості виконання конкурсної процедури. Також в рамках цього проекту було проведено навчання конкурсних комісій, розроблено

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

бібліотеку інструментів оцінювання вимог до кандидатів на посади ФПР, розроблено пакет рекомендацій (концепцій) щодо централізації частини оцінювання під час конкурсного відбору у фаховому Центрі оцінювання та удосконалення системи і підходів до проведення конкурсного відбору на державну службу.

Також упродовж 2018 року відбувалась активна співпраця з проектом «Експертна підтримка врядування та економічного розвитку» (EDGE), який реалізується компанією Agriteam Canada Consulting та фінансується Global Affairs Canada. Зокрема, експерти проекту надали підтримку в практичному застосуванні методу RBM (управління, орієнтоване на результат) до процесу оновлення Стратегії.

Підтримку в організації навчань для фахівців з питань реформ надав проект технічної допомоги Association4U, який фінансується Європейським Союзом.

➔ **ЗАБЕЗПЕЧЕНО РЕГУЛЯРНЕ ПРОВЕДЕННЯ СТРАТЕГІЧНОГО ДІАЛОГУ З ЄС**

У рамках Угоди про фінансування відбуваються регулярні зустрічі з обговорення стану справ у вигляді Стратегічного діалогу. У 2018 році відбулось дві такі зустрічі, під час яких з європейською стороною були обговорені хід реалізації реформи, успіхи та виклики у її впровадженні. Результатом діалогу є спільне розуміння стану справ та всебічна підтримка впровадження реформи.

➔ **КОМПЛЕКСНОЮ ІНФОРМАЦІЙНОЮ КАМПАНІЄЮ З ПІДТРИМКИ РЕФОРМИ ОХОПЛЕНО ПОНАД 3,5 МЛН ГРОМАДЯН**

Восени 2018 року розпочалась масштабна комунікаційна кампанія, розроблена НАДС, МІП та Директоратом публічної адміністрації Секретаріату КМУ. Метою кампанії є залучення кандидатів на вакансії фахівців з питань реформ, просування сайту career.gov.ua та електронної подачі документів на конкурс. Завданням комунікаційної кампанії є також підвищення іміджу держави як роботодавця, інформування про переваги та особливості такої роботи. Кампанія відбувається поетапно і включає соціальні мережі, соціальну рекламу на телеканалах, зовнішню рекламу, радіо та друковані інформаційні матеріали про реформу та державну службу.

НАПРЯМ 1. СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Підтримку в плануванні і реалізації комунікацій з 2017 року надавав Проект ЄС «Підтримка стратегічних комунікацій та підвищення обізнаності про реформу державного управління в Україні», який впроваджувався ГО «Інтерньюз-Україна». Фахівці згаданого проекту розробили проект Комунікаційної стратегії РДУ, яку було схвалено Координаційною радою 8 жовтня 2018 р. Також завдяки проекту був розроблений комплексний брендинг реформи, забезпечено проведення комунікаційних заходів (зокрема участь у ярмарках вакансій, друк інформаційних матеріалів, виготовлення відеороликів), здійснена модернізація сайту career.gov.ua та інше.

ВИКЛИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВПРОВАДЖЕННЯМ НАПРЯМКУ У 2018 РОЦІ

Найбільшим викликом в цьому компоненті залишається комунікація реформи. Незалежні опитування, зокрема проведене у співпраці між Секретаріатом КМУ, Центром з питань демократії, розвитку та верховенства права Стенфордського університету (CDDRL), Київською школою економіки та Асоціацією «Професійний Уряд» наприкінці 2018 року, свідчить про недоліки комунікації та недостатнє розуміння цілей та завдань реформи держуправління в середовищі державних службовців. Також спостерігаємо відставання у виконанні Плану заходів щодо здійснення комунікаційного супроводу реформи державного управління, а саме – не до кінця виконані заплановані заходи з реалізації та моніторингу плану комунікаційного супроводу реформи.

Частково це пояснюється повільною розробкою комунікаційної стратегії реформи державного управління, яку було схвалено Координаційною радою лише у жовтні 2018 року. Дана стратегія є комплексним документом, і механізм її впровадження потребує розробки.

Для прискорення реалізації завдань, пов'язаних з комунікацією, з кінця 2018 року функція підтримки комунікаційного супроводу переходить до проекту EU4PAR, який надаватиме більш комплексну підтримку комунікацій. Зокрема, шляхом конструктивного діалогу між проектом, бенефіціаром та іншими зацікавленими сторонами.



НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

Якісні урядові рішення є запорукою розвитку держави у сферах, за які відповідає Уряд, та довіри громадян до інституту влади. Саме тому запровадження процедур якісного формування політики як основного завдання діяльності міністерств є одним із ключових напрямів реформи державного управління.

Довгострокові пріоритети Уряду визначаються Програмою діяльності Кабінету Міністрів України, який є рамковим документом і зміст якого розкривається через:

- стратегії – для довгострокового планування,
- концепції – для короткострокового планування окремих дій або визначення напрямку роботи у вузькій сфері,
- програми – для реалізації проектів, які фінансуються з держбюджету.

Ці документи, у свою чергу, є основою бюджетного планування. Втім, відсутність чітко визначених підходів та вимог до розробки, реалізації та моніторингу виконання документів стратегічного планування Уряду призвела до продукування великої кількості документів, незабезпечених фінансовими ресурсами та неузгоджених між собою. У рамках реформи державного управління було здійснено перегляд підходів до планування державної політики з метою забезпечення прийняття обґрунтованих та скоординованих рішень задля досягнення стратегічних пріоритетів та на основі суспільних інтересів.

Завданнями даного напрямку є підвищення якості урядових рішень через посилення спроможності Секретаріату КМУ щодо стратегічного планування, вдосконалення процесу підготовки урядових рішень, подальший розвиток електронної взаємодії між органами виконавчої влади.

Експерти SIGMA оцінили стан справ в сфері планування та координації державної політики. На думку експертів, в Україні забезпечене правове підґрунтя для формування і координації політики, а критично важливі функції, які є необхідними для вироблення політики, включно з координацією процесу європейської інтеграції, віднесено до повноважень інституцій, які становлять центр уряду.

Ієрархія документів планування державної політики закріплена на законодавчому рівні, її достатність оцінена європейськими експертами у 4 бали з 7; така ж оцінка НПА, що встановлюють порядок проведення засідань Уряду. Законодавчу базу, що уможливорює гармонійне планування європейської інтеграції, оцінено у 2 бали з 2; достатність нормативно-правової бази для моніторингу та звітування оцінена у 7 балів з 8.

НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

➔ ПОСИЛЕНО СПРОМОЖНІСТЬ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ ДО СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

Функція стратегічного планування Кабінету Міністрів України здійснюється шляхом підготовки Програми діяльності Уряду, у якій визначаються пріоритетні завдання, на виконанні яких зосереджується діяльність КМУ.

Посилення спроможності КМУ щодо стратегічного планування державної політики відбувається з урахуванням необхідності:

- досягнення стратегічних цілей, визначених Програмою діяльності Кабінету Міністрів, іншими стратегічними та програмними документами,
- розв'язання суспільно важливих проблем,
- виконання міжнародних зобов'язань України.

З метою імплементації Програми діяльності Уряду було розроблено та затверджено у 2017 році Середньостроковий ППДУ, яким визначено цілі діяльності Уряду та порядок денний реформ до 2020 року. Кінцевою метою виконання середньострокового плану є забезпечення зростання рівня життя громадян і підвищення його якості в результаті сталого економічного розвитку. Середньостроковий ППДУ став основоположним стратегічним документом, на основі якого розробляються стратегічні та програмні документи, що ними регулюються ключові урядові реформи.

➔ ПЛАН ПРІОРИТЕТНИХ ДІЙ УРЯДУ НА 2019 РІК ГАРМОНІЗОВАНО З БЮДЖЕТНИМ ПРОЦЕСОМ

Наскрізна операціоналізація Середньострокового ППДУ забезпечується шляхом схвалення щорічних Планів пріоритетних дій Уряду. У 2018 році процес підготовки Плану пріоритетних дій Уряду на 2019 рік гармонізовано з бюджетним процесом, що дозволило забезпечити узгодженість стратегічного та бюджетного планування.

Під час розробки плану увагу акцентовано на необхідності:

- забезпечення прискорення реалізації пріоритетних реформ згідно з Програмою діяльності КМУ;
- аналізу стану справ у відповідних сферах державної політики;
- урахування стану досягнення пріоритетів Середньострокового ППДУ до 2020 року та забезпечення виконання показників, визначених планом;

НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

- урахування положень Угоди про асоціацію з ЄС та Цілей сталого розвитку до 2030 року;
- урахування потреб і планів залучення міжнародної технічної та фінансової допомоги.

Операціоналізація Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду зробила можливим моніторинг його реалізації. Системний моніторинг реалізації Планів здійснюється на Єдиному веб-порталі електронного урядування. Цей портал призначений для забезпечення вертикальної та горизонтальної комунікації в органах виконавчої влади, автоматизації процедур збору, обробки та аналізу інформації, підтримки прийняття управлінських рішень вищим керівництвом країни, створення єдиного середовища для розміщення, пошуку та спільної роботи над проектами документів, створення, планування, контролю та оперативного моніторингу стану виконання задач.

Забезпечення стратегічного планування роботи Уряду здійснює Директорат координації державних політик і стратегічного планування Секретаріату КМУ. Завданнями Директорату є удосконалення системи стратегічного планування та формування політики, організації та методології розроблення документів, забезпечення координації діяльності з формування та реалізації державної політики відповідно до Програми діяльності КМУ та стратегічних документів Уряду, координації міжнародної допомоги, забезпечення аналітичної підтримки прийняття урядових рішень, а також підготовка плану та звіту про виконання пріоритетних дій Уряду.

→ УДОСКОНАЛЕНО СИСТЕМУ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

З метою вдосконалення системи стратегічного планування діяльності КМУ впродовж 2017-2018 років із залученням експертів Європейського Союзу здійснювалася робота щодо внесення змін до Закону України «Про Кабінет Міністрів України», зокрема у частині визначення повноважень Уряду у сфері стратегічного планування та координації політик.

Водночас, врегулювання питань стратегічного планування та підвищення якості урядових рішень здійснювалося шляхом розробки методичних рекомендацій зі стратегічного планування. Зокрема, було розроблено проект методичних рекомендацій щодо підготовки проектів стратегічних, програмних, концептуальних та інших документів державної політики, які було представлено на XI засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління.

НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

Крім того, розроблено методичні рекомендації щодо проведення консультацій із заінтересованими сторонами, які відображають кращі практики залучення заінтересованих сторін до вироблення якісних рішень щодо державної політики у країнах ЄС.

→ СТВОРЕНО СТРАТЕГІЧНИЙ КОМІТЕТ УРЯДУ

З метою розгляду концептуальних, стратегічних та програмних документів КМУ, проектів розпоряджень КМУ про схвалення ППДУ на відповідний рік та звітів про їх виконання було створено Стратегічний комітет.

Він став майданчиком для ґрунтовного та предметного обговорення стратегічних пріоритетів та визначення довгострокових цілей діяльності Кабінету Міністрів України, а також урегулювання політичних розбіжностей у позиціях органів виконавчої влади. Такий формат взаємодії дозволяє членам Кабінету Міністрів зосередитися на стратегічно значущих питаннях, вирішення яких потребує координації державної політики у різних галузях на найвищому рівні.

→ ВПРОВАДЖЕНО ПРОГНОЗИ ВПЛИВУ ПРОЕКТІВ УРЯДОВИХ РІШЕНЬ

Постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 р. № 326 «Про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України» до Регламенту КМУ внесені зміни, якими передбачено таке:

- формування та реалізація державної політики має відбуватись на основі вивчення стану справ у відповідних сферах, визначення проблематики на підставі аналізу та пропозицій оптимальних шляхів розв'язання виявлених проблем;
- необхідність підготовки прогнозів впливу реалізації акта на ключові інтереси заінтересованих сторін (прогноз впливу) як додатку до пояснювальної записки до проекту акта.

Прогноз впливу – це документ, який коротко описує стейкхолдерів, їх можливі вигоди та втрати від рішення, яке розглядається Урядом. Підготовка такого документу має сприяти роботі із заінтересованими сторонами та підвищити поінформованість осіб, які приймають рішення, про можливі наслідки рішень.

У рамках методичного забезпечення прогнозування впливів розробниками проектів актів Секретаріатом КМУ спільно з Мін'юстом та Офісом ефективного регулювання «BRDO» підготовлені Рекомендації щодо проведення прогнозу впливу на ключові інтереси зацікавлених сторін, забезпечено навчання 427

НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

працівників органів виконавчої влади щодо підготовки прогнозів впливу, проведено навчання 262 працівників Секретаріату КМУ щодо опрацювання прогнозів впливу та підготовки альтернативних прогнозів впливу.

➔ **ВПРОВАДЖЕНО ПРИНЦИП «ЦИФРОВИЙ ЗА ЗАМОВЧАННЯМ» (DIGITAL BY DEFAULT)**

Для прискорення темпів впровадження електронного врядування важливо адаптувати національне законодавство до процесів цифровізації. Наразі лише незначний відсоток НПА містить норму, за якою процес, описаний в документі, може бути реалізований електронним шляхом.

Тому впродовж 2018 року підготовлено, а на початку 2019 – прийнято постанову КМУ «Деякі питання цифрового розвитку», яка передбачає впровадження принципу Digital by Default – «цифрового за замовчанням». Як наслідок, у всіх актах Уряду пріоритетним способом реалізації описаного в документі процесу за замовчанням визначений саме електронний спосіб. Для цього нормативно-правові акти Уряду проходять цифрову експертизу.

З прийняттям постанови розпочнеться поступове якісне цифрове перетворення усієї нормативно-правової бази.

➔ **РОЗПОЧАТО ҐРУНТОВНИЙ ПЕРЕГЛЯД РЕГЛАМЕНТУ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ**

На основі висновків та рекомендацій SIGMA/OECD Секретаріат КМУ спільно з іншими зацікавленими сторонами та за підтримки ЄС ініціював роботу щодо всебічного оновлення Регламенту КМУ. Мета оновлення полягає в покращенні якості урядових рішень, зокрема:

- вдосконалення процедури планування діяльності Уряду;
- встановлення чіткої типології урядових документів;
- оптимізації вимог до супровідних документів до проектів актів, зокрема вдосконалення пояснювальної записки та запровадження єдиного прогнозу результатів реалізації урядових рішень;
- забезпечення проведення всебічних консультацій з усіма зацікавленими сторонами під час розробки проектів нормативно-правових актів;
- чітке визначення ролі різних інституцій у процесі підготовки рішень, особливо так званих інституцій «Центру уряду» (СКМУ, Мін'юст, МЕРТ, Мінфін).

Завершити роботу над проектом оновленого Регламенту КМУ планується до середини 2019 року.

НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ



ПРОДОВЖЕНО ДОКУМЕНТООБІГУ

ВПРОВАДЖЕННЯ

ЕЛЕКТРОННОГО

Впродовж 2018 року до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади було підключено 193 органи влади, установи та організації. Таким чином, електронна міжвідомча взаємодія впроваджена у 673 організаціях.

Щоденно в системі СЕВ ОБВ пересилається близько 5 400 електронних документів.

До СЕВ ОБВ підключено всі міські ради міст обласного значення, 336 РДА, 8 міст обласного значення та 12 територіальних громад.

Вже розроблена і наразі тестується система погодження проектів нормативно-правових актів в електронному вигляді. Вона також передбачає відстеження проходження актів та побудову відповідної аналітики для працівників Секретаріату КМУ.

Разом із впровадженням цих змін закладаються європейські стандарти електронного документообігу. В 2018 році було прийнято наказ ДАЕУ, згідно з яким впроваджується електронний документ нового формату, сумісний з європейським форматом. Це дає змогу розпочати процес переходу документообігу в держустановах на європейський стандарт ETSI EN 319 162 ASiC (Associated Signature Containers) Baseline Profile. Таким чином, електронний документ нового формату може містити як безпосередньо текст документів, так і електронні підписи всіх відомств й установ, що брали участь у його створенні.

ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ: 2018

673

**ОРГАНИ ВЛАДИ,
УСТАНОВИ,
ОРГАНІЗАЦІЇ**

наразі підключені
до СЕВ ОБВ



193

органи влади, установи
та організації протягом 2018 року
було підключено до системи
електронної взаємодії органів
виконавчої влади (СЕВ ОБВ)



5400

електронних документів
пересилається між ними
щоденно

НАПРЯМ 2. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ, ФОРМУВАННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

Втілення нового формату дасть змогу:

- вести Державний електронний архів, куди електронні документи потраплятимуть на довгострокове зберігання;
- погоджувати проекти НПА в електронній формі;
- укладати та підписувати договори в електронній формі;
- розширити транскордонну взаємодію та відмовитись від паперових документів при взаємодії з європейськими партнерами завдяки застосуванню стандарту, що використовується у ЄС.

ВИКЛИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВПРОВАДЖЕННЯМ НАПРЯМКУ У 2018 РОЦІ

У рамках цього напрямку не виконані заходи щодо розробки та прийняття законодавчих змін задля позбавлення Кабінету Міністрів невластивих повноважень. Перш за все, через відсутність узгодженої позиції з приводу даного питання.

Не у повному обсязі також виконані заходи з удосконалення системи стратегічного планування шляхом внесення змін до Регламенту КМУ, розробки методик стратегічного планування, підготовки програмних документів. Причинами цього, з одного боку, є відсутність консенсусу щодо побудови системи стратегічного планування, а з іншого – відсутність належної аналітичної та експертної підтримки.

Не зважаючи на відставання, зазначені завдання щодо посилення стратегічного планування і вдосконалення процесу формування політики не втрачають своєї актуальності та передбачені в оновленому Плані дій до Стратегії на 2019 рік.

Викликом у 2019 році буде розроблення змін до законодавства, Регламенту КМУ, їх прийняття та забезпечення ефективного впровадження.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Цей напрям реформи у 2018 році був спрямований на вдосконалення процедур відбору, оцінки службової діяльності, модернізації системи професійного навчання державних службовців, формування команди фахівців з питань реформ, розбудову спроможності НАДС та служб управління персоналом, розробку інформаційної системи управління персоналом (HRMIS).

У 2018 році для забезпечення належних умов відбору персоналу – планування, управління конкурсами, залучення зовнішніх експертів тощо:

- вдосконалено процедуру проведення конкурсу з метою оптимізації деяких його етапів та оновлення вимог до професійної компетентності кандидатів через відповідне нормативно-правове регулювання Уряду;
- оновлено ситуаційні завдання для перевірки вимог до компетентності кандидатів на зайняття посад ФПР;
- запроваджено тестування на знання спеціального законодавства;
- забезпечено проведення навчання членів конкурсних комісій (семінари, тренінги, онлайн-курси), за результатами якого видано відповідні сертифікати.

➔ **ЗА РЕЗУЛЬТАТОМ КОНКУРСУ У 2018 РОЦІ ПРИЗНАЧЕНО 28100 ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ**

Для відбору найкращих кандидатів на державну службу Уряд затвердив низку змін до конкурсної процедури на посади державної служби категорії «А» та фахівців з питань реформ. Зокрема, для держслужбовців категорії «А» Уряд затвердив вимоги щодо володіння однією з офіційних мов Ради Європи та вищі вимоги до компетентностей. Зміни також включають автоматизацію перевірки професійних знань, зменшення кількості етапів, зменшення прохідного балу, мотиваційну анкету та удосконалену перевірку знання іноземних мов. Ці зміни дозволили оптимізувати конкурс та зробити його більш ефективним та прозорим.

На посади категорії «А» впродовж 2018 року оголошено 21 та проведено 19 конкурсів. З них:

- 2 конкурси на зайняття вакантної посади заступника державного секретаря Кабінету Міністрів України.
- 4 конкурси на зайняття вакантних посад керівників центральних органів виконавчої влади (Державної служби у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції, Національної служби здоров'я, Державної служби морського та річкового транспорту, Державна інспекція енергетичного нагляду).

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

- 3 конкурси на зайняття вакантних посад першого заступника керівника ЦОВВ (Державна міграційна служба, Державна служба морського та річкового транспорту, Державне агентство резерву).
- 7 конкурсів на зайняття вакантних посад заступників керівників центральних органів виконавчої влади (Державної аудиторської служби, ДАЕУ; Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Державного агентства резерву – 2 посади, Державної служби морського та річкового транспорту, Державного агентства з питань кіно).
- конкурс на зайняття вакантної посади Секретаря Рахункової палати – керівника апарату.
- конкурс на зайняття вакантної посади Керівника Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.
- конкурс на зайняття вакантних посад керівника апарату (Фонд державного майна України).

Динаміка заповнення посад категорії «А»:

	2016	2017	2018
Оголошено конкурсів	109	99	21
Проведено конкурсів	109	97	19
Призначено переможців	36	100	14
Вакантні посади		44	50

На посади державної служби категорій «Б» і «В» призначено державних службовців у IV кварталі 2016 року призначено 6656 осіб, у 2017 році – 32325 осіб. У 2018 році призначено 28100 осіб:

КВАРТАЛ	КАТЕГОРІЇ «Б»	КАТЕГОРІЇ «В»
I	1241	6301
II	1035	5130
III	1039	5195
IV	1623	6536
Рік	4938	23162
РАЗОМ	28100	

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

➔ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ КОНКУРСУ ПРИЗНАЧЕНО ПОНАД 500 ФАХІВЦІВ З ПИТАНЬ РЕФОРМ

Станом на кінець 2018 року в 10 міністерствах, Секретаріаті КМУ, Національному агентстві України з питань державної служби і Державному агентстві з питань електронного врядування України створено 58 директоратів (генеральних департаментів), в яких станом на 31 грудня 2018 року працює 532 фахівці з питань реформ. Детальна інформація щодо відбору фахівців з питань реформ наведена у Додатку 3.

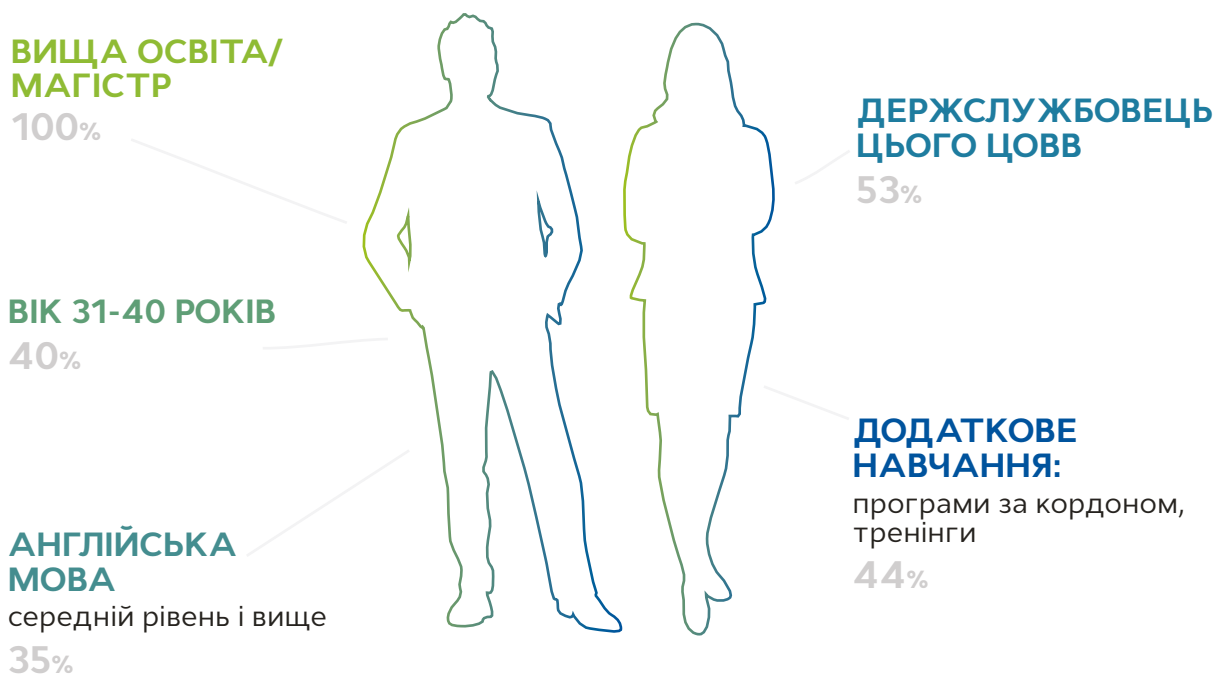
Постановою КМУ від 18 серпня 2017 р. № 647 «Деякі питання реалізації комплексної реформи державного управління», зокрема, встановлено граничну кількість посад фахівців з питань реформ у директоратах Секретаріату КМУ, міністерств, генеральних департаментах інших ЦОБВ та Урядовому офісі координації європейської та євроатлантичної інтеграції. Ця кількість враховується впродовж року під час розподілу бюджетних коштів. Зазначеною постановою додатково встановлено Тимчасову граничну чисельність працівників апарату окремих ЦОБВ.

Першим кроком планування набору фахівців з питань реформ на 2018 рік у кожній пілотній установі було визначення цільової структури таких державних органів. У кожному пілотному державному органі розроблено та затверджено штатний розпис з врахуванням функціональних напрямів діяльності Секретаріату КМУ, відповідних міністерств та інших державних органів.

При цьому пріоритет надається якісному, а не кількісному показнику залучених фахівців з питань реформ.

Загалом у директорати відібрано 43 генеральних директори. Серед них 58% складають чоловіки і 42% жінки; 53% до перемоги в конкурсі були держслужбовцями відповідного органу влади, 25,5% не мали досвіду державної служби.

ПЕРЕМОЖЕЦЬ НА ВАКАНСІЮ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



У конкурсах на посади фахівців з питань реформ взяло участь 18703 громадян, подано понад 30 тисяч анкет, а сам конкурс становив в середньому 25 претендентів на одну вакансію. Кількість фахівців з питань реформ, яких звільнено за період з 1 січня по 31 грудня 2018 року, становить 28 осіб.

На веб-порталі career.gov.ua, де розміщується інформація про перебіг конкурсного відбору та вакансії фахівців з питань реформ, було зареєстровано понад 27 тисяч анкет кандидатів на посади.

Серед переможців на всі посади фахівців з питань реформ – 54% жінок і 46% чоловіків (серед генеральних директорів 58% чоловіків). Також, 38% переможців на всі посади не мали попереднього досвіду держслужби; 62% мають такий досвід, в тому числі 40% з них — отримали цей досвід в іншому органі, ніж той, в якому вони перемогли на конкурсі. Ці дані свідчать про досить високий ступінь оновлення особового складу державних службовців.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

➔ **УДОСКОНАЛЕНО ВИМОГИ ДО КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ З ПИТАНЬ РЕФОРМ**

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДИРЕКТОР ТА ЙОГО ЗАСТУПНИКИ	КЕРІВНИК ЕКСПЕРТНОЇ ГРУПИ ТА ЕКСПЕРТНОЇ ПІДГРУПИ	ДЕРЖАВНИЙ ЕКСПЕРТ
Стратегічне бачення	Концептуальне та інноваційне мислення	Ефективність аналізу та висновків
Лідерство	Управління організацією роботи	Комунікація та взаємодія
Комунікація та взаємодія	Управління персоналом	Досягнення результатів
Досягнення результатів	Комунікація та взаємодія	Стресостійкість
Стресостійкість	Стресостійкість	Мотивація
Мотивація	Мотивація	Аналітичні здібності
Аналітичні здібності	Аналітичні здібності	

➔ **СТВОРЕНО ТА ЗАПУЩЕНО ОНЛАЙН-РЕСУРС ДЛЯ КАНДИДАТІВ «НОВА ДЕРЖАВНА СЛУЖБА: ДОСТУПНО ПРО ГОЛОВНЕ»**

Мета курсу – сприяти залученню на державну службу найкращих кандидатів та допомогти їм в підготовці до проходження конкурсної процедури на посади фахівців з питань реформ. Курс дає можливість усім охочим:

- ознайомитися із інформаційними матеріалами про реформу державного управління, отримати базові знання з аналізу політики та стратегічного планування, проходження етапів конкурсного відбору;
- отримати на форумах практичні поради і рекомендації від експертів Генерального департаменту, інших конкурсанти;
- пройти пробне тестування на знання законодавства, аналітичні та вербальні здібності, розв'язання ситуаційних завдань.

Також для потенційних кандидатів проведено майстер-класи на Ярмарку вакансій Kyiv Post щодо особливостей проходження етапів конкурсного відбору. Для залучення кандидатів вакансії career.gov.ua розміщуються на сайті work.ua із зазначенням опису посади та умов курсу.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

➔ РОЗПОЧАТО ЦЕНТРАЛІЗАЦІЮ КОНКУРСНОГО ВІДБОРУ

З метою подальшої оптимізації та професіоналізації конкурсного відбору на посади державної служби у 2018 році прийнято рішення про створення Центру оцінювання претендентів на посади державної служби. Для цього НАДС доручено здійснити заходи щодо реорганізації Всеукраїнського центру підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з метою виконання покладених на нього функцій з централізованого оцінювання кандидатів. Вже у 2019 році Центр оцінювання розпочне здійснювати автоматизовані етапи відбору кандидатів на вакантні посади.

➔ ВПЕРШЕ ВІДБУВСЯ ПОВНИЙ ЦИКЛ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ СЛУЖБОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

У 2018 році вперше відбувся повний цикл оцінювання результатів службової діяльності державних службовців: встановлено річні показники, проведено їх оцінку, за результатами підготовлено пропозиції до індивідуальних програм підвищення кваліфікації.

Показники державних службовців, які обіймають посади державної служби категорії «А», встановлено Кабінетом Міністрів. Для усіх державних секретарів міністерств встановлено однакові показники, пов'язані із забезпеченням ефективної роботи міністерства. Для керівників центральних органів виконавчої влади Кабміном централізовано встановлено два показники, решта – на розсуд міністра, який спрямовує відповідний орган.

12 грудня 2018 року Уряд затвердив результати оцінювання службової діяльності державних службовців, які обіймають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється Кабінетом Міністрів України.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

СИСТЕМА ЩОРІЧНОЇ ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТІВ
СЛУЖБОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖСЛУЖБОВЦІВ

Для методичного забезпечення процесу щорічної оцінки результатів службової діяльності НАДС:

- підготовлено чотири методичні рекомендації та створено інформаційний ресурс «Ключові показники ефективності» на веб-платформі Спільнота практик: сталий розвиток DESPRO;
- проведено ряд семінарів, на яких презентовано практикум: «Як правильно сформулювати завдання та ключові показники?», у якому пояснюється, що таке завдання державного службовця і ключовий показник, яка послідовність дій для визначення завдань, ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців.

Кількість фахівців з питань реформ, які пройшли оцінювання результатів службової діяльності – 170 осіб, з них отримали оцінку «відмінна» – 125 осіб, і 45 – отримали оцінку «позитивна». Найбільша кількість відмінних оцінок у Міністерстві юстиції – 24; найбільша кількість фахівців з питань реформ, які отримали позитивну оцінку в Секретаріаті КМУ – 18 осіб.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

➔ ПОСИЛЕНО ІНСТИТУЦІЙНУ СПРОМОЖНІСТЬ НАДС

Згідно із Концепцією запровадження посад фахівців з питань реформ у НАДС створено Генеральний департамент з питань управління персоналом на державній службі й Генеральний департамент професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Загалом у НАДС проведено 31 конкурс на зайняття вакантних посад державної служби, у тому числі 11 конкурсів на зайняття посад фахівців з питань реформ. За результатами конкурсів, проведених у 2018 році, призначено 22 особи, з яких 8 осіб – на посади фахівців з питань реформ.

Станом на 1 січня 2018 року кількість фахівців з питань реформ, яких призначено у НАДС, складала 5 осіб; за 2018 рік призначено ще 16 осіб, звільнено 3 особи. Всього, згідно зі штатним розписом НАДС, передбачено 20 посад фахівців з питань реформ: у Генеральний департамент з питань управління персоналом на державній службі – 11 посад, у Генеральний департамент професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування – 9 посад.

У 2018 році за підтримки проекту ЄС «Підтримка стратегічних комунікацій та підвищення обізнаності про реформу державного управління в Україні» було проведено модернізацію та переведено на більш потужну платформу портал career.gov.ua. Це створило можливість для подальшого розширення та інтеграції з іншими реєстрами. У планах також розширити функціонал порталу на всі вакансії державної служби, що забезпечить повністю автоматизований процес прийому документів на всі посади державної служби, а також інтегрувати його з системою HRMIS.

➔ ПОСИЛЕНО СПРОМОЖНІСТЬ СЛУЖБ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

У 2018 році НАДС розроблено методологію моніторингу рівня спроможності служб управління персоналом та проведено його пілотну оцінку в 6 державних органах, які здійснюють підготовку та реалізацію ключових національних реформ: Мінфіні, Мінкульту, Мін'юсті, Мінінфраструктури, НАДС та ДАЕУ. Крім того, проведено два опитування працівників служб управління персоналом (опитано 659 працівників та працівниць служб) і на основі отриманих результатів визначено потреби щодо методичної допомоги.

З метою приведення системи управління персоналом у відповідність з європейськими стандартами та посилення спроможності НАДС для комплексного розвитку державної служби для працівників служб управління

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

персоналом органів державної влади проведено 15 семінарів, конференцій і тренінгів з питань впровадження законодавства та сучасних інструментів управління персоналом на державній службі.

Впродовж 2018 року для надання методичної допомоги службам управління персоналом фахівці НАДС розробили шість методичних рекомендацій з питань:

- підготовки переліку тестових питань на знання спеціального законодавства та варіантів відповідей;
- визначення результатів службової діяльності державних службовців, які обіймають посади державної служби категорій «Б» і «В»;
- визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які обіймають посади державної служби категорії «А»;
- складання індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця;
- визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, що обіймають посади державної служби категорій «Б» і «В»;
- визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців, які обіймають посади державної служби категорії «А».

ПІДВИЩЕНО КВАЛІФІКАЦІЮ СЛУЖБ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Підвищено кваліфікацію 150 працівників служб управління персоналом з питань організації та проведення оцінювання результатів службової діяльності. Так, у рамках X щорічних Рішельєвських академічних читань відбувся тренінг для представників служб управління персоналом «Оцінювання «2018»: роль і місце HR-комунікації». Розроблено програму підвищення кваліфікації «Організація і проведення внутрішнього навчання з питань оцінювання результатів службової діяльності державних службовців у державному органі», яку використовують служби управління персоналом у своїй практичній діяльності.

Проведено Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом», у якому взяли участь 23 служби управління персоналом місцевих та центральних органів виконавчої влади.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

➔ **ПРОВЕДЕНО ЗАКУПІВЛЮ СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ (HRMIS)****ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ТА НАРАХУВАННЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ****ЗАРАЗ:**

Ручна обробка та узагальнення паперової інформації щодо 250 000 держслужбовців



Робота переважно в **паперовому вигляді**



28% державних органів центрального рівня використовують інформаційні системи для зберігання такої інформації



Письмові запити для спецперевірки державного службовця (кілька тижнів)



Розрахунок кількості років держслужби кожного службовця відбувається **вручну** для:

- присвоєння рангів,
- нарахування зарплат
- нарахування допомоги

**БУДЕ:**

Автоматична звітність у реальному часі



Робота в **електронному вигляді** (без паперів)



100% державних органів ведуть управління людськими ресурсами в **єдиній електронній системі**



Автоматична перевірка в усіх необхідних реєстрах (півдня)



Миттєвий автоматичний розрахунок всіх параметрів

У 2018 році розроблено технічну та тендерну документацію, а також проведено тендерну процедуру та обрано переможця на закупівлю програмного забезпечення інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS). Закупівля послуг з впровадження системи відбулась за процедурою Світового банку згідно із графіком.

Мета системи HRMIS полягає у забезпеченні ефективного, прозорого та надійного інструменту управління людськими ресурсами та нарахування заробітної плати в міністерствах, ЦОВВ, ОДА та РДА, інших урядових установах та державних органах через автоматизацію бізнес-процесів у сфері управління персоналом та нарахування заробітної плати.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Придбання та впровадження HRMIS відбувається за рахунок коштів гранту «Зміцнення управління державними ресурсами» в рамках Програми партнерства ЄС та Світового банку в Європі та Центральній Азії та Програмного траст фонду за участю одного донора (Програма ЄС з реформування державного управління та фінансів (EUROPAF)), адміністративне управління яким здійснює Міжнародний банк реконструкції та розвитку й впроваджується Національним агентством України з питань державної служби.

За рахунок коштів державного бюджету у 2018 році було проведено процедури закупівлі серверного устаткування та побудову центру обробки даних для HRMIS на загальну суму 18 925,46 тис. грн. За рахунок коштів гранту проведено закупівлю послуг шести консультантів на загальну суму 2 964,16 тис. грн.

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ТА НАРАХУВАННЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ



НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Ця система вирішує цілий ряд проблем менеджменту персоналу, дозволяє економити бюджетні кошти і час та значно підвищити підзвітність державних органів перед громадськістю. Фінансування на її придбання та впровадження Уряд України отримав від Європейського Союзу, а сам проект впроваджуватиметься за підтримки Міжнародного банку реконструкції та розвитку.

➔ РОЗПОЧАТО РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

У 2018 році ухвалено розпорядження Кабінету Міністрів, яким затверджено план заходів щодо реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, посадових осіб місцевого самоврядування.

Концепція передбачає, зокрема, орієнтацію навчання на індивідуальні потреби державного службовця. Тому у 2018 році вперше за результатами оцінювання службової діяльності державних службовців були розроблені індивідуальні програми підвищення рівня професійної компетентності.

В напрямі підвищення якості галузевої освіти НАДС затверджено критерії конкурсного відбору виконавців державного замовлення на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування. Використання цих критеріїв для оцінювання конкурсних пропозицій закладів освіти – учасників конкурсу – дозволило об'єктивно оцінити їх потенціал, на основі принципів добросовісної конкуренції, відкритості й прозорості відібрати заклади вищої освіти, а також заклади післядипломної освіти, серед яких було розміщено державне замовлення на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування.

Загалом було відібрано 21 заклад вищої освіти; з них на підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання корупції – 17; 7 – за професійними програмами, 10 – за короткостроковими програмами; 8 – за тренінговими програмами з питань управління фінансами. Детальнішу інформацію щодо підвищення кваліфікації державних службовців у 2018 році дивіться у Додатку 4.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Розроблено та впроваджено дві програми спеціалізованих короткострокових навчальних курсів за змішаною (очно-дистанційною) формою навчання з використанням веб-платформи «Prometheus» – громадського проекту масових відкритих онлайн-курсів:

- онлайн-курс для керівників та заступників керівників служб управління персоналом державних органів – «Управління персоналом на державній службі»;
- онлайн-курс для державних службовців, які є членами конкурсних комісій для відбору фахівців з питань реформ – «Порядок проведення конкурсного відбору кандидатів на посади фахівців з питань реформ».

Також у 2018 році створено Координаційну раду з питань професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

➔ РОЗПОЧАТО РОБОТУ РАДИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ПРИ НАДС

До Ради увійшли представники HR-департаментів 68 центральних органів виконавчої влади, проведено три засідання Ради.

Керівні документи Ради, протоколи, порядки денні, презентаційні та інформаційні матеріали розміщено на офіційному веб-сайті НАДС.

➔ ВПЕРШЕ ПРОВЕДЕНО ДОСЛІДЖЕННЯ КУЛЬТУРИ ТА РОБОЧОГО КЛІМАТУ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ ЗА МЕТОДИКОЮ СТЕНФОРДСЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ

У рамках виконання Меморандуму про стратегічне партнерство та співробітництво між Секретаріатом КМУ, Центром з питань демократії, розвитку та верховенства права Стенфордського університету (CDDRL), Київською школою економіки та Асоціацією «Професійний Уряд» у 2018 році вперше реалізовано проект «Цикл зворотного зв'язку державної служби», спрямований на дослідження організаційної культури та робочого клімату на державній службі України.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Реалізація зазначеного проекту передбачала анонімне опитування державних службовців центральних апаратів міністерств та Секретаріату КМУ. Участь у ньому взяли майже 2000 державних службовців з 14 міністерств та Секретаріату КМУ. Серед респондентів – 67% жінок та 33% чоловіків. Активність державних службовців за категоріями посад, серед тих, хто взяв участь в опитуванні, така:

- категорія А – 0,2 %;
- категорія Б – 18,4 %;
- категорія В – 81,4 %.

Результати опитування допоможуть розробити рекомендації щодо підвищення конкурентоспроможності держави як роботодавця, посилення ефективності державної служби та зміцнення спроможності Уряду забезпечувати розвиток України, а також сприятимуть здійсненню порівняльного дослідження CDDRL щодо розвитку врядування у світі.

Оприлюднення результатів дослідження заплановано на перше півріччя 2019 року.

ВИКЛИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВПРОВАДЖЕННЯМ НАПРЯМКУ У 2018 РОЦІ

Питаннями, що потребують особливої уваги, залишаються реформування системи оплати праці та запровадження системи класифікації посад. Наприкінці 2018 року НАДС за дорученням Прем'єр-міністра зібрав дані про фактичний стан оплати праці та розпочав їх аналіз. За результатами буде підготовлена політична пропозиція щодо реформування системи оплати праці. Відповідні завдання передбачені в оновленому Плані заходів з реалізації Стратегії на 2019 рік.

Також із суттєвим відставанням від початкового Плану відбувається створення інформаційної системи управління персоналом (HRMIS). Причиною відставання, зокрема, є тривалі процедури закупівлі Світового банку, який є ключовим партнером Уряду в реалізації цього проекту. На початку 2019 року відбулось підписання контракту стосовно створення HRMIS, що прискорить її впровадження.

Викликами 2019 року будуть розроблення та внесення змін до законодавства про державну службу, необхідних, зокрема, для реалізації змін в системі оплати праці, а також повноцінного запуску роботи Центру оцінювання кандидатів на посади державної служби.

НАПРЯМ 3. ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Крім того, результати практичного застосування конкурсної процедури виявили проблемні питання, що потребують вирішення впродовж 2019 року:

- до роботи конкурсних комісій не завжди долучалися зовнішні експерти з питань управління персоналом та експерти у сфері відповідної політики;
- відсутність матеріально-технічного забезпечення (комп'ютерної техніки тощо) для проведення тестування в деяких державних органах;
- є випадки нечіткого дотримання процедури проведення конкурсу;
- ускладнення проведення конкурсу через надмірне навантаження на конкурсну комісію у зв'язку з одночасним оголошенням конкурсу на велику кількість вакантних посад.



НАПРЯМ 4. ПІДЗВІТНІСТЬ — ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРІСТЬ, НАГЛЯД

Завданням Стратегії у цьому напрямі є розбудова інституційної спроможності міністерств формувати політику та приймати ефективні управлінські рішення. Головним викликом 2018 року стало завершення пілотного проекту з реформування організаційної структури міністерств: Мінагрополітики, Мінсоцполітики, МОН, Мінкультури, МОЗ, Мінрегіону, Мінінфраструктури, Міненерговугілля, Мінфіну, Мін'юсту.

➔ **ОНОВЛЕНО КОНЦЕПЦІЮ ОПТИМІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ**

У пілотних міністерствах здійснювались заходи щодо приведення їх структури у відповідність до Концепції оптимізації системи центральних органів виконавчої влади. Концепцію було схвалено в грудні 2017 року та у 2018 році переглянуто з врахуванням результатів оцінки SIGMA.

Основні положення оновленої Концепції:

- Зафіксовано вимоги до формування структури 8-ми пілотних міністерств. Інші міністерства можуть приєднатися до пілотного проекту у разі внесення пропозиції відповідним міністром.
- Упорядкування організації системи ЦОВВ має відповідати європейським стандартам належного адміністрування, сформульованим у принципах державного управління, розроблених Програмою SIGMA.
- Визначені основні завдання міністерств – стратегічне планування діяльності, забезпечення формування державної політики, здійснення моніторингу та координації її реалізації.
- Діяльність міністерств має бути зосереджена, передусім, на розробці документів державної політики та проектів НПА. Інші ЦОВВ можуть надавати міністерствам пропозиції щодо корегування державної політики та удосконалення законодавства у відповідних сферах.
- Обсяг функцій з реалізації державної політики в міністерствах має бути мінімізований. Міністерства поступово будуть позбавлені функцій з надання адміністративних послуг, інспекційно-наглядових функцій та функцій з управління об'єктами державної власності. Функції з реалізації державної політики мають бути зосереджені в інших ЦОВВ.
- У міністерствах має бути поступово запроваджена система децентралізованого управління, визначена законом. Вона передбачатиме механізм делегування повноважень керівників міністерств та ЦОВВ до керівників відповідних структурних підрозділів.

НАПРЯМ 4. ПІДЗВІТНІСТЬ — ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРІСТЬ, НАГЛЯД

- Набір на посади фахівців з питань реформ триватиме. Стратегічним баченням КМУ є поступове усунення різниці між фахівцями з питань реформ та іншими державними службовцями, як в частині конкурсних вимог, так і в частині рівня оплати праці.

КОНЦЕПЦІЯ ОПТИМІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ



➔ ТРИВАЄ ПРОЦЕС ПОЗБАВЛЕННЯ НЕВЛАСТИВИХ ФУНКЦІЙ ПІЛОТНИХ МІНІСТЕРСТВ

Головні функції міністерств – формування та контроль реалізації політики – зосереджуються у директоратах. Водночас цільова модель міністерства передбачає виокремлення у самостійні підрозділи та поступову передачу невластивих функцій з надання адміністративних послуг, інспекційно-наглядових функцій та функцій з управління об'єктами державної власності.

Визначення невластивих міністерству функцій, а також розмежування функцій директоратів, структурних підрозділів з реалізації державної політики та секретаріату міністерства здійснювалось на основі результатів проведеного пілотними міністерствами функціонального обстеження.

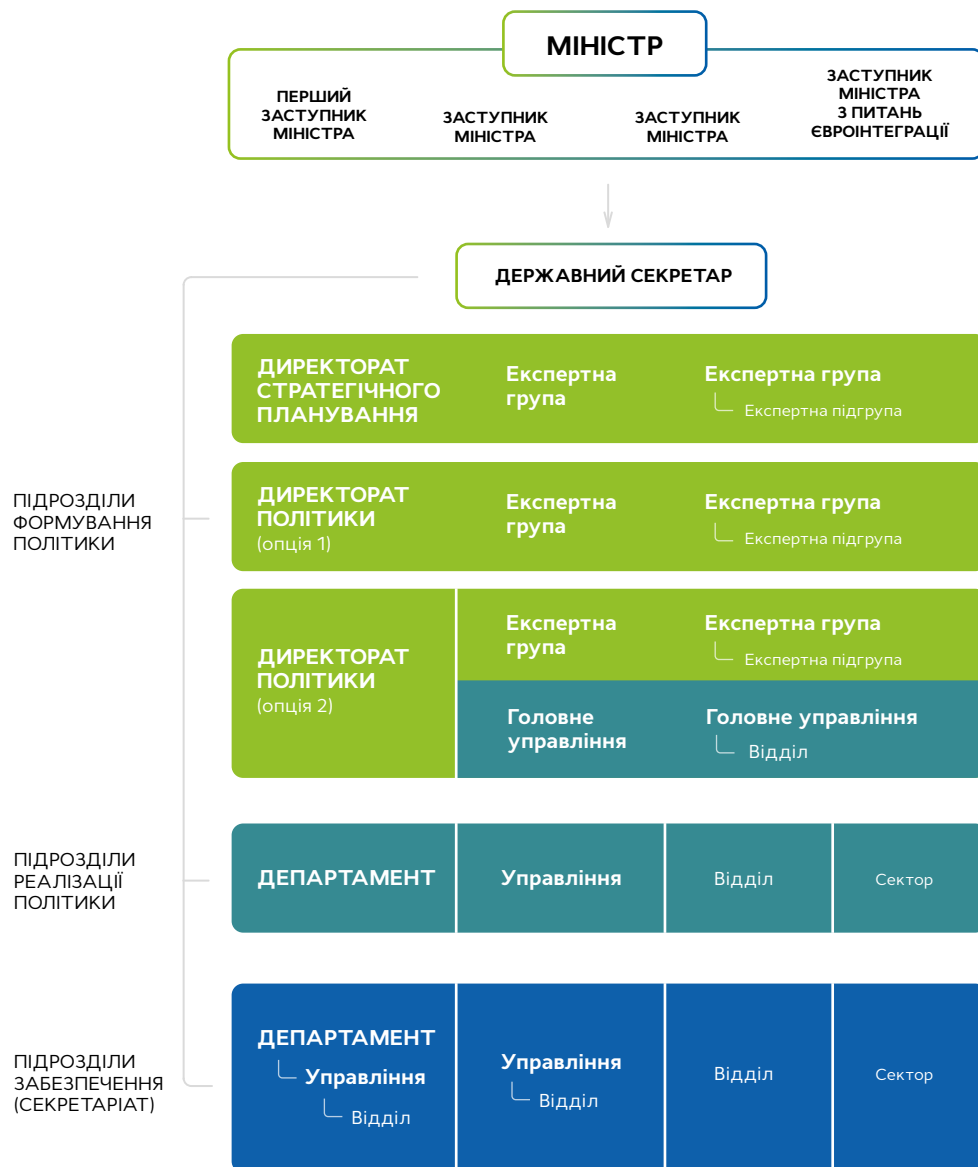
Методику проведення функціонального обстеження схвалено та рекомендовано до використання пілотним міністерствам Координаційною радою 25 червня 2018 року.

Функціональні обстеження відбулися у восьми міністерствах. Було забезпечено звітування про їх результати, зокрема про визначені невластиві функції та пропозиції відповідних міністерств. Результати функціональних обстежень стали основою запропонованих цільових структур міністерств, які відповідатимуть потребам міністерств та постанові КМУ № 946 «Про завершення реформування структури апарату деяких міністерств».

На засіданні Координаційної ради 13 грудня 2018 було затверджено чотири з восьми цільових структур міністерств: Мінсоцполітики, МОН, Мінагрополітики, Мінкультури. Іншим чотирьом міністерствам рекомендовано доопрацювати цільові структури згідно з рекомендаціями Секретаріату КМУ.

Згідно з рішенням Уряду, встановлені постановою № 946 «Про завершення реформування структури апарату деяких міністерств» вимоги не поширюються на два пілотні міністерства: Мін'юст та Мінфін. Водночас заходи щодо реформування структури апарату Мін'юсту та Мінфіну продовжують здійснюватися згідно з постановою КМУ № 644 «Деякі питання упорядкування структури Секретаріату КМУ, апарату міністерств та інших центральних органів виконавчої влади». Таке рішення зумовлено специфікою діяльності цих міністерств, які виконують значний обсяг функцій «Центру уряду» з експертизи проектів актів.

ЦІЛЬОВА СТРУКТУРА АПАРАТУ МІНІСТЕРСТВА



НАПРЯМ 4. ПІДЗВІТНІСТЬ — ОРГАНІЗАЦІЯ, ПРОЗОРІСТЬ, НАГЛЯД

ВИКЛИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВПРОВАДЖЕННЯМ НАПРЯМКУ У 2018 РОЦІ

Повільніше, ніж передбачалось, відбувається реорганізація структури апаратів пілотних міністерств. Однією з причин відставання є складність з формуванням і впровадженням спільних підходів до реорганізації, зумовлена високим ступенем автономії міністерств у питаннях формування своїх структур. Згідно із Планом заходів Стратегії РДУ, у цьому напрямі вчасно не виконано захід «Приведення положень про міністерства та структури апарату міністерств у відповідність з результатами функціонального обстеження», запланований на 4 квартал 2018 року.

Для прискорення процесу реорганізації міністерств Урядом схвалено постанову від 24 жовтня 2018 р. № 946 «Про завершення реформування структури апарату деяких міністерств» та оновлено Концепцію оптимізації системи центральних органів виконавчої влади (розпорядження КМУ від 27 грудня 2017 р. № 1013). Координаційна рада здійснює ретельний моніторинг процесу реорганізації кожного міністерства, який має завершитись у першому півріччі 2019 року.

У цьому напрямі викликами 2019 року будуть: формування механізмів позбавлення міністерств невласливих повноважень, розроблення та прийняття відповідних змін до законодавства.

НАПРЯМ 5. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

Завданням цього напрямку було розроблення законопроекту про адміністративну процедуру, підвищення якості та доступності адміністративних послуг шляхом розширення мережі та переліку послуг ЦНАП, подальшої децентралізації послуг, переведення послуг у електронний формат, запровадження системи електронної взаємодії між реєстрами, а також розширення можливостей електронної ідентифікації.

➔ РОЗРОБЛЕНО ТА СХВАЛЕНО УРЯДОМ ПРОЕКТ ЗАКОНУ «ПРО АДМІНІСТРАТИВНУ ПРОЦЕДУРУ»

Одним із завдань, над реалізацією яких працює Уряд, є підготовка до впровадження загальної адміністративної процедури, що гарантуватиме кожному право на неупереджене вирішення справи за обґрунтований проміжок часу.

Це включає:

- право особи бути вислуханою до прийняття будь-якого індивідуального рішення, що може на неї негативно вплинути;
- право кожної особи на доступ до матеріалів справи, які її стосуються;
- зобов'язання адміністративних органів обґрунтовувати свої рішення та ін.

Зазначені права особи повинні бути закріплені на законодавчому рівні та стосуватися всіх органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб та інших суб'єктів, які законом уповноважені здійснювати владні управлінські функції.

Для підготовки зазначеного законопроекту Міністерством юстиції було утворено робочу групу. За результатами проведеної роботи Кабінет Міністрів схвалив та подав до Верховної Ради проект Закону «Про адміністративну процедуру» (реєстраційний номер 9456 від 28 грудня 2018 р.).

➔ РОЗШИРЕНО МЕРЕЖУ ЦНАП ТА ВІДКРИТО 54 НОВИХ ЦНАП

Підвищення якості надання адміністративних послуг відбувається шляхом підвищення якості роботи ЦНАП, розширення переліку послуг, які надаються через ЦНАП, а також переведення послуг в електронний формат.

У 2018 році суттєво розширена мережа ЦНАП та збільшена кількість адміністративних послуг, що надаються через них. Впродовж року відкрилось 54 нових ЦНАП, а також відбувається оновлення існуючих. При цьому спостерігається збільшення кількості ЦНАП органів місцевого самоврядування (у тому числі ОТГ), які забезпечують надання адміністративних послуг для

НАПРЯМ 5. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

мешканців відповідного району шляхом зменшення таких центрів при РДА. Таким чином, повноваження щодо забезпечення надання адміністративних послуг на місцях поступово перебирають на себе органи місцевого самоврядування.

РОЗВИТОК МЕРЕЖІ ЦНАП



Нині в Україні функціонує 778 ЦНАП, а саме: 325 – створено органами місцевого самоврядування, з яких 125 – утворено в ОТГ, 453 – створено МДА. Крім того, органами місцевого самоврядування створено 84 віддалених місця для роботи адміністраторів центрів, у тому числі 68 – в ОТГ. Також функціонують 3 мобільних центри.

За 2018 рік через ЦНАП надано майже 15 мільйонів послуг, в середньому надається понад 57 тисяч послуг щодня. Найбільшим є запит на такі послуги, як реєстрація бізнесу та нерухомості, надання інформації з Державного земельного кадастру, реєстрація місця проживання, оформлення паспортних документів, надання дозвільних документів.

➔ РОЗШИРЕНО ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ЦНАП ТА ВІДБУВАЄТЬСЯ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

З жовтня 2018 року реалізується пілотний проект з первинної реєстрації транспортних засобів та заміни посвідчень водія через ЦНАП у м. Києві. З часом цей проект буде впроваджений в інших регіонах.

Станом на 1 січня 2019 року з метою видачі паспорта громадянина України у формі картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон до Єдиного державного демографічного реєстру підключено 134 ЦНАП, в яких встановлено 276 робочих станцій.

Доступ до відомостей Державного земельного кадастру надано:

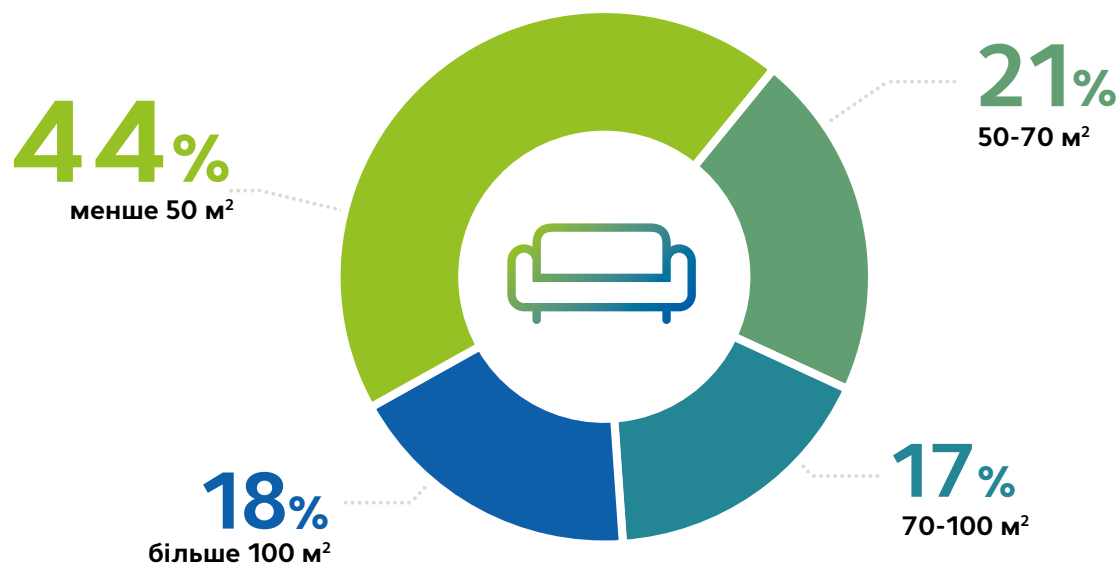
- для 97 ЦНАП, а також 72 сільським, селищним, 59 міським та 1 районній радам;
- у режимі читання – для 46 ЦНАП, а також 216 сільським, селищним, міським радам.

Доступ до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а також до державного реєстру речових прав на нерухоме майно мають 90 % ЦНАП.

В більшості ЦНАП площа сектору очікування та обслуговування відповідає визначеним вимогам.

Як урядова пропозиція щодо подальшої децентралізації адміністративних послуг, на розгляд ВРУ перебуває проект Закону «Про внесення змін до Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану» та деяких інших законодавчих актів України щодо децентралізації та наближення до громадян адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану». Цим законопроектом пропонується передати повноваження щодо реєстрації актів цивільного стану органам місцевого самоврядування, зокрема містам обласного значення, а також спростити процедури їх надання.

ПЛОЩА СЕКТОРІВ ОЧІКУВАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ, які знаходяться у ЦНАП



ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО РЕЄСТРІВ



➔ ВПРОДОВЖ 2018 РОКУ КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИМИ ПОСЛУГАМИ ЗРОСЛО В 3 РАЗИ

Запровадження послуг в електронному вигляді не лише забезпечує зручність та доступність послуг, але й допомагає мінімізувати корупційні ризики.

Для доступу суб'єктів звернення до інформації про адміністративні послуги та отримання їх в електронній формі функціонує Єдиний державний портал адміністративних послуг my.gov.ua. На Порталі розміщено інформацію щодо:

- понад 1000 адміністративних послуг (нормативно-правові акти, якими регулюється надання зазначених послуг, електронні форми заяв (у форматах doc та pdf) та інші документи, необхідні для їх отримання, інформація про місце та способи їх отримання);
- 44 органів влади та понад 750 ЦНАП, їх адреси, порядок роботи та посилання на веб-сайти.

Користувач на Порталі має можливість:

- створити персональний кабінет за допомогою логіну та паролю, електронного цифрового підпису або системи ідентифікації Національного банку України Bank ID;
- замовити та отримати в електронному вигляді 100 адміністративних послуг, а саме: 15 послуг Мінекономрозвитку, 71 – НКРЕКП, 4 – МВС, 2 – Держкомтелерадіо, по 1 послугі Держгеокадастру, Мінприроди, Мінсоцполітики, Держпраці, Державіаслужби, 3 послуги Нацкомфінпослуг;
- записатись за допомогою електронної черги на прийом для отримання паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон (10 послуг);
- подати звітність щодо теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення до НКРЕКП (41 звіт, що стосується суб'єктів господарювання);
- перейти за посиланням та отримати 56 послуг в електронному вигляді на інших інформаційних ресурсах;
- оплатити адміністративні послуги за допомогою платіжних систем EasyPay, Портмоне, iPay та PayMaster.

На Порталі забезпечено доступ до інформації про послуги та замовлення їх для людей з порушеннями зору.

НАПРЯМ 5. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

Крім того, через Урядовий портал kmu.gov.ua забезпечено доступ до 118 найбільш пріоритетних послуг для бізнесу та громадян.

У 2018 році ДАЕУ проведено аудит надання електронних послуг центральними органами виконавчої влади. Результативність запровадження послуг у режимі реального часу оцінювалась шляхом визначення кількості послуг, запроваджених згідно з такими базовими рівнями:

- III рівень — подання заяви та оплата послуги в режимі реального часу;
- IV рівень — повністю інтегрована послуга.

Зазначені вимоги до рівнів надання електронних послуг відповідають методології ООН та імплементовані в національне законодавство Концепцією розвитку системи електронних послуг в Україні. Станом на 1 січня 2019 року кількість послуг III рівня – 17, IV рівня – 74.

Перш за все, в електронний формат Уряд переводить ті послуги, на які є найбільший запит від суспільства та бізнесу та ті, що мають суттєвий антикорупційний ефект. Одним з головних завдань 2018 року було впровадження 100 електронних послуг. Цей результат досягнуто: станом на кінець року через Урядовий портал, який є «єдиним вікном» для всіх онлайн-послуг, надавалось 118 електронних послуг.

Серед послуг, які вже доступні онлайн:

- **послуги у соціальній сфері:** оформлення допомоги при народженні дитини, житлової субсидії, низка послуг Пенсійного фонду України;
- **послуги для бізнесу:** реєстрація бізнесу, оформлення ліцензій та дозволів, отримання виписок і довідок онлайн;
- **послуги у будівельній сфері:** вже 80% будівництва в Україні можна починати та вводити в експлуатацію онлайн (стосується класу СС1). У цій сфері введено першу повністю автоматизовану електронну послугу, що надається без жодного контакту з представником органу влади – початок будівельних робіт для класу СС1;
- **послуги у сфері безпеки та суду,** завдяки яким можна онлайн отримати довідки про несудимість, відсутність корупційних правопорушень, подати заяву до суду;
- **послуги для автовласників,** зокрема, Електронний кабінет водія, який дозволяє автовласнику отримувати інформацію про свій транспортний засіб, водійські посвідчення, штрафи, здійснити запис через електронну чергу для візиту до сервісних центрів МВС тощо.

НАПРЯМ 5. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

- **послуги у транспортній сфері**, послуги у транспортній сфері, зокрема, Електронний кабінет перевізника, який дозволяє автоперевізникам оформити, розширити, звузити, анулювати ліцензії на перевезення пасажирів та вантажів, а також оперативно вносити зміни до відомостей про свої підприємства.

➔ РОЗПОЧАТО ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

Отримання сучасних електронних послуг потребує інструментів електронної ідентифікації. 7 листопада 2018 року набув чинності Закон «Про електронні довірчі послуги», що запроваджує в Україні моделі та принципи надання електронних довірчих послуг ЄС, не руйнуючи системи взаємодії суб'єктів відносин у сфері електронного цифрового підпису, що склалась в Україні.

Окрім того, Закон дасть можливість запустити в широке користування такі електронні інструменти ідентифікації, як MobileID та BankID.

На вимогу цього закону ДАЕУ розробило і ввело в дослідну експлуатацію інтегровану систему електронної ідентифікації id.gov.ua. Вона призначена для технологічного забезпечення зручної, доступної та безпечної електронної ідентифікації та автентифікації фізичних та юридичних осіб, підтримки її функціонування, сумісності та інтеграції схем електронної ідентифікації, їх взаємодії з веб-порталами електронних послуг та системами електронної взаємодії органів влади, фізичних та юридичних осіб, забезпечення захисту інформації та персональних даних на основі єдиних вимог, форматів, протоколів та класифікаторів.

Інтегрована система електронної ідентифікації об'єднає всіх надавачів послуг електронної ідентифікації (цифровий підпис, MobileID, BankID), в тому числі – і АЦСК ІДД ДФС. Це дозволить реалізувати принцип «єдиного вікна», коли надавачі послуг, що потребують електронної ідентифікації (банки, Держказначейство, Держгеокадастр, Мінсоцполітики тощо) зможуть одержувати інформацію стосовно клієнтів за одним запитом, без використання кількох облікових записів у різних інформаційних системах.

Наприкінці 2018 року громадяни України отримали доступ до сервісу мобільної ідентифікації. З технологією MobileID просто з телефону можна підписувати електронні документи та заяви. Всі електронні послуги, які наразі впроваджуються, за замовчуванням містять можливість входу за допомогою MobileID.

ЕЛЕКТРОННА ІДЕНТИФІКАЦІЯ



Три найбільші мобільні оператори країни – Kyivstar, Vodafone та Lifecell – готові до **промислового впровадження** технології MobileID

Від 7 листопада 2018 року набув чинності Закон України «Про електронні довірчі послуги»



Запущено в роботу Інтегровану систему електронної ідентифікації **id.gov.ua**, підключені всі надавачі послуг е-ідентифікації



Електронний підпис



BankID



MobileID



ID-карта

➔ 21 ГРУДНЯ 2018 РОКУ ЗАПРАЦЮВАВ ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ ВОДІЯ

У межах Електронного кабінету водія доступно 5 електронних послуг:

- отримання актуальної інформації про авто та права;
- перевірка і оплата адміністративних правопорушень;
- перевірка авто по VIN-коду;
- запис в електронну чергу до сервісного центру МВС;
- замовлення індивідуальних номерних знаків.

Електронним кабінетом водія можна користуватись на сайті e-driver.hsc.gov.ua та на Урядовому порталі kmu.gov.ua у розділі «Електронні послуги».

➔ РОЗПОЧАТО РОБОТУ НАД ПАКЕТОМ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПРИ НАРОДЖЕННІ ДИТИНИ

В Україні змінюється філософія розвитку електронних послуг: Уряд прагне не лише створювати нові електронні сервіси, а й оптимізувати їх з огляду на життєві та бізнес-ситуації, в яких перебувають громадяни, що їх потребують.

Також, всі електронні послуги, які наразі впроваджують, за замовчуванням містять можливість входу за допомогою MobileID.

➔ ВВЕДЕНО В ДОСЛІДНУ ЕКСПЛУАТАЦІЮ СИСТЕМУ «ТРЕМБІТА» ДЛЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Система «Трембіта» є одним із ключових елементів інфраструктури надання електронних послуг для громадян та бізнесу, яка забезпечує зручний уніфікований доступ до даних державних реєстрів.

«Трембіта» – це система електронної взаємодії публічних реєстрів України, що дозволяє відомствам та органам влади безпечно та оперативно обмінюватися необхідною інформацією для більш якісної взаємодії з громадянами та представниками бізнесу.

Нині в Україні є понад 350 публічних електронних реєстрів, які знаходяться у власності більш ніж 80 державних установ. Щороку з державного бюджету на утримання 25 пріоритетних державних реєстрів витрачається 500 млн грн. Понад 80% усіх коштів спрямовуються на закупівлю технічного обладнання для підтримки роботи цих реєстрів. Раніше публічні реєстри створювалися переважно несистемно, через що складно контролювати їх кількість, призначення та вести облік. Лише 60% державних реєстрів мають атестовані комплексні системи захисту інформації. Це створює ризики щодо захисту даних, що зберігаються у недостатньо захищеному середовищі. Під час проведення аудиту даних, ініційованому ДАЕУ, в реєстрах виявлено майже 80% тотожних нетехнологічних полів. Це означає, що чимало персональної інформації про громадян дублювалося і накопичувалося у численних реєстрах. «Трембіта» дозволить припинити дублювання даних і накопичення зайвої інформації, структурувати реєстри та оптимізувати витрати на них.

Характеристики системи «Трембіта»:

- **Децентралізована:** це – повністю розподілена відмовостійка система. Її використання не передбачає централізації даних і зміни їх власника.
- **Одержання доступу до даних державних реєстрів** різними установами відповідно до заданих повноважень, що, у свою чергу, підвищує якість надання електронних публічних послуг громадянам та бізнесу.
- **Легке уніфіковане створення взаємодій** між інформаційними системами, оскільки використовує єдиний набір правил та форматів.
- **Стійкість до відмов** внаслідок децентралізованого встановлення компонентів учасників та обміну даними напряму між учасниками без проходження крізь проміжні вузли.
- **Високий рівень захищеності** завдяки підписанню електронною печаткою та шифруванню всіх даних, що передаються, а також протоколюванню подій, контролю доступу до веб-сервісів і вжиттю заходів, спрямованих на протидію атакам типу «відмова у обслуговуванні»

Наразі відбувається інтеграція до системи інформаційних ресурсів державних органів. Першочерговим завданням 2019 року стане підключення до неї пріоритетних реєстрів, зокрема Мін'юсту, Мінсоцполітики, Пенсійного фонду, ДФС, МВС тощо.

У 2018 році в рамках розбудови системи «Трембіта»:

- розроблено систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (системи інтероперабельності);
- розгорнуто та встановлено компоненти системи в промисловому, тестовому та навчальному середовищах;
- розроблено комплект документів на систему.

10 вересня 2018 року систему введено в дослідну експлуатацію. А наприкінці року «Трембіта» отримала експертний висновок Держспецзв'язку про відповідність компонентів системи вимогам із технічного захисту інформації.

НАПРЯМ 5. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

Також, ДАЕУ разом з Комітетом ВРУ з питань інформатизації та зв'язку підготували законопроект, покликаний систематизувати роботу з публічними реєстрами в Україні, що включає їх створення, функціонування та модернізацію. Оскільки існують реєстри, створення і функціонування яких передбачені Законом, отримання доступу до них також вимагає відповідних законодавчих змін. Нині законопроект очікує своєї черги на розгляд парламентарями (Проект Закону № 8602 «Про публічні електронні реєстри»).

Детальніше на сайті: trembita.gov.ua

→ УКРАЇНА МАЄ ОДИН З НАЙВИЩИХ В СВІТІ ТЕМПІВ ВІДКРИТТЯ ДАНИХ

Вже чотири роки поспіль в Україні активно розвивається сфера відкритих даних, з кожним роком важливість та популярність цієї сфери тільки зростає. У 2018 році Україна посіла друге місце серед країн, що досягли найбільшого прогресу у сфері публікації та використання відкритих даних для підзвітності влади, розвитку інновацій і соціального впливу. Про це свідчить звіт світового рейтингу Open Data Barometer.

Крім того, Україна посіла 17 сходинку серед 30 країн-підписантів Міжнародної хартії відкритих даних, до якої Україна приєдналася 2016 року.



2^{-е}
МІСЦЕ

Поміж країн, які досягли найбільшого прогресу у відкритті даних за останні 4 роки

17^{-е}
МІСЦЕ

Поміж 30 країн-лідерів у відкритті даних, які приєдналися до Хартії відкритих даних

Через насиченість подій в цій сфері 2018 рік можна назвати роком відкритих даних. Для українців відкрили одні з найбільш очікуваних наборів даних: від транспортної сфери до даних місцевих бюджетів.

Так, відомості від МВС про зареєстровані транспортні засоби стали одними з найпопулярніших, оскільки демонструють реальний стан авторинку України. На їх основі були створені онлайн-сервіси, якими громадяни вже скористалися понад мільйон разів.

ПРИКЛАДИ ПРІОРИТЕТНИХ НАБОРІВ ДАНИХ, ОПУБЛІКОВАНИХ ПРОТЯГОМ 2018 РОКУ



Відомості про зареєстровані транспортні засоби від МВС



Дані про **42 794** ліцензії транспортних засобів на перевезення пасажирів та вантажів від ДСБТ



Дані поверхневих вод від Державного агентства водних ресурсів



На порталі openbudget.gov.ua оприлюднено інформацію **9 683** місцевих бюджетів від Мінфіну



Дані про понад **143 400** перевірок бізнесу від контрольних органів

Окремої уваги заслуговують дані щодо ліцензій на автоперевезення (пасажирські та вантажні), що також стали доступними минулого року. Тепер за номером транспортного засобу можна перевірити наявність відповідної ліцензії будь-якого перевізника та на основі цих знань приймати рішення про співпрацю з ним.

У сфері захисту довкілля найбільший вплив мало відкриття даних моніторингу поверхневих вод Державного агентства водних ресурсів України. Дані оприлюднені за 16 основними показниками із 445 пунктів збору води на річках за останні п'ять років. Згідно з останнім випуском Global Open Data Index, ці дані публікують лише 15 країн світу, серед яких тепер і Україна.

За ініціативи Міністерства фінансів на порталі openbudget.gov.ua почали оприлюднювати дані 9 683 місцевих бюджетів. Завдяки цьому кожен українець може контролювати використання бюджетних коштів на рівні області та села.

НАПРЯМ 5. НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ПРОЦЕДУРА

Контрольні державні органи відкрили дані про понад 143 тисячі перевірок бізнесу, які заплановані на 2019 рік. Завдяки цьому кожен власник бізнесу може дізнатися, коли запланована перевірка щодо нього.

З метою покращення якості і відповідно збільшення кількості користувачів відкритими даними ДАЕУ оновило національний портал даних data.gov.ua. Оновлений портал має на меті стати єдиним для всіх наборів відкритих даних України. Стара версія порталу забезпечила перший поштовх для розвитку відкритих даних в Україні, але не задовольняла багато потреб користувачів та розпорядників даних. Оновлений портал перейшов на платформу CKAN, яка є найпопулярнішою серед урядів світу. Це рішення є більш функціональним за попереднє, а отже, кращим рішенням для України в довгостроковій перспективі.

Крім того, оновлений data.gov.ua має ряд переваг як для користувачів, так і розпорядників інформації, що роблять відкриті дані доступнішими для громадськості та бізнесу, а саме:

- забезпечує зручну навігацію та пошук для роботи з відкритими;
- наявність аналітичного модулю по роботі з відкритим даними з урахуванням міжнародного досвіду;
- забезпечення премодерації наборів відкритих даних, які публікують розпорядники інформації, що забезпечує їх якість;
- забезпечення для всіх користувачів єдиного інформаційного простору та спільних стандартів розміщення інформації;
- забезпечення ефективної двосторонньої комунікації через канали зворотного зв'язку.

Публікація інформації органами влади у форматі відкритих даних сприяє не тільки прозорості дій та рішень влади, а й має відчутний ефект для розвитку економіки. Про це свідчать результати спільного дослідження про вплив відкритих даних на економіку України, проведеного ДАЕУ, експертами програми USAID/UK «Прозорість та підзвітність в державному управлінні та послугах» та Київською школою економіки спільно з Лондонським Інститутом відкритих даних за методологією Європейської комісії.

В процесі дослідження було встановлено, що тільки за 2017 рік відкриті дані принесли нашій державі понад \$700 мільйонів або 0,67% ВВП, з яких \$200 мільйонів – це прямий вплив, а \$500 мільйонів – опосередкований. Якщо рух за відкриті дані в Україні й надалі набиратиме обертів, дослідники прогнозують, що ця цифра може зрости до \$1,14 мільярда – або 0,92% ВВП до 2025 року.

ВИКЛИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВПРОВАДЖЕННЯМ НАПРЯМКУ У 2018 РОЦІ

У даному напрямі найбільшим викликом є схвалення ВРУ законопроекту «Про адміністративну процедуру», внесеного Кабінетом Міністрів наприкінці 2018 року. Підготовка законопроекту відбувалась повільніше, ніж очікувалось, через необхідність врахування думок значної кількості зацікавлених сторін та міжнародних експертів. Супровід законопроекту у Верховній Раді включений до пріоритетних завдань Стратегії РДУ на 2019 рік.

Також існує затримка підготовки та прийняття законопроектів стосовно передачі органам місцевого самоврядування повноважень з надання через ЦНАП послуг з видачі документів щодо реєстрації актів цивільного стану, реєстрації земельної ділянки, реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія. Законопроект щодо реєстрації актів цивільного стану внесено на розгляд до Верховної Ради, тоді як проекти щодо реєстрації земельної ділянки, реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія все ще на етапі погоджувальних процедур.

Серйозним викликом 2019 року є повноцінне розгортання системи «Трембіта», підключення до неї електронних реєстрів, подальший реінжиніринг і спрощення адміністративних послуг за життєвими та бізнес ситуаціями, зокрема послуг, пов'язаних із народженням дитини.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
1. Проведення оцінки стану справ у системі державного управління (за участю Програми підтримки вдосконалення врядування та менеджменту (SIGMA))	1) підготовка разом із SIGMA методики проведення оцінки стану справ у системі державного управління	методику розроблено	Міністр Кабінету Міністрів України НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	III квартал 2018 р.	Виконано. За відповідною методикою проведена оцінка стану справ у системі державного управління в Україні
	2) проведення оцінки стану справ у системі державного управління відповідно до Принципів державного управління, розроблених SIGMA (далі - Принципи державного управління)	аналітичний звіт (результати оцінки) внесено на розгляд Координаційної ради з питань реформування державного управління (далі - Координаційна рада)	-"-	IV квартал 2018 р.	Виконано. Звіт Програми SIGMA за результатами оцінки стану справ в системі державного управління України був представлений на конференції в Києві 11 вересня SIGMA. 08 жовтня 2018 року результати оцінки системи державного управління України на відповідність Принципам державного управління SIGMA розглянуті на засіданні Координаційної ради з питань реформування державного управління.
	3) підготовка, узгодження та схвалення пропозицій щодо внесення змін до Стратегії реформування державного управління України на 2016-2020 роки (далі - Стратегія) та плану заходів з її реалізації відповідно до рекомендацій, зазначених в аналітичному звіті	пропозиції щодо внесення змін до Стратегії схвалено Координаційною радою	Міністр Кабінету Міністрів України НАДС Мінфін Мінекономрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	-"-	Виконано. Пропозиції щодо внесення змін до Стратегії розглянуто на засіданні Координаційної ради 13.12.2018 р.

	4) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту нормативно-правового акта щодо внесення змін до Стратегії та плану заходів з її реалізації	зміни до Стратегії та плану заходів з її реалізації прийнято Кабінетом Міністрів України	Міністр Кабінету Міністрів України НАДС Мінфін Мінекономрозвитку Секретаріат Кабінету Міністрів України	I квартал 2019 р.	Виконано. Міністерство юстиції України листом 50297/0/1-18 від 17.12.2018 внесло на розгляд КМУ Проект розпорядження "Про внесення змін до розпоряджень Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474 і від 27 грудня 2017 р. № 1013", яке було прийнято на засіданні КМУ 18.12.2018 р.
2. Координація реалізації Стратегії	забезпечення регулярного проведення засідань Координаційної ради	засідання проводяться регулярно	Міністр Кабінету Міністрів України центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	постійно	Виконано у звітному періоді. Проведені засідання Координаційної ради 23 квітня, 18 червня, 25 червня, 8 жовтня, 13 грудня. Також регулярно відбуваються засідання робочою групи державних секретарів
3. Посилення спроможності щодо реформування державного управління	1) розроблення методики та інформаційних технологій щодо проведення моніторингу стану реалізації Стратегії, порядку звітування та оцінки реалізації Стратегії	методику та технології розроблено	Міністр Кабінету Міністрів України НАДС Мінрегіон Державне агентство з питань електронного урядування Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконано. Розроблено методику та технологію моніторингу стану реалізації Стратегії на основі IT- системи Share Point.
	2) впровадження в роботу державних органів, залучених до реалізації Стратегії, методики та інформаційних технологій, необхідних для реалізації, проведення моніторингу та звітування про стан реалізації Стратегії	методика та технології використовуються	-"-	-"-	Виконано. До електронної системи моніторингу стану реалізації Стратегії на основі IT- системи Share Point підключені усі міністерства, СКМУ та НАДС і Державне агентство з питань електронного урядування

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	3) забезпечення підготовки щорічних звітів про стан реалізації Стратегії та оцінку ресурсів (використаних та запланованих)	звіти про стан реалізації Стратегії готуються та розглядаються Координаційною радою	Міністр Кабінету Міністрів України центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	щороку починаючи з I кварталу 2018 р.	Виконано у звітному періоді. Звіт про стан реалізації Стратегії у 2017 р. в установленому порядку оприлюднений на офіційному веб-сайті Кабінету Міністрів у квітні 2018 року. Звіт за 2018 рік планується розглянути на початку 2019 р.
4. Утворення структурного підрозділу Секретаріату Кабінету Міністрів України, відповідального за реформування державного управління, який має достатню спроможність	1) розроблення та затвердження вимог до професійної компетенції працівників структурного підрозділу Секретаріату Кабінету Міністрів України, відповідального за реформування державного управління 2) проведення конкурсу на зайняття посад відповідно до вимог до професійної компетенції до кандидатів на посади державної служби у структурному підрозділі Секретаріату Кабінету Міністрів України, відповідального за реформування державного управління	професійні вимоги затверджено працівників призначено на посади	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України НАДС "-"	IV квартал 2017 р. IV квартал 2017 р. - I квартал 2018 р.	Виконано. Відповідно до затверджених вимог у жовтні 2017 р. оголошено конкурс на заміщення вакантних посад у Директорат публічної адміністрації Виконано. Відповідно затверджених вимог відбулися конкурси на заміщення вакантних посад у Директорат публічної адміністрації. Призначено 21 особу, за штатним розписом – 35.
5. Підтримка фінансової стабільності реалізації Стратегії	1) підготовка розрахунків річних планових витрат з реалізації Стратегії	річні планові витрати з реалізації Стратегії враховано в Державному бюджеті України на відповідний рік	Мінфін інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	щороку в III кварталі	Виконано у звітному періоді. У Законі України "Про державний бюджет України на 2018 рік" за бюджетною програмою "Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління" передбачено видатки в обсязі 1 630,7 тис. гривень.

	2) проведення аналізу прийнятого Державного бюджету України на наявність коштів, запланованих для реалізації Стратегії	інформація про наявність та розподіл коштів на реалізацію Стратегії у Державному бюджеті України на відповідний рік розглянуто Координаційною радою	Мінфін інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	щороку в I кварталі	Виконано у звітному періоді. У Державному бюджеті України на 2019 рік на фінансування програми «Підтримка реалізації комплексної реформи державного управління» передбачено 1 230 698,4 тис. гривень, у тому числі на оплату праці 820 244,6 тис. гривень.
6. Комунікаційний супровід реформи державного управління	1) розроблення плану комунікаційного супроводу реформи	план схвалено Координаційною радою	Міністр Кабінету Міністрів України МІП Секретаріат Кабінету Міністрів України	I квартал 2018 р.	Виконано. 8 жовтня 2018 р. Координаційною радою схвалено Концепцію комунікаційної стратегії реформування державного управління
	2) виконання плану комунікаційного супроводу реформи	комунікаційна кампанія проводиться	-"-	постійно	Виконано. Комунікаційна кампанія проводиться на ТБ, радіо та інтернет-ресурсах.
	3) проведення періодичного моніторингу ефективності комунікаційного супроводу реформи	звіт розглянуто Координаційною радою	-"-	починаючи з 2018 року - щокварталу	Виконується.
7. Посилення стратегічної спроможності Кабінету Міністрів України	1) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо передачі невластивих повноважень Кабінету Міністрів України міністерствам та іншим центральним органам виконавчої влади	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України	Міністр Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мін'юст Мінфін інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконується. Розроблено і внесено до Кабінету Міністрів проекти законів України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо позбавлення Кабінету Міністрів України невластивих повноважень», «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо позбавлення Кабінету Міністрів України невластивих повноважень» та «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо позбавлення Кабінету Міністрів України невластивих повноважень». Зазначені законопроекти подані на розгляд Уряду.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	2) супроводження у Верховній Раді України законопроектів щодо передачі невластивих повноважень Кабінету Міністрів України міністерствам та іншим центральним органам виконавчої влади	закон прийнято	Міністр Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мін'юст Мінфін інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	I-II квартали 2018 р.	
8. Удосконалення системи стратегічного планування, проведення його моніторингу та оцінки	1) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту нормативно-правового акта про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо узгодження політики, стратегічного планування та погодження проектів актів Кабінету Міністрів України	нормативно-правовий акт Кабінету Міністрів України прийнято	Міністр Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мін'юст Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконується. Створено міжвідомчу робочу групу щодо змін до Регламенту, повністю завершити проект змін планується навесні 2019 року; Крім того, з 1.07.2018 році вступили в силу зміни до Регламенту, відповідно до яких має бути проведена оцінка впливу на зацікавлених сторін.
	2) проведення навчання для працівників центральних органів виконавчої влади щодо нових процедур роботи Кабінету Міністрів України	навчання проведено	-"-	IV квартал 2017 р. - II квартал 2018 р.	Виконується. Було проведено тренінги з питань методології здійснення оцінки впливу для орієнтовно 150 державних службовців. Додатково 122 ФПРів пройшли навчання на тренінгах з питань загальних принципів формування політики.
9. Розроблення системи стратегічного планування, моніторингу та оцінки	1) розроблення методики підготовки документів стратегічного планування, моніторингу їх виконання	методику та зразки типових документів розроблено	Міністр Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мін'юст	IV квартал 2017 р.	Виконується. Проект методичних рекомендацій надіслано (лист 19135/0/2-18 від 12.10.2018) до ЦООВ для пропозицій.

10. Удосконалення методології формування державної політики, включаючи оцінку якості нормотворчої роботи	і оцінки впливу на основі аналізу стану справ у сфері відповідальності міністерств; розроблення зразків типових документів		Секретаріат Кабінету Міністрів України		СКМУ завершує розробку рекомендацій щодо стратегічного планування та інструментів формування політики.
	2) проведення навчання державних службовців міністерств з питань застосування єдиної методики підготовки документів стратегічного планування, моніторингу їх виконання та оцінки впливу	навчання проведено	Міністр Кабінету Міністрів України НАДС Мінекономрозвитку Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р. - II квартал 2018 р.	
	1) проведення аналізу існуючої практики розроблення програмних і стратегічних документів державної політики і підготовка пропозицій щодо створення системи програмних документів на основі кращого міжнародного досвіду	відповідні пропозиції підготовлено	Міністр Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконується.
	2) розроблення методики підготовки та зразків програмних і стратегічних документів державної політики та визначення їх особливостей і призначення в процесі формування, реалізації і моніторингу державної політики	методику та зразки типових документів розроблено	-"-	IV квартал 2017 р. - I квартал 2018 р.	Виконується. Проект методики надіслано (лист № 19135/0/2-18 від 12.10.2018) до ЦООВ для пропозицій зауважень.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	3) проведення навчання державних службовців міністерств з питань застосування методики підготовки програмних і стратегічних документів державної політики	навчання проведено	Міністр Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування Секретаріат Кабінету Міністрів України інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2017 р. - II квартал 2018 р.	
11. Впровадження електронної системи управління документами	1) проведення аналізу стану впровадження електронного документообігу в системі центральних органів виконавчої влади, включаючи нормативно-правове забезпечення	аналітичний звіт підготовлено	Міністр Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконано. ДАЕУ підготовлено аналітичний звіт стану впровадження електронного документообігу в системі центральних органів виконавчої влади (вхідний № 51773/0/1-17 від 22.12.2017).
	2) підготовка та затвердження плану реалізації проекту впровадження електронного документообігу в системі центральних органів виконавчої влади	план затверджено	-"-	-"-	Виконано. Прийнято розпорядження від 12.07.2017 № 462 «Про передачу деяких бюджетних призначень, передбачених для Державного агентства з питань електронного урядування України у 2017 році». На основі ресурсної бази закладеного

3) розроблення нормативно-правових актів з питань регулювання електронної системи документообігу	нормативно-правові акти розроблено	Міністр Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування Секретаріат Кабінету Міністрів України інші центральні органи виконавчої влади	-"-	даним розпорядженням, Агентство розробило план реалізації проекту впровадження систем електронного документообігу в системі пілотних ЦОВВ, що приймають участь в реалізації комплексної реформи державного управління.
4) впровадження системи автоматизованого міжвідомчого електронного документообігу в центральних органах виконавчої влади	всі центральні органи виконавчої влади підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	Міністр Кабінету Міністрів України Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2018 р.	Виконано. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 18.08.2017 № 608 «Деякі питання підготовки проектів актів законодавства в електронній формі»
5) впровадження системи автоматизованого міжвідомчого електронного документообігу в місцевих органах виконавчої влади	всі місцеві органи виконавчої влади підключені до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	-"-	IV квартал 2020 р.	Виконується. До СЕВ ОБВ підключено всі міські ради міст обласного значення, 336 РДА, 8 міст обласного значення та 12 тергромад. Наразі триває підключення до СЕВ ОБВ нових абонентів: райдержадміністрацій та територіальних громад.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	б) проведення оцінки ефективності впровадження електронної системи автоматизованого міжвідомчого електронного документообігу	оцінку ефективності проведено	-"-	I квартал 2020 р.	Виконується. В межах реалізації проєктів впровадження систем електронного документообігу в центральних органах виконавчої влади, розвитку Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, модернізації нормативного забезпечення системи електронного міжвідомчого автоматизованого електронного документообігу, здійснюється збір даних щодо ефективності функціонування системи міжвідомчого електронного документообігу, проводиться попередній аналіз зібраних даних.
12. Прийняття нормативно-правових актів та ефективна реалізація Закону України "Про державну службу"	1) розроблення та погодження із SIGMA методики оцінки успішності реалізації Закону України "Про державну службу"	методику погоджено	НАДС Мінфін Мінекономрозвитку Мінсоцполітики Секретаріат Кабінету Міністрів України	I квартал 2018 р.	Виконано. Методику розроблено та погоджено SIGMA
	2) проведення SIGMA оцінки успішності реалізації Закону України "Про державну службу"	звіт за результатами оцінки підготовлено	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	I квартал 2018 р.	Виконано. НАДС взято участь у роботі експертної місії програми SIGMA. Звіт щодо успішності реалізації Закону України «Про державну службу» викладена у звіті SIGMA(розділ III), представлено-му 11 вересня 2018 р.

13. Формування висококваліфікованої, компетентної групи державних службовців, які обіймають посади державної служби, несуть відповідальність за проведення ключових національних реформ і мають право на спеціальні умови оплати праці в рамках загальної системи оплати праці (далі - фахівці з питань реформ)	1) визначення спеціальних професійних вимог та рівня компетентності для фахівців з питань реформ 2) проведення конкурсів на зайняття посад фахівців з питань реформ відповідно до Закону України "Про державну службу"	нормативно-правові акти прийнято фахівців з питань реформ призначено	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінфін НАДС інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р. постійно починаючи з IV кварталу 2017 р.	Виконано. НАДС забезпечено розроблення та прийняття нормативно-правових актів, а саме затверджено: - рекомендований перелік експертів з питань управління персоналом (наказом НАДС від 04 вересня 2017 року № 182 (із змінами)); - типові завдання для перевірки професійних знань (наказом НАДС від 19 вересня 2017 року № 189); - затверджено перелік завдань для перевірки компетентностей (наказом НАДС від 30 жовтня 2017 року № 221). Виконано у звітному періоді. Конкурси проводяться. За результатами конкурсів станом на 31 грудня 2018 року призначено 532 фахівця з питань реформ. В конкурсах на посади фахівців з питань реформ взяло участь 18703 громадян, які подали близько 30 тисяч анкет, а сам конкурс становив в середньому 25 претендентів на одну вакансію.
3) розроблення плану професійного розвитку фахівців з питань реформ		план затверджено	"-	I квартал 2018 р.	Виконано. План професійного розвитку фахівців з питань реформ розроблено на виконання доручення Прем'єр-міністра України від 24 листопада 2017 року № 46223/1/1-17. За погодженням Голови НАДС, директором Всеукраїнського центру підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування 16 листопада 2017

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
14. Проведення реформування системи оплати праці державних службовців з метою підвищення рівня їх заробітної плати за умови забезпечення стабільності державних фінансів	1) розроблення пропозицій щодо оплати праці державних службовців, яка ґрунтується на класифікації робіт/посад та відповідає Принципам державного управління; обчислення витрат на реформування системи оплати праці державних службовців	пропозиції щодо оплати праці державних службовців розроблено	Мінсоцполітики Мінфін НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	року затверджено Тренінгову програму підвищення кваліфікації фахівців з питань реформ (модуль 1 та модуль 2). Виконується. Для підвищення рівня заробітної державних службовців за умови забезпечення стабільності державних фінансів Мінсоцполітики розроблено проект Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про державну службу”. Проекти надіслані на погодження до заінтересованих органів: Мінфіну, Мінекономрозвитку, НАДС (листом від 07.08.2018 № 15371/0/2-18/52); СПО роботодавців, СПО об'єднань профспілок (листом від 07.08.2018 № 15372/0/2-18/52); Конфедерації роботодавців України (листом від 07.08.2018 № 15374/0/2-18/52).
	2) подання на розгляд Координаційної ради пропозицій щодо оплати праці державних службовців	пропозиції щодо оплати праці державних службовців схвалено	Мінсоцполітики Мінфін НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	I квартал 2018 р.	
	3) прийняття відповідних нормативно-правових актів щодо реформування системи оплати праці державних службовців	нормативно-правові акти прийнято	-"-	II квартал 2018 р.	

15. Визначення оптимальної чисельності державних службовців з урахуванням функцій та організаційної структури органів державного управління, оптимізація чисельності працівників органів державного управління	1) розроблення та затвердження методики проведення прозорого оперативного моніторингу чисельності працівників органу державного управління та витрат на оплату їх праці	методику затверджено	НАДС Мінфін Мінсоцполітики Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконано. Наказом НАДС від 21 жовтня 2016 р. № 223 затверджено форму звітності КСДС (квартальна) «Звіт про кількісний склад державних службовців» та Інструкцію щодо її заповнення (zareestrovano в Міністерстві юстиції України 14 листопада 2016 року за № 1477/29607). Для забезпечення визначення оптимальної чисельності державних службовців з урахуванням функцій та організаційної структури органів державного управління, оптимізації чисельності працівників органів державного управління НАДС у 2016 р. у тестовому режимі запустила портал автоматизованого збору даних щодо кількісного складу державних службовців – ksds.nads.gov.ua . Визначення фактичної чисельності державних службовців проводиться НАДС щокварталу (система КСДС).
	2) визначення фактичної чисельності працівників органів державного управління відповідно до затвердженої методики та публікація звіту на Єдиному веб-порталі органів виконавчої влади	аналітичний звіт опубліковано	-"-	-"-	Виконано. Визначено чисельність працівників органів державного управління та опубліковано у звіті НАДС за 2017 рік
	3) розроблення та затвердження плану оптимізації чисельності працівників органів державного управління, враховуючи цільові показники чисельності на 2018-2020 роки	план затверджено	-"-	II квартал 2018 р.	

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
16. Утворення служб управління персоналом у міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади	4) впровадження в роботу органів державного управління сучасних інструментів оперативного моніторингу чисельності працівників органів державного управління та витрат на оплату їх праці	інформаційну базу даних працівників органів державного управління (з інформацією про оплату праці) створено	НАДС Мінфін Мінсоцполітики Секретаріат Кабінету Міністрів України	III квартал 2018 р.	Виконується. Світовим Банком погоджено технічну специфікацію та оголошено тендер на закупівлю програмного забезпечення. До кінця грудня 2018 заплановано підписання контракту з переможцем тендеру.
	5) виконання плану оптимізації чисельності працівників державних органів управління, враховуючи цільові показники чисельності на 2018-2020 роки	чисельність працівників у державних органах скорочено	НАДС Мінфін Мінсоцполітики інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2020 р.	
	1) прийняття оновлених нормативно-правових актів щодо визначення ролі, функції та структури підрозділів управління персоналом центральних органів виконавчої влади	нормативно-правові акти прийнято	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконано. Наказом НАДС від 03.03.2016 р. № 47 затверджено (zareestr. в Мін'юсті 23.03.2016 р., № 438/28568) Типове положення про службу управління персоналом. Затверджено Положення про Раду управління людськими ресурсами державної служби при НАДС, від 15 лютого 2018 року, № 47.
	2) визначення професійних вимог та рівня компетентності для державних службовців служб управління персоналом центральних органів виконавчої влади	-"-	-"-	-"-	Виконано. Професійні вимоги та рівень компетентності для державних службовців служб управління персоналом центральних органів виконавчої влади визначені Законом України «Про державну службу» та Типовим положенням про службу управління

3) проведення конкурсів на зайняття вакантних посад у службах управління персоналом центральних органів виконавчої влади	працівників призначено	НАДС інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	I-II квартали 2018 р.	персоналом, затверджено наказом НАДС від 03.03.2016 року № 47. Виконано у звітному періоді. Робота щодо призначення осіб на зайняття вакантних посад у службах управління персоналом ЦОБВ ведеться. Вакансії заповнюються.
4) розроблення програми та проведення навчання працівників служб управління персоналом з питань впровадження законодавства у сфері державної служби та впровадження єдиних стандартів і методик управління персоналом в центральних органах виконавчої влади	програма розроблена та навчання проводяться	-"-	постійно починаючи з II кварталу 2018 р.	Виконано у звітному періоді. Проведено навчання працівників служб управління персоналом з питань впровадження законодавства у сфері державної служби та впровадження єдиних стандартів і методик управління персоналом в органах державної влади. Протягом 2016-2017 років за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) у рамках проекту «Консультаційний фонд впровадження реформ» відбулися тренінги для державних секретарів міністерств та керівників служб управління персоналом міністерств, центральних органів виконавчої влади, інших державних органів з питань управління людськими ресурсами в Україні. 12 травня 2017 року на базі Всеукраїнського центру підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за участю представників Департаменту кадрової політики та роботи з персоналом, місії EUAM – Консультативної місії Європейського союзу «Консультація заради довіри», проведено

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
17. Утворення інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі	5) утворення та забезпечення діяльності Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС, до складу якої входять керівники підрозділів управління персоналом центральних органів виконавчої влади	Раду управління людськими ресурсами державної служби утворено	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2017 р.	кущовий семінар-тренінг на тему «Розвиток ефективних навичок відбору. Робота з компетенціями». 01-02 червня 2017 року в рамках Робочої групи (Панелі) «Реформування державного управління» платформи № 1 «Демократія, належне врядування та стабільність» ініціативи ЄС «Східне партнерство» проведено тренінг «Побудова професійної, сталої та політично неупередженої державної служби: роль трансформаційного лідерства та організаційної культури».
	1) вибір технічного рішення та проведення тендера на закупівлю товарів, робіт і послуг, необхідних для створення і функціонування інтегрованої інформаційної системи управління	договір про впровадження інформаційної системи укладено	НАДС Державне агентство з питань електронного урядування Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	-"-	Виконано. Раду управління людськими ресурсами державної служби при НАДС утворено (наказ НАДС від 07 грудня 2017 року № 248), до складу якої входять керівники підрозділів управління персоналом центральних органів виконавчої влади. Затверджено Положення про Раду управління людськими ресурсами державної служби при НАДС, від 15 лютого 2018 року, № 47.

	людськими ресурсами на державній службі				
	2) введення в експлуатацію в НАДС інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі з поступовим введенням відповідних модулів	функціонування системи в НАДС забезпечено	НАДС Державне агентство з питань електронного урядування Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	I квартал 2018 р.	Виконується. Світовим Банком погоджено технічну специфікацію та оголошено тендер на закупівлю програмного забезпечення. До кінця грудня 2018 заплановано підписання контракту з переможцем тендеру.
	3) підключення міністерств до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі	функціонування системи в міністерствах забезпечено	НАДС Мінрегіон інші міністерства Державне агентство з питань електронного урядування Секретаріат Кабінету Міністрів України	II квартал 2018 р.	
	4) підключення центральних органів виконавчої влади (крім міністерств) до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі	функціонування системи в центральних органах виконавчої влади забезпечено	НАДС Мінрегіон Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2019 р.	
18. Реформування системи професійного навчання державних службовців	1) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту нормативно-правового акта щодо схвалення Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців	нормативно-правовий акт Кабінету Міністрів України прийнято	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконано. НАДС розроблено Концепцію реформування професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, яку затверджено розпорядженням Ка-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	2) підготовка та затвердження методики розроблення типової індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця	методику розроблення індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця, типову форму індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця затверджено	-"-	-"-	бінету міністрів України від 1 грудня 2017 року № 974. Виконано. Постановою Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2017 року № 640 затверджено індивідуальну програму підвищення рівня професійної компетентності державного службовця. Наказом НАДС від 30 березня 2018 року № 74 затверджено Методику складання індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця.
	3) розроблення стандартів підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	єдині стандарти підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування розроблено	-"-	-"-	Виконано. Розроблено Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування у навчальних закладах за державним замовленням НАДС, який затверджено наказом НАДС від 19 квітня 2017 р. № 86 та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 10 липня 2017 р. за № 832/30700.
19. Підвищення рівня інституційної спроможності НАДС для забезпечення ефективного реалізації Закону України "Про державну службу" та реформування державної служби	1) визначення професійних вимог, рівня компетентності та спеціальних вимог для державних службовців в оновленій організаційній структурі НАДС	вимоги затверджено	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінфін	IV квартал 2017 р.	Виконано. Наказом НАДС від 06.04.2016 № 72, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27.04.2016 р. за № 647/28777 затверджено Порядок визначення спеціальних вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В».

2) визначення у структурі НАДС посад фахівців з питань реформ	посади фахівців з питань реформ визначено	-"-	-"-	Виконано. Відповідно до Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ (розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2017 р. № 580) у НАДС запроваджено посади фахівців з питань реформ, зокрема утворено Генеральний департамент Управління персоналом на державній службі.
3) проведення конкурсу на зайняття вакантних посад державних службовців НАДС, включаючи посади фахівців з питань реформ	працівників на посади призначено	-"-	IV квартал 2017 р. - I квартал 2018 р.	Виконано. Проведено конкурси на зайняття вакантних посад державних службовців НАДС, включаючи посади фахівців з питань реформ. Призначено працівників.
4) проведення навчання працівників НАДС щодо сучасних інструментів управління персоналом на державній службі	навчання проведено	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінфін	I-II квартали 2018 р.	Виконано. Для працівників служб управління персоналом органів державної влади та працівників НАДС проведено 15 семінарів, конференцій і тренінгів з питань впровадження законодавства у сфері державної служби та сучасних інструментів управління персоналом на державній службі, включаючи питання моніторингу та оцінки реформи державної служби. 12 квітня 2018 р. проведено тренінги головних спеціалістів територіальних органів НАДС в рамках семінару-наради на тему «Деякі питання практичного застосування Закону України «Про державну службу» та інших нормативно-правових актів у сфері державної служби». 19-20 червня 2018 року Генеральним департаментом НАДС спільно з Всеукраїнським центром підвищення кваліфікації, Київською шко-

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
20. Визначення місії, сфери відповідальності, функцій і завдань міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України. Усунення дублювання повноважень і функцій	1) розроблення проекту нормативно-правового акта щодо визначення вимог до формування структури апарату міністерства та затвердження типових положень про його структурні підрозділи, утворені для виконання завдань із забезпечення формування державної політики у сферах компетенції міністерства	нормативно-правовий акт Кабінету Міністрів України прийнято	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України Мін'юст Мінфін	IV квартал 2017 р.	лою економіки та ГО «Універсальна екзаменаційна мережа» проведено підвищення кваліфікації працівників Генерального департаменту НАДС за тренінговою програмою «Підготовка переліку тестових питань на знання спеціального законодавства та варіантів відповідей».
	2) розроблення (актуалізація) методичних рекомендацій щодо проведення функціонального обстеження, визначення місії та сфери відповідальності центральних органів виконавчої влади	методичні рекомендації розроблено	Міністр Кабінету Міністрів України НАДС інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р.	Виконано. Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1013 схвалено Концепцію оптимізації системи центральних органів виконавчої влади Виконано. Методичні рекомендації розглянуті та схвалені Координаційною радою

3) проведення функціонального обстеження міністерств	звіти за результатами проведеного функціонального обстеження підготовлено	Міністр Кабінету Міністрів України міністерства Секретаріат Кабінету Міністрів України	IV квартал 2017 р. - II квартал 2018 р.
4) приведення положень про міністерства та структури апарату міністерств у відповідність з результатами функціонального обстеження	положення про міністерства та структуру їх апарату затверджено	-"-	III-IV квартали 2018 р.
5) проведення функціонального обстеження центральних органів виконавчої влади (крім міністерств)	звіти за результатами проведеного функціонального обстеження підготовлено	Міністр Кабінету Міністрів України центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	I-IV квартали 2019 р.
6) приведення положень про центральні органи виконавчої влади (крім міністерств) та структури їх апарату у відповідність з результатами функціонального обстеження	положення та структуру апарату центральних органів виконавчої влади затверджено	Міністр Кабінету Міністрів України центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	I-II квартали 2020 р.
7) проведення аналізу основних робочих процесів у центральних органах виконавчої влади (підготовка, узгодження і прийняття рішень, організація роботи із зверненнями громадян та суб'єктів господарювання, організація роботи і контроль за виконанням доручень тощо)	аналітичний звіт та пропозиції за результатами основних робочих процесів підготовлено	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України НАДС інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2018 р.

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
21. Установлення чіткого порядку спрямування та координації діяльності центральних органів виконавчої влади Кабінетом Міністрів України через відповідних міністрів	8) розроблення рекомендацій за результатами аналізу робочих процесів	відповідні рекомендації розроблено	-"-	I квартал 2019 р.	
	1) проведення аналізу системи центральних органів виконавчої влади та сфер їх відповідальності	аналітичний звіт підготовлено	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України НАДС Мін'юст Мінфін	IV квартал 2019 р.	
	2) розроблення пропозицій щодо створення ефективної системи центральних органів виконавчої влади з чітким порядком спрямування та координації діяльності центральних органів виконавчої влади Кабінетом Міністрів України через відповідних міністрів	пропозиції щодо нової системи центральних органів виконавчої влади розроблено	-"-	I квартал 2020 р.	
	3) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проектів нормативно-правових актів щодо оновлення системи центральних органів виконавчої влади	нормативно-правові акти прийнято	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України НАДС Мін'юст Мінфін	I-II квартали 2020 р.	

22. Систематизація правил загальної адміністративної процедури з гарантіями відповідно до Принципів державного управління	1) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту про адміністративну процедуру	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено до Верховної Ради України	Мін'юст Мінфін Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2018 р.	Виконується. Проведено 23 засідання робочої групи з розроблення проекту Закону України «Про адміністративну процедуру». Після рекомендацій і зауважень наданих експертами програми SIGMA (початок жовтня 2018 р.) відбувається доопрацювання проекту, у т.ч. узгодження його з основними стек холдерами.
	2) супроводження законопроекту про адміністративну процедуру у Верховній Раді України	закон прийнято	Мін'юст Секретаріат Кабінету Міністрів України	II-IV квартали 2019 р.	
	3) проведення інформаційних заходів та навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо реалізації закону про адміністративну процедуру	навчання та інформаційні заходи проведено	Мін'юст НАДС Мінфін Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	II квартал 2020 р.	
	4) розроблення законопроектів щодо внесення змін до законів України, що регулюють адміністративні процедури з метою приведення їх у відповідність із законом про адміністративну процедуру, узгодження із заінтересованими сторонами зазначених законопроектів	законопроекти схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено до Верховної Ради України	міністерства інші центральні органи виконавчої влади		

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	5) супроводження у Верховній Раді України законопроектів щодо внесення змін до законів України, що регулюють адміністративні процедури, з метою приведення їх у відповідність із законом про адміністративну процедуру	закони прийнято	міністерства	III квартал 2020 р.	
	6) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроектів щодо приведення дозвільного законодавства, законодавства щодо системи ліцензування у відповідність із законом про адміністративну процедуру	законопроекти схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено до Верховної Ради України	Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	-"-	
	7) супроводження у Верховній Раді України законопроектів щодо приведення дозвільного законодавства, законодавства щодо системи ліцензування у відповідність із законом про адміністративну процедуру	закони прийнято	-"-	-"-	
	8) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проектів нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію	нормативно-правові акти прийнято	Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2020 р.	

23. Забезпечення доступності адміністративних послуг	<p>дозвільного законодавства та законодавства щодо системи ліцензування відповідно до закону про адміністративну процедуру</p> <p>1) розроблення та впровадження системи оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг та моніторингу стану задоволення потреб користувачів таких послуг</p> <p>2) проведення оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг та розроблення пропозицій щодо підвищення ефективності їх діяльності</p>	<p>систему оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг та моніторингу задоволення користувачів послуг впроваджено</p> <p>аналітичний звіт та пропозиції за результатами оцінки підготовлено</p>	<p>Мінекономрозвитку місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)</p> <p>-"-</p>	<p>IV квартал 2017 р.</p> <p>щороку в IV кварталі</p>	<p>Виконано. Мінекономрозвитку на постійній основі проводить моніторинг діяльності центрів надання адміністративних послуг, утворених відповідно до Закону України "Про адміністративні послуги", шляхом отримання відповідної інформації від органів місцевого самоврядування та районних державних адміністрацій через обласні держадміністрації. Розгорнуту інформацію про центри надання адміністративних послуг розміщено на веб-сайті Мінекономрозвитку у рубриці "Діяльність" (підрубриці "Адміністративні послуги").</p> <p>На постійній основі проводиться оцінка якості обслуговування одержувачів адміністративних послуг, у тому числі шляхом впровадження електронних сервісів.</p> <p>Виконується. За партнерства з проектом "Реформа управління на сході України II" німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ створено електронну систему моніторингу, яка проходить тестування центрами надання адміністративних послуг.</p> <p>Також, за інформацією обласних державних адміністрацій, центрами</p>
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	3) приведення діяльності центрів надання адміністративних послуг у відповідність із законодавчо встановленими вимогами з урахуванням пропозицій за результатами оцінки їх діяльності	звіт про здійснення заходу підготовлено	Мінекономрозвитку Мінрегіон місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	-"-	надання адміністративних послуг на постійній основі проводиться оцінка якості обслуговування одержувачів адміністративних послуг, у тому числі шляхом впровадження електронних сервісів. Виконується. Відповідна робота здійснюється в рамках моніторингу діяльності центрів надання адміністративних послуг. Розгорнуту інформацію про центри надання адміністративних послуг, утворені відповідно до Закону, розміщено на веб-сайті Мінекономрозвитку у рубриці "Діяльність" (підрубриці "Адміністративні послуги").
	4) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з надання через центри надання адміністративних послуг адміністративних послуг з видачі документів:	законопроект схвалено Кабінетом Міністрів України та внесено до Верховної Ради України			
	реєстрації земельної ділянки;		Держгеокадастр	I квартал 2018 р.	Виконано. Держгеокадастром розроблено проект Закону України "Про внесення змін до Закону України "Про Державний земельний кадастр" (щодо розширення переліку осіб, які

реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія		МВС	-”-	<p>здійснюють внесення відомостей до Державного земельного кадастру та надання відповідної інформації з нього)”(реєстр. № 8049 від 22.02.2018)</p> <p>Зазначеним законопроектом пропонується надати право здійснення державної реєстрації земельної ділянки сертифікованим інженерам-землевпорядникам. Також передбачається здійснення за принципом екстериторіальності внесення відомостей до Державного земельного кадастру.</p> <p>На думку Мінекономрозвитку зазначений законопроект не вирішує питання передачі органам місцевого самоврядування відповідних послуг.</p> <p>Виконується. МВС розроблено проект Закону України “Про внесення змін до деяких законів України (щодо імплементації законодавства та визначення переліку адміністративних послуг, які надаються територіальними органами Міністерства внутрішніх справ України)”, яким передбачається внести зміни, зокрема, до Закону України “Про дорожній рух” щодо уповноваження центрів надання адміністративних послуг приймати заяви щодо отримання послуг з обміну посвідчень водія у визначених законодавством випадках, реєстрації нових транспортних засобів та перереєстрації транспортних засобів у визначених законодавством випадках (зокрема у випадку непридатності таких документів або у разі зміни прізвища, імені особи).</p>
-------------------------------------------------------------	--	-----	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	<p>5) супроводження у Верховній Раді України законопроекту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з надання через центри надання адміністративних послуг адміністративних послуг з видачі документів:</p> <p>реєстрації актів цивільного стану;</p>	закон прийнято	Мін'юст	IV квартал 2017 р.	<p>На думку Мінекономрозвитку зазначений законопроект не вирішує питання передачі органам місцевого самоврядування відповідних послуг.</p> <p>Виконується. Мін'юстом розроблено проект Закону України "Про внесення змін до Закону України "Про державну реєстрацію актів цивільного стану" та деяких інших законодавчих актів України (щодо децентралізації та наближення до громадян адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану)" (реєстр. № 6150 від 28.02.2017). На даний час законопроект після опрацювання комітетами Верховної Ради України очікується до розгляду у першому читанні.</p> <p>Законопроектом пропонується розширити повноваження виконавчих органів сільських, селищних та міських рад щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації</p>

				<p>актів цивільного стану. Також передбачається визначити перелік адміністративних послуг у відповідній сфері та розмір адміністративного збору за їх надання, запровадити принцип екстериторіальності з прийому заяв у відповідній сфері, визначити можливість подання заяв в електронній формі, скоротити строк розгляду заяв. Зокрема, законопроектом передбачається поступове припинення відділами державної реєстрації актів цивільного стану Мін'юсту своїх повноважень з надання послуг у відповідній сфері, але не пізніше 01.01.2023 Передбачається залишити за територіальними органами Мін'юсту здійснення державної реєстрації актів цивільного стану в містах обласного значення, збереження архівного фонду, забезпечення внесення змін до актових записів, їх поновлення та анулювання.</p>
реєстрації земельної ділянки;		Держгеокадастр	II квартал 2018 р.	
реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія		МВС	-"-	
6) забезпечення підключення центрів надання адміністративних послуг до державних реєстрів	80 відсотків центрів надання адміністративних послуг підключено до реєстрів	МВС ДМС Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади місцеві держадміні-	IV квартал 2017 р.	Виконано. За інформацією МВС, ДМС станом для забезпечення видачі паспорта громадянина України у формі картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон до Єдиного державного демографічного

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	7) перегляд вимог щодо забезпечення безбар'єрного середовища у центрах надання адміністративних послуг	80 відсотків центрів надання адміністративних послуг відповідають вимогам	Мінекономрозвитку місцеві держадміні-страції органи місцевого самоврядування (за згодою)	-"-	<p>реєстру підключено 113 ЦНАП та їх територіальні підрозділи, у яких установлено 239 робочих станцій. Підключення центрів надання адміністративних послуг до державних реєстрів здійснюється за умови технічної готовності зазначених центрів до такої взаємодії шляхом укладання договорів відповідно до Закону України "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах" та повноважень, визначених Законом України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус".</p> <p>Виконано. Прийнято постанови Кабінету Міністрів України від 31.08.2016 № 565 та від 22.09.2016 № 652, якими внесено зміни до Примірного положення та регламенту центру надання адміністративних послуг щодо уточнення та визначення додаткових вимог до облаштування центрів надання адміністративних послуг, зокрема, для обслуговування осіб з обмеженими фізичними можливостями, а також вимоги щодо створення віддалених робочих місць адміністраторів центрів.</p>

8) проведення тренінгів (се- мінарів, засідань за круглим столом) з питань надання базових адміністративних послуг	навчання та інформаційні заходи проведено	Мінекономрозвитку інші центральні орга- ни виконавчої влади місцеві держадміні- страції органи місцевого самоврядування (за згодою)	щороку почина- ючи з IV кварталу 2017 р.	Виконується. На постійній основі про- водяться семінари, тренінги з питань надання адміністративних послуг. Зокрема у червні цього року прове- дено міжнародну конференцію "Open space. Інновації громад" за підтримки проекту "Реформа управління на схо- ді України II" німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ. У 2016-2017 роках, у жовтні 2018 р. Мінекономрозвитку та Мінрегіоном за підтримки проекту "Реформа управління на сході України II" німець- кого товариства міжнародного спів- робітництва GIZ також проводилися міжнародні конференції. У зазначених заходах беруть участь представники центрів надання ад- міністративних послуг, утворених органами місцевого самоврядування, у тому числі в об'єднаних терито- ріальних громадах, та місцевими держадміністраціями, а також пред- ставники Кабінету Міністрів України, Мін'юсту, МВС, Мінсоцполітики, ДМС, Державного агентства електронного урядування, Держархбудінспекції, Держгеокдастру громадських та між- народних організацій, народні депу- тати України, а також представники органів влади Грузії та Вірменії.
9) популяризація центрів надання адміністративних послуг	інформаційна кампанія проводиться	Мінекономрозвитку інші центральні орга- ни виконавчої влади місцеві держадміні- страції органи місцевого	постійно	Популяризація центрів надання адмі- ністративних послуг забезпечується в рамках інформаційних кампаній, які, зокрема, проводяться: Мін'юстом, ДМС, місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
24. Зменшення надмірного адміні- стративного наван- таження	1) визначення за участю громадськості 15 найбільш популярних адміністратив- них послуг з метою оптимі- зації процедур їх надання	перелік з 15 послуг ви- значено	самоврядування (за згодою) громадські організації (за згодою) Мінекономрозвитку Мінфін Мінрегіон Мін'юст громадські організації (за згодою)	IV квартал 2017 р.	самоврядування та громадськими організаціями шляхом розміщення в мережі Інтернет, у тому числі на власних веб-сайтах, а також висвітлення в засобах масової інформації (націо- нальному телебаченні) інформації щодо нових можливостей отримання адміністративних послуг у сферах державної реєстрації нерухомості та бізнесу, одержання паспорта гро- мадянина України, реєстрації місця проживання фізичних осіб. Мінекономрозвитку, громадськими організаціями – шляхом розміщення в мережі Інтернет та на власних веб-сайтах інформації про центри надання адміністративних послуг, які відкриваються, у тому числі в об'єд- наних територіальних громадах. Зокрема, за пропозицією Мінеко- номрозвитку, Міністерство інформа- ційної політики звернулося до загаль- нонаціональних телеканалів України з проханням щодо розміщення в ефірі мовлення телевізійного соціального ролика про центр надання адміні- стративних послуг. Виконано. Мінекономрозвитку разом з Офісом реформи адміністративних послуг при Міністерстві економіч- ного розвитку і торгівлі України (за підтримки проекту EDGE Канада), за

2) утворення робочої групи з питань оптимізації процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг (далі - робоча група)	робочу групу утворено	Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	-"-	участі громадських організацій, визначено 15 адміністративних послуг, процедури надання яких передбачається оптимізувати.
3) визначення та опис етапів впровадження 15 найбільш популярних адміністративних послуг (за принципами "єдине вікно для кожної події", "обмін даними в бек-офісі", "форми не заповнюються") і прогнозування зниження адміністративного навантаження	аналітичний звіт підготовлено	Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади громадські організації (за згодою)	I квартал 2018 р.	Виконано. За результатами аналізу порядків надання зазначених адміністративних послуг підготовлено Аналітичний звіт щодо визначення та опису етапів оптимізації процедур надання адміністративних послуг (далі – Аналітичний звіт) та План оптимізації процедур надання адміністративних послуг (далі – План оптимізації), яким передбачено заходи, спрямовані на спрощення процедур надання послуг, індикатори їх виконання, строк виконання та органи, відповідальні за виконання таких заходів.
4) підготовка плану оптимізації процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг та пропозицій щодо внесення відповідних змін до законодавства, зокрема щодо зменшення адміністративного навантаження на користувачів послугами	план оптимізації та пропозиції підготовлено	Мінекономрозвитку робоча група (за згодою) центральні органи виконавчої влади громадські організації (за згодою)	II квартал 2018 р.	Виконано. За результатами аналізу порядків надання зазначених адміністративних послуг підготовлено Аналітичний звіт щодо визначення та опису етапів оптимізації процедур надання адміністративних послуг (далі – Аналітичний звіт) та План оптимізації процедур надання адміністративних послуг (далі – План оптимізації),

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	5) виконання плану оптимізації процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг (перший етап, у тому числі навчання державних службовців)	спрощення процедур та економію коштів забезпечено	Мінекономрозвитку робоча група (за згодою) центральні органи виконавчої влади	III квартал 2019 р.	яким передбачено заходи, спрямовані на спрощення процедур надання послуг, індикатори їх виконання, строк виконання та органи, відповідальні за виконання таких заходів.
	6) виконання плану оптимізації процедур надання 15 найбільш популярних адміністративних послуг (другий етап, у тому числі навчання державних службовців)	-"-	-"-	III квартал 2020 р.	
25. Запровадження автоматизованого обміну даними між електронними інформаційними ресурсами органів виконавчої влади (електронна взаємодія)	1) створення, впровадження та підтримка функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів введено в промислову експлуатацію	Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2020 р.	Виконується В рамках проекту EGOV4UKRAINE на підтримку програми з децентралізації в Україні ULEAD, яка фінансується ЄС і програмами розвитку співпраці Швеції та Естонії організовано закупівлю «Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (далі – СЕВ ДЕІР) для Державного агентства з питань електронного урядування України» та укладено відповідний Контракт. Відповідно до умов Контракту:

				<p>розроблено систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (системи інтероперабельності); розгорнуто та встановлено компоненти системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів в промисловому, тестовому та навчальному середовищах; розроблено комплект документів на систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів. Кабінетом Міністрів України затверджено Порядок організації електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (постанова від 10 травня 2018 р. № 357).</p>
<p>2) створення комплексної системи захисту інформації системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів</p>	<p>комплексну систему захисту інформації системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів створено</p>	<p>Державне агентство з питань електронного урядування Адміністрація Держспецзв'язку Укрдержархів інші центральні органи виконавчої влади</p>	<p>-"-</p>	
<p>3) поетапне підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів центральних органів виконавчої влади</p>	<p>всі центральні органи виконавчої влади інтегровано до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів</p>	<p>Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади</p>	<p>-"-</p>	

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
26. Забезпечення надання адміністративних послуг в електронному вигляді з урахуванням стадій розвитку електронних адміністративних послуг, визначених методикою Індексу розвитку електронного урядування ООН (EGDI UN)	1) розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту нормативно-правового акта щодо визначення механізму електронної ідентифікації громадян для отримання адміністративних послуг в електронній формі	нормативно-правовий акт прийнято	Державне агентство з питань електронного урядування Мінекономрозвитку Мін'юст Мінфін	IV квартал 2017 р.	Виконано Урядом схвалено Концепцію розвитку електронного урядування в Україні (розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р). Одним із напрямів для досягнення мети Концепції є розвиток електронної ідентифікації та довірчих послуг
	2) забезпечення функціонування єдиної платформи надання адміністративних послуг на базі Єдиного державного порталу адміністративних послуг, включаючи електронну ідентифікацію (БанкID, ID-картка, Mobile ID), платіжний шлюз, особистий кабінет користувача, моніторинг задоволення якістю надання адміністративних послуг в електронному вигляді	доступність єдиної платформи, що надає інформацію про послуги, механізм ідентифікації, засоби здійснення платежів та аналітичну інформацію про отримані послуги забезпечено	Мінекономрозвитку Державне агентство з питань електронного урядування Мінфін Національний банк (за згодою)	IV квартал 2018 р.	Виконується. На постійній основі забезпечується функціонування та розвиток Єдиного державного порталу адміністративних послуг (далі – Портал). На Порталі розміщено інформацію щодо: - більше 1000 адміністративних послуг (нормативно-правові акти, якими регулюється надання зазначених послуг, електронні форми заяв (у форматі doc та pdf) та інші документи, необхідні для їх отримання, місце та способи отримання тощо); - 44 органів влади та понад 750 центрів надання адміністративних послуг, їх адреси, порядок роботи та посилання на веб-сайти (у разі їх існування). Користувач має можливість: створити персональний кабінет за допомогою логіну та паролю, електронного цифрового підпису або системи ідентифікації Національного банку

України Bank ID;
замовити та отримати в електронному вигляді 99 адміністративних послуг, а саме: 15 послуг Мінекономрозвитку, 73 - НКРЕКП, 4 - МВС, 2 - Держкомтелерадіо, по 1 послугі Держгеокадастру, Мінприроди, Мінсоцполітики, Держпраці, 1 комплексну послугу Нацкомфінпослуг (в 11 сферах діяльності та 64 підсферах); записатись за допомогою електронної черги на прийом для отримання паспорта громадянина України та паспорта для виїзду закордон (10 послуг); подати звітність, що подається суб'єктами господарювання у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення до НКРЕКП (43 звіти); перейти за посиланням та отримати 50 послугу в електронному вигляді на інших інформаційних ресурсах; оплатити адміністративні послуги за допомогою платіжних систем EasyPay, Портмоне, iPay та PayMaster. Постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2018 № 395 внесено зміни до Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.01.2013 №13, якими:

- поширено сферу використання Порталу не тільки на надання адміністративних послуг, а також на надання інших публічних послуг та доступу до інформації про них;

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	3) впровадження електронних послуг	не менш як 30 відсотків суб'єктів звернення отримують послуги в електронному вигляді	Державне агентство з питань електронного урядування Мінекономрозвитку інші центральні органи виконавчої влади	IV квартал 2020 р.	<p>- доповнено структуру Порталу новими підсистемами та модулями;</p> <p>- визначено обов'язки держателя Порталу та його адміністратора;</p> <p>- уточнено механізм наповнення Порталу суб'єктами надання адміністративних послуг тощо.</p> <p>Виконується.</p> <p>Агентством спільно з відповідними органами державної влади запроваджено понад 100 електронних послуг у таких сферах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соціальний захист (14 послуг); - будівництво та нерухомість (10 послуг); - земля та екологія (20 послуг); - реєстрація та ведення бізнесу (27 послуг); - громадянство та міграція (8 послуг); - фінанси та податки (28 послуг); - транспорт (7 послуг); - безпека та суд (4 послуги). <p>Усі електронні послуги доступні на Урядовому порталі kmu.gov.ua у розділі «Електронні послуги».</p> <p>Крім того, 21 грудня запрацював Електронний кабінет водія. Цей онлайн-сервіс, створений у співпраці Головного сервісного центру МВС і Державного агентства з питань електронного урядування України та за підтримки проекту TAPAS Project/Прозорість та підзвітність у</p>

27. Забезпечення розвитку відкритих даних	1) створення, впровадження та підтримка функціонування Єдиного державного веб-порталу відкритих даних	Єдиний державний веб-портал відкритих даних введено в промислову експлуатацію	Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	-”-	<p>держуправлінні та послугах і Фонд Східна Європа.</p> <p>У межах Електронного кабінету водія доступно 5 електронних послуг, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримання актуальної інформації про авто та права; - перевірка і оплата адміністративних правопорушень; - перевірка авто по VIN-коду; - запис в електронну чергу до СЦ МВС; - замовлення індивідуальних номерних знаків. <p>Електронним кабінетом водія можна скористуватись на сайті e-driver.hsc.gov.ua та на Урядовому порталі kmu.gov.ua у розділі «Електронні послуги».</p> <p>Виконано</p> <p>В рамках проекту міжнародної технічної допомоги Програми USAID «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах» (TAPAS) Агентством проведено модернізацію єдиного державного веб-порталу відкритих даних.</p> <p>Наказом Агентства від 13.09.2018 № 62 «Про утворення Комісії з питань приймання-передачі документації та програмного забезпечення модернізованого Єдиного державного веб-порталу відкритих даних» забезпечено введення Порталу в дослідну експлуатацію та його передачу в адміністрування державному підприємству «Державний центр інформа-</p>
-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

НАЙМЕНУВАННЯ ЗАВДАННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ЗАХОДУ	ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗА ВИКОНАННЯ	СТРОК ВИКОНАННЯ	СТАН ВИКОНАННЯ
	2) оприлюднення пріоритетних наборів даних у формі відкритих даних на національному та регіональному рівні	на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних оприлюднено не менш як 20000 наборів даних	-"-	-"-	<p>ційних ресурсів України».</p> <p>Модернізований веб-портал має ряд переваг як для користувачів, так і розпорядників інформації, що роблять відкриті дані доступнішими для громадськості та бізнесу, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зручну навігацію та пошук по всьому інформаційному наповненню порталу для роботи з відкритими даними для розпорядників інформації і для користувачів; - впровадження аналітичного модулю по роботі з відкритим даними з урахуванням міжнародного досвіду; - забезпечення премодерації наборів відкритих даних, які опубліковують розпорядники інформації, що забезпечує якість наборів для подальшого повторного використання; - забезпечення для всіх користувачів єдиного інформаційного простору спільних стандартів розміщення інформаційних матеріалів; -забезпечення ефективної двосторонньої комунікації через канали зворотного зв'язку. <p>Виконано</p> <p>На модернізованому Єдиному державному веб-порталі відкритих даних (data.gov.ua) оприлюднено більше 48000 наборів даних та зареєстровано понад 3500 розпорядників інформації</p>

3) проведення моніторингу стану оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних веб-сайтах державних органів та на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних	звіт про проведення моніторингу підготовлено	Державне агентство з питань електронного урядування інші центральні органи виконавчої влади місцеві держадміні-страції органи місцевого самоврядування (за згодою)	щороку в IV квар-талі	Виконано Оприлюднення пріоритетних наборів даних органів виконавчої влади та місцевого самоврядування у формі відкритих даних здійснювалось відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 835 (із змінами). Звіт про проведення моніторингу стану оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних веб-сайтах державних органів та на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних опублікований на офіційному веб-сайті Агентства e.gov.ua/ua/news/pidsumok-vikonannya-postanovi-835-u-2018-roci та на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних data.gov.ua/blog/vykonannya-postanovy-kmu-835-v-2018-rotsi
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

СТАН ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ* СТРАТЕГІЇ РДУ

	ІНДИКАТОР	Заплановане значення на 2018 рік, %	Фактичне значення на кінець 2018 року, %	Статус (виконано / не виконано)
Напрям 1. Стратегічні засади реформування державного управління				
1.	Проведення оцінки державного управління та підготовка звіту про її результати	100	100	Виконано
2.	Внесення змін до Стратегії та плану заходів з її реалізації за результатами оцінки, відсотків	100	100	Виконано
3.	Виконання комплексного інституційного плану заходів	70	63	Частково виконано
4.	Розроблення методики та електронних засобів для впровадження, проведення моніторингу та звітування про реформу державного управління	70	100	Виконано
5.	Визначення витрат на реалізацію Стратегії під час формування проекту Державного бюджету України на відповідний рік	100	100	Виконано
6.	Виконання плану заходів з комунікаційного супроводження реформи державного управління	100	100	Виконано
Напрям 2. Стратегічне планування, формування і координація державної політики				
7.	Частка галузевих стратегій, прийнятих після 1 січня 2017 р., які відповідають стандартам стратегічного планування	100	0	Не виконано
8.	Частка річних звітів про реалізацію стратегій, які відповідають стандартам стратегічного планування	100	0	Не виконано
9.	Утворення структурного підрозділу з питань стратегічного планування	100	100	Виконано

*Індикатори, для яких визначено цільове значення на 2018 рік

Звіт про виконання у 2018 році Стратегії реформування державного управління України на 2016 — 2020 роки

СТАН ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ РДУ

	та координації державної політики, який має достатню спроможність			
10.	Частка проектів законів і підзаконних актів, які виносяться на розгляд Кабінету Міністрів України, що розроблені відповідно до удосконаленої методики	30	0	Не виконано
11.	Частка центральних органів виконавчої влади, які здійснюють автоматизований електронний документообіг (інтегровані до системи електронного документообігу)	100	100	Виконано
12.	Частка документів, якими центральні органи виконавчої влади обмінюються в електронному вигляді	80	80	Виконано
13.	Частка місцевих органів виконавчої влади, які здійснюють автоматизований міжвідомчий електронний документообіг (інтегровані до системи міжвідомчого електронного документообігу)	60	60	Виконано

Напрямок 3. Державна служба та управління людськими ресурсами

14.	Співвідношення надбавок, доплат та премій до посадового окладу в середньому розмірі заробітної плати державних службовців (відповідно до Закону України «Про державну службу»)	35	30	Виконано
15.	Скорочення загальної чисельності працівників центральних органів виконавчої влади у результаті підвищення ефективності їх діяльності (без урахування працівників, що перейшли з центральних	5	5	Виконано

СТАН ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ РДУ

	ІНДИКАТОР	Заплановане значення на 2018 рік, %	Фактичне значення на кінець 2018 року, %	Статус (виконано / не виконано)
	органів виконавчої влади на роботу до органів місцевого самоврядування та/або до інших державних установ) (щороку не менше ніж на 2,5 відсотка чисельності працівників станом на 1 січня 2016 р. — 250 тис. осіб)			
16.	Забезпечення функціонування модулів інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами для проведення конкурсу на зайняття вакантних посад державної служби, частка органів виконавчої влади, які ними користуються	30	0	Не виконано
17.	Забезпечення функціонування модулів інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами для розрахунку і здійснення оплати праці та підготовки фінансової аналітики, частка органів виконавчої влади, які ними користуються	30	0	Не виконано
18.	Забезпечення функціонування модулів інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами для управління персоналом у державних органах (підготовка документів щодо прийняття на державну службу, її проходження, у тому числі кар'єра, проведення оцінки діяльності, компетентність, навчання, припинення державної служби), частка органів виконавчої влади, які ними користуються	30	0	Не виконано

СТАН ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ РДУ

Напрям 4. Підзвітність — організація, прозорість, нагляд

19.	Частка центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується та координується безпосередньо Кабінетом Міністрів України	0	13	Не виконано
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----	-------------

Напрям 5. Надання адміністративних послуг та адміністративна процедура

20.	Прийняття і реалізація закону про загальну адміністративну процедуру	100	50	Частково виконано
21.	Частка центрів надання адміністративних послуг, які відповідають вимогам, визначеним законодавством	50	50% ЦНАП при РДА має площу від 50 м ² ; 63% ЦНАП ОМС має площу від 50 м ² ; 47% ЦНАП ОМС має площу від 70 м ² ; 30% ЦНАП має площу більшу 100 м ²	Виконано
22.	Частка центрів надання адміністративних послуг, через які надаються обов'язкові адміністративні послуги	80	8 % ЦНАП надає понад 200 послуг; 15% ЦНАП надає від 150 до 200 послуг; 29% ЦНАП надає від 100 до 150 послуг; 38% ЦНАП надає від 50 до 100 послуг;	Виконано

СТАН ВИКОНАННЯ ІНДИКАТОРІВ СТРАТЕГІЇ РДУ

	ІНДИКАТОР	Заплановане значення на 2018 рік, %	Фактичне значення на кінець 2018 року, %	Статус (виконано / не виконано)
23.	Частка користувачів, задоволених якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг	40	10% ЦНАП надає менше 50 послуг У 2018 році кошти на проведення дослідження не виділялись. Проведення дослідження запланована 2019 рік	Виконується
24.	Частка центральних органів виконавчої влади, що інтегровані до системи електронної взаємодії	50	0	Не виконано
25.	Частка запитів на отримання даних в електронній формі через систему електронної взаємодії	50	0	Не виконано
26.	Кількість адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді відповідно до IV стадії розвитку	25	74	Виконано
27.	Кількість наборів даних, що оприлюднені у формі відкритих даних на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних, тис. одиниць	7	4,5	Виконано

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВІДБОРУ НА ПОСАДИ ФАХІВЦІВ З ПИТАНЬ РЕФОРМ У 2018 РОЦІ

ДОДАТОК 3

№ п/п	Найменування державного органу	Кількість ФПР, яких призначено станом на 01.01.2018	Кількість ФПР, які працюють станом на 31.12.2018	Кількість ФПР (категорія «А») станом на 31.12.2018	Кількість ФПР, яких звільнено за період з 01.01.2018 по 31.12.2018	Кількість директоратів у державному органі		Кількість Генеральних директорів директоратів
						Функціонують згідно наказу про початок роботи станом на 31.12.2018	Загальна кількість директоратів у штатній структурі державного органу станом на 31.12.2018	
1	Міністерство аграрної політики та продовольства України	1	17	1	0	2	2	2
2	Секретаріат Кабінету Міністрів України	12	76	6	3	5	5	4
3	Міністерство енергетики та вугільної промисловості України	4	44	1	1	3	4	3
4	Міністерство фінансів України	1	8	1	0	1	6	1
5	Міністерство культури України	2	23	1	0	2	4**	4
6	Національне агентство України з питань державної служби	5	16	3	3*	2	2	2
7	Міністерство інфраструктури України	0	24	1	5	3	3	2
8	Міністерство соціальної політики України	10	109	1	3	7	7	6
9	Державне агентство з питань електронного урядування України	1	16	3	0	1	1	1
10	Міністерство юстиції України	15	60	1	5	2	4	3
11	Міністерство охорони здоров'я	0	28	1	2*	2	5	4
12	Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України	20	44	1	4	4	8	4
13	Міністерство освіти і науки України	2	67	1	3	7	7	7
РАЗОМ		73	532	22	27	41	58	43

* в тому числі 1 особа переведена на іншу посаду не пов'язану з виконанням функцій ФПР

** Мінкультури 3 директорати не внесено до штатного розпису

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ У 2018 РОЦІ

Згідно з Постановою КМУ від 11 липня 2018 року № 556 «Про державне замовлення на підготовку фахівців, наукових, науково-педагогічних та робітничих кадрів, на підвищення кваліфікації та перепідготовку кадрів у 2018 році», НАДС було організовано та проведено конкурсний відбір виконавців державного замовлення на підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування у 2018 році. 17 закладів вищої освіти стали виконавцями державного замовлення НАДС на підвищення кваліфікації 7850 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання корупції, з них:

- 7 стали виконавцями державного замовлення НАДС на підвищення кваліфікації 1660 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за професійними програмами;
- 10 стали виконавцями державного замовлення НАДС на підвищення кваліфікації 6190 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за короткостроковими програмами;
- 8 стали виконавцями державного замовлення НАДС на підвищення кваліфікації 1000 державних службовців за тренінговими програмами з питань управління фінансами.

Виконання державного замовлення НАДС у 2018 році на підвищення кваліфікації державних службовців з питань державної служби здійснювалося навчальними закладами, що перебувають у сфері управління Мінсоцполітики, Мін'юсту, Національної академії педагогічних наук, Мінприроди, Держфінмоніторингу, НАДС, поза конкурсом, підвищили кваліфікацію зокрема з питань:

- соціальної політики та соціального захисту – 900 державних службовців у Центрі підвищення кваліфікації працівників сфери управління Мінсоцполітики;
- з правових питань - 1500 державних службовців органів юстиції, юридичних служб міністерств, інших ЦОВВ в Інституті права та післядипломної освіти Мін'юсту;
- 239 осіб за програмами державних службовців відділів (управлінь) освіти виконавчих органів влади у Державному вищому навчальному закладі «Університет менеджменту освіти» Національної академії педагогічних наук України;
- екологічного управління – 340 державних службовців у Державному закладі «Державна екологічна академія післядипломної освіти та управління» Міністерства екології та природних ресурсів;

ДОДАТОК 4

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ У 2018 РОЦІ

- запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму і фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення – 600 державних службовців органів сфери управління Державної служби фінансового моніторингу України.

У Національній академії державного управління при Президентові України, що знаходиться у сфері управління Державного управління справами, у 2018 році підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування проходило за напрямками:

- 4100 осіб підвищили кваліфікацію з питань запобігання корупції;
- 4185 осіб посади яких належать до 1-5 груп оплати праці;
- 80 осіб з питань управління фінансами.

У Всеукраїнському центрі підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, що знаходиться у сфері управління НАДС, у 2018 році підвищували кваліфікацію за напрямками:

- 168 осіб підвищили кваліфікацію за тренінговими програмами для державних службовців, що займають посади категорії «А»;
- 697 особи підвищили кваліфікацію за програмами керівників служб управління персоналом;
- 3322 державних службовців центральних органів виконавчої влади, посади яких належать до 6-9 груп оплати праці;
- 2697 державних службовців органів ДФС;
- 1776 державних службовців підвищили рівень володіння державною мовою;
- 185 уповноважених осіб з питань запобігання корупції підвищили кваліфікацію за відповідною програмою;
- 715 прийом державних службовців центральних органів виконавчої влади підвищили кваліфікацію з іноземних мов;
- 23 державних службовця, які є членами конкурсних комісій для відбору осіб на зайняття посад фахівців з питань реформ;
- 82 державних службовця підвищили кваліфікацію у рамках проведення щорічного Всеукраїнського конкурсу «Кращий державний службовець»;
- 300 фахівців з питань електронного урядування.

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ У 2018 РОЦІ

Таким чином, у 2018 році кількість державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, що підвищили кваліфікацію за державним замовленням, менша (прийом – 30 991 особа, випуск – 30 391 особа) відносно затвердженого обсягу державного замовлення (прийом – 31 424 особи, випуск – 30 795 осіб). Це пов'язано із втратою статусу державного службовця або звільненням з державної служби; неявкою на навчання, у тому числі й не направленням особи на підвищення кваліфікації; невиконанням навчального плану.

Обсяги фінансування державного замовлення у 2018 році за напрямками підвищення кваліфікації:

НАПРЯМ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ	ВИДАТКИ, ГРН
ВСЬОГО	53 030 342,08
Підвищення кваліфікації державних службовців, посади яких належать до 1-5 групи оплати праці, і посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до I-IV категорій посад в органах місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників	4 100 000,00
Підвищення кваліфікації державних службовців з питань фінансового моніторингу в сфері боротьби з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, і фінансування тероризму	2 431 200,00
Підвищення кваліфікації державних службовців структурних підрозділів місцевих держадміністрацій з питань соціального захисту населення, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління Мінсоцполітики	1 690 900,00
Підвищення кваліфікації працівників юридичних служб міністерств, інших центральних органів виконавчої влади	3 177 200,00
Підвищення кваліфікації державних службовців відділів (управлінь) освіти виконавчих органів влади	545 000,00
Підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання корупції	2 823 122,03

ДОДАТОК 4

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ У 2018 РОЦІ

Підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань екологічного управління	189 100,00
Підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань управління фінансами	870 620,05
Підвищення кваліфікації з іноземних мов державних службовців центральних органів виконавчої влади та інших державних органів	4 339 400,00
Підвищення кваліфікації державних службовців, які займають посади категорії «А»	275 800,00
Підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань управління персоналом	1 390 700,00
Підвищення кваліфікації державних службовців центральних органів виконавчої влади та інших органів, посади яких належать до 6-9 груп оплати праці	7 553 100,00
Підвищення кваліфікації уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції	1 355 500,00
Підвищення державними службовцями рівня володіння державною мовою	5 278 100,00
Підвищення кваліфікації фахівців з питань реформ	1 828 900,00
Підвищення кваліфікації державних службовців, які є членами конкурсних комісій для відбору осіб на зайняття посад фахівців з питань реформ	33 700,00
Підвищення кваліфікації державних службовців Державної фіскальної служби України	12 954 900,00
Підвищення кваліфікації державних службовців – учасників 2-го та 3-го етапу конкурсу «Кращий державний службовець»	200 100,00
Підвищення кваліфікації державних службовців з питань інформаційно-комунікативних технологій	1 993 000,00



Звіт підготовлено Директоратом публічної адміністрації
Секретаріату Кабінету Міністрів України



Цей звіт було створено за підтримки Європейського Союзу.
Зміст звіту є предметом відповідальності Уряду України
і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.

