



ВИКОНАННЯ ПРАКТИЧНОГО ЗАВДАННЯ

м. Київ

28.02.2026р.

ПІБ КАНДИДАТА: Буртовий М.О.

ЗАВДАННЯ № 3

Відповідь на питання № 1

В першу чергу враховуючи основні положення звіту НУО, позиції Міністерства охорони навколишнього середовища, партнерів, донорів, ЄС та розуміння важливості забезпечення швидкого здійснення постачання військових товарів, прес конференція має будуватися на загальних окреслених питаннях, які піднімає кожен вищевказаний суб'єкт, а саме:

1. Розгляд питання щодо швидкого оформлення є дуже важливим елементом для країни перебуває у активній фазі війни та веде боротьбу за своє Національне існування та ствердження. Тому відповідно цьому питанню необхідно приділяти велику увагу.

2. Водночас питання здійснення екологічного контролю також є важливим питанням на шляху покращення і гармонізації митних і економічних відносин із донорами, партнерами та країнами Європейського союзу на шляху до вступу України до Євросоюзу, якому буде приділено відповідну увагу та безпосередньо впроваджено конкретні дії за для цього.

* Висновок: в загальному виступ на прес-конференції повинен бути приділений донесенню меседжів до кожного учасника відносин, із вищезгаданих, які кожен окремо має свої чіткі вимоги до тих чи інших пріоритетів. (посилення екологічного контролю, недопущення затримки військових вантажів, та ін.)

ПІБ КАНДИДАТА: Буртовий М.О.

практичне завдання. 28.02.2026 / Сторінка 1 з 3

Підпис


Буртовий М.О.

Відповідь на питання № 2

Впершу чергу до кейсу із непередбачуваних питань керівник повинен бути готовий завжди, у будь якій ситуації, незалежно від того, чи це прес-конференція, чи це випадкова службова ситуація, яку необхідно вирішити без підготовки.

Відповідно високі психологічні вимоги і вміння вирішувати і реагувати на неочікувані питання або ситуація, це повинно бути притаманним і головним елементом якості особи — керівника Держмитслужби.

Відповідь на питання № 3

Перш за все для стабілізації ситуації в тих конкретних митних органах в яких особовий склад (працівники) деморалізовані, необхідно швидко розробити єдині методичні рекомендації для їх усунення на місцях:

- заміна керівника на більш енергійного, і комунікабельного з навичками кризі-менеджера, для вирішення тих критичних питань, які виникають на місцях;
- Проведення виїздів вищого керівництва Держмитслужби (профільних заступників, керівників митниць) безпосередньо на місце для бачення проблеми безпосередньо на місці та проведення роботи з особовим складом за для вирішення проблеми і руху роботи за необхідним встановленим курсом;
- розробити відповідні положення для створення відповідних профільних підрозділів, які будуть забезпечувати і спеціалізуватися на діяльності щодо забезпечення екологічної безпеки під час здійснення митного оформлення товарів;
- за для уникнення черг, необхідно за наявності відповідного фінансування цифровізувати і створити відповідні нові кейси, що дозволить зменшення витрачання часу на митні формальності та дозволить розвантажити накопичені черги;
- можливе залучення до співпраці працівників екологічних інспекції, до моменту впровадження єдиної сталої практики у належному оформленні екологічно шкідливих товарів;
- забезпечення і створення відповідних умов захисту працівників в ході здійснення діяльності щодо належного оформлення екологічно шкідливих товарів;

Відповідь на питання № 4

У разі неотримання ні фінансування, ні додаткових працівників для формування «зелених митних органів», необхідно зайти питання вирішення цієї ситуації із того людського ресурсу, який наявний на даний час у Митних органах, що складає близько 10 000 працівників.

Стимулювати до умов праці у таких «зелених митницях» різними шляхом:

- підвищенням заробітної платні;
- визначення пріоритетності і перваг щодо кар'єрного зросту по службі у майбутньому;
- інша всіляка підтримка зі сторони Керівництва Держмитслужби;

Відповідь на питання № 5

Заходи:

- за для уникнення черг, необхідно за наявності відповідного фінансування цифровізувати і створити відповідні нові кейси, що дозволить зменшення витрачання часу на митні формальності та дозволить розвантажити накопичені черги;
- можливе залучення до співпраці працівників екологічних інспекції, до моменту впровадження єдиної сталої практики у належному оформленні екологічно шкідливих товарів;
- забезпечення і створення відповідних умов захисту працівників в ході здійснення діяльності щодо належного оформлення екологічно шкідливих товарів;

Показники оцінки успішності:

- розвантаження існуючих черг;
- збільшення товарообігу як військових товарів та к і екологічно небезпечних товарів;
- зменшення надходження скарг з даного питання;
- підвищення морального налаштування працівників;
- збільшення кількості працівників, які бажають бути долученими до роботи у новостворених «Зелених митницях».