

Погляд нашої установи на те, чого ми очікуємо від майбутнього голови Державної митної служби, спираючись на десятирічний досвід роботи в митних питаннях:

- Справжня відданість принципам верховенства права. Ми сподіваємося побачити лідера, який щиро вірить у верховенство права в митній адміністрації. Людину, яка встановлює високі етичні стандарти та особисто демонструє їх дотримання, але при цьому уникає надмірного формалізму у відносинах із законними імпортерами. Людину, яка зможе встановити нові стандарти правової культури в митній екосистемі, зокрема у забезпеченні поваги до судових рішень та їх виконання.
- Досвід роботи в державній адміністрації. Не обов'язково в митній сфері, але з попереднім досвідом роботи на державній службі. Ми сподіваємося побачити людину, яка розуміє, як функціонує система державного управління і як ефективно співпрацювати з іншими державними установами, зокрема з Бюро економічної безпеки України. Важливо зосередитися на побудові конструктивних партнерських відносин з правоохоронними органами, а не скаржитися на те, яких повноважень не має Державна митна служба.
- Відкритість до національного та міжнародного співробітництва. Ми очікуємо лідера, який зможе посилити як національну координацію з іншими органами влади, так і міжнародне співробітництво, особливо в обміні даними та взаємному визнанні митних процедур. Це є ключовим для побудови ефективної, прозорої та надійної митної установи.
- Проактивний та відповідальний підхід до усунення незаконних практик. Ми сподіваємося побачити людину, готову активно боротися з контрабандою та сірим імпортом — лідера, який зосереджується на пошуку можливостей та рішень, а не приймає навчену інституційну безпорадність через обмежені повноваження або недостатність даних.
- Сильне лідерство та добросовісність. Ми очікуємо лідера, готового взяти на себе відповідальність за весь митний персонал, забезпечити єдині стандарти в усіх відділеннях та дотримуватися нульової толерантності до корупції та незаконних практик у всій митній екосистемі.
- Партнерство з бізнесом та громадськістю. Не менш важливим є побудова довіри з бізнес-спільнотою та громадськістю. Ми сподіваємося побачити лідера, відкритого до спілкування та щиро відданого принципу «спочатку проконсультуйся», що дозволить бізнесу отримувати інформацію та роз'яснення, перш ніж стикатися з будь-якими негативними рішеннями митних органів.
- Прозорість та вимірювана ефективність. І останнє, але не менш важливе: ми очікуємо відданості прозорим, чітко визначеним ключовим показникам ефективності, які відображають реальну ефективність митних процедур та висвітлюють сфери, що потребують вдосконалення. Ми очікуємо, що майбутній керівник буде відкритий до зворотного зв'язку від громадянського суспільства щодо оцінки ефективності митної служби, розглядаючи таку взаємодію як важливий елемент прозорості та довіри громадськості. Ми також сподіваємося на готовність публічно ділитися нечутливими даними про результати діяльності, з належним урахуванням міркувань національної безпеки, зокрема щодо імпорту або експорту товарів, пов'язаних з обороною.

На завершення ми хотіли б подякувати вам за вашу важливу і відповідальну роботу в Комісії.

Бажаємо вам успіхів і висловлюємо сподівання, що вдасться обрати кандидата, який уособлює всі якості та очікування, про які ми сьогодні говорили.

Our institution's perspective on what we expect from the future Head of the State Customs Service, drawing on ten years of our experience in customs matters:

- Real Commitment to the Rule of Law. We hope to see a leader who truly believes in the rule of law in customs administration. Someone who sets a high ethical standard and a personal example of compliance yet avoids excessive formalism when dealing with legitimate importers. Someone who could set a new benchmark for legal culture across the customs ecosystem, particularly in ensuring respect for and implementation of judicial decisions.
- Public Administration Background. Not necessarily within the customs sphere, but with prior experience in the civil service. We hope to see someone who understands how the public administration system functions and how to cooperate effectively with other state institutions, particularly the Bureau of Economic Security of Ukraine. It is important to focus on building constructive partnerships with law enforcement agencies rather than complain on what powers the State Customs Service lacks.
- Openness to National and International Cooperation. We expect a leader who can strengthen both national coordination with other authorities and international cooperation, especially in data exchange and mutual recognition of customs procedures. This is key to building an efficient, transparent, and trusted customs institution.
- Proactive and Responsible Approach to Eliminating Illegal Practices. We hope to see someone ready to actively combat smuggling and gray imports — a leader who focuses on finding opportunities and solutions rather than accepting learned institutional helplessness because of limited powers or insufficient data.
- Strong Leadership and Integrity. We expect a leader ready to take responsibility for the entire customs staff, to ensure unified standards across all offices, and to maintain zero tolerance toward corruption and unlawful practices throughout the customs ecosystem.
- Partnership with Business and the Public. Equally important is building trust with the business community and the public. We hope to see a leader open to communication and genuinely committed to the “consult first” principle, allowing businesses to obtain information and clarifications before facing any negative decisions from customs authorities.
- Transparency and Measurable Performance. Last but not least, we expect commitment to transparent, well-defined KPIs that reflect the real effectiveness of customs procedures and highlight areas for improvement. We expect that the future Head would be open to feedback from civil society regarding the assessment of customs performance, viewing such engagement as an essential element of transparency and public trust. We also hope to see readiness to share non-sensitive performance data publicly, with due regard for national security considerations, particularly concerning the import or export of defense-related goods.

In conclusion, we would like to thank you for your important and demanding work within the Commission. We wish you success and express our hope that it would be possible to select a candidate who embodies all the qualities and expectations we have outlined today.