

ВИМОГИ
до
ДЕРЖАВНОЇ СИСТЕМИ ОНЛАЙН-МОНІТОРИНГУ

1. Державна система онлайн-моніторингу (далі – Державна система) є основним інструментом здійснення Комісією з регулювання ринку азартних ігор та лотерей функції з державного нагляду (контролю) за діяльністю у сфері організації та проведення азартних ігор.

2. Державна система має бути спеціалізованим програмно-апаратним комплексом, призначеним для забезпечення здійснення моніторингу господарської діяльності організаторів азартних ігор, забезпечення відповідності ліцензійним умовам та технічним стандартам шляхом отримання або передачі в режимі реального часу за допомогою програмного інтерфейсу (API) від/до онлайн-систем організаторів азартних ігор та/або відповідного грального обладнання через мережу Інтернет або інші канали зв'язку інформації, збір такої інформації, обробку, накопичення та реєстрацію, забезпечення її захисту від втрати, розкрадання, спотворення, підробки, несанкціонованих дій щодо її знищення, модифікації, копіювання тощо, від несанкціонованого доступу через мережу Інтернет, а також для забезпечення принципу відповідальної гри.

3. Державна система повинна мати сертифікат відповідності української та/або іноземної лабораторії, визначеної відповідно до Закону України “Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор” Комісією з регулювання ринку азартних ігор та лотерей.

4. Державна система має забезпечувати:

1) реалізацію функцій державного контролю за діяльністю у сфері організації та проведення азартних ігор, у тому числі за обігом грошових коштів, шляхом оперативного отримання повної і достовірної інформації про роботу організаторів азартних ігор, в режимі реального часу;

2) безперешкодну цілодобову в режимі реального часу передачу та прийом даних, фіксацію в режимі реального часу інформації (інформація має передаватися до Державної системи онлайн-моніторингу у неперсоналізованому вигляді, крім випадків, визначених Законом України “Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор”);

3) реалізацію функцій контролю за повнотою надходжень до бюджетів та державних цільових фондів податків, зборів та платежів відповідно до законодавства;

4) контроль загального відсотка виграшу гральних автоматів;

5) захист прав гравців і мінімізація проявів ігрової залежності (лудоманії);

6) контроль валового доходу організаторів азартних ігор у режимі реального часу, в тому числі контроль загального відсотка виграшу гральних автоматів;

7) цілісність інформації під час її обробки, обліку, накопичення та зберігання, автентифікацію походження інформації;

8) контроль достовірності інформації;

9) конфіденційність персональних даних гравців;

10) резервне копіювання в автоматичному режимі та відновлення інформації, збереження цілісності баз даних у разі планової та/або аварійної зупинки системи;

11) збереження інформації протягом строку, встановленого Комісією з регулювання ринку азартних ігор та лотерей, але не менше строку дії відповідної ліцензії організатора азартних ігор;

12) можливість дистанційного відключення гральних автоматів;

13) доступ організаторів азартних ігор до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

14) використання засобів контролю та захисту інформації Державної системи онлайн-моніторингу відповідно до вимог нормативно-правових актів.

5. Державна система має забезпечувати безперешкодну цілодобову в режимі реального часу передачу та прийом даних, з можливістю обробки, обліку, накопичення та зберігання інформації.

6. Державна система повинна містити у розрізі кожного грального закладу, кожного грального обладнання та кожної азартної гри, що проводиться, а також у розрізі періоду проведення азартних ігор (день, тиждень, місяць, квартал, рік) інформацію щодо:

1) кожної ставки, прийнятої в азартну гру;

2) повернутих ставок;

3) виплати виграшів в азартні ігри.

7. Усі операції в Державній системі повинні фіксуватися у режимі реального часу із зазначенням моменту (секунда, хвилина, година, день, місяць, рік) її здійснення.

8. Функціонування Державної системи має бути безперебійним.

9. Доступ користувачів до Державної системи має здійснюватися з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису, які мають вбудовані апаратно-програмні засоби, що забезпечують захист записаних на них даних від несанкціонованого доступу, безпосереднього ознайомлення із значенням параметрів особистих ключів та їх копіювання.

10. Державна система має забезпечувати сумісність та взаємодію з іншими інформаційними системами та мережами, що складають державні інформаційні ресурси, у тому числі з:

Єдиним державним порталом адміністративних послуг та Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

Реєстром організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;

Реєстром організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;

Реєстром організаторів букмекерської діяльності;

Реєстром організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;

Реєстром організаторів гри в покер в мережі Інтернет;

Реєстром осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

11. До структури Державної системи мають увійти наступні модулі:

взаємодії з електронними реєстрами (Реєстром організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; Реєстром організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; Реєстром організаторів букмекерської діяльності; Реєстром організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; Реєстром організаторів гри в покер в мережі Інтернет; Реєстром осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх);

електронної ідентифікації організатора азартних ігор з використанням програмного інтерфейсу (API);

збору визначеної цим порядком інформації від організаторів азартних ігор в режимі реального часу;

перевірки наявності особи у електронному реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

адміністрування системи та забезпечення доступу до неї користувачів та організаторів азартних ігор для взаємодії з Державною системою з використанням програмного інтерфейсу (API);

формування аналітичних звітів на базі отриманої інформації від організаторів азартних ігор та її автоматичної обробки.

12. У Державній системі мають розміщуватися відомості/інформація, визначені Законом України “Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор”, зокрема:

- операції з прийняття ставок із зазначенням:
 - унікального ідентифікатора ставки в онлайн-системі організатора азартних ігор;
 - суми ставки;
 - дати та часу прийняття ставки;
 - унікального ідентифікатора грального закладу або веб-сайту де було прийнято ставку;
 - унікального ідентифікатора грального обладнання за допомогою якого було прийнято ставку;
 - унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі організатора азартних ігор, що зробив ставку;
 - азартної гри у якій було прийнято ставку;
 - дати та часу повернення ставки (у випадку повернення ставки);
 - суми виграшу по ставці;
 - дати та часу здійснення виплати виграшу по ставці;
 - детальної інформації про ставку, що однозначно описує подію чи сукупність подій, на які прийнято ставку та коефіцієнти;
- операції з обміну коштів на ігрові замітники гривні та навпаки із зазначенням:
 - унікального ідентифікатора операції в онлайн-системі організатора азартних ігор;
 - типу операції (обмін коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових замітників гривні на кошти);
 - суми операції;
 - форми розрахунків;

- унікального ідентифікатору грального закладу або веб-сайту де було проведено операцію;
- унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі організатора азартних ігор, що здійснював операцію обміну;
 - валовий дохід організатора азартних ігор;
 - інформація з Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;
 - інформація з Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;
 - інформація з Реєстру організаторів букмекерської діяльності;
 - інформація з Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;
 - інформація з Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет;
 - інформація з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

Зазначена інформація передається до Державної системи у неперсоналізованому вигляді, крім випадків, визначених Законом України “Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор”.

13. Наповнення Державної системи має здійснюватися організаторами азартних ігор шляхом отримання або передачі в режимі реального часу за допомогою програмного інтерфейсу (API) від/до онлайн-систем організаторів азартних ігор та/або відповідного грального обладнання через мережу Інтернет або інші канали зв'язку інформації зазначеної у пункті 12.

14. Відомості, внесені до Державної системи, повинні бути захищені відповідно до вимог законодавства у сфері захисту інформації.

Захист інформації, розміщеної в системі, забезпечується із застосуванням комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю.

Дані Державної системи повинні бути захищеними від несанкціонованої модифікації та знищення.