

ОБГРУНТУВАННЯ

(на виконання пункту 4¹ постанови Кабінету Міністрів України
від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів»)

1. Предмет закупівлі: Технічне обслуговування, продовження технічної підтримки від виробника серверного обладнання, сховищ даних центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України (ДК 021:2015 код 72250000-2 «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою»).

2. Вид процедури: відкриті торги з особливостями.

3. Номер оголошення закупівлі: UA-2023-11-10-014266-а.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Відповідно до Положення про Секретаріат Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 р. № 850, основними завданнями Секретаріату є організаційне, експертно-аналітичне, правове, інформаційне, матеріально-технічне забезпечення діяльності Кабінету Міністрів України, урядових комітетів, Прем'єр-міністра України, Першого віце-прем'єр-міністра України, віце-прем'єр-міністрів України.

Під час воєнного стану та внаслідок обмеження фінансування капітальних видатків неможливо оновлення серверного, мережевого обладнання центру обробки даних Секретаріату. Внаслідок таких умов гостро постає питання забезпечення надійної роботи обладнання, на яке вже закінчилися гарантійні терміни. Без продовження технічної підтримки зазначеного обладнання від виробника, яка включає також продовження гарантії, у разі виходу з ладу обладнання, його ремонт, навіть за умови наявності необхідних коштів, може потребувати декількох місяців. В умовах відсутності резервних потужностей, в першу чергу серверного обладнання та систем збереження даних, це призведе до необхідності відключення окремих інформаційних систем та складових ІТ інфраструктури Секретаріату, у тому числі систем кіберзахисту.

На виконання Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» та відповідно до Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури затверджених постановою Кабінет Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 518.

Основна мета технічного обслуговування, продовження технічної підтримки від виробника серверного обладнання, сховищ даних центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України – підвищення рівня захисту інформаційних ресурсів та даних, надійності, стабільності та продуктивності роботи ІТ інфраструктури Секретаріату.

Технічне обслуговування, продовження технічної підтримки від виробника серверного обладнання, сховищ даних центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України охоплює 36 одиниць обладнання. Загальний термін дії технічної підтримки від виробника діє до 31.12.2024 р. та включає наступний перелік послуг:

1) безкоштовна заміна несправного обладнання або його складових частин протягом наступного дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання (у випадку виникнення критичної несправності, яка може у будь-який момент спричинити зупинку усього технологічного процесу Замовника);

2) послуги з технічної підтримки повинні розповсюджуватися як на саме обладнання, так і на їх складові частини (модулі, лінійні карти, трансівери, ліцензії тощо);

3) приймання запитів на обслуговування протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень, включаючи вихідні та святкові дні, за телефоном, факсом, електронною поштою або через веб-сайт;

4) реагування на запити на обслуговування протягом 2-х годин з моменту отримання запиту;

5) надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години (відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD);

6) технічна підтримка відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD;

7) діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником);

8) авторизований доступ до веб-сайту виробника з можливістю завантаження основних та перехідних версій програмного забезпечення;

9) доступ до закритої частини веб-сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та спеціалізованими інструментами;

10) постійний (протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень) доступ до Центру технічної підтримки виробника, електронною поштою або по телефону.

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення на закупівлю послуг технічного обслуговування, продовження технічної підтримки від виробника серверного обладнання, сховищ даних центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України був встановлений на підставі проведених попередніх консультацій з організаціями та установами, відповідно до частини 4 статті 4 Закону України «Про публічні закупівлі», аналізу ринку щодо курсу валют та наявних технологічних рішень. Отримана інформація була використана для підготовки технічної специфікації щодо надання зазначених послуг.

Всі консультації та надані рекомендації не призводять до порушення статті 5 Закону України «Про публічні закупівлі».

6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі підтверджена проведенням моніторингу цінових пропозицій.