

ОБГРУНТУВАННЯ

(на виконання пункту 4¹ постанови Кабінету Міністрів України
від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів»)

1. Предмет закупівлі: Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для серверного обладнання сховищ даних, виробництва NetApp та HPE, центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України (ДК 021:2015 код 72250000-2 «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою»).

2. Вид процедури: відкриті торги з особливостями.

3. Номер оголошення закупівлі: UA-2024-03-12-013199-а.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Відповідно до Положення про Секретаріат Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 р. № 850, основними завданнями Секретаріату є організаційне, експертно-аналітичне, правове, інформаційне, матеріально-технічне забезпечення діяльності Кабінету Міністрів України, урядових комітетів, Прем'єр-міністра України, Першого віце-прем'єр-міністра України, віце-прем'єр-міністрів України.

Внаслідок обмеження бюджетних витрат в умовах воєнного стану на даний час неможливо оновлення серверного обладнання сховищ даних центрального серверного вузла Секретаріату КМУ. За таких умов гостро постає питання щодо забезпечення надійної роботи обладнання, гарантійний термін якого вже закінчився. Без продовження технічної підтримки зазначеного обладнання від виробника, яка включає продовження гарантії, у разі виходу з ладу обладнання, його ремонт, навіть за умови наявності необхідних коштів, може сягнути декількох місяців. В умовах відсутності резервних потужностей, в першу чергу серверного обладнання та систем збереження даних, це призведе до необхідності відключення окремих інформаційних систем та складових ІТ інфраструктури Секретаріату, у тому числі систем кіберзахисту.

Система збереження даних NetApp EF570 є основною системою збереження даних віртуальної інфраструктури центру обробки даних Секретаріату. Саме в ній зберігаються дані системи електронного документообігу «АСКОД», Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади, електронного урядування та інших автоматизованих систем. Потужні сервери HPE ProLiant DL580 Gen10 Server є важливою складовою віртуальної інфраструктури центру обробки даних Секретаріату. Вихід з ладу зазначеного обладнання може призвести до дуже серйозних наслідків.

Основна мета продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії – забезпечення надійності, стабільності та продуктивності роботи ІТ інфраструктури Секретаріату.

Технічна підтримка включає наступний перелік послуг:

1) безкоштовна заміна несправного обладнання або його складових частин протягом наступного дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання (у випадку виникнення критичної несправності, яка може у будь-який момент спричинити зупинку усього технологічного процесу);

2) послуги з технічної підтримки розповсюджуються як на саме обладнання, так і на їх складові частини;

3) цілодобове віддалене реагування, технічна підтримка доступна 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з вихідними та святковими включно;

4) реагування на запити на обслуговування протягом 15 хвилин у разі інциденту 1 рівня критичності, 1 години у випадку 2 і 3 рівнів критичності;

5) надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання;

6) надання доступу до оновлення програмних компонентів (firmware, system software);

7) діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронної поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником);

8) надання доступу до порталу виробника, на якому розташовані системи моніторингу та аналітики.

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення на закупівлю послуг подовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для серверного обладнання сховищ даних, виробництва NetApp та HPE, центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України був встановлений на підставі проведених попередніх консультацій з організаціями та установами, відповідно до частини 4 статті 4 Закону України «Про публічні закупівлі», аналізу ринку щодо наявних технологічних рішень та курсу валют. Отримана інформація була використана для підготовки технічної специфікації щодо надання зазначених послуг.

Всі консультації та надані рекомендації не призводять до порушення статті 5 Закону України «Про публічні закупівлі».

6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі підтверджена проведенням моніторингу цінових пропозицій.