

ОБГРУНТУВАННЯ

(на виконання пункту 4¹ постанови Кабінету Міністрів України
від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів»)

1. Предмет закупівлі: Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії для серверного та комутаційного обладнання, сховищ даних центру обробки даних Секретаріату Кабінету Міністрів України, (ДК 021:2015 код 72250000-2 «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою»).

2. Вид процедури: відкриті торги з особливостями.

3. Номер оголошення закупівлі: UA-2024-04-08-012168-а.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Відповідно до Положення про Секретаріат Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 р. № 850, основними завданнями Секретаріату є організаційне, експертно-аналітичне, правове, інформаційне, матеріально-технічне забезпечення діяльності Кабінету Міністрів України, урядових комітетів, Прем'єр-міністра України, Першого віце-прем'єр-міністра України, віце-прем'єр-міністрів України.

На виконання Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» та відповідно до Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури затверджених постановою Кабінет Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 518.

Серверне обладнання, комутаційного обладнання, системи збереження даних виробництва Dell складають апаратну основу віртуальної інфраструктури Центру обробки даних Секретаріату. Обладнання негарантійне. Внаслідок обмеження капітальних видатків в умовах воєнного стану, закупівля нового обладнання неможлива. З іншого боку зазначене обладнання є вкрай важливим, вихід з ладу якого на тривалий час може призвести до втрат інформації та необхідності відключення окремих інформаційних ресурсів та систем Секретаріату. Єдиним шляхом вирішення цієї проблеми та продовження життєвого циклу наявного обладнання, що забезпечує надійну роботу віртуальної інфраструктури центру обробки даних Центру обробки даних Секретаріату є продовження сервісної підтримки від виробника обладнання, яка включає продовження гарантії. Обладнання складне, специфічне, не нове, тому без діючої технічної підтримки у разі виходу його з ладу, ремонт може тривати досить тривалий час, якщо взагалі буде можливий.

Система збереження даних Dell EMC Storage SC5020F є основною системою збереження даних віртуальної інфраструктури центру обробки даних Секретаріату. Саме в ній зберігаються дані системи електронного документообігу «АСКОД», Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади, електронного урядування та інших автоматизованих систем. Система збереження даних Dell EMC PowerVault ME4084 є основою системи відеоспостереження інтегрованої системи безпеки Будинку Уряду.

Потужні сервери Dell EMC POWEREDGE (14 серверів) є важливою складовою віртуальної інфраструктури центру обробки даних Секретаріату. Вихід з ладу зазначеного обладнання може призвести до дуже серйозних наслідків.

Основна мета продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для серверного та комутаційного обладнання центру обробки даних – підвищення надійності, стабільності та продуктивності роботи ІТ інфраструктури Секретаріату.

Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії для серверного та комутаційного обладнання, сховищ даних центру обробки

даних Секретаріату Кабінету Міністрів України охоплює 37 одиниць обладнання. Загальний термін дії технічної підтримки від виробника діє до 31.12.2025 р. та включає наступний перелік послуг:

1) безкоштовна заміна несправного обладнання або його складових частин протягом наступного дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання (у випадку виникнення критичної несправності, яка може у будь-який момент спричинити зупинку усього технологічного процесу Замовника);

2) послуги з технічної підтримки повинні розповсюджуватися як на саме обладнання, так і на їх складові частини (модулі, лінійні карти, трансівери, ліцензії тощо);

3) приймання запитів на обслуговування протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень, включаючи вихідні та святкові дні, за телефоном, факсом, електронною поштою або через веб-сайт;

4) реагування на запити на обслуговування протягом 2-х годин з моменту отримання запиту;

5) надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години (відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD);

6) технічна підтримка відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD;

7) діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником);

8) авторизований доступ до веб-сайту виробника з можливістю завантаження основних та перехідних версій програмного забезпечення;

9) доступ до закритої частини веб-сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та спеціалізованими інструментами;

10) постійний (протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень) доступ до Центру технічної підтримки виробника, електронною поштою або по телефону.

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення на закупівлю послуг продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії для серверного та комутаційного обладнання, сховищ даних центру обробки даних Секретаріату Кабінету Міністрів України був встановлений на підставі проведених попередніх консультацій з організаціями та установами, відповідно до частини 4 статті 4 Закону України «Про публічні закупівлі», аналізу ринку щодо наявних технологічних рішень та курсу валют. Отримана інформація була використана для підготовки технічної специфікації щодо надання зазначених послуг.

Всі консультації та надані рекомендації не призводять до порушення статті 5 Закону України «Про публічні закупівлі».

6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість закупівлі підтверджена проведенням моніторингу цінових пропозицій.