

## ОБГРУНТУВАННЯ

(на виконання пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів»)

**1. Предмет закупівлі:** Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для автоматизованого ізольованого сховища резервних копій баз даних та конфігурацій ІТ інфраструктури, (ДК 021:2015 код 72250000-2 «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою»).

**2. Вид процедури:** відкриті торги з особливостями.

**3. Номер оголошення закупівлі:** UA-2024-08-06-010901-а.

### **4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Відповідно до Положення про Секретаріат Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 р. № 850, основними завданнями Секретаріату є організаційне, експертно-аналітичне, правове, інформаційне, матеріально-технічне забезпечення діяльності Кабінету Міністрів України, урядових комітетів, Прем'єр-міністра України, Першого віце-прем'єр-міністра України, віце-прем'єр-міністрів України.

В умовах воєнного стану, багаторазових масованих кібератак на ІТ інфраструктуру Секретаріату, проблем з електропостачанням особливої уваги необхідно приділяти надійності та стабільності роботи програмно-апаратного комплексу резервного зберігання інформації центру обробки даних Секретаріату. До складу цього комплексу входить ізольоване сховище резервних копій баз даних та конфігурацій ІТ інфраструктури. Система зберігання резервних копій Dell EMC DataDomain 6900 є головним місцем зберігання щоденних резервних копій інформації, в тому числі системи електронного документообігу, Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади тощо. Сервер Dell EMC PowerEdge R640 Server та програмна продукція CyberSense Software також є невід'ємними складовими програмно-апаратного комплексу резервного зберігання інформації центру обробки даних Секретаріату.

Обладнання та спеціалізоване програмне забезпечення ізольованого сховища резервних копій баз даних та конфігурацій ІТ інфраструктури було придбане в 2021 році з технічною підтримкою від виробника, яка включає продовження гарантії, терміном 3 роки. На даний час термін технічної підтримки закінчився. Внаслідок обмеження капітальних видатків в умовах воєнного стану закупівля нового обладнання неможлива. Обладнання вкрай специфічне, в разі виходу з ладу без продовження технічної підтримки відновлення його практично неможливо. З іншого боку, вихід з ладу цього обладнання призведе до неможливості резервування повного спектру баз даних та конфігурацій ІТ інфраструктури, що може призвести до втрати інформації в разі чергової кібератаки, тривалих проблем з енергопостачанням, інших ворожих дій.

Єдиним шляхом вирішення цієї проблеми та продовження життєвого циклу наявного обладнання, є продовження технічної підтримки від виробника обладнання, яка включає продовження гарантії.

Основна мета продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, – підвищення надійності, стабільності та продуктивності роботи програмно-апаратного комплексу резервного зберігання інформації центру обробки даних Секретаріату.

Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для автоматизованого ізольованого сховища резервних копій баз даних та

конфігурацій ІТ інфраструктури терміном дії 1 рік включає наступний перелік послуг:

1) безкоштовна заміна несправного обладнання або його складових частин протягом наступного дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання (у випадку виникнення критичної несправності, яка може у будь-який момент спричинити зупинку усього технологічного процесу Замовника);

2) послуги з технічної підтримки повинні розповсюджуватися як на саме обладнання, так і на їх складові частини (модулі, лінійні карти, трансівери, ліцензії тощо);

3) приймання запитів на обслуговування протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень, включаючи вихідні та святкові дні, за телефоном, факсом, електронною поштою або через веб-сайт;

4) реагування на запити на обслуговування протягом 2-х годин з моменту отримання запиту;

5) надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години (відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD);

6) технічна підтримка відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD;

7) діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронної поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником);

8) авторизований доступ до веб-сайту виробника з можливістю завантаження основних та перехідних версій програмного забезпечення;

9) доступ до закритої частини веб-сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та спеціалізованими інструментами;

10) постійний (протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень) доступ до Центру технічної підтримки виробника, електронною поштою або по телефону.

## **5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення на закупівлю послуг продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для автоматизованого ізольованого сховища резервних копій баз даних та конфігурацій ІТ інфраструктури був встановлений на підставі проведених попередніх консультацій з організаціями та установами, відповідно до частини 4 статті 4 Закону України «Про публічні закупівлі», аналізу ринку щодо наявних технологічних рішень та курсу валют. Отримана інформація була використана для підготовки технічної специфікації щодо надання зазначених послуг.

Всі консультації та надані рекомендації не призводять до порушення статті 5 Закону України «Про публічні закупівлі».

## **6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі підтверджена проведенням моніторингу цінових пропозицій.