

**ІНСТРУКЦІЯ З ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО СЕРВІСУ «ДІЙ ВДОМА»
ЄДИНОГО ДЕРЖАВНОГО ВЕБ-ПОРТАЛУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ДЛЯ
ВИРІШЕННЯ ПИТАННЯ ЩОДО ОБСЕРВАЦІЇ (ІЗОЛЯЦІЇ) ОСІБ, ЯКІ
ПЕРЕТИНАЮТЬ ДЕРЖАВНИЙ КОРДОН АБО В'ЇЗДЖАЮТЬ З ТИМЧАСОВО
ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ У ДОНЕЦЬКІЙ ТА ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ,
АВТНОМНОЇ РЕСПУБЛІКИ КРИМ І М. СЕВАСТОПОЛЯ**

Згідно з постановою КМУ №211 від 11 березня 2020 р., особи, які здійснюють перетин державного кордону, в обов'язковому порядку підлягають госпіталізації до спеціалізованих обсерваторів (ізоляторів). Особи, що дали згоду на самоізоляцію з використанням електронного сервісу «Дій вдома», проходять 14-денну ізоляцію за місцем проживанням.

Особа вважається такою, що обрала здійснення контролю за допомогою мобільного застосунку, з моменту авторизації в ньому.

Застосунок «Дій Вдома» можливо встановити лише на українські номери телефону (+380) – для реєстрації в застосунку абоненту надсилається СМС з кодом підтвердження, який потрібно ввести у застосунок.

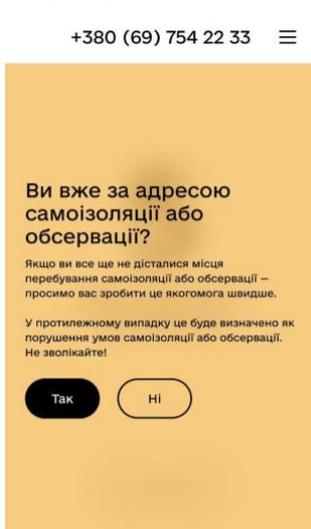
«Дій вдома» - це застосунок, призначений для контролю за дотриманням умов самоізоляції. Контроль відбувається за допомогою регулярних повідомлень у додатку в довільні проміжки часу протягом дня та перевірки відповідності фотографії обличчя особи еталонній фотографії, зробленій під час встановлення мобільного додатку, та геолокації мобільного телефону в момент фотографування. У разі отримання повідомлення громадянину необхідно протягом 15 хвилин за допомогою застосунку зробити фото свого обличчя на фоні навколишнього середовища, тому варто тримати свій смартфон завжди поруч, повідомлення у нічний час турбувати не будуть.

Самоізоляція з «Дій Вдома» вважається активною, якщо номер телефону доступний протягом усіх 14 днів самоізоляції.

Якщо особа не надсилає фото, надає не своє фото, геолокація не збігається з локацією місця ізоляції або додаток не доступний або видалений — верифікація вважається неуспішною. У цьому випадку формується та надсилає автоматичне повідомлення про неуспішну верифікацію до Національної поліції. Повідомлення включає прізвище, ім'я та по батькові, адресу проходження самоізоляції та номер телефону. Представники Національної поліції перевіряють дотримання самоізоляції візитом до місця проходження особою самоізоляції або дзвінком. У випадку, якщо порушення самоізоляції підтверджується, представники Національної поліції можуть притягти особу до відповідальності, згідно з чинним законодавством:

- **Адміністративна відповідальність:** Стаття 44-3 Кодексу України про адміністративні правопорушення «Порушення правил щодо карантину людей» тягне за собою накладення штрафу на громадян від однієї до двох тисяч (17 000 - 34 000 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб - від двох до десяти тисяч (34 000-170 000 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.
- **Кримінальна відповідальність:** Стаття 325 Кримінального кодексу України «Порушення санітарних правил і норм щодо запобігання інфекційним хворобам та масовим отруєнням» карається штрафом від тисячі до трьох тисяч (17 000 - 51 000 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням чи позбавленням волі на строк до трьох років. Ті самі діяння, якщо вони спричинили загибель людей чи інші тяжкі наслідки, караються позбавленням волі на строк від п'яти до восьми років.

Перевірка встановлення застосунку «Дій Вдома» з українським номером телефону:



- перевірка відбувається у місці проходження паспортного контролю
- Встановлення «Дій Вдома» обов'язково перевіряється для осіб від 14 років, для решти – за наявності.
- особа, що перетинає кордон, має надати паспорт (1), сказати свій номер телефону, який буде активним наступні 14 днів та використовувється для «Дій Вдома» (2) та адресу самоізоляції (3) для фіксації в інформаційній системі Державної прикордонної служби, після чого показати екран свого телефону з активним застосунком «Дій Вдома» (4)
- на екрані застосунку «Дій Вдома» має відобразитись запитання «Ви вже за адресою самоізоляції або обсервації?» та номер телефону (у верхній частині екрану) – його необхідно порівняти на відповідність із попередньо вказаним особою, у інформаційній системі ДПС має бути зафіксовано номер із застосунку «Дій Вдома»
- попередити особу, що перетинає кордон, що цей номер телефону з доступом смартфонів до мережі інтернет та робота застосунку мають бути активними протягом наступних 14 днів, інакше відповідне повідомлення про неуспішну верифікацію автоматично надсилається до Національної поліції разом з ППБ та адресою особи, після чого Національна поліція перевіряє факт порушення або візитом, або дзвінком.

Перевірка встановлення застосунку «Дій Вдома» із іноземним номером телефону:



- перевірка відбувається у місці проходження паспортного контролю
- Встановлення «Дій Вдома» обов'язково перевіряється для осіб від 14 років, для решти – за наявності
- особа, що перетинає кордон і на час перетину має лише іноземний номер телефону, має надати паспорт (1), показати у своєму телефоні, що наразі встановлена закордонна sim-карта (у налаштуваннях телефону) (2), після чого показати екран свого телефону із активним застосунком «Дій Вдома», де має відобразитись поле для вводу номеру телефону та назва «Вхід» (3)
- після чого сказати свій український номер телефону, який буде активним наступні 14 днів та використовувється для «Дій Вдома» (4) та адресу самоізоляції (5) для фіксації в інформаційній системі Державної прикордонної служби.
- попередити особу, що перетинає кордон, що цей номер телефону з доступом смартфонів до мережі інтернет та робота застосунку мають бути активними протягом наступних 14 днів, інакше відповідне повідомлення про неуспішну верифікацію автоматично надсилається до Національної поліції разом з ППБ та адресою особи, після чого Національна поліція перевіряє факт порушення або візитом, або дзвінком.

Якщо особа не встановила застосунок «Дій Вдома», то вона має бути спрямована до обсерватора (ізолятора) відповідно до встановленої процедури. З цією метою необхідно звернутися до працівників поліції та/або місцевих органів влади, які будуть нести службу в пунктах перетину Державного кордону.

Інформаційні матеріали

Для інформування громадян та контролю на державному кордоні було розроблено інформаційні матеріали різного виду. QR-код на зображенні переходить до завантаження і встановлення застосунку «Дій вдома».

1) Матеріали з моменту прибуття в ППР (пункт пропуску):

Будь ласка, роздрукуйте плакат (бажано А3, можливо А4) з найбільшим зображенням QR-коду (№1) та плакат з більш детальною інформацією (№2).

Розташуйте обидва плакати поруч на в'їзній частині ППР до проходження прикордонного контролю у помітному місці на рівні доступному для перехожих та з автомобіля 1,5-1,7 метри над землею. Варто розмістити відповідні плакати в декількох місцях – усіх, звідки особи прямують на паспортний контроль.

№1

№2



2) Матеріали для зали накопичення пасажирів, вбиральнь, тощо
Ці ж матеріали (№1 та №2) за таким самим принципом варто роздрукувати (бажано А3, можливо А4) та розмістити у інших місцях поблизу пункту перетину кордону: в кожній доступній громадянам вбиральні біля рукомийника, за можливості.

3) Матеріали в місцях скупчення тр/зс (транспортних засобів) чи осіб перед паспортним контролем
Для розміщення безпосередньо в

місцях скупчення (в зоні пішої черги до паспортного контролю), можливо використовувати поєднання попередніх матеріалів №1, №2 та додаткового - №3 або тільки №2 та №3.

Будь ласка, роздрукуйте плакати (бажано А3, можливо А4) та розташуйте у помітному місці на рівні доступному для перехожих 1,5-1,7 метри над землею. Варто розмістити відповідні плакати в усіх місцях накопичення перед проходженням паспортного контролю.

№1

№2

№3



Порядок проходження паспортного контролю

1. Надайте представнику Державної прикордонної служби України паспорт громадянина України.



2. Якщо ви обрали самоізоляцію вдома та встановили застосунок Дій вдома, вам потрібно пройти авторизацію та показати представнику Державної прикордонної служби України цей екран у застосунку.



Міністерство цифрової трансформації України

4) Матеріали в місцях проходження паспортного контролю

Порядок проходження паспортного контролю

1. Надайте представнику Державної прикордонної служби України паспорт громадянина України.



2. Якщо ви обрали самоізоляцію вдома та встановили застосунок Дій вдома, вам потрібно пройти авторизацію та показати представнику Державної прикордонної служби України цей екран у застосунку.



 Міністерство цифрової трансформації України

Будь ласка, роздрукуйте плакат (бажано А4) із зображенням паспорту та відповідного екрану із застосунку «Дій Вдома» (№3) для розміщення безпосередньо в місці паспортного контролю. Розташуйте плакат поруч із місцем (віконцем), де особа передає паспорт.

Після надання паспорту, інформації про номер телефону, який буде активним наступні 14 днів та використовується для «Дій Вдома», та адресу самоізоляції, особи (від 14 років - обов'язково) мають показати екран додатку «Дій Вдома» із зображенням, де видно номер телефону особи (верхня частина екрану) та написано «Ви вже за адресою самоізоляції або обсервації?». У системі ДПС має бути зафіксовано номер із застосунку «Дій Вдома»

У випадку якщо на момент перетину кордону особа має в телефоні лише **іноземний номер телефону**, особа має надати паспорт (1), показати у своєму телефоні, що наразі встановлена закордонна sim-карта (у налаштуваннях телефону) (2), після чого показати екран свого телефону із застосунком «Дій Вдома», де має відобразитись поле для вводу номеру телефону та назва «Вхід» (3). Потім сказати свій український номер телефону, який буде активним наступні 14 днів та використовується для «Дій Вдома» (4) та адресу самоізоляції (5) для фіксації в інформаційній системі Державної прикордонної служби.

Після чого нагадайте, будь ласка, що даний номер, доступ до інтернету на ньому та застосунок у телефоні мають бути активними всі наступні 14 днів, інакше відповідне повідомлення про неуспішну верифікацію автоматично надсилається до Національної поліції разом з ППБ та адресою особи.

Без надання одного з цих зображень особа вважається такою, що має бути передана на госпіталізацію до обсерватора (ізолятора), тому прохання нагадувати громадянам показувати зображення і пояснювати наслідки перетину кордону без погодження на самоізоляцію з «Дій Вдома» - вона має бути спрямована до обсерватора (ізолятора) відповідно до встановленої процедури. З цією метою необхідно звернутися до працівників поліції та/або місцевих органів влади, які будуть нести службу в пунктах перетину Державного кордону.

