



ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

ЗВІТ
про діяльність Державної служби
якості освіти України
за 2024 рік



Державна служба якості освіти України (далі – Служба) у 2024 році здійснювала свою роботу відповідно до [Оперативного плану Міністерства освіти і науки України на 2024 рік](#), [Плану роботи Державної служби якості освіти України на 2024 рік](#), пріоритетних напрямків діяльності у період воєнного стану, затверджених наказом Служби від 28.02.2022 № 01-10/29, Програми мобілізаційної діяльності Державної служби якості освіти України у період воєнного стану, затвердженої наказом Державної служби якості освіти України від 21.03.2022 № 01-10/30, та у своїй діяльності була спрямована на реалізацію державної політики у сфері освіти.

Стратегічними пріоритетами Служби визначено:

- ✓ захист прав здобувачів освіти на доступну якісну освіту;
- ✓ якісна школа як обов'язковий чинник високої компетентності здобувачів освіти;
- ✓ надання підтримки закладам освіти, їх керівникам, педагогічним та науково-педагогічним працівникам в умовах широкомасштабної збройної агресії російської федерації проти України.

Під час виконання своїх завдань для реалізації стратегічних пріоритетів Служба ***досягла таких основних результатів:***

- ✓ презентовано результати Міжнародного дослідження соціально-емоційних навичок (ДоСЕН-2023) для України (випуск 1. Учнівство про себе);
- ✓ проведено II етап моніторингового дослідження якості освіти в закладах загальної середньої освіти в умовах воєнного стану (тестування учнів/учениць 6-х і 8-х класів з української мови та математики);
- ✓ проведено два етапи моніторингового дослідження базових аспектів організації освітнього процесу (якості, безпеки та ресурсів) у закладах фахової передвищої та вищої освіти в умовах воєнного стану;
- ✓ проведено II етап Пілотного проєкту з вивчення (моніторингу) якості освіти у закладах фахової передвищої освіти;
- ✓ здійснено моніторингове дослідження щодо прийому та організації освітнього процесу закладами вищої освіти для здобувачів вищої освіти призовного віку;
- ✓ впроваджено постакредитаційні моніторинги у закладах фахової передвищої освіти за освітньо-професійними програмами щодо яких прийнято рішення про умовну (відкладену) акредитацію з урахуванням особливостей акредитації у період воєнного стану;
- ✓ суттєво розширено обсяг акредитації освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти за результатами акредитаційної експертизи, незважаючи на продовження періоду воєнного стану;
- ✓ переглянуто питання до критеріїв, за якими оцінюється освітньо-професійна програма фахової передвищої освіти та освітня діяльність за цією



- програмою, у напрямку наближення оцінки програми до вимог роботодавців та поглиблення співпраці з ними;
- ✓ відновлено інституційні аудити в закладах загальної середньої освіти;
 - ✓ розширено використання інформаційної (автоматизованої) системи зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти «Evalued» (далі – ІАС «Evalued») шляхом впровадження цифрового інструменту для проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти;
 - ✓ проаналізовано діяльність 117 місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, їх структурних підрозділів з питань освіти;
 - ✓ проведено другий етап сертифікації – самооцінювання власної педагогічної майстерності – з використанням ІАС «Evalued» та розроблено методичні рекомендації щодо самооцінювання вчителі навчальних предметів (інтегрованих курсів) громадянської та історичної освітньої галузі та/або освітньої галузі «Суспільствознавство»;
 - ✓ оновлено інструктивно-методичні рекомендації для проведення внутрішнього та зовнішнього оцінювання якості освітніх програм повної загальної середньої освіти, розроблених не на основі типових освітніх програм;
 - ✓ затверджено за результатами експертизи 14 освітніх програм початкової (1–4 класи) та базової середньої (5–6 класи) освіти, розроблених не на основі типових освітніх програм;
 - ✓ проведено Форум якості освіти, який став підсумковим заходом з розроблення пропозицій для подолання освітніх втрат за результатами II етапу загальнодержавного моніторингового дослідження якості освіти, що здійснене за допомогою методу тестування учнів 6-х і 8-х класів з математики та української мови.

Підготовка пропозицій щодо забезпечення формування державної політики у сфері освіти

Протягом 2024 року Службою розроблено (доопрацьовано) **один проєкт Закону України, два проєкти акту Кабінету Міністрів України та чотири проєкти наказів Міністерства освіти і науки України**, а саме з метою:

1. формування якісного кадрового складу керівників закладів загальної середньої освіти, підвищення ефективності їх управлінських компетентностей – **проєкт Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо сертифікації керівників закладів загальної середньої освіти»**;
2. приведення у відповідність структури та штатної чисельності територіальних органів Служби до встановленої Урядом граничної чисельності – **проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про реорганізацію**



територіальних органів Державної служби якості освіти» ([прийнято Урядом 15 березня 2024 р. № 302](#));

3. оптимізації деяких територіальних органів Служби, повноваження яких не можуть бути в повному обсязі реалізовані, у зв'язку з військовою агресією росії проти України, вторгненням її збройних сил, а також окупацією частини території України - *проект постанови Кабінету Міністрів України «Про реорганізацію територіальних органів Державної служби якості освіти»;*
4. приведення положень [Порядку проведення позапланових перевірок суб'єктів освітньої діяльності](#), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 22 листопада 2022 року № 1050, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 лютого 2023 року за № 245/39301, у відповідність із механізмами та термінологією [Закону України «Про адміністративну процедуру»](#), який врегульовує відносини органів виконавчої влади та їх посадових осіб з фізичними та юридичними особами щодо розгляду і вирішення адміністративних справ шляхом прийняття та виконання адміністративних актів – *проект наказу Міністерства освіти і науки України «Про внесення змін до Порядку проведення позапланових перевірок суб'єктів освітньої діяльності»;*
5. реалізації Закону України від 06 червня 2024 року № 3788–IX [«Про дошкільну освіту»](#), яким визначено необхідність прийняття актів щодо формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти – *проект наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти»;*
6. встановлення строку дії сертифіката про акредитацію до 01 липня року, що настає після спливу 5 або 10 років після прийняття відповідного рішення Службою, уточнення змістової складової проведення постакредитаційного моніторингу освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти, рішення щодо умовної (відкладеної) акредитації яких прийнято з особливостями акредитації у період воєнного стану, уточнення процедури залишення заяви про акредитацію без руху та самовідводу експертів та членів акредитаційної комісії Служби за наявності потенційного конфлікту інтересу, а також встановлення особливості акредитаційної експертизи фахової передвищої морської освіти тощо – *проект наказу Міністерства освіти і науки України «Про внесення змін до Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти»* (видано [наказ МОН від 16 січня 2024 року № 44](#), зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27 лютого 2024 року за № 293/41638);
7. уточнення підстави для відмови у переоформленні сертифікатів про акредитацію освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти, визначення порядку дій закладу освіти та Служби для визнання раніше прийнятих рішень про акредитацію та підтвердженні рішення про акредитацію освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої



освіти – *проект наказу Міністерства освіти і науки України «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 02 липня 2021 року № 762»* (видано [наказ МОН від 27 червня 2024 року № 927](#), зареєстровано в Міністерстві юстиції України 16 вересня 2024 року за № 1390/42735).

Разом з тим, відповідно до пункту 28 [Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти](#), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року № 17 (із змінами), пункту 22 Порядку проведення позапланових перевірок закладів загальної середньої освіти, затвердженого [наказом Міністерства освіти і науки України від 30 квітня 2021 року № 493](#), з метою оновлення Переліку актів законодавства у сфері освіти, дотримання яких перевіряється під час проведення інституційного аудиту та позапланової перевірки закладу загальної середньої освіти, й Плану проведення перевірки додержання закладом освіти вимог законодавства у сфері загальної середньої освіти під час інституційного аудиту до [наказу Державної служби якості освіти України від 06.09.2021 року № 01-11/57](#), внесено зміни (накази Служби від [05.09.2024 № 01-10/245](#), [12.11.2024 № 01-10/313](#)).

Розвиток зовнішньої системи забезпечення якості освіти

Моніторинг якості освітньої діяльності та якості освіти

Протягом звітнього періоду Службою з використанням як наявного ефективного інструментарію, так і нових підходів до проведення моніторинрів було реалізовано ряд моніторингових досліджень та вивчень з питань забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в усіх сферах освіти:

1. Загальнодержавне моніторингове дослідження якості освіти у закладах загальної середньої освіти в умовах воєнного стану (II етап)

Терміни реалізації: травень – грудень 2024 року.

Результати: у травні 2024 року відповідно до наказів Міністерства освіти і науки України від 28.03.2023 № 347 та від 03.05.2024 № 633 проведено II етап загальнодержавного моніторингового дослідження якості освіти у закладах загальної середньої освіти в умовах воєнного стану (тестування учнів 6-х, 8-х класів з української мови та математики), в якому взяли участь більше 10 000 учнів 6-х та 8-х класів із 225 закладів загальної середньої освіти країни.

За результатами II етапу дослідження підготовлено звіт, який було презентовано 09 жовтня 2024 року та розміщено на вебсайті Служби (<https://sqe.gov.ua/test-uchni-6-i-8-kl-2024/>). Звіт надіслано Міністерству освіти і науки України та Комітету Верховної Ради України з питань освіти, науки та інновацій.

2. Моніторингове дослідження (вивчення) стану підготовки закладів дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної (професійно-технічної) освіти до роботи у 2024/2025 навчальному році



Терміни реалізації: вересень – жовтень 2024 року.

Результати: з 16 до 30 вересня 2024 року Службою та її територіальними органами здійснювалось відвідування закладів освіти, а також опитування здобувачів освіти, їхніх батьків (законних представників), керівників та педагогічних працівників закладів освіти з використанням інструментів дистанційного анкетування. За результатами підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали, які у жовтні 2024 року розміщено на сайті Служби (<https://sqe.gov.ua/diyalnist/monitoringovi-doslidzhennya/opituvannya-doslidzhennya-vivchennya-za-2024/>). Узагальнену інформацію надіслано Міністерству освіти і науки України.

3. Підбиття підсумків міжнародного моніторингового дослідження соціально-емоційних навичок учасників освітнього процесу (ДоСЕН)

Терміни реалізації: січень – грудень 2024 року.

Результати: у січні – червні 2024 року забезпечено створення першого тому національного звіту за міжнародним Дослідженням соціально-емоційних навичок 2022-2024 (ДоСЕН), проведеного в Україні Організацією економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР), яким охоплено учнів / учениць 232 шкіл (<https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2024/06/Nacionalniy-zvit-DOSEN.pdf>). 25 червня 2024 року в межах національної (не)конференції EdCamp ТОЧКА СТІЙКОСТІ-2024 «На перетині свободи й відповідальності» Службою та громадською організацією «ЕдКемп Україна» було забезпечено презентацію дослідження (перший том). Трансляція наживо була забезпечена на сторінках Фейсбук і ютуб-каналі «EdCamp Ukraine». Матеріали оприлюднено на сайті Служби. (<https://sqe.gov.ua/prezentovano-pershiy-tom-nacionalno/>).

4. Моніторингове дослідження (вивчення) організації та проведення вступної кампанії у закладах фахової передвищої та вищої освіти

Терміни реалізації: липень – листопад 2024 року.

Результати: здійснено аналіз документів та матеріалів, а також даних за результатами опитування здобувачів освіти, зарахованих (у тому числі поновлених) на навчання у 2024 році, та представників приймальних комісій закладів фахової передвищої та вищої освіти з питань організації та проведення у 2024 році вступної кампанії закладами освіти та їхніми відокремленими структурними підрозділами з урахуванням умов дії на території України воєнного стану.

За результатами підготовлено інформаційно-аналітичну довідку. Подано для інформування до Міністерства освіти і науки та Комітету Верховної Ради України з питань освіти, науки та інновацій. Розміщено на вебсайті Служби (<https://sqe.gov.ua/diyalnist/monitoringovi-doslidzhennya/opituvannya-doslidzhennya-vivchennya-za-2024/>).

5. Моніторингове дослідження базових аспектів організації освітнього процесу в закладах фахової передвищої та вищої освіти в умовах воєнного стану: якість, безпека та ресурси

Терміни реалізації: протягом року, щопіврічні опитування (червень, грудень).



Результати: I етап моніторингового дослідження в закладах фахової передвищої та вищої освіти проведено у червні 2024 року, II етап – у грудні 2024 року (онлайн-анкетування здобувачів освіти та викладачів закладів фахової передвищої та вищої освіти країни).

Основним інструментом дослідження є визначення **рівня (індексу)¹ задоволеності** учасників освітнього процесу організацією навчання (застосовується Службою від 2020 року), який у 2024 році внесений до індикаторів досягнення Цілей сталого розвитку в Україні до 2030 року (ціль 4 «Якісна освіта», завдання 4 «Забезпечення доступу населення до якісної професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти» (індикатор 6), відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 № 1190-р). В основу цього інструмента закладено підхід ACSI, або американський індекс задоволеності споживачів, що показує рейтинг, який ґрунтується на аналізі бажань і очікувань споживача, як він сприймає ціну та якість (у нашому випадку – якість освітніх послуг).

За результатами підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали (https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2024/09/Zvit_2024_I_etap_VO_FPO.pdf). Розміщено на офіційному вебсайті Служби. Узагальнену інформацію надіслано Міністерству освіти і науки України.

6. Моніторинг щодо забезпечення функціонування державної мови в освітньому процесі

Терміни реалізації: травень – листопад 2024 року.

Результати: на виконання наказу Державної служби якості освіти України від 21 жовтня 2022 року № 01-10/102 «Про затвердження програми моніторингу щодо забезпечення функціонування державної мови в освітньому процесі у закладах загальної середньої освіти» у 2024 році Службою у співпраці з Секретаріатом Уповноваженого із захисту державної мови було проведено третій етап (II цикл, 2023/2024 навчальний рік) прикладного соціологічного дослідження щодо забезпечення функціонування державної мови в освітньому процесі.

За результатами дослідження підготовлено інформаційно-аналітичний звіт. Звіт презентовано 11 липня 2024 року (<https://sqe.gov.ua/ruslan-gurak-batki-pidtrimuyut-vzhiv/>), матеріали розміщено на вебсайті Служби (https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2024/07/Zvit_Funkcionuvannya_derzhavno_i_movi_ZZSO_2023-2024_SQEua.pdf), поінформовано заінтересовані сторони.

7. Реалізація другого етапу Пілотного проєкту щодо вивчення (моніторингу) якості освіти у закладах фахової передвищої освіти шляхом онлайн-анкетування керівників закладів фахової передвищої освіти та тестування здобувачів фахової передвищої освіти

Терміни реалізації: січень – жовтень 2024 року.

¹ Індекс задоволеності учасників освітнього процесу закладів фахової передвищої, вищої освіти якістю освіти (в розрізі учасників освітнього процесу)



Результати: у жовтні 2024 року завершено другий етап реалізації пілотного проєкту з вивчення (моніторингу) якості освіти у закладах фахової передвищої освіти, який було розпочато у травні 2023 року спільно з Державною установою «Науково-методичний центр вищої та фахової передвищої освіти».

У 2024 році до участі в дослідженні було залучено 152 заклади фахової передвищої освіти за 32 освітньо-професійними програмами в межах 21 спеціальності.

За результатами підготовлено та подано Міністру освіти і науки України інформаційно-аналітичні матеріали. Результати дослідження презентовано (<https://sqe.gov.ua/reziliientnist-sistemi-fakhovoi-pere/>) 14 листопада 2024 року в межах **Форуму якості освіти**, розміщено на сайті Служби (<https://sqe.gov.ua/diyalnist/monitoringovi-doslidzhennya/opituvannya-doslidzhennya-vivchennya-za-2024/>).

8. Моніторингове дослідження ризиків та проблемних питань якості організації освітнього процесу для здобувачів освіти чоловічої статі призовного віку денної форми навчання у закладах вищої освіти країни.

Терміни реалізації: січень – червень 2024 року.

В рамках моніторингового дослідження здійснювались:

- аналіз інформації з Єдиної державної електронної бази з питань освіти (далі – ЄДЕБО) про заклади вищої освіти країни, а саме про рух контингенту (вступ, поновлення, переведення, призупинення навчання та відрахування, у тому числі завершення навчання) здобувачів освіти чоловічої статі призовного віку денної форми навчання у період з 2021 до 2024 року;

- позапланові заходи державного нагляду (контролю) у 19 закладах вищої освіти, у яких за результатами попереднього аналізу показників діяльності було простежено найбільш виражені ризики та проблемні питання щодо прийому на навчання та якості організації освітнього процесу для здобувачів чоловічої статі призовного віку денної форми навчання.

За результатами аналізу даних з ЄДЕБО та під час позапланових перевірок, встановлено систематичні порушення закладами освіти процедур зарахування на навчання, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються, у частині дотримання термінів, передбачених законодавством.

Аналіз діяльності та віднесення суб'єктів господарювання за ступенями ризику від провадження господарської діяльності у сфері вищої освіти у 2024 році за критеріями, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2018 року № 982.

Декілька років поспіль Служба застосовує нові підходи та інструменти для оцінки діяльності закладів вищої освіти – віднесення їх до відповідних ступенів ризику за напрацьованими [критеріями](#), затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2018 р. № 982 «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері вищої освіти та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти».



Для забезпечення відкритості і прозорості підготовки та оприлюднення результатів, розрахунок ступенів ризику від провадження господарської діяльності у 2024 році традиційно здійснено в Єдиній державній електронній базі з питань освіти – модуль «Ступені ризику (для вищої освіти)», що дозволяє максимально автоматизувати процес розрахунку балів за встановленими критеріями.

Відповідно до Закону України від 24.02.2022 № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», у 2022, 2023 та 2024 роках прийнято рішення та забезпечено технічну можливість щодо подовження терміну внесення закладами вищої освіти інформації до модуля «Ступені ризику» в Єдиній державній електронній базі з питань освіти (ЄДЕБО) до 31 серпня.

З 01.09.2024 по 30.09.2024 Службою здійснено верифікацію показників діяльності закладів вищої освіти за відповідними критеріями, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2018 року № 982. Після автоматичного розрахунку кількості балів та визначення відповідного ступеня ризику кожен із закладів вищої освіти мав змогу ознайомитись з інформацією (локально), переглянути результати верифікації Службою показників та отримати необхідні роз'яснення через офіційні канали комунікації.

Отже, у 2024 році Службою було перевірено наявність верифікованої інформації в ЄДЕБО та **сформовано перелік суб'єктів господарювання (289 закладів вищої освіти) за ступенями ризику від провадження господарської діяльності у сфері вищої освіти, серед яких:**

- з високим ступенем ризику – 14 (4,9 %);
- середнім – 142 (49,1 %);
- незначним – 133 (46,0 %).

Також упродовж звітного періоду Службою забезпечено **інформаційно-консультативний супровід організації та проведення моніторингів на регіональному рівні**. Основними напрямками роботи стали:

забезпечення повноцінної підтримки працівників територіальних органів Служби, які здійснювали моніторингові заходи на місцях, та надання рекомендацій щодо організації та проведення моніторингів, аналізу результатів, а також оформлення супровідної документації;

опрацювання результатів моніторингів, які проводились територіальними органами Служби, внесення пропозицій до проектів звітів та забезпечення їх відповідності загальним методологічним вимогам;

сприяння у формуванні фінальних регіональних звітів, що включало перевірку коректності даних, структури документів та висновків.

Такий підхід сприяв підвищенню якості роботи територіальних органів, забезпеченню єдності методологічного підходу до проведення моніторингів, а також поліпшенню взаємодії між регіональним та центральним рівнями управління.

Звіти за результатами регіональних моніторингів Служби оприлюднено на вебсайті Служби (<https://sqe.gov.ua/diyalnist/monitoringovi-doslidzhennya/>).



Акредитація освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти

Пунктом 2 частини першої статті 15 [Закону України «Про фахову передвищу освіту»](#) на Державну службу якості освіти України покладено повноваження щодо проведення акредитації освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти. 24 грудня 2021 року набрав чинності [наказ МОН від 01.07.2021 № 749](#) «Про затвердження Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти», згідно з яким здійснення процедури акредитації покладено на Службу.

Забезпечення Службою акредитації дозволяє вирішити ряд актуальних проблем та завдань для закладів освіти, що здійснюють діяльність у сфері фахової передвищої освіти:

- отримати допомогу у визначенні сильних і слабких сторін освітньо-професійної програми;
- надати усім заінтересованим сторонам (учасникам освітнього процесу, роботодавцям, батькам здобувачів освіти тощо) інформації щодо якості освітньо-професійної програми та освітньої діяльності закладу освіти за цією програмою;
- підтвердити значимість фахової передвищої освіти в Україні з питань забезпечення підготовки фахівців для ринку праці;
- сприяти інтеграції закладів освіти до Європейського освітнього простору тощо.

Головний виклик для Служби у 2024 році полягав у якісному забезпеченні в умовах воєнного стану акредитації освітньо-професійних програм, що реалізуються закладами освіти.

Для забезпечення якісного проведення акредитаційної експертизи в 2024 році:

- ✓ продовжено підготовку експертів;
- ✓ удосконалено перелік питань до критеріїв оцінювання якості освітньо-професійної програми фахової передвищої освіти та освітньої діяльності за цією програмою під час акредитації освітньо-професійних програм в частині набуття компетентностей, необхідних для ефективно побудови кар'єри;
- ✓ проведено ряд івентів із керівниками закладів освіти, які забезпечують підготовку у сфері фахової передвищої освіти, із питань проведення акредитації освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти.

У рамках реалізації всіх чинних у **період воєнного стану** нормативно-правових актів, які регламентують акредитацію освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти, **здійснено наступні заходи.**

1. **Всього прийнято рішення щодо умовної акредитації** (терміном на 1 рік) у 2024 році за особливостями воєнного стану для 152 освітньо-професійних програм (пункт 1 постанови Кабінету Міністрів України від 21.03.2022 №338 (зі змінами). Аналіз показав, що наразі, із загальної кількості умовно (відкладено)



акредитованих освітньо-професійних програм понад 135 отримали умовну (відкладену) акредитацію повторно.

2. Відповідно до пункту 1² постанови Кабінету Міністрів України від 21.03.2022 №338 (зі змінами), який передбачає за заявою закладу освіти здійснювати акредитацію освітньо-професійних програм у визначеному Положенням про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 01.07.2021 №749, порядку, у **2024 році прийнято рішення за результатами акредитаційної експертизи щодо акредитації 194 освітньо-професійних програм, у тому числі вісім – умовно.**

3. На 2024/2025 навчальний рік Служба затвердила графік прийняття заяв про акредитацію 512 освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти. Найбільша кількість заяв подана традиційно від закладів освіти Львівської (53), Одеської (41) та м. Києва (57), суттєво збільшилась кількість заяв порівняно з 2023/2024 н.р. від закладів освіти Дніпропетровської (31 проти 2), Харківської (28 проти 5), Івано-Франківської (39 проти 7), Рівненської (21 проти 3) областей.

Наразі подають заяви на акредитацію кожного тижня близько 20 ОПП закладів освіти, що складає близько більше 80 % закладів від запланованої кількості.

4. У цілому з різних підстав у **2024 році станом на 01.12.2024 було переоформлено 294 сертифікати** про акредитацію освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти.

5. У 2024 календарному році організовано роботу щодо проведення постакредитаційного моніторингу освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти, щодо яких прийнято рішення про умовну (відкладену) акредитацію без проведення акредитаційної експертизи відповідно до особливостей воєнного стану (*абзац другий пункту 1 постанови КМУ від 21.03.2022 №338 «Деякі питання акредитації освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти в умовах воєнного стану» (зі змінами).*

Проведення постакредитаційного моніторингу таких освітньо-професійних програм розпочато у 2023/2024 навчальному році, оскільки його проведення планується за навчальними роками і не проводиться раніше наступного навчального року після прийняття рішення про умовну (відкладену) акредитацію освітньо-професійної програми. У 2022/2023 навчальному році умовно акредитовано **150** освітньо-професійних програм.

Територіальними органами Служби було проведено постакредитаційний моніторинг **63** освітньо-професійних програм у сфері фахової передвищої освіти, щодо яких прийнято рішення про умовну (відкладену) акредитацію, відповідно до складених ними графіків у 19 регіонах країни.

Сертифікація педагогічних працівників

Відповідно до [Положення про сертифікацію педагогічних працівників](#), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1190 (в



редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24.12.2019 № 1094), до повноважень Служби належить організація самооцінювання учасниками сертифікації власної педагогічної майстерності, вивчення практичного досвіду роботи учасників сертифікації та визначення порогового бала за результатами вивчення практичного досвіду роботи учасників сертифікації (Рисунок 1).

Наказом Міністерства освіти і науки України від 01.12.2023 № 1464 «Про деякі питання проведення сертифікації педагогічних працівників у 2024 році» було визначено граничну кількість вчителів, які можуть бути зареєстровані для участі в сертифікації:

- початкових класів – не більше 1500 осіб;
- математики – не більше 1000 осіб;
- української мови та літератури – не більше 1000 осіб;
- навчальних предметів (інтегрованих курсів) громадянської та історичної освітньої галузі та/або освітньої галузі «Суспільствознавство» – не більше 500 осіб.

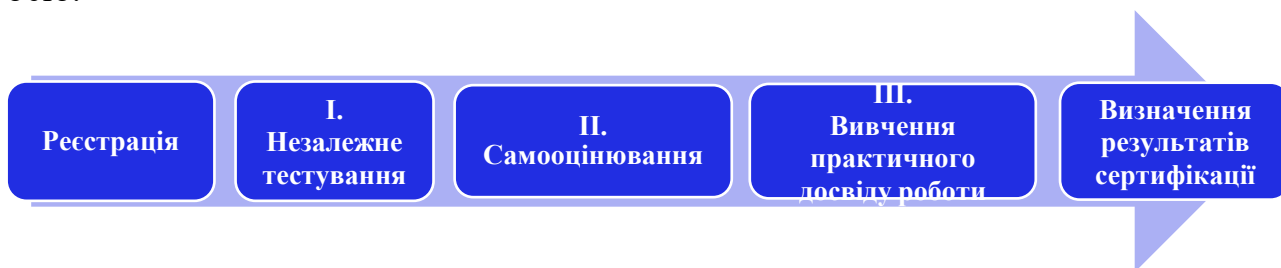


Рисунок 1. Процедура сертифікації у 2024 році

До другого етапу сертифікації педагогічних працівників було допущено:

- вчителів початкових класів – 776 учасник;
- вчителів української мови та літератури – 473 учасників;
- вчителів математики – 187 учасників;
- вчителів навчальних предметів (інтегрованих курсів) громадянської та історичної освітньої галузі та/або освітньої галузі «Суспільствознавство» – 330 учасників.

Затвердження освітніх програм за результатами експертизи

Упродовж 2024 року Службою здійснювалася організація проведення експертизи та затвердження освітніх програм, розроблених не на основі типових освітніх програм, відповідно до [Порядку проведення експертизи освітніх програм повної загальної середньої освіти, розроблених не на основі типових освітніх програм](#), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 03.06.2022 № 520, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 14.07.2022 за № 778/38114.

За результатами експертизи наказами Служби затверджено **14 освітніх програм, розроблених не на основі типових освітніх програм:**



- 1) освітню програму початкової школи науково-педагогічного проєкту «Інтелект України» (1–4 класи);
- 2) освітню програму початкової освіти «Східні мови» (1–4 класи);
- 3) освітню програму початкової освіти «Світ чекає крилатих» (1–4 класи);
- 4) освітню програму початкової освіти за вальдорфською педагогікою (1–4 класи);
- 5) освітню програму для I циклу початкової освіти у закладах загальної середньої освіти, які працюють за системою розвивального навчання (1–2 класи);
- 6) освітню програму для II циклу початкової освіти у закладах загальної середньої освіти, які працюють за системою розвивального навчання (3–4 класи);
- 7) освітню програму за педагогічною технологією «Росток», початкова освіта, перший цикл (1–2 класи);
- 8) освітню програму за педагогічною технологією «Росток», початкова освіта, другий цикл (3–4 класи);
- 9) освітню програму «Система розвивального навчання ДРiМ», початкова освіта, перший цикл (1–2 класи);
- 10) освітню програму «Система розвивального навчання ДРiМ», початкова освіта, другий цикл (3–4 класи);
- 11) освітню програму науково-педагогічного проєкту «Інтелект України» базової середньої освіти, адаптаційного циклу (5–6 класи);
- 12) освітню програму «Східні мови» базової середньої освіти, адаптаційного циклу (5–6 класи);
- 13) освітню програму «Ліга крилатих» базової середньої освіти, адаптаційного циклу (5–6 класи);
- 14) освітню програму за вальдорфською педагогікою базової середньої освіти, адаптаційного циклу (5–6 класи).

У 2024 році Службою ініційовано опитування серед керівників ЗЗСО щодо впровадження освітніх програм, розроблених не на основі типових освітніх програм. За результатами опитування встановлено, що 1388 закладів загальної середньої освіти України реалізують у своїй освітній діяльності «нетипові» освітні програми.

Результати опитування подано у Таблиці 1.

Таблиця 1. Розподіл «нетипових» освітніх програм по закладах освіти, класам, регіонам найбільшого поширення

Освітня програма	Реалізація освітньої програми		
	Кількість ЗЗСО	Кількість класів	Регіони найбільшого поширення
Освітня програма початкової школи науково-педагогічного проєкту «Інтелект України»	831	4029	Дніпропетровська, Київська області



Освітня програма науково-педагогічного проєкту «Інтелект України» базової середньої освіти, адаптаційного циклу			
Освітня програма початкової освіти «Світ чекає крилатих»	256	671	Київська, Полтавська області
Освітня програма за педагогічною технологією «Росток», початкова освіта, перший цикл	131	438	Дніпропетровська, Київська, Харківська області
Освітня програма за педагогічною технологією «Росток», початкова освіта, другий цикл			
Освітня програма «Система розвивального навчання ДРiМ», початкова освіта, перший цикл	36	119	Харківська область
Освітня програма «Система розвивального навчання ДРiМ», початкова освіта, другий цикл			
Освітня програма «Ліга крилатих» базової середньої освіти, адаптаційного циклу	71	95	Київська область
Освітня програма за системою розвивального навчання	17	42	Київська, Чернівецька області
Освітня програма за вальдорфською педагогікою	7	39	Дніпропетровська область
Освітня програма «Освіта. Діти. Майбутнє» початкової освіти, I циклу	29	36	Дніпропетровська, Черкаська області
Освітня програма початкової освіти «Східні мови»	1	22	м. Київ
Освітня програма «Східні мови» базової середньої освіти, адаптаційного циклу			

Розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах освіти

Законом України «Про освіту» передбачено створення та функціонування системи забезпечення якості освіти, до яких належить система забезпечення якості в закладах освіти (внутрішня) та зовнішнього забезпечення якості освіти.

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти забезпечує керівник закладу освіти (стаття 26 Закону України «Про освіту»).

З метою надання методичної допомоги закладам освіти в організації роботи з формування, розбудови та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, розроблення інструментарію для її аналізу та оцінювання, проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів Службою спільно з територіальними органами упродовж 2024 року **проведено 33 заходи**, зокрема регіональні/міжрегіональні семінари/вебінари:

- 5 для засновників/керівників закладів професійної (професійно-технічної) освіти, у яких взяли участь понад 250 педагогічних працівників (у тому



- числі керівники, їх заступники, методисти та інші педагогічні працівники закладів) із 150 закладів професійної (професійно-технічної) освіти;
- 20 для засновників/керівників закладів загальної середньої освіти;
 - 5 для центрів професійного розвитку педагогічних працівників;
 - по 3 для керівників закладів дошкільної та позашкільної освіти.

Спільно з Національною академією педагогічних наук на базі Центрального інституту післядипломної освіти було **організовано і проведено курси підвищення кваліфікації для керівників (працівників) закладів освіти та посадових осіб органів місцевого самоврядування:**

Здійснення державного нагляду (контролю) за діяльністю закладів освіти щодо дотримання ними вимог законодавства про освіту

Службою разом з її територіальними органами здійснено **183 позапланових заходів державного нагляду (контролю)** за діяльністю закладів освіти щодо дотримання ними вимог законодавства про освіту, зокрема:

- **132** позапланових інституційних аудитів;
- **51** позапланова перевірка закладів освіти (в тому числі: 24 – закладів вищої освіти, 2 – заклади професійної (професійно-технічної) за освітнім ступенем фахового молодшого бакалавра, 20 - закладів загальної середньої, 4 - професійної (професійно-технічної) та 1- позашкільної освіти).

Позапланові інституційні аудити фактично розпочалися з березня 2024 року. За цей період проведено **132 позапланових інституційних аудитів** (69 – за ініціативою засновників, 61 – керівників шкіл, 2 – педагогічної ради). Із них 20 відбулися в очно-дистанційному форматі. Серед закладів загальної середньої освіти (далі - ЗЗСО), що пройшли інституційний аудит, 74 розташовані у сільській місцевості, 58 – у містах.

Найбільше інституційних аудитів ЗЗСО відбулося у Львівській (12), Тернопільській (11), Вінницькій (11), Волинській (10), Одеській (9), Закарпатській (8) областях. Не проводилися інституційні аудити в Харківській, Херсонській, Запорізькій, Донецькій та Луганській областях, які входять до **Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупованих російською федерацією.**

Кожному закладу освіти, де проводився інституційний аудит, підготовлено Висновок про якість освітніх та управлінських процесів, внутрішню систему забезпечення якості освіти та Рекомендації щодо якості освітньої діяльності закладу освіти.

У 19 закладах вищої освіти здійснено позапланові заходи державного нагляду (контролю) в рамках моніторингового дослідження ризиків та проблемних питань якості організації освітнього процесу для здобувачів освіти чоловічої статі призовного віку денної форми навчання у закладах вищої освіти країни, у яких за результатами попереднього аналізу показників діяльності було



простежено найбільш виражені ризики та проблемні питання щодо прийому на навчання та якості організації освітнього процесу для здобувачів чоловічої статі призовного віку денної форми навчання.

Ці заходи були складовою моніторингового дослідження, про яке у цьому звіті міститься інформація у розділі «моніторингові дослідження».

Також здійснено **п'ять перевірок закладів вищої освіти, у тому числі однієї наукової установи**, з питання дотримання чинного законодавства у сфері вищої освіти на третьому (освітньо-науковому/освітньо-творчому) рівні вищої освіти.

Перевірено **два заклади професійно-технічної освіти** щодо організації і проведення вступної кампанії 2024 року за освітнім ступенем фахового молодшого бакалавра.

Аналіз діяльності місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, їх структурних підрозділів з питань освіти (за наявності)

Служба та її територіальні органи здійснюють аналіз діяльності місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, їх структурних підрозділів з питань освіти (за наявності) в частині, що стосується дотримання законодавства з питань освіти і забезпечення якості освіти на відповідній території (далі – аналізи діяльності ОМС), та надають їм відповідні висновки і рекомендації.

Упродовж 2024 року центральним апаратом Служби здійснено **8 аналізів** діяльності регіональних органів управління освітою (Вінницька, Волинська, Кіровоградська, Закарпатська, Львівська області та місто Чернівці) з окремих питань реалізації державної політики у сфері дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної (професійно-технічної освіти).

Так, **на виконання плану роботи** Служби на 2024 рік:

- у *Вінницькій, Кіровоградській та Волинській областях* центральним апаратом Служби було здійснено аналіз діяльності відповідних органів управління освітою щодо реалізації місцевими органами (у межах делегованих повноважень) державної політики у сфері освіти, зокрема з питань забезпечення якості освіти (в частині забезпечення якості професійної (професійно-технічної) освіти); реалізації місцевими органами визначених Законом України «Про освіту» і спеціальними законами прав та обов'язків засновників (або уповноважених ними органів) закладів професійної (професійно-технічної) освіти;

- здійснено аналіз окремих питань діяльності управління освіти *Чернівецької міської ради* щодо дотримання вимог законодавства у сфері дошкільної, загальної середньої, позашкільної освіти та забезпечення якості освіти на відповідній території.

Окрім цього, Службою у **позаплановому порядку** здійснено аналіз діяльності:



- департаменту освіти і науки Львівської обласної державної адміністрації щодо забезпечення прав та законних інтересів здобувачів освіти у підпорядкованих спеціальних закладах загальної середньої освіти в частині реалізації департаментом державної політики у сфері загальної середньої освіти, зокрема з питань забезпечення якості освіти;

- окремих місцевих органів управління освітою Закарпатської області: відділу освіти, молоді та спорту Сюртівської сільської ради, відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту Великобийганської сільської ради, управління освіти та культури Берегівської міської ради щодо забезпечення доступності повної загальної середньої освіти на відповідній території в частині реалізації місцевим органом (у межах делегованих повноважень) державної політики у сфері загальної середньої освіти та визначених Законом України «Про освіту» і спеціальними законами прав та обов'язків засновника або уповноваженого ним органу закладів освіти.

За результатами здійснених аналізів відповідно до вимог законодавства підготовлено висновки і надано рекомендації місцевим органам, поінформовано очільників відповідних обласних державних адміністрацій, Чернівецького міського голову, голів відповідних міської та сільських рад Закарпатської області, Міністра освіти і науки України.

Територіальними органами Служби вивчено діяльність **109 місцевих органів управління освітою** з різних питань.

Усього упродовж 2024 року Службою та її територіальними органами проведено **117 аналізів** діяльності місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, їх структурних підрозділів з питань освіти.

Переважна кількість аналізів (107) проведені у плановому порядку, а десять – у позаплановому.

Аналізи діяльності ОМС здійснювались у 21 області країни (окрім Донецької, Луганської, Херсонської областей та м. Києва).

Аналіз здійснювався за період часу, що становить три роки, десять аналізів здійснювались без відвідування закладів освіти, 107 – з відвідуванням. Під час цих заходів **відвідано 42 міські, 36 селищних та 35 сільських громад, а також 951 заклад освіти** (у т. ч. 549 – загальної середньої, 273 – дошкільної, 71 – позашкільної та 58 – професійної (професійно-технічної) освіти).

Основні проблемні питання в діяльності ОМС:

1. Відсутність рівного доступу дітей, які проживають у сільській місцевості, до дошкільної та позашкільної освіти.

2. Не оптимальна мережа ЗЗСО, що забезпечують здобуття базової та профільної середньої освіти.

3. Реорганізація закладів ЗЗСО у сільській місцевості без процедури громадського обговорення проєкту відповідного рішення засновника.

4. Складені формально або відсутні стратегічні плани розвитку мережі закладів освіти громади.

5. Відсутнє бюджетне фінансування на підвищення кваліфікації педпрацівників.



6. Не здійснюється належний облік дітей дошкільного, шкільного віку та учнів.

7. Відсутні ліцензії в окремих закладах дошкільної та загальної середньої освіти.

8. Необхідність приведення типів, назв та установчих документів ЗЗСО у відповідність до вимог законодавства.

9. Не створено інклюзивно-ресурсні центри.

10. Не відповідність окремих норм положень про структурні підрозділи ОМС у сфері освіти вимогам законодавства.

11. Перевищення повноважень у частині затвердження штатних розписів і тарифікаційних списків закладів освіти.

Основні недоліки й порушення у сфері дошкільної освіти:

1. Відсутність можливості реалізувати право на здобуття дошкільної освіти дітьми, які мешкають у сільській місцевості.

2. Перевищення проектної потужності міських ЗДО, черги на зарахування до них дітей.

3. В окремих громадах від 10% до 36% дітей старшого дошкільного віку (5-6 років) не охоплені обов'язковою дошкільною освітою.

4. З порушеннями здійснюється комплектування груп у ЗДО (перевищення нормативів, відсутність рішення засновника щодо встановлення меншої наповнюваності груп).

5. У разі прийняття рішення про простій у ЗДО не вживаються заходи для продовження здобуття освіти дітьми, які його відвідували.

Основні недоліки й порушення у сфері загальної середньої освіти:

1. Необхідність оптимізації мережі ЗЗСО територіальних громад (особливо у сільській місцевості).

2. Низький показник наповнюваності 10 – 11-х класів або ж наявність лише одного класу в ліцеї (10-го або 11-го), що унеможлиблює запровадження профільного навчання.

3. Відсутність фінансування засновниками вибіркових освітніх компонентів (варіативної складової) навчальних планів.

4. Не належна організація підвезення учнів до місця навчання та у зворотному напрямку.

5. Не аналізується та не вносяться зміни до розпоряджень щодо закріплення території обслуговування за ЗЗСО.

6. Не забезпечено архітектурну доступність, особливо до других та вище поверхів у будівлі закладу освіти.

7. Неповною мірою забезпечено організацію корекційно-розвиткових послуг (не фінансуються, не вводяться до штатного розпису посади вчителів-дефектологів там, де кількість годин дозволяє це робити).

Основні недоліки й порушення у сфері позашкільної освіти:

1. Недоступність позашкільної освіти у сільській місцевості.



2. Низький рівень матеріально-технічного забезпечення та сучасного обладнання у ЗПО не дозволяє задовольнити потреби здобувачів у технічному, природничому і науковому розвитку.

3. Не забезпечено архітектурну доступність до переважної більшості ЗПО.

Основні недоліки й порушення у сфері професійної (професійно-технічної) освіти:

1. Не оптимальна мережа ЗП(ПТ)О (мала наповнюваність, дублювання професій у закладах, розташованих в одній місцевості).

2. Фінансування підготовки робітничих кадрів із професій, що не є затребуваними на місцевому ринку праці.

3. Не завершена передача з державної у комунальну власність підпорядкованих МОН ЗП(ПТ)О.

4. Освітній процес здійснюється за навчальними планами, що не затверджені обласним органом управління освітою та не відповідають чинним професійним стандартам.

5. Відсутність належного кадрового забезпечення (особливо у закладах недержавної форми власності).

6. Порушення в організації дистанційного навчання.

7. Недотримання вимог під час проведення кваліфікаційної атестації здобувачів освіти (створення, затвердження складу та роботи державних кваліфікаційних комісій, видача документів державного зразка).

8. Відсутність належних умов для проживання здобувачів освіти у більшості відвіданих гуртожитках (недотримання норм щодо площі для проживання, відсутність приміщень для самопідготовки, приготування їжі та постільної білизни, будівлі не відповідають умовам архітектурної доступності).

9. Не здійснюється підвезення здобувачів освіти до місця навчання та у зворотному напрямку.

10. Відсутність належного контролю за діяльністю ЗП(ПТ)О недержавної форми власності та закладів, що функціонують при установах кримінально-виконавчої системи.

11. Необхідність приведення у відповідність до вимог законодавства штатних розписів та установчих документів багатьох ЗПО.

Про виявлені проблемні питання в діяльності місцевих органів управління освітою, а також типові порушення і недоліки у діяльності місцевих органів у сферах дошкільної, загальної середньої, позашкільної та професійної (професійно-технічної) освіти поінформовано керівників обласних державних (військових) адміністрацій, Міністра освіти і науки України.

Цифровий розвиток, цифрові трансформації і цифровізація

З метою покращення і спрощення процесів самооцінювання закладами освіти власної освітньої діяльності, цифровізації процедур, пов'язаних із зовнішнім оцінюванням освітніх і управлінських процесів та функціонуванням



внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах освіти Державна служба якості освіти реалізує експериментальний проєкт з впровадження інформаційної (автоматизованої) системи зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти ІАС «EvaluEd» ([постанова Кабінету Міністрів України від 28 квітня 2023 р. № 407](#)).

Визначеними працівниками Служби (технічні адміністратори системи) забезпечено методологічний та технічний супровід користувачів ІАС «EvaluEd» та адміністрування системи. Протягом звітнього періоду створено акаунти та актуалізовано дані для 157 користувачів. Сформовано необхідні для функціонування інформаційної системи каталоги: типів закладів освіти, автоматичних повідомлень користувачам.

У період з 02 по 04 квітня 2024 року проведено дистанційний збір даних з використанням ІАС «EvaluEd» щодо організації освітнього процесу в частині забезпечення нешкідливих умов навчання здобувачів освіти та надано консультаційну допомогу 100 % керівникам шкіл, які звернулися до Служби. У вище згаданому дослідженні опитування пройшли 110 керівників закладів загальної середньої освіти з усіх регіонів країни.

Упродовж 2024 року 1 789 шкіл (всього 4 546 ЗЗСО) здійснили самооцінювання освітніх та управлінських процесів із використанням ІАС «EvaluEd». За результатами проведеного самооцінювання керівник школи отримує узагальнений розгорнутий звіт, що включає оцінювання за напрямками та окремими критеріями з інформацією, отриманою у ході анкетування учасників освітнього процесу, спостережень та вивчення документації.

Службою та її територіальними органами в областях проведено навчання понад 3 500 користувачів інформаційної системи з числа представників закладів загальної середньої освіти. Проведено 6 міжрегіональних семінарів-практикумів для керівників та їх заступників, педагогів закладів загальної середньої освіти, студентів закладів вищої освіти, працівників органів управління освітою щодо проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів з використанням ІАС «EvaluEd».

Для модуля «Інституційний аудит закладу загальної середньої освіти» розроблено та завантажено до системи 14 форм та опитувальників.

Підготовлено шаблон воркфлоу в ІАС «EvaluEd» для здійснення процедури інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти і здійснено тестування роботи даного воркфлоу в частині пересування кроків та надсилання повідомлень членам експертної групи та керівникам шкіл.

Також розроблено систему оцінювання та візуалізовані звіти для проведення інституційного аудиту закладу загальної середньої освіти з використанням ІАС «EvaluEd».

Протягом звітнього періоду підготовлено одну інструкцію щодо роботи з інформаційною системою у частині проведення інституційного аудиту закладу загальної середньої освіти.



У період з 30 жовтня по 20 грудня 2024 року здійснено апробацію ІАС «EvaluEd» під час проведення інституційного аудиту закладу загальної середньої освіти на базі ліцею № 142 м. Києва.

Розгляд звернень громадян

Державною службою якості освіти України забезпечувався комплекс заходів організаційного та інформаційно-аналітичного характеру з метою виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 р. № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Так, з метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян за рішенням Голови у Державній службі якості освіти України працюють телефонні «гарячі лінії».

Протягом 2024 року на телефонні «гарячі лінії» Служби звернулось **1474 особи** (у 2023 році 871).

Крім того, у період вступної кампанії 2024 року консультативна «гаряча лінія» Служби залишалася важливим інструментом комунікації зі вступниками та їхніми родинами. За цей час було прийнято понад 600 дзвінків, а також опрацьовано близько 100 письмових звернень.

Разом з тим, упродовж 2024 року до Служби надійшло **879 звернень громадян**.

У 2023 році найбільша кількість звернень надійшла із Дніпропетровської, Київської, Львівської, Одеської та м. Києва.

Також, упродовж звітнього року до Служби надійшло **95 запитів на інформацію** (у 2023 році – 85). Найбільша кількість запитів надійшла від фізичних осіб – 72.

Усі запити на інформацію розглянуто та надано відповідь в установленому порядку відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Робота з персоналом та керівними кадрами

У звітньому періоді проведена робота та здійснені заходи щодо скорочення чисельності та штату працівників та реорганізації територіальних органів. Апарат скоротили на 26%, територіальні органи – на 42%.

Службою здійснено **аналіз кількісного і якісного складу державних службовців**.

Штатним розписом Служби передбачено 94 посади, в тому числі 86 посад державної служби. Станом на 27 грудня 2024 року в Службі працює 83 особи (чоловіків – 25, жінок – 58), з них державних службовців – 75 особи, недержавних службовців – 8 осіб. У тому числі: керівництво – 3 особи, керівники



структурних підрозділів – 25 осіб, головні спеціалісти – 47 осіб. За категоріями посад державні службовці Служби розподіляються таким чином: категорія «А» – 3 особи, категорія «Б» – 25 осіб, категорія «В» – 47 осіб.

Віковий склад працівників Служби: до 35 років – 16 осіб, від 36 до 60 років – 61 осіб, 61 і старші – 6 осіб.

Всі державні службовці Служби мають вищу освіту. За кваліфікацією переважає педагогічна освіта – 47 осіб, економічна освіта – 10 осіб, гуманітарна – 10 осіб, юридична – 9 осіб, технічна – 10 осіб, магістр державного управління – 18 осіб.

Мають науковий ступінь кандидата наук – 15 осіб, вчене звання доцента – 5 осіб.

Кількість державних службовців, які мають стаж державної служби до 1 року – 4 особи, від 1 року до 3 років – 12 осіб, від 3 до 5 років – 14 осіб, від 5 до 10 років – 6 осіб, від 10 до 17 років – 19 осіб, більше 17 років – 20 осіб.

Гранична чисельність працівників територіальних органів Служби складає 353 штатних одиниць, на посадах працює 326 осіб; працівників Державної освітньої установи «Навчально-методичний центр з питань якості освіти» – 24 штатних одиниць, працює 20 осіб.

У 2024 році проведена робота та здійснені заходи щодо скорочення чисельності та штату працівників і реорганізації територіальних органів.

За звітний період **100% державних службовців підвищили кваліфікацію** за професійними та загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації, шляхом самоосвіти, а також 94% державних службовців пройшли навчання з питань адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis EC) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки/кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.

Відповідно до статті 44 Закону України «Про державну службу» та Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців у Службі **проведено оцінювання результатів службової діяльності** державних службовців у 2024 році та затверджено його результати. За результатами оцінювання державні службовці апарату Служби та її територіальних органів отримали відмінну (41 особа) та позитивну (43 особи) оцінки.

Фінансово-господарська діяльність

У межах асигнувань затверджених Законом України «Про Державний бюджет України» на 2024 рік для забезпечення реалізації державної політики у сфері освіти з питань забезпечення якості освіти, освітньої діяльності, здійснення державного нагляду (контролю) за діяльністю закладів освіти передбачено фінансування Державної служби якості освіти України із загального фонду державного бюджету за бюджетними програмами:

- 2203010 «Керівництво та управління у сфері забезпечення якості освіти" у сумі 165 869,0 тис. грн.



- 2203020 «Здійснення сертифікації педагогічних працівників, експертизи освітніх програм у сфері забезпечення якості освіти» у сумі 3 160,7 тис. Фінансування за бюджетними програмами у 2024 році із загального фонду державного бюджету забезпечено в повному обсязі.

Порівняльна таблиця виділених асигнувань із загального фонду державного бюджету 2023-2024 роках (КПКВК 2203010)

Напрямок видатків	Роки	
	2023	2024
Заробітна плата та нарахування на оплату праці	112 024,5	157 388,7
Оплата витрат на відрядження	2 000,0	2 338,0
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	2 148,3	2 413,3
Інші видатки для забезпечення діяльності та функціонування Служби	3 839,6	3 729,0
Поточні трансферти урядом іноземних держав та міжнародним організаціям	-	-
Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	-	-
Разом	120 012,4	165 869,0

У 2024 році збільшилися видатки на виплату заробітної плати та нарахування на оплату праці на суму 45 364,2 тис. грн. або на 40,5 % у порівнянні з 2023 роком.

Профінансовано видатків на відрядження у звітному році на суму 2 338,0 тис. грн., що на 338,0 тис. грн більше, ніж у попередньому році. Фінансування видатків на оплату комунальних послуг та енергоносіїв збільшилося на 265,0 тис. грн.

