



Державна служба України у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції

Звіт за 2018 рік

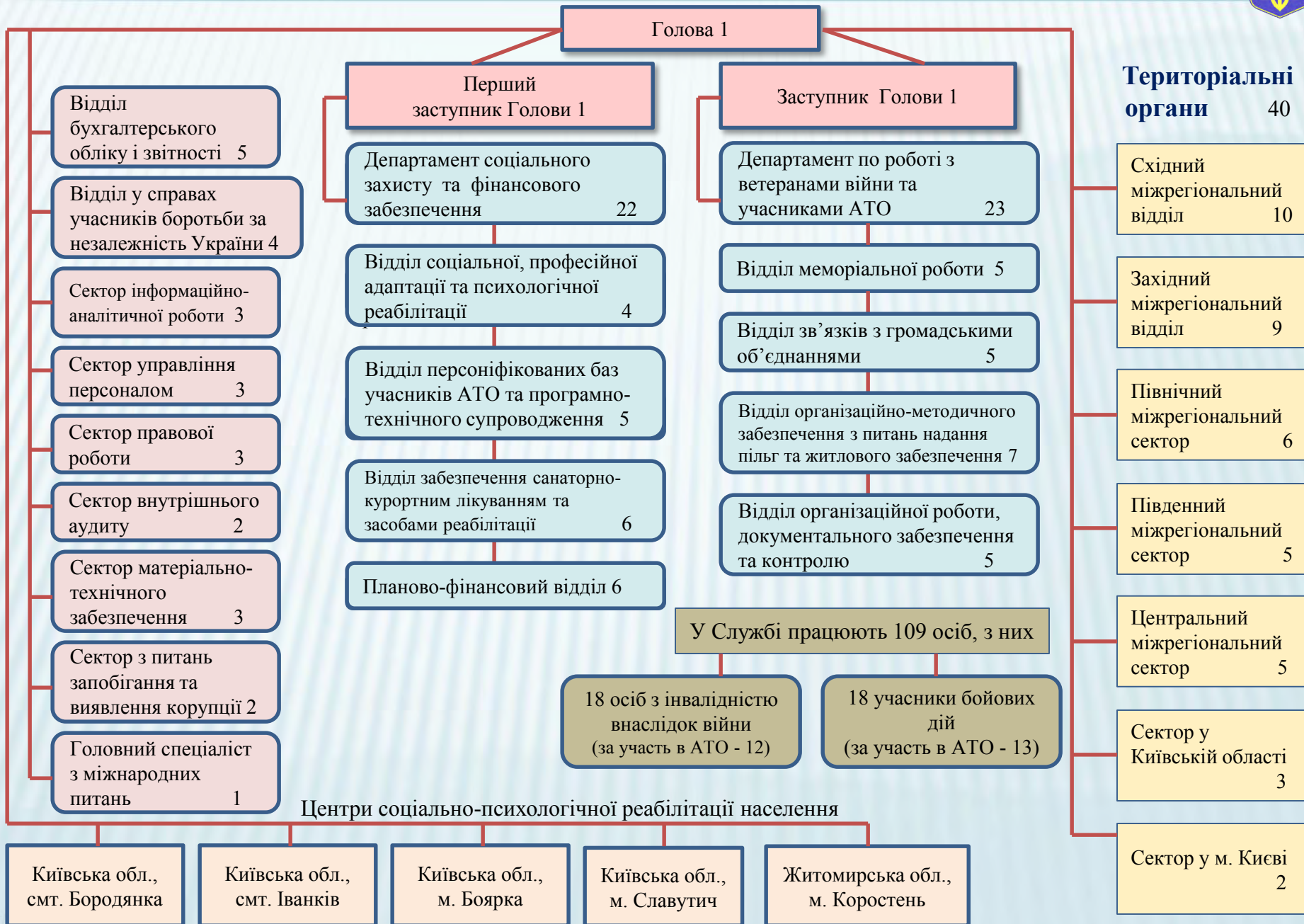


ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

- Створення та супроводження персоніфікованої бази даних учасників АТО «Єдиний реєстр учасників АТО»
- Організація роботи з питань надання статусу учасника бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги
- Організація роботи щодо встановлення зв'язку інвалідності з ушкодженням здоров'я від боєприпасів на території проведення АТО
- Організація санаторно-курортного лікування учасників АТО/ООС
- Організація соціальної та професійної адаптації учасників АТО/ООС
- Організація психологічної реабілітації учасників АТО/ООС
- Організація та координація роботи щодо забезпечення житлом учасників бойових дій
- Організаційно-методичне забезпечення з питань надання пільг, соціальних виплат ветеранів війни та учасників АТО/ООС
- Координація роботи щодо забезпечення учасників АТО/ООС протезуванням та іншими технічними засобами реабілітації
- Меморіальна робота
- Взаємодія з громадськими об'єднаннями ветеранів війни та учасників АТО/ООС, надання їм фінансової підтримки
- Організація роботи щодо вирішення соціальних питань учасників боротьби за незалежність України

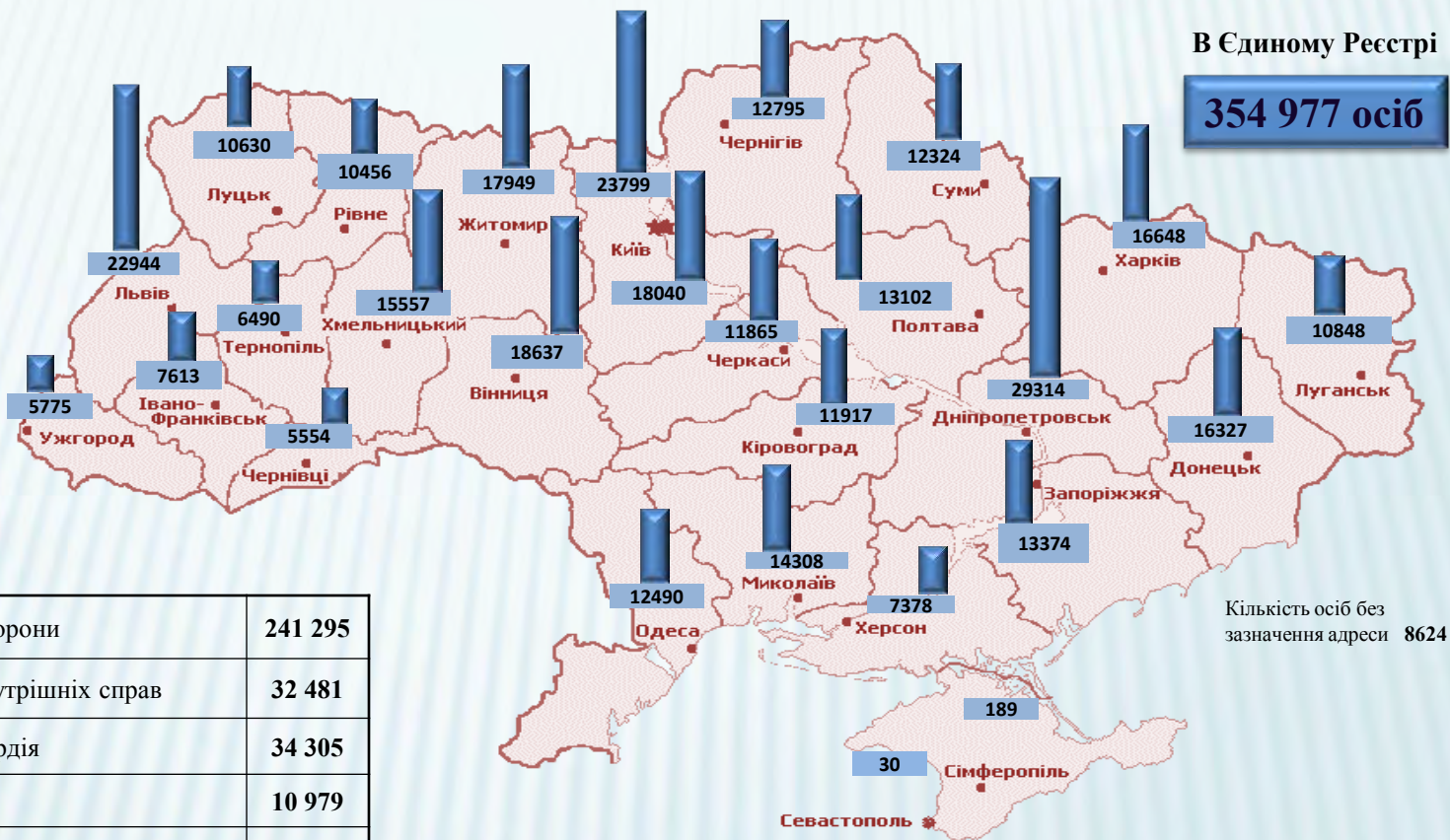


Державна служба України у справах ветеранів війни та учасників АТО





Створено та супроводжується персоніфікована база даних “Єдиний реєстр учасників антитерористичної операції”



1	Міністерство оборони	241 295
2	Міністерство внутрішніх справ	32 481
3	Національна гвардія	34 305
4	Служба безпеки	10 979
5	Служба зовнішньої розвідки	42
6	Адміністрація Держприкордонслужби	19 868
7	Адміністрація Держспецтрансслужби	2 397
8	Управління державної охорони	472
9	Адміністрація Держспецзв'язку	839

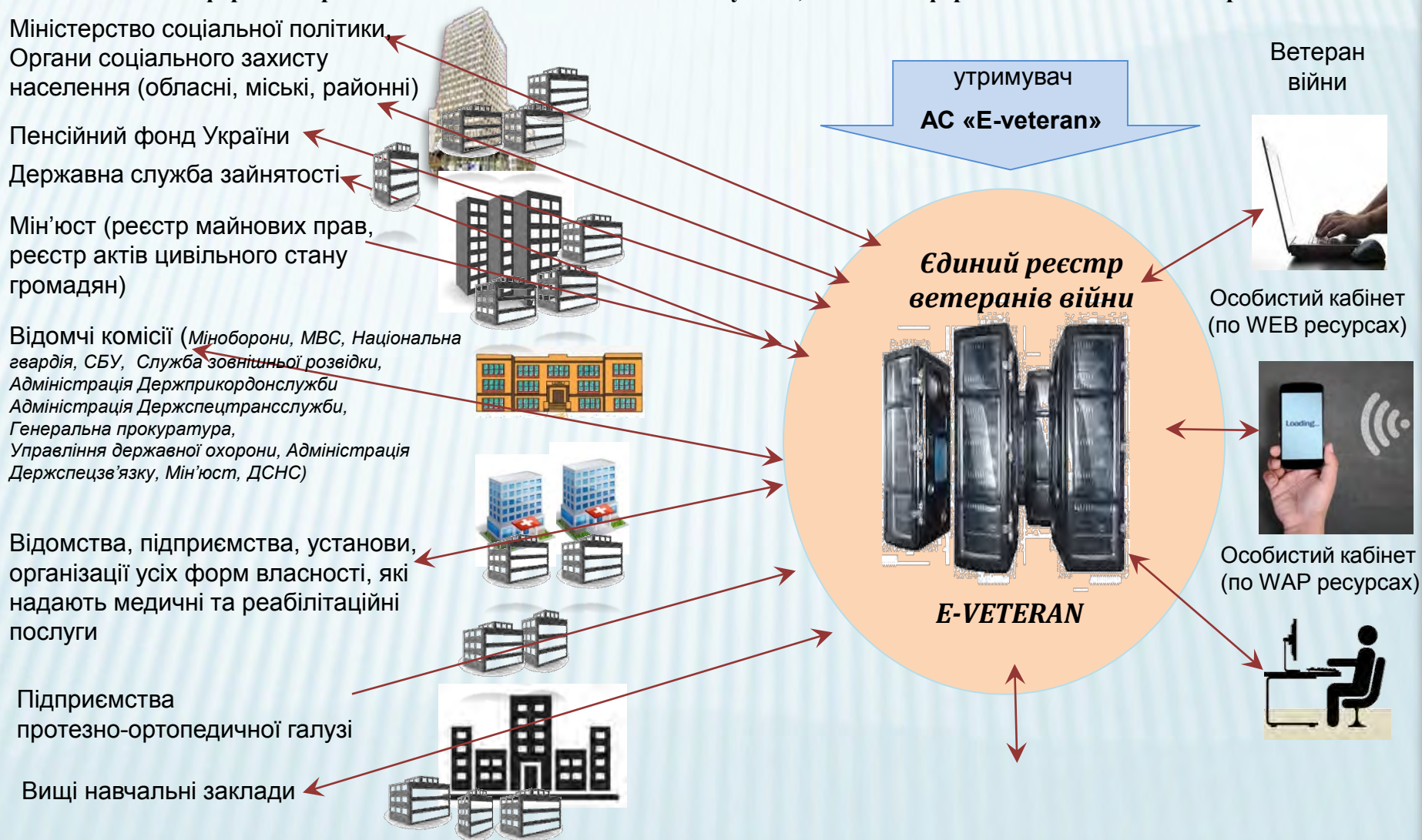
10	Держслужба надзвичайних ситуацій	5 164
11	Генеральна прокуратура України	325
12	ДФС	885
13	Національна поліція України	5 745
14	Працівники підприємств, установ та організацій	180



Пропозиції

до створення централізованого реєстру ветеранів війни «E-veteran»

On-line ресурс має багатофункціональні рівні доступу до окремих розділів та даних щодо ветеранів та інформації про їх забезпечення соціальними послугами, а також інформаційно-довідкові матеріали





Результативні показники виконання бюджетних програм

за 2018 рік
План (осіб) Фактично (осіб) % виконання
Всього осіб за 2015-2018 роки

	Соціальна та професійна адаптації учасників АТО/ООС	4571	4914	108	18 826
	Психологічна реабілітація учасників АТО/ООС	2600	2704	104	13 836
	Психологічна допомога учасникам АТО/ООС та членам їх сімей ЦСПР (сфера управління Служби)	21 360	25 849	121	78 837
	Санаторно-курортне лікування учасників АТО/ООС	6250	6309	101	20 854
	Фінансова підтримка громадських об'єднань ветеранів війни та учасників АТО/ООС	17 ВГО	14 ВГО	82	Проведено 996 заходів
		23 проекти	20 проектів	87	
	Протезування учасників АТО/ООС за новітніми технологіями в Україні та за кордоном		Останні два роки програму виконує Фонд соцзахисту інвалідів		за кордоном - 25, за новітніми технологіями в Україні - 25
	Житло для учасників АТО, які втратили функціональні можливості нижніх кінцівок		Останні два роки програма реалізується Мінсоцполітики		101 (квартира) (у 2015-2016 роках)



Нормативно-правові акти, що регулюють питання:

САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛІКУВАННЯ

Вдосконалено порядок забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників АТО, а саме:

- делеговано повноваження закупівлі путівок на місцевий рівень;
- надано можливість учаснику АТО самостійно обрати санаторій для оздоровлення;
- до переліку одержувачів послуг включено постраждалих учасників Революції Гідності та учасників війни;
- передбачено виплату особам з інвалідністю внаслідок війни компенсації вартості проїзду до санаторію і назад та замість санаторно-курортної путівки.

(Постанови Уряду від 01.03.2017 № 110, від 28.02.2018 № 137)

СОЦІАЛЬНОЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ АДАПТАЦІЇ

Вдосконалено порядок організації заходів із соціальної та професійної адаптації, а саме до переліку отримувачів послуг включено постраждалих учасників Революції Гідності





Нормативно-правові акти, що регулюють реабілітаційні заходи

ЗАХОДИ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ

Вдосконалено порядок проведення психологічної реабілітації учасників АТО, а саме:

- делеговано повноваження укладання тристоронніх договорів для відшкодування вартості отриманих послуг на місцевий рівень;
- надано можливість отримувачу послуг самостійно обрати реабілітаційну установу;
- до переліку одержувачів послуг включено постраждалих учасників Революції Гідності (Постанова Уряду від 04.04.2018 № 239)



Затверджено Наказами Мінсоцполітики (Службою розроблено пропозиції) від 26.04.2018 №591, від 27.04.2018 №597, від 27.04.2018 №598, від 01.06.2018 №810 граничну вартість послуг, вимоги до суб'єктів надання послуги, примірний договір і форму акта наданих послуг, стандарт і протокол психологічної діагностики та форми документів з організації психологічної реабілітації.

Надання Центрами соціальної та психологічної реабілітації населення соціальних послуг

Вдосконалено порядок використання коштів для здійснення заходів з соціальної та психологічної допомоги.

- до переліку одержувачів послуг включено постраждалих учасників Революції Гідності (Постанова Уряду від 04.04.2018 № 239)





Порядок реформування надання послуг із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації та санаторно-курортного лікування для постраждалих учасників Революції Гідності та учасників АТО



Нормативне,
науково-
методичне,
кадрове
забезпечення

Запровадження
системи
ліцензування
психологічних
послуг

Розробка та
запровадження
стандартів та
протоколів

Розвиток
мережі
надавачів
послуг

Результати

Забезпечення
доступності та
невідкладності послуг

Вільний вибір учасником
АТО надавача послуг

Персоніфікація та
монетизація послуг,
впровадження
соціального замовлення

Ефективність розподілу
та використання
фінансових ресурсів
державного та місцевих
бюджетів



Шляхи розвитку системи психологічної реабілітації ветеранів війни

Проблеми:

- не визначено види, етапи, послідовність і терміни проведення реабілітації;
- не впроваджено методики, стандарти і протоколи реабілітації;
- відсутня система навчання фахівців;
- відсутній реєстр надавачів психологічних послуг, які мають відповідний фах і досвід роботи;
- відсутня інформаційно-аналітична система адміністрування потреб.

Експертна рада з питань психологічної реабілітації

Національний центр психологічної реабілітації

- комплексна медична і психологічна допомога (клінічне відділення)
- науково-дослідний центр
- центр кризових ситуацій (цілодобова лінія екстреної допомоги)

Регіональні центри медико-психологічної реабілітації

- комплексна медична і психологічна допомога

Місцеві центри психосоціальної допомоги та надавачі послуг на основі соціального замовлення (можливо за прикладом центрів реабілітації, які знаходяться у сфері управління Служби)

- комплексна соціальна і психологічна допомога



Центри соціально-психологічної реабілітації населення, віднесені до сфери управління Державної служби у справах ветеранів війни та учасників антитерористичної операції

Адресність

- Допомога учасникам АТО, членам їх сімей, членам сімей загиблих, зниклих безвісти, іншим категоріям отримувачів послуг
- Екстрена психологічна та правова допомога (служба «Телефон довіри»)
- Доступність, виїзна робота (служба «Мобільний консультпункт»)



Комплексність

- Психологічні та соціальні консультації, групова, фізкультурно-спортивна, просвітницька робота, масові заходи
- Інтегрована допомога на рівні громади (із залученням можливостей всіх причетних органів і організацій)
- Організація груп підтримки, само- та взаємодопомоги (принцип «рівний – рівному»)

Децентралізація

- Залучення соціального оточення, орієнтація на запити та проблеми отримувачів послуг
- Реалізація програм і проектів соціального розвитку громад
- Підтримка діяльності соціальних служб, громадських об'єднань, волонтерів



Державна служба України у справах ветеранів війни та учасників АТО



Діяльність Міжвідомчої комісії з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб, відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

Розгляд матеріалів про визнання учасниками бойових дій

Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413

Прийнято рішення про надання статусу УБД **22 668** особі

Розгляд матеріалів про надання одноразової грошової допомоги у зв'язку з отриманням інвалідності або загибелі волонтерів

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.08.2015 № 604

Прийнято рішення про виплату **4** інвалідам та **11** сім'ям загиблих волонтерів на загальну суму **7 356,00** тис. грн.

Розгляд матеріалів про надання одноразової грошової допомоги у зв'язку з отриманням інвалідності або загибелі учасника АТО

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2016 №336

Прийнято рішення про виплату **139** інвалідам та **109** сім'ям загиблих учасників АТО на загальну суму **128 684, 9** тис. грн.

Міжвідомча комісія щодо встановлення зв'язку інвалідності з ушкодження здоров'я від боєприпасів на території проведення АТО/ООС

Розгляд матеріалів про встановлення зв'язку інвалідності з ушкодження здоров'я від боєприпасів на території проведення АТО/ООС

Постанова Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 №306

Відбулось перше засідання, на якому прийнято **3** рішення: **1** особі встановлено причинний зв'язок, **2** – відмовлено



Кількість ветеранів війни різних категорій, які перебувають на квартирному обліку станом на 01.01.2019 та шляхи забезпечення їх житлом

На квартирному обліку

Учасники АТО

особи з інвалідністю внаслідок війни:
- I – 28 осіб
- II – 411 осіб
- III – 640 осіб
- учасники бойових дій - 17 605 осіб

Воїни-інтернаціоналісти

особи з інвалідністю внаслідок війни:
- I – 37 осіб
- II – 670 осіб
- III – 789 осіб
- учасники бойових дій - 6 487 осіб

Ветерани II Світової війни

особи з інвалідністю внаслідок війни:
- I – 203 осіб
- II – 215 осіб
- III – 87 осіб
учасники бойових дій - 438 осіб

2018 рік

видатки:

- 100 млн. грн. для учасників АТО, як державна підтримка на 50 % вартості житла (постанова Уряду від 10.10.2018 № 819)

- 329,8 млн. грн. для осіб з інвалідністю внаслідок війни I-II групи та членів сімей загиблих учасників АТО (постанова Уряду від 19.10.2016 № 719)

- у розмірі 25 млн. грн. для учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни III групи учасників АТО з числа переселенців (постанова Уряду від 18.04.2018 № 280)

- у розмірі 200 млн. грн. для осіб з інвалідністю внаслідок війни I-II групи та членів сімей загиблих з числа воїнів-інтернаціоналістів (постанова Уряду від 28.03.2018 № 214)



ПРОТЕЗУВАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЕХНІЧНИМИ ЗАСОБАМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ УЧАСНИКІВ АТО

СЛУЖБОЮ ПОСТІЙНО ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ

Моніторинг учасників АТО/ООС, які потребують/забезпечені технічними засобами реабілітації, у тому числі протезуванням

Супровід учасників АТО/ООС, які потребують/забезпечені технічними засобами реабілітації, у тому числі протезуванням

охоплено **1 147** осіб, з яких:

- 565 осіб забезпечено протезуванням, в т.ч. Службою у 2015-2016 роках – 40, з них за кордоном – 30, за новітніми технологіями в Україні – 10;
- 40 осіб потребують протезування (18 – вже протезується, 22 – перебувають на лікуванні);
- 6 осіб не бажають отримувати послуги;
- 335 осіб забезпечені ТЗР;
- 68 осіб потребують забезпечення ТЗР, з яких 36 частково забезпечені;
- 133 особи потребують вирішення інших питань соцзахисту (83 частково вирішено).

- відвідування поранених в госпіталах, інших закладах;
- надання допомоги, роз'яснення прав на протезування;
- консультування з оформлення документів, необхідних для протезування.



З 2017 року протезування учасників АТО за новітніми технологіями в Україні та за кордоном передано від Служби до Фонду соціального захисту інвалідів



Фінансова підтримка всеукраїнських громадських об'єднань ветеранів

2012 – 2017 роки

Напрями:

- ❑ Фінансова підтримка статутної діяльності.
- ❑ Спрямування бюджетних коштів на матеріальне заохочення працівників.
- ❑ Оплата оренди приміщення та комунальних послуг.

Проблеми:

- ❑ Найвний конфлікт інтересів у членів робочої групи щодо розподілу коштів (до складу робочої групи входили представники ВГО, які отримували фінансову підтримку).
- ❑ Відсутність дієвого контролю з боку громадськості за використанням бюджетних коштів.

з 2018 року

Напрями:

- ❑ Спрямування державних коштів на реалізацію програм (проектів, заходів).
- ❑ Матеріальне заохочення працівників лише під час проведення заходу.
- ❑ Оплата оренди приміщення та комунальних послуг лише під час проведення заходу.

Переваги:

- ❑ Відкритий процес відбору програм (проектів, заходів).
- ❑ Відсутність конфлікту інтересів.
- ❑ Прозорий механізм утворення конкурсної комісії.
- ❑ Удосконалено моніторинг проведення заходів

Підсумки проведення конкурсу у 2018 році

- Подано проектів – **112 (30 ВГО)**
- Допущено до конкурсу – **87 проектів (27 ВГО)**
- Визнано переможцями конкурсу – **14 інститутів громадянського суспільства (23 проекти)**
- Відмовились від виконання програми (проекту, заходу) – **3 ВГО (3 проекти)**
- Укладено договорів про надання фінансової підтримки – **20 договорів (11 ВГО)**
- Розірвано договорів – **4 договори (3 ВГО)**
- Виконано інститутами громадянського суспільства договорів – **16 (10 ВГО)**
- Загальний обсяг витрачених бюджетних коштів, наданих для виконання програм (проектів, заходів) – **3 716 761,96 грн.**
- Загальна кількість учасників заходів – **14 344 осіб**



Перспективи роботи щодо соціального захисту учасників боротьби за незалежність України

Моніторинг чисельності учасників боротьби за незалежність України, визначення основних соціальних потреб даної категорії.

Удосконалення законодавства України та державних програм щодо забезпечення основних соціальних потреб учасників боротьби за незалежність України на загальнонаціональному і місцевому рівнях.



Організація спільних заходів із представниками діаспори, органів місцевого самоврядування та громадськості щодо вшанування пам'яті учасників боротьби за незалежність України.



МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ

Участь у програмах:

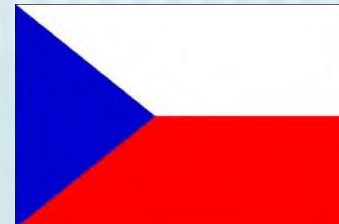
- двох трастових фондів НАТО:
 - з медичної допомоги;
 - створення системи зміни військової кар'єри на професійну цивільну
- координатора проектів ОБСЄ



- Організація міжнародних тренінгів для підготовки практичних психологів
- Участь в організації та проведенні міжнародних конференцій
- Взаємодія з провідними медичними центрами Європи з метою впровадження новітніх технологій в Україні



Службою організовано реабілітацію 72 постраждалих учасників АТО/ООС в Республіках Чехія та Болгарія





Інформаційна діяльність у 2018 році

На інтернет-ресурсах Служби розміщено понад **2500** інформаційних та довідкових матеріалів



під час прес-конференцій, круглих столів, брифінгів – понад **80**

Понад 50 тис. відвідувачів

<http://dsvv.gov.ua/>
Близько 340 тис. користувачів із 96 країн світу

Виступи (інтерв'ю) керівництва та фахівців Служби

на центральних та регіональних каналах радіо – понад **60**

центральним та регіональним друкованим виданням – понад **60**

на центральних та регіональних каналах телебачення – понад **250**



**Захисники України –
гордість держави!**