

Звіт про діяльність Державної прикордонної служби України у 2017 році

В умовах агресії з боку Російської Федерації та інших загроз і викликів основні завдання, які визначались Державній прикордонній службі України (далі – Держприкордонслужба) на 2017 рік, виконано.

Упродовж року **охорона державного кордону здійснювалась посилено**, органи Держприкордонслужби знаходились у стані бойової готовності «ПОВНА».

З метою нарощування зусиль Держприкордонслужби та інших повноважних державних органів України щодо протидії протиправній діяльності на державному кордоні **проведено спільну спеціальну прикордонну операцію «КОРДОН-2017», міжнародну операцію на українсько-білоруському кордоні «ГРАНИЦА-2017»** та оперативно-профілактичні заходи з недопущення дестабілізації обстановки, протидії протиправній діяльності на державному кордоні та в пунктах пропуску.

У повному обсязі виконано завдання щодо запровадження ЄС безвізового режиму для України, зокрема 157 (100%) пунктів пропуску через державний кордон обладнано автоматизованими робочими місцями з функцією біометричного контролю (*встановлено 1268 АРМ*), у 97 пунктах пропуску встановлено обладнання з використанням відбитків пальців, 123 пункти пропуску підключено до баз даних Інтерполу. За рік опрацьовано майже 9 тис. повідомлень по лінії Міжнародної організації кримінальної поліції, з них реалізовано 2 тис. 100 інформацій щодо конкретних осіб і транспортних засобів.

Упродовж 2017 року представники Держприкордонслужби **взяли участь у 10 спільних операціях Європейської агенції FRONTEX** («КООРДИНАЦІЙНІ ПУНКТИ» на території України; «КЛЮЧОВІ ТОЧКИ» на сухопутних, морських та повітряних кордонах держав – членів ЄС; «ГНУЧКІ ОПЕРАЦІЙНІ ЗАХОДИ» на спільному кордоні України і ЄС; «АЛЕКСІС»; «ВЕГА. ДІТИ»; морські операції «ПОСЕЙДОН», «МІНЕРВА» та «ТРИТОН»), а також у багатонаціональних міжнародних морських навчаннях «СІ-БРИЗ-2017».

Протягом року **проведено заходи із запровадження спільного патрулювання українсько-румунського державного кордону та центральної ділянки українсько-молдовського державного кордону**.

У районі проведення АТО забезпечено виконання завдань силами угруповання Держприкордонслужби у складі **3** прикордонних загонів та Маріупольського загону Морської охорони Східного регіонального управління. Проведено заходи щодо підготовки до розгортання Донецько-Луганського регіонального управління та Лисичанського прикордонного загону.

На виконання Мирного плану Президента України **розроблено проект Плану заходів щодо відновлення контролю на неконтрольованих ділянках державного кордону**, в тому числі із залученням озброєної місії ОБСЄ, проводяться підготовчі заходи щодо відновлення охорони неконтрольованої ділянки українсько-російського кордону. Продовжено облаштування об'єктів

відповідальності органів Держприкордонслужби у смузї безпеки вздовж лінії розмежування району проведення антитерористичної операції, а також здійснено планування участі Держприкордонслужби України у територіальній обороні та відсічі збройній агресії.

З 15.03.2017 на виконання рішення РНБО підрозділами Держприкордонслужби припинено пропуск товарів і вантажів у контрольних пунктах в'їзду-виїзду в районі проведення АТО (крім гуманітарних вантажів міжнародних організацій та фондів МКЧХ, ОБСЄ, УВКБ ООН, відповідно до Порядку переміщення товарів до району або з району проведення антитерористичної операції, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.03.2017 № 99).

Через лінію розмежування в районі АТО в установленому порядку пропущено **11,76 млн осіб і 1,69 млн транспортних засобів (2016 р. – 8,71 млн осіб та 1,55 млн транспортних засобів)**. Прикордонно-митною групою в пунктах пропуску на території РФ забезпечено відстеження **13 «гуманітарних конвоїв» РФ** у кількості **525 автомобілів (2016 р. – 11 конвоїв, 824 автомобілі)**. За скоєні правопорушення складено **186 адміністративних протоколів (2016 р. – 174)**, припинено незаконне переміщення: **61 од. зброї (2016 р. – 53)**, **8331 од. боєприпасів (2016 р. – 51967)**, **3,8 кг вибухових речовин (2016 р. – 9,2)**, **8,249 кг наркотичних речовин (2016 р. – 9,121)**, **0,365 кг психотропних речовин (2016 р. – 0,155)**, **0,06 кг прекурсорів (2016 р. – 3,219)**, товарів на загальну суму **57,62 млн грн (2016 р. – 88,7 млн грн)**, **113 автомобілів (2016 р. – 213)**.

Упродовж року прикордонні підрозділи витримали **44 обстріли з різних видів зброї**. Під час виконання бойових завдань загинули **2 прикордонники**, **14 – отримали поранення (з початку АТО героїчно загинули 69 прикордонників, 429 – отримали поранення, 5 – вважаються зниклими безвісти)**. У полоні немає жодного прикордонника.

За мужність і героїзм державними нагородами нагороджено **98 військовослужбовців (2016 рік – 58)**, іншими відзнаками заохочено майже **2,3 тис. осіб (2016 рік – близько 2 тис. осіб)**. Посвідчення учасника бойових дій отримали **1833 особи (з початку АТО – 18385)**, учасника війни – **78 осіб (з початку АТО – 148)**.

На виконання завдань Стратегії сталого розвитку «Україна-2020», Програми діяльності Уряду, основних напрямів державної політики національної безпеки України, а також відповідно до Стратегії розвитку Державної прикордонної служби України (розпорядження Кабміну від 23.11.2015 № 1189-р) проводилась системна робота з реформування прикордонного відомства. Зокрема:

з метою удосконалення законодавства з прикордонних питань Адміністрацією Держприкордонслужби розроблено проекти **7 законів, 6 проектів указів Президента, 27 проектів актів Уряду, з яких 13 прийнято**. Зокрема опрацьовано проект Указу Президента України «Про внесення змін до Положення про проходження громадянами України військової служби в Державній прикордонній службі України» (підписаний 17.08.2017 за № 219). Крім того, Урядом внесено зміни до постанови Кабінету Міністрів України від

26.06.2013 № 450, надавши можливість військовослужбовцям Держприкордонслужби одержувати грошову компенсацію за піднайом (найом) житлового приміщення. Крім того, Урядом приведено у відповідність до законодавства порядок речового забезпечення військовослужбовців Держприкордонслужби;

створено відомчу систему фіксації біометричних даних. У 157 пунктах пропуску та 3 контрольних пунктах в'їзду-виїзду на адміністративній межі з тимчасово окупованою територією Автономної Республіки Крим доукомплектовано сканерами відбитків пальців понад 400 автоматизованих робочих місць, розгорнуто понад 320 нових робочих місць. У залізничних пунктах пропуску використовується понад 420 портативних сканерів. Проведено модернізацію сховища зберігання біометричних даних. Крім того, надано можливість Державній міграційній службі України отримувати інформацію з системи фіксації біометричних даних та вносити її до Національної системи верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства;

продовжено реалізацію проекту TWINNING «Підтримка Державної прикордонної служби України у подальшому запровадженні принципів інтегрованого управління кордонами, зокрема у сфері перевірки документів та виявлення викрадених автомобілів». Реалізація проекту дасть змогу прискорити процеси інтеграції Держприкордонслужби в європейське правоохоронне поле та підвищить її спроможність протидіяти сучасним загрозам;

у рамках загальнодержавних заходів, спрямованих на боротьбу з тероризмом, а також припинення діяльності незаконних воєнізованих або збройних формувань, організованих злочинних груп проведено штатні зміни, якими **оптимізовано вертикаль оперативно-розшукових підрозділів з протидії тероризму;**

оперативно-розшуковими підрозділами та за їх інформацією **припинено діяльність понад 126 протиправних груп (2016 р. – понад 152)** у складі понад **341 особи (2016 р. – понад 420)**. Встановлено понад **116 осіб**, причетних до діяльності незаконних збройних формувань, затримано понад **38 бойовиків**, з яких **9** – засуджено. Виявлено та вилучено понад **69 од.** зброї та понад **12,5 тис.** боєприпасів, понад **6,8 кг** вибухових речовин та понад **43** гранати. Викрито схему фінансування тероризму. Ініційовано заборону в'їзду понад **31 іноземцю**, можливо, причетному до міжнародної терористичної діяльності. До ЄРДР внесено понад **276 повідомлень (2016 р. – понад 260)** за статтями Кримінального кодексу України: ст. 256 (*Сприяння учасникам злочинних організацій та укриття їх злочинної діяльності*) – понад **3** (у 2016 р. – понад 3), ст. 258 (*Терористичний акт*) – понад **7** (2016 р. – понад 7), ст. 258-3 (*Створення терористичної групи чи терористичної організації*) – понад **47** (2016 р. – понад 46), ст. 258-5 (*Фінансування тероризму*) – понад **1** (2016 р. – понад 9), ст. 260 (*Створення не передбачених законом воєнізованих збройних формувань*) – понад **58** (2016 р. – понад 45), ст. 263 (*Незаконне поводження зі зброєю, боєприпасами або вибухівкою*) – понад **160** (2016 р. – понад 150);

тривали заходи реформування підрозділів швидкого реагування та

вдосконалення системи бойових резервів Держприкордонслужби. Додатково опрацьовано пропозиції щодо розгортання ще двох прикордонних комендатур швидкого реагування. Персонал загону спеціального призначення «ДОЗОР» пройшов підготовку за програмою спецпризначенців Прикордонного патруля США (BORTAC) та Адміністрації боротьби з незаконним обігом наркотиків Департаменту юстиції США (FAST), а також забезпечив виконання завдань на різних ділянках державного кордону протягом 317 діб в складі 172 мобільних груп;

проведено програмно-технічну модернізацію та **введено в експлуатацію міжвідомчу інтегровану інформаційно-телекомунікаційну систему «Аркан»** та організовано підключення 20 правоохоронних та інших органів державної влади;

у відомстві успішно **реалізовано Антикорупційну програму на 2017 рік**. У рамках загальної соціальної антикорупційної кампанії з особовим складом під гаслом: «Долучайся до лав антикорупційної команди!» проведено чотири антикорупційні акції: «ВІЛЬНІ ВІД КОРУПЦІЇ», «НА ШЛЯХУ ДО ДОБРОЧЕСНОСТІ», «СТОП КОРУПЦІЇ. ВІД СЛІВ ДО ДІЙ!», «ПОВІДОМ ПРО КОРУПЦІЮ! ЗУПИНИ ЗЛОЧИН!». У грудні проведено окремі заходи до Міжнародного дня боротьби з корупцією. Під час проведення акцій, закріплено позитивні зрушення щодо зменшення кількості правопорушень та спроб надання неправомірної вигоди прикордонникам та значно збільшилась кількість випадків свідомої відмови персоналу від отримання неправомірної вигоди (2017 р. – 1082; 2016 р. – 1022, 2015 р. – 275);

у рамках Антикорупційної програми і запровадження європейських стандартів прозорості та доброчесності **реалізується пілотний проект з реформування підрозділів Держприкордонслужби «Нове обличчя кордону»**, зокрема: завершено заходи другого етапу з відбору кандидатів, у ході якого із **2 тис. 552** зареєстрованих кандидатів за результатами прозорого відбору та тестування за участі представників міжнародних організацій направлено на навчання та зараховано на службу **554** конкурсанти. Також проведено відкритий набір кандидатів у реформовані підрозділи внутрішньої та власної безпеки;

з метою реалізації визначених Президентом завдань державної політики щодо протидії корупції та злочинності в державі, напрацювання і реалізації практичних інструментів щодо антикорупційної мотивації та превенції корупційних проявів серед особового складу **утворено Центр профілактики корупційних ризиків та виховання доброчесності та його вертикаль** в органах Держприкордонслужби. У відомстві здійснюється перевірка посадових осіб на поліграфі, результати якої враховуються кадровим апаратом;

на виконання Закону України «Про очищення влади» **забезпечено проведення люстраційної перевірки 32,4 тис. осіб**. Перевірку завершено стосовно **24,8 тис. осіб**, **10** осіб підлягають звільненню з військової служби після оголошення загальної демобілізації як такі, що не пройшли перевірки;

з метою профілактики корупційних правопорушень та в результаті організаційно-штатних змін призначено **30** керівників структурних підрозділів

Адміністрації Держприкордонслужби, **1** начальника регіонального управління, **15** заступників начальників регіональних управлінь, **22** начальників органів охорони державного кордону, **56** їхніх заступників, **177** начальників відділів прикордонної служби.

Проведені заходи з реформування Держприкордонслужби дали змогу підвищити рівень захищеності державного кордону, виконати завдання в районі АТО та адмінмежі з ТОТ АР Крим.

У 2017 році здійснено прикордонний контроль та в установленому порядку пропущено **97,33** млн осіб і **20,85** млн транспортних засобів (2016 р. – 89,17 млн осіб та 20,54 млн транспортних засобів), що на **9%** та **2%** більше, ніж у 2016 році.

Під час реалізації визначених Держприкордонслужбі **повноважень виявлено понад 1512 кримінальних правопорушень** (2016 р. – понад 1914), з них понад **1070** – за результатами оперативно-розшукової діяльності (2016 р. – понад 962). На стадії вчинення припинено понад **1080** кримінальних правопорушень (2016 р. – понад 1372). Від правоохоронних органів отримано понад **9374** доручення на проведення слідчих (розшукових) дій (2016 р. – понад 9904), з них виконано – понад **8345** (2016 р. – понад 9742). Крім того, виконано понад **22591** доручення уповноважених державних органів (2016 р. – понад 12854).

Органи охорони державного кордону виявили, запобігли і припинили 98280 адміністративних правопорушень (2016 р. – 73141). Накладено штрафів на загальну суму **41,14** млн грн (2016 р. – 29 млн грн).

Затримано 3813 нелегальних мігрантів (2016 р. – 2656), з них – **886** осіб (2016 р. – 1065) за незаконне перетинання або спробу незаконного перетинання державного кордону, **2854** особи (2016 р. – 1528) – за порушення правил перебування в Україні, **73** особи (2016 р. – 63) – за порушення прикордонного режиму, режиму в пунктах пропуску та інші правопорушення. Відмовлено у в'їзді в Україну **5119** іноземцям (2016 р. – 3349) – потенційним нелегальним мігрантам.

Не допущено накопичення затриманих іноземців-правопорушників. Прийнято **1707** рішень про їх примусове повернення та видворення (2016 р. – 967), у т.ч.: **710** – повернення (2016 р. – 664), **397** – видворення (2016 р. – 303).

Відповідно до Угоди між Україною та ЄС про реадмісію осіб органами охорони державного кордону прийнято **662** особи (2016 р. – 824), передано до країн – членів ЄС **37** осіб (2016 р. – 52).

Нарощення оперативних позицій дало змогу ефективно протидіяти порушенням повітряного простору малою авіацією. **Припинено 8 спроб використання літальних апаратів** (2 літаки, мотодельтаплан та 5 БПЛА) з метою здійснення протиправної діяльності (2016 р. – 15).

Виявлено та передано іншим правоохоронним органам за компетенцією: **917** од. зброї (2016 р. – 931), **19331** од. боєприпасів (2016 р. – 60480), **13,4** кг вибухових речовин (2016 р. – 19,5), **539,3** кг наркотичних речовин (2016 р. – 168,4), **364,1** кг психотропних речовин (2016 р. – 9,4), **19,6** кг прекурсорів (2016 р. – 184,2), **1291** автомобіль (2016 р. – 1313), з них: викрадених –

221 (2016 р. – 43), з підробленими несправними документами – **459** (2016 р. – 403), як засіб здійснення протиправної діяльності – **64** (2016 р. – 867), товарів, що переміщувалися з порушенням установлених правил, на суму **440,7 млн грн** (2016 р. – 865,7 млн грн).

Зокрема виявлено **8,29 млн** пачок сигарет, майже **515,27 кг** бурштину, понад **97,9 тис.** л алкоголю.

Силами та засобами загонів Морської охорони в акваторії Чорного та Азовського морів з метою прикриття морської ділянки державного кордону, недопущення висадки на узбережжя збройних формувань, засобів терору та охорони рейдів портів організовано несення служби корабельно-катерними тактичними групами (у середньому 3 кораблі, 18 – 22 катери на добу).

Кораблі й катери Морської охорони несли службу майже **5,8 тис.** діб (2016 р. – 6712), з них: фактично в морі – **1373** доби (2016 р. – 1353). Оглянуто **1427** суден (2016 р. – 1458), затримано **124** судна (2016 р. – 134), загальна сума штрафів становила понад **14,8 тис.** грн (2016 р. – 11,8 тис. грн).

20 березня 2017 року Морською охороною було виявлено судно «POLARIS» (прапор Болгарії), яке за даними Мінінфраструктури України заходило до закритих портів ТОТ АР Крим. За результатами перевірочних заходів капітану та 10 членам суднокоманди заборонено в'їзд в Україну на 3 роки.

З 10 по 22 липня **сили та засоби Морської охорони** (4 кораблі, 1 катер, 4 малі катери) спільно з підрозділами Південного регіонального управління **взяли активну участь у міжнародних навчаннях «Сі Бриз-2017»**. Кораблями та катерами здійснено **26** виходів у море, пройдено близько **3000** миль, виконано **17** артилерійських стрільб.

За ініціативою Адміністрації Держприкордонслужби з метою збору доказової бази щодо фактів агресії, захоплення об'єктів та майна України і незаконної промислової діяльності РФ у В(М)ЕЗ України в районах Штормового, Архангельського, Голіцинського та Одеського газоконденсатних родовищ за участі міжвідомчої групи (*представники Представництва Президента України в АР Крим, прокуратури, Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України, Національної поліції, ПАТ «ДАТ Чорноморнафтогаз», НАК «Нафтогаз України», Держекоінспекції та ЗМІ*) **кораблем Морської охорони проведено спеціальні заходи з висвітлення надводної обстановки**. За результатами заходів складено Акт про вчинення порушень передбачених статтями 22, 24, 25 Закону України «Про виключну (морську) економічну зону України», та інших правопорушень. Усі матеріали доказової бази щодо незаконного видобування природних ресурсів у В(М)ЕЗ України надано до заінтересованих ЦОВВ.

Авіацією Держприкордонслужби обстежено **25,5 тис.** км сухопутної ділянки державного кордону, **28,5 тис.** км² тилкових ділянок, **4 тис.** км² В(М)ЕЗ України та української частини вод Азовського моря. Виявлено **13** місць імовірного зльоту (посадки) малих літальних апаратів, зафіксовано **22** місця незаконного видобутку бурштину.

Виконано **3** санітарні авіарейси, евакуйовано **7** поранених та важкохворих військовослужбовців. Загальний наліт авіації – **923** год. (2016 р. – 825).

Уперше в державній авіації України здійснено модернізацію **5** вертольотів типу Мі-8, які оснащено сучасними пілотажно-навігаційними системами, а також збільшено терміни служби **6** вертольотів. Приведено до льотного стану **7** літаків «DIAMOND», які за рішенням Уряду отримані наприкінці 2015 року від Кіровоградської льотної академії.

Тривали заходи із запровадження безпілотної авіації в охорону державного кордону. На озброєння прийнято **12** безпілотних комплексів короткої тривалості польоту «СПЕКТАТОР-М» вітчизняного виробництва (всього **36** БПЛА).

Державним бюджетом на 2017 рік (зі змінами) за загальним фондом для Держприкордонслужби передбачено майже **7,2** млрд грн, з яких – **912,4** млн грн на видатки розвитку, що на **12,7%** більше, ніж торік. Разом з тим за спеціальним фондом держбюджету на інженерно-технічне облаштування державного кордону та реалізацію заходів щодо підвищення обороноздатності і безпеки держави для Держприкордонслужби було додатково передбачено **700** млн грн, що майже дорівнює видаткам розвитку 2016 року.

Проведено комплекс заходів з удосконалення міжнародного співробітництва. Забезпечено співпрацю з Консультативною місією ЄС з реформування цивільного сектору безпеки, Агенцією FRONTEx, Місією ЄС з надання допомоги у питаннях кордону в Україні та Республіці Молдова, прикордонними відомствами Республіки Польща, Словацької Республіки, Угорщини, Румунії, Литовської Республіки, Латвійської Республіки, Республіки Молдова, Республіки Білорусь, Федеральною поліцією ФРН, ОБСЄ, Міжнародним Комітетом Червоного Хреста в Україні.

Адміністрація Держприкордонслужби виступала бенефіціаром **18** проектів міжнародної технічної допомоги, у результаті реалізації яких отримано допомоги на суму **853** млн грн, зокрема: більше **730** комплектів радіостанцій «Harris» і «Motorola» та **740** акумуляторних батарей, більше **7 тис.** од. військового спорядження та **1,6 тис.** індивідуальних медзасобів, **13** стаціонарних, **2** мобільні та **116** переносних засобів радіаційного контролю, **7** комплектів обладнання реєстрації змін психофізіологічних реакцій людини (поліграф), обладнання для покращення роботи КПВВ, спорядження для тренінгів, серверне та комп'ютерне обладнання та інше.

Реалізовано заходи державної кадрової політики. Зокрема: забезпечено збереження чисельності особового складу за рахунок прийняття на контрактну службу понад **3,6** тис. військовослужбовців, шляхом реалізації пілотного проекту «Нове обличчя кордону» реформовано **6** підрозділів охорони державного кордону та підрозділи внутрішньої безпеки, звільнено з військової служби **2715** військовослужбовців строкової військової служби, проведено ротацію понад **1 тис.** військовослужбовців, які тривалий час виконували завдання в районі АТО, з одночасною їх заміною; до кадрового резерву зараховано **544** офіцерів.

На базі відомчих навчальних закладів пройшли допідготовку **1283** військовослужбовці (*231 офіцер, 1052 – молодший персонал*), які направляються для проходження служби в район АТО.

У Національній академії Держприкордонслужби проходять підготовку **1452** особи (*магістрів – 189, бакалаврів – 1263*), пройшли підготовку **363** особи (*магістрів – 95, спеціалістів – 25, бакалаврів – 243*), у Головному центрі підготовки особового складу Держприкордонслужби – **865** осіб, у Кінологічному навчальному центрі Держприкордонслужби – **123** особи, в Ізмаїльському навчально-тренувальному загоні морської охорони – **40** осіб.

На курсах підвищення кваліфікації підготовлено **10752** військовослужбовців (*2016 р. – 7455*), з них за дистанційною формою навчання – **6166** (*2016 р. – 5050*).

Створено відомчу систему підготовки вузькопрофільних фахівців бойової спрямованості, підготовлено **577** спеціалістів (*2016 р. – 945*).

З метою посилення боротьби з корупційними проявами створено інтегровану систему боротьби з корупцією, в рамках якої проведено понад **2,1 тис.** перевірок порядку несення служби (*2016 р. – 3 тис.*), ініційовано понад **1,8 тис.** службових розслідувань (*2016 р. – 2,4*), до дисциплінарної відповідальності притягнуто **3506** осіб (*2016 р. – 5874*), проведено ротацию **83** осіб (*2016 р. – 379*), **119** осіб звільнено з лав Держприкордонслужби.

У відомстві **проведено комплекс заходів щодо підтримання належного стану правопорядку, дисципліни, профілактики правопорушень**, недопущення втягування персоналу в протиправну діяльність, забезпечення його життя і здоров'я. У цілому загальна кількість кримінальних правопорушень зменшилась на 31%, у **145** випадках внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань (*2016 р. – 211*). Разом з тим особовим складом Держприкордонслужби скоєно **68** злочинів (*2016 р. – 117*). Складено та подано до суду **1622** (*2016 р. – 2387*) протоколи про військові адміністративні правопорушення. До адмінвідповідальності притягнуто **1404** (*2016 р. – 1750*) військовослужбовці. За порушення вимог антикорупційного законодавства України судами притягнуто до відповідальності **10** військовослужбовців (*2016 р. – 13*).

За підтримки Президента України, сприяння Кабінету Міністрів України та Верховної Ради України **поліпшено соціальне забезпечення військовослужбовців Держприкордонслужби та членів їхніх сімей**, зокрема:

у рамках бюджетного фінансування проводились будівництво та реконструкція житла. За рахунок усіх джерел отримано **341** квартиру;

у лікувально-профілактичних закладах пройшли стаціонарне лікування **13540** військовослужбовців (*2016 р. – 15066*), санаторно-курортне лікування та оздоровлення – **3923** осіб (*2016 р. – 4015*).

З метою запровадження громадського контролю та інформування суспільства про діяльність відомства Контактним центром Державної прикордонної служби України в 2017 році опрацьовано **159179** (*збільшення на 17%*) телефонних дзвінків та інформації, що надійшла на електронну пошту.

У 2017 році отримано **2270** звернень громадян (*збільшення на 63%*).

Забезпечено співпрацю з громадськими організаціями і підтримку комунікаційних платформ, проведено понад 120 прес-конференцій та брифінгів.

В інформаційних випусках центральних телевізійних каналів вийшло майже **2400** сюжетів, в електронних і друкованих виданнях підготовлено та розповсюджено понад **5200** інформаційних матеріалів та заяв, які були відображені **52 тис.** разів. Для розміщення на «Урядовому порталі» Кабінету Міністрів України підготовлено понад **400** інформаційних матеріалів.