



НАЦІОНАЛЬНА
СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ

ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ

ГОЛОВИ
НАЦСОЦСЛУЖБИ ПРО
ПІДСУМКИ
ДІЯЛЬНОСТІ

2023



ЗМІСТ

Вступ

03

I.
Інформація про результати роботи
та аналіз діяльності

05

II.
Використання коштів державного
бюджету

62

III.
Організаційна форма

65

IV.
Інша інформація

67





Вступ

Національна соціальна сервісна служба України (далі – Нацсоцслужба) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через Міністра соціальної політики України і який реалізує державну політику у сфері соціального захисту населення, захисту прав дітей, здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей.

Нацсоцслужба діє відповідно до Конституції України, законів України та на підставі Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783 (зі змінами).

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ



РЕАЛІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ З ПИТАНЬ:

- надання соціальних послуг та провадження соціальної роботи;
- соціальної підтримки сім'ї, соціального захисту бездомних осіб;
- соціальної адаптації осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарання;
- запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, торгівлі людьми;
- забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;
- соціального захисту осіб з інвалідністю, осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, ВПО, ветеранів праці, ветеранів військової служби, жертв нацистських переслідувань, політичних репресій, дітей війни;
- соціальної та професійної адаптації військовослужбовців, які звільняються, осіб, звільнених з військової служби;
- волонтерської діяльності;
- активного та здорового довголіття, подолання негативних наслідків старіння.



РЕАЛІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ
ОЗДОРОВЛЕННЯ ТА ВІДПОЧИНКУ ДІТЕЙ, РОЗВИТКУ
СІМЕЙНИХ ФОРМ ВИХОВАННЯ, УСИНОВЛЕННЯ ТА
ЗАХИСТУ ПРАВ ДІТЕЙ



РЕАЛІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ
ЗДІЙСНЕННЯ ДЕРЖАВНОГО КОНТРОЛЮ:

- за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки (державна допомога, пільги, житлові субсидії та інші виплати, що здійснюються за рахунок коштів державного бюджету, соціальні послуги);
- за використанням коштів державного бюджету, виділених для надання соціальної підтримки, зокрема під час проведення перерахунку її розмірів у разі встановлення фактів надмірної виплати коштів або надання її з порушенням законодавства;
- за дотриманням прав дітей



В МЕЖАХ ПОВНОВАЖЕНЬ, ВИЗНАЧЕНИХ ЗАКОНОМ,
МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ
ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ,
ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У
ЧАСТИНІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ, ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ
РОБОТИ ТА НАДАННЯ БАЗОВИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ З
УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ЖИТЕЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ
ГРОМАДИ.

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ТА АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ



2.1. Реалізація державної політики у сфері соціального захисту населення

2.1.1. Надання соціальних послуг та провадження соціальної роботи

Забезпечено здійснення моніторингу діяльності надавачів соціальних послуг, надання соціальних послуг та впровадження соціальної роботи.

Нацсоцслужбою скоординовано роботу щодо забезпечення збору інформації та узагальнення статистичної звітності діяльності надавачів соціальних послуг за 2023 рік, зокрема територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрів надання соціальних послуг, центрів соціальних служб, закладів соціальної підтримки дітей, сімей та молоді, інтернатних закладів та закладів для надання допомоги бездомним і звільненим особам. Підготовлені звітні матеріали подано до Міністерства соціальної політики України.

В Україні створена і діє мережа суб'єктів, що надають соціальні послуги (заклади та установи обласного та місцевого рівнів підпорядкування), в яких отримують соціальні послуги **понад 2,5 млн** дорослих осіб та дітей вразливих категорій населення.

Мережа надавачів соціальних послуг:



В тому числі, станом на 01.01.2023 в системі соціального захисту населення функціонувало **261 інтернатний заклад**, де соціальні послуги догляду (з постійним проживанням) отримують **41,8 тис. осіб**, а саме:



78 будинків-інтернатів для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (**11,4 тис. осіб**)



36 дитячих будинків-інтернатів (4,4 тис. осіб, з них близько **1,2 тис. діти та 3,2 тис. повнолітніх осіб**)



147 психоневрологічних інтернатів (26 тис. осіб)

Окрім цього, на непідконтрольній території України розташовано **23** інтернатні заклади: **11 будинків-інтернатів** для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (Донецька область – 2, Запорізька область – 1, Луганська область – 4, Херсонська область – 4); **11 психоневрологічних інтернатів** (Запорізька область – 3, Луганська область – 4, Херсонська область – 4); **1 дитячий будинок-інтернат** (Олешківський ДБІ, Херсонська обл.)

Крім того, Законом України «Про соціальні послуги» передбачено:

РОЗМЕЖУВАННЯ

фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності, та тих, які надають такі послуги на непрофесійній основі/на професійній основі

РОЗРАХУВАННЯ

фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності на непрофесійній основі, незалежно від кількості осіб, за якими здійснюється догляд, розміру компенсації за догляд як різниці між прожитковим мінімумом на 1 особу в розрахунку на місяць, установленим законом на 01 січня календарного року, в якому надаються соціальні послуги, та середньомісячним сукупним доходом сім'ї фізичної особи – надавача соціальної послуги за попередніх шість місяців

ВИЗНАЧЕННЯ

фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності на професійній основі, розміру компенсації з розрахунку 70 відсотків мінімальної заробітної плати у погодинному розмірі за одну годину догляду за однією особою, але не більше ніж 360 годин на місяць

Відповідно до статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» Урядом затверджено Порядки:

01

подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі
(постанова КМУ від 23.09.2020 № 859)

02

подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на професійній основі
(постанова КМУ від 06.10.2021 № 1040)

З метою автоматизації процесу, призначення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги на непрофесійній/професійній основі, впровадження програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» Нацсоцслужбою **взято участь** в організації та проведенні **2-х циклів онлайн-семінарів** для представників територіальних громад, які задіяні в оформленні та призначенні компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній/професійній основі.

Надання соціальних послуг в громадах забезпечують не лише заклади та установи, а й **близько 37 тис. фізичних осіб**, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності (на професійній та непрофесійній основі) відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», та яким виплачується відповідна компенсаційна виплата.

Нацсоцслужбою здійснюється постійний моніторинг призначення та виплати компенсації фізичним особам за надані соціальні послуги.

Забезпечено здійснення моніторингу надання соціальних послуг та впровадження соціальної роботи в територіальних громадах.

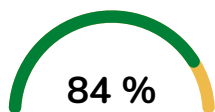
У 2023 році Нацсоцслужбою здійснювався, зокрема моніторинг спроможності територіальних громад забезпечувати надання базового пакету соціальних послуг, включаючи проведення аналізу:

- ✓ **визначення потреб населення** адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, відповідно до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах.

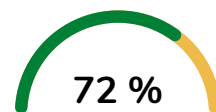
За результатами проведеного аналізу визначено найбільш затребувані соціальні послуги, що потребують розвитку в громадах, та основні соціальні групи населення, що їх потребують.

- ✓ **наявності в територіальних громадах:**

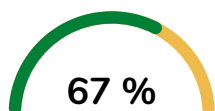
- структурних підрозділів соціального захисту населення;
- надавача соціальних послуг комунального сектору, у т.ч. служб/відділень, що здійснюють соціальне супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу



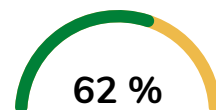
територіальних громад **наявний** структурний підрозділ, (1229 громад)



громад **створили** комунальний заклад - надавач соціальних послуг



організували надання базової соціальної послуги соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах



наявний надавач соціальних послуг, що забезпечує здійснення соціального супроводження ПС і ДБСТ

- посад фахівців із соціальної роботи



Загалом, по Україні працює 3,7 тис. ФСР. Водночас, залишається близько 100 громад, які на сьогодні не ввели посади ФСР та не створили умови для виявлення та забезпечення соціальними послугами сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Проведено моніторинг виявлення та надання соціальних послуг сім'ям/особам, які перебувають в складних життєвих обставинах.

У 2023 році **понад 672 тис. сімей вразливих категорій** (з них **545,5 тис. дорослих осіб** та **622,6 тис. дітей**) отримали різні соціальні послуги відповідно до їхніх потреб.

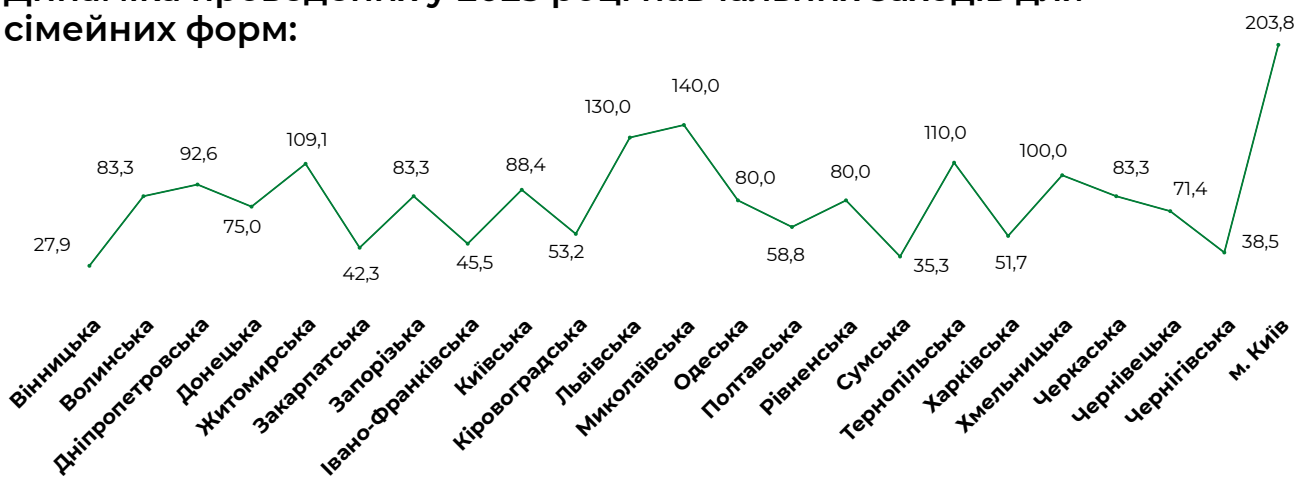
Протягом 2023 року регіональними центрами **проведено 3 024 навчальних заходів**, у тому числі для сімейних форм **315 заходів** та **2 709 заходів для працівників** системи соціального захисту населення (інформація в розрізі регіонів додається).

Загальна сума використаних коштів на проведення навчальних заходів **понад 1 764 тис. грн**, у тому числі **близько 645 тис. грн.** за рахунок державного бюджету за програмою 2501060 «Підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи та інших працівників системи соціального захисту».

Кількість фахівців із соціальної роботи, інших працівників системи надання соціальних послуг, які пройшли навчання у 2023 році (осіб):



Динаміка проведених у 2023 році навчальних заходів для сімейних форм:



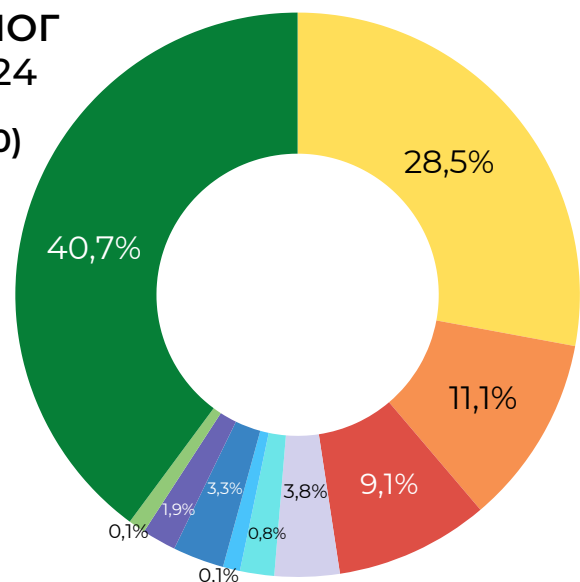
2.1.2. Соціальна підтримка сім'ї

Забезпечено здійснення моніторингу призначення соціальних виплат та державних допомог.

З метою аналізу матеріального становища сімей, оцінки їх соціальної підтримки Нацсоцслужбою протягом 2023 року **забезпечено** постійний моніторинг призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, малозабезпеченим сім'ям та сім'ям з дітьми. За оперативною інформацією структурних підрозділів соціального захисту населення, станом на 31.12.2023 державні соціальні допомоги одержують **близько 1,6 млн сімей**, у т.ч. державну допомогу сім'ям з дітьми отримують **717,8 тис. сімей**.

ОТРИМУВАЧІ ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ (1589,5 тис. сімей) станом на 01.01.2024

- При народженні (615,8) ■ Аліменти (13,0)
- Особи та діти з інвалідністю (454,2)
- Багатодітні (179,2) ■ Хворі діти (2,4)
- Малозабезпечені (171,5)
- Психічний розлад (61,2)
- Одинокі матері (59,1)
- По опіці та піклуванню (30,4)
- При усиновленні дитини (1,8)



2.1.3. Соціальний захист бездомних осіб, адаптація осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарання

Щодо реінтеграції бездомних осіб, соціального патронажу осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк.

Протягом 2023 року на виконання законів України «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей» та

«Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк» Нацсоцслужбою, місцевими органами виконавчої влади, ОМС, їх структурними підрозділами та організаціями громадянського суспільства **вживались заходи**, спрямовані на забезпечення реінтеграції бездомних осіб та соціального патронажу осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк (далі – звільнені особи).

Однією з нагальних потреб бездомної особи є отримання соціальної послуги притулку, що окрім надання ліжко-місця створює умови для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни, отримання медичних послуг тощо, яка не лише задовольняє потреби бездомної особи, а й убезпечує населення від поширення суспільно-небезпечних хвороб (інфекційні та паразитарні хвороби, гепатит тощо).

Центрами обліку бездомних осіб надано соціальні послуги 10.9 тис. особам, в тому числі:

- ✓ відновлено документи **0,8 тис. особам**
- ✓ реєстрацію місця проживання - **2,1 тис. осіб**
- ✓ влаштовано до будинку-інтернату **112 осіб**, до закладу соціального захисту для бездомних громадян - **1,4 тис. осіб** та до медичного закладу **406 осіб**

*Всього будинками (відділеннями) нічного перебування, соціальними готелями (відділеннями) та відділеннями реінтеграції обслуговано понад **17,0 тис. осіб**, яким надано **750,0 тис. соціальних послуг**, у т.ч. послуг ночівлі в закладі, послуг з харчування, забезпечено гуманітарною допомогою.*

2.1.4. Протидія домашньому насильству та торгівлі людьми

Нацсоцслужбою спільно з Фондом доктора Деніса Муквеге **проведено** онлайн-тренінги зі стрес-менеджменту та турботи про персонал для фахівців з усіх регіонів країни та м. Києва, які безпосередньо працюють із особами, що постраждали від насильства за ознакою статі, включаючи сексуальне насильство.

Участь у заходах взяло 25 осіб. 17-20.07.2023 спільно з представництвом Ради Європи в Україні (проект «Боротьба з насильством стосовно жінок та домашнім насильством в Україні – Етап II») **проведено** онлайн-тренінги на тему: «Професійна підготовка для надання послуг постраждалим від сексуального насильства під час конфлікту з особливою увагою до жінок і дівчат». Участь у заході взяли 46 працівників гарячих ліній, психологів, психіатрів та спеціалістів із соціальної роботи з усіх регіонів України.

У партнерстві з Міністерством внутрішніх справ **розроблено** Алгоритм дій поліцейських, прокурорів, працівників закладів охорони здоров'я, соціальних служб на деокупованих територіях під час виявлення, реагування, документування та надання комплексної допомоги постраждалих від насильства в умовах війни.

Спільно з UNFPA Ukraine/Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, МВС, Національною поліцією України, Службою безпеки, Офісом Генерального прокурора, Міністерством юстиції України, Міністерством охорони здоров'я України, Системою безоплатної правничої допомоги у 2022 році **розроблено** інформаційний буклет «Що треба знати та як діяти, якщо ви постраждали або стали свідком воєнного злочину: сексуального насильства пов'язаного з конфліктом».

У 2023 році інформаційний буклет було **розповсюджено** серед територіальних органів Нацсоцслужби та служб у справах дітей (та сім'ї) обласних та Київської міської військових адміністрацій.



ІНФОРМАЦІЙНИЙ БУКЛЕТ
«Що треба знати та як діяти,
якщо ви постраждали або стали
свідком воєнного злочину:
сексуального насильства
пов'язаного з конфліктом»



З метою підвищення обізнаності щодо ідентифікації воєнних злочинів, можливостей національного та міжнародного правосуддя, чутливої комунікації, а також особливостей розслідування і належної координації було **проведено** навчальні тренінги для фахівців.

ВЕРЕСЕНЬ

«Ідентифікація та надання допомоги постраждалим від воєнних злочинів на прикладі справ СНПК»: забезпечено участь 16 осіб з числа представників апарату Нацсоцслужби та представників територіальних органів у навчальному тренінгу

ЛИСТОПАД-ГРУДЕНЬ

«Відмовляючись від стигми та дискримінації»: спільно з БО «Жіночий простір» відбулися онлайн-тренінги для працівників притулків та кризових кімнат щодо надання послуг та з метою зменшення напруженості і страху в роботі з жінками, які постраждали від насильства та мають ВІЛ-статус, є наркозалежними або проходять амбулаторне лікування туберкульозу. Участь взяли 165 осіб.

25.10.2023

Тренінг з питань СНПК: спільно з ГО «Інформаційно-консультативний жіночий центр» проведено навчальний тренінг з питань сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, для працівників апарату Нацсоцслужби для підвищення рівня обізнаності щодо злочину, який систематично вчиняється солдатами російської федерації до населення України. Загалом участь у заході взяли 45 осіб.

06.12.2023

«Етика поводження з постраждалими від СНПК»: спільно з ГО «Інформаційно-консультативний жіночий центр» проведено навчальний тренінг для працівників територіальних органів Нацсоцслужби, з метою поширення інформації про СНПК, види та етичний підхід до комунікації з постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом. Загалом участь у заході взяли 35 осіб.

Крім того, **направлялися** листи територіальним органам Нацсоцслужби, обласним та Київській міській військовим адміністраціям щодо методичних рекомендацій з питань своєчасного та належного реагування на випадки домашнього насильства, організації взаємодії органів і установ, які проводять роботу у цій сфері, забезпечення потреб дітей-свідків домашнього насильства та надання комплексної допомоги і соціальних послуг постраждалим особам.

Спільно з Національним агентством України з питань державної служби (НАДС) **залучалися** до розроблення типової загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації «Запобігання і протидія гендерно зумовленому насильству, зокрема, домашньому насильству».

Метою цього освітнього проекту є підвищення рівня обізнаності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування щодо запобігання, виявлення, реагування і протидії домашньому насильству та формування умінь із застосування комплексного інтегрованого підходу щодо належного реагування на такі випадки.

31.10.2023

Навчання для «Урядового контактного центру»: з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей в умовах воєнного стану, під час якого також надавалися роз'яснення щодо особливостей СНПК та надання допомоги постраждалим. Участь у навчанні взяли 15 працівників Державної установи «Урядовий контактний центр».

21-22.11.2023

Тренінгове навчання у Вищій школі публічного управління: за загальною типовою програмою підвищення кваліфікації «Запобігання і протидія гендерно зумовленому, зокрема домашньому насильству» для спеціалістів органів та установ Київської області, відповідальних за відповідний напрямок роботи, зокрема 40 фахівців служб у справах дітей, центрів соціальних служб, органів освіти.

Нацсоцслужба активно **долучалась** до проведення щорічної Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства», яка тривала з 25.11. по 10.12.2023. В рамках кампанії здійснено розробку та оприлюднення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів, а також проведено спільний захід з ГО «Ла Страда Україна», в якому представниця Нацсоцслужби взяла участь в опрацюванні дзвінків на Національній гарячій лінії з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації.

Крім того, було надано інтерв'ю МБФ «Український Жіночий Фонд» про роботу Нацсоцслужби з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, в тому числі СНПК.

Також для представництва Офісу Ради Європи в Україні підготовлено відповіді-цитати щодо роботи Нацсоцслужби в рамках виконання положень Стамбульської конвенції.

Нацсоцслужбою розроблено інформаційні пам'ятки щодо:

1



Запобігання та протидії домашньому насильству

2



Сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом

Станом на 31.12.2023 за інформацією структурних підрозділів обласних та Київської міської військових адміністрацій, до компетенції яких належить питання здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству обліковано **251 954 звернень** з приводу вчинення домашнього насильства, з них:



196 411
ЖІНОК



46 951
ЧОЛОВІКІВ



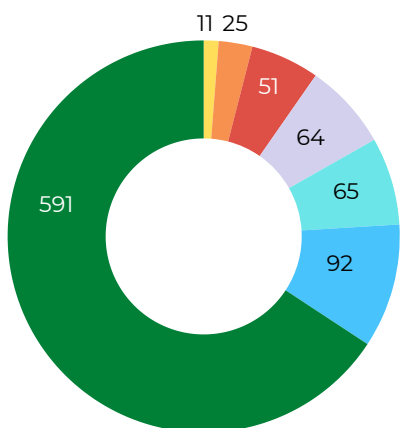
8 592
ДІТЕЙ



308
ОСІБ З
ІНВАЛІДНІСТЮ

Окрім цього, Нацсоцслужбою **забезпечено** здійснення моніторингу функціонування служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – спеціалізовані служби підтримки).

Станом на 31.12.2023 мережа спеціалізованих служб підтримки налічує **899** одиниць, зокрема:



- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги
- Спеціалізовані служби первинного соціально-психологічного консультування
- Кризові кімнати, що забезпечують цілодобове перебування (до 10 днів)
- Денні центри соціально-психологічної допомоги
- Притулки, що забезпечують цілодобове перебування (до 90 днів)
- «Гарячі лінії» з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей
- Інші заклади та установи, призначені для надання допомоги постраждалим особам: соціальні квартири, центри соціально-психологічної допомоги, ресурсний центр примирення та корекційно-відновлювальних програм, пункти невідкладної анонімної медико-психологічної допомоги

З 15 по 24.11.2023 тривало опитування Нацсоцслужби «Доступ до послуг та допомоги постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», метою якого було збір даних про наявність та ефективність сервісів підтримки для постраждалих осіб, а також виявлення прогалин у механізмі взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання і протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі.



Звіт за результатами опитування

(1 048 респондентів зі всієї України, за винятком тимчасово окупованих територій)

Протягом 2023 року Нацсоцслужбою також встановлено **118 статусів особи, постраждалої від торгівлі людьми**, серед них:



47
ЖІНОК



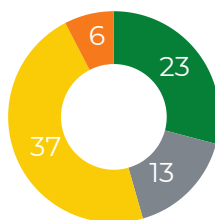
9
ХЛОПЧИКІВ



53
ЧОЛОВІКІВ



9
ДІВЧАТ



- Матеріальна допомога
- Юридична та медична допомога
- Психологічна допомога
- Надання притулку

На початку 2023 року

Нацсоцслужбою організовано та проведено навчання для державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань протидії торгівлі людьми за онлайн-курсом, розробленим Міжнародною організацією з міграції та Міністерства соціальної політики (всього пройшли навчання – 1972 особи).

23.10.2023

проведено навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації: «Механізми та інструменти протидії торгівлі людьми», яка була розроблена Нацсоцслужбою спільно з ВШПУ. Участь у навчанні взяло 196 осіб.

Забезпечено участь

у симуляційному тренінгу, організованому Програмою підтримки ОБСЄ для України спільно з МОМ для представників органів влади, експертів і практиків з 12 областей України з метою підвищення спроможності учасників своєчасно і узгоджено виявляти випадки торгівлі людьми, проводити розслідування злочинів та надавати кваліфіковану допомогу з використанням міжвідомчого підходу, який ґрунтується на дотриманні прав людини.



Пам'ятка для осіб, постраждалих від торгівлі людьми/посадових осіб, відповідальних за встановлення статусу такої особи

2.1.5. Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

Станом на 31.12.2023 забезпечена діяльність **109 радників/-ць (83 жінок, 26 чоловіків)** з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання/протидії насильству за ознакою статі, з них:

16 осіб

на обласному рівні (та м. Київ)

8 осіб

на районному рівні

85 осіб

на рівні територіальних громад

З метою аналізу залучення громадського сектору до реалізації державної політики у сфері забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків Нацсоцслужбою було зібрано інформацію щодо міжнародних організацій і громадських об'єднань, з якими здійснюється співпраця обласних та Київської міської військових адміністрацій у впровадженні Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року та Державної стратегії забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року.

Нацсоцслужбою проаналізовано інформацію щодо звернень з питань дискримінації за ознакою статі. За інформацією обласних та Київської міської військових адміністрацій протягом 12 місяців 2023 року надійшло **296 звернень** щодо дискримінації за ознакою статі:



252 ЗВЕРНЕНЬ
ВІД ЖІНОК



44 ЗВЕРНЕНЬ
ВІД ЧОЛОВІКІВ

ПИТАННЯ, ЯКІ НАЙЧАСТІШЕ ПІДНИМАЛИСЯ У ЗВЕРНЕННЯХ:



дискримінації у сфері праці



насильство за ознакою статі



упереджене ставлення, приниження, цькування

До ЦОВВ та інших центральних органів станом на 17.11.2023 надійшло **40 звернень** з питань дискримінації за ознакою статі.



24 ЗВЕРНЕНЬ
ВІД ЧОЛОВІКІВ



16 ЗВЕРНЕНЬ
ВІД ЖІНОК

ПИТАННЯ, ЯКІ НАЙЧАСТІШЕ ПІДНИМАЛИСЯ У ЗВЕРНЕННЯХ:

- заборони на виїзд за кордон
- дискримінації у сфері праці
- підбурювання до прямої/непрямої дискримінації
- несправедливого розподілу гуманітарної допомоги
- дискримінаційне положення громадян України, що зазнали вимушеного переселення за кордон і не мають від держави ані фінансової, ані правової допомоги

2.1.6. Соціальний захист осіб з інвалідністю, осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів праці, ветеранів військової служби, жертв нацистських переслідувань, дітей війни, жертв політичних репресій

Одним із основних завдань Нацсоцслужби є реалізація державної політики у сфері соціального захисту населення з питань соціального захисту осіб з інвалідністю, осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, ветеранів праці, ветеранів військової служби, жертв нацистських переслідувань, політичних репресій, дітей війни.

З метою аналізу дотримання вимог законодавства, зокрема в частині виплати компенсації та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, надання послуг із санаторно-курортного лікування особам з інвалідністю, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, у т.ч. безоплатного харчування дітей на радіоактивно забруднених територіях та виплати компенсації сім'ям на дітей, забезпечення легковими автомобілями, осіб з інвалідністю здійснюється збір, узагальнення та подання до Мінсоцполітики статистичних інформацій щодо:

- 1** **чисельності** осіб, які мають статус громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та осіб, що мають право на пільги
- 2** **забезпечення** осіб з інвалідністю автотранспортом та виплати грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування
- 3** **забезпечення** послугами санаторно-курортного лікування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та виплати грошової компенсації замість путівки
- 4** **забезпечення** безоплатним харчуванням дітей в закладах освіти та надання грошової компенсації на дітей, які навчаються в закладах освіти та не харчуються

Нацсоцслужбою **забезпечено** моніторинг кількості осіб з інвалідністю, які забезпечені автотранспортом відповідно до постанови КМУ від 19.07.2006 № 999 «Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю». Так, станом на 01.01.2024 **48 2210** осіб з інвалідністю мають автотранспорт, серед яких зокрема:

16 440 – особи з інвалідністю I групи	24 121 – особи з інвалідністю II групи	6 812 – особи з інвалідністю III групи
837 – діти з інвалідністю	8677 – особи з інвалідністю з дитинства	4547 – особи з інвалідністю ЧАЕС

986 –

особи з числа військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, отриманого під час проходження військової служби, особи начальницького складу і рядового складу органів внутрішніх справ, державної безпеки, інших військових формувань, які стали особами з інвалідністю захворювання, отриманого під час проходження служби у зазначених формуваннях

Нацсоцслужбою спільно зі структурними підрозділами з питань соціального захисту населення обласних та Київської міської військових адміністрацій (далі – структурні підрозділи) **формується** оперативна звітність щодо надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею (далі – допомога на догляд) та узагальнюється за формою, визначеною Мінсоцполітики. Згідно з даними оперативної звітності:

50716 осіб звернулися за призначенням допомоги на догляд за 11 місяців 2023 р.	49412 особам призначена та виплачена допомога на догляд за 11 місяців 2023 р.	61798 осіб отримують допомогу на догляд, станом на 12.01.2024
---	--	--

За інформацією регіональних структурних підрозділів соціального захисту населення, кількість отримувачів державної соціальної допомоги особам з інвалідності з дитинства та дітям з інвалідністю у 2023 році складає **454 195** осіб, серед яких:

283 944 –

особи з інвалідністю з дитинства

170 251 –

діти з інвалідністю віком до 18 років

В порівнянні з 2022 роком кількість зазначених осіб складала **439 388** осіб, серед яких:

277 928 –

особи з інвалідністю з дитинства

161 460 –

діти з інвалідністю віком до 18 років

Також, Нацсоцслужбою **опрацьовано** та **надано** пропозиції до паспорту бюджетної програми 25011530 “Соціальний захист громадян, які потрапили у складні життєві обставини” за напрямками “Здійснення виплати компенсацій та інших допомог певних видів, передбачених Законом, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (в частині виплати компенсації за втрачене майно та витрат у зв’язку з переїздом на нове місце проживання громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи) та “Здійснення витрат на послуги з оцінки втраченого майна громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” на 2024 рік.

Так, відповідно до вищезазначених пропозицій витрати на безоплатне харчування дітей, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та виплату грошової компенсації за період відсутності такого харчування складають **4 494 333,60 грн**, з них:

4 491 975 084,60 грн –

видатки на безоплатне харчування потерпілих дітей

102 358 700,00 грн –

видатки на виплату компенсацій

Необхідно зазначити, що **52 887** потерпілих дітей, що мають право на отримання грошової компенсації, у разі коли не харчуються в їдальнях навчальних закладів.

Відповідно до наданих пропозицій в частині виплати компенсації за втрачене майно (на території Житомирської області) та витрат у зв'язку з переїздом на нове місце проживання громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, **1109** осіб, що потребують компенсацій, середній розмір виплати складає **87 419,00 грн**, та загальна сума компенсації за втрачене майно складає **96 947 399,74 грн**.

2.1.7. Волонтерська діяльність

Відповідно до вимог Закону України «Про волонтерську діяльність» Нацсоцслужбою протягом 2023 року на офіційному вебсайті здійснювалось **оприлюднення** інформації про організації та установи, що залучають для провадження своєї діяльності волонтерів, зокрема тих, які залучають іноземців та осіб без громадянства на території України (за 2023 рік на вебсайті Нацсоцслужби оприлюднено **578 організацій**).

Опрацьовано інформацію щодо залучення **понад 1100 волонтерів**, серед яких понад **800 громадян** України. Зібрано та опрацьовано інформацію з обласних державних адміністрацій щодо затверджених місцевих цільових програм з розвитку волонтерської діяльності.

Спільно з Центром демократії та верховенства права (ЦЕДЕМ) розроблено зразки договорів, які стосуються провадження волонтерської діяльності.



Перший стосується укладання договору між волонтером та організацією, яка залучає волонтерів до своєї діяльності

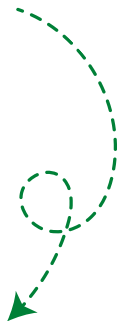


Другий – між організацією, що залучає волонтерів, та органом державної влади або місцевим самоврядуванням

Систематично здійснювалась комунікація задля обізнаності громадян про волонтерську діяльність шляхом розміщення інформаційних матеріалів на офіційних сторінках та вебсайті Нацсоцслужби.

У співавторстві з організаціями, які залучають до своєї діяльності волонтерів та волонтерами-практиками підготовлено та презентовано посібник «ПУТІВНИК З ВОЛОНТЕРСТВА В УКРАЇНІ: Законодавство, менеджмент та найкращі практики».

Підготовлені матеріали включають в себе питання щодо теоретичних основ волонтерської діяльності в Україні, форм волонтерства та їх організація, менеджмент, успішні практики та додатки, такі як індивідуальний план волонтера, договори про провадження волонтерської діяльності тощо, для полегшення роботи ОДА, ОМС та ОГС.



Спільно з НАДС та ВШПУ **проведено** навчання для державних службовців та представників ОМС «Актуальні питання провадження волонтерської діяльності в Україні». Навчання пройшли 43 державних службовців.



В партнерстві з Центром Демократії та верховенства права в межах проєкту «Ініціатива секторальної підтримки громадянського суспільства України», який реалізується ІСАР Єднання у консорціумі з Українським незалежним центром політичних досліджень (УНЦПД) та залученням волонтерської спільноти розроблено проєкт Концепції розвитку волонтерської діяльності на 2025-2030 роки.

2.1.8. Активне та здорове довголіття, подолання негативних наслідків старіння

11.05.2023 року керівництво Нацсоцслужби **взяло участь** у робочій зустрічі на тему «Організація надання соціальних послуг та визначення потреб населення у соціальних послугах на рівні громади».

Метою заходу було обговорення актуальних питань, пов'язаних з наданням соціальних послуг в територіальних громадах. На заході було представлено більш детальний огляд реалізації пілотного експериментального проєкту, який підтримується Урядом (постанова КМУ № 248 від 21.03.2023 «Деякі питання реалізації експериментального проєкту з надання в закладах охорони здоров'я, які належать до сфери управління Мінсоцполітики, окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»).

Цей проєкт спрямований на надання в закладах охорони здоров'я окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, таких як особи похилого віку, особи з інвалідністю серед внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися з територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих, та тим, чиє житло зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження.

Представники Нацсоцслужби увійшли до складу робочої групи, утвореної Мінсоцполітики, для напрацювання нової Стратегії державної політики з питань здорового та активного довголіття населення.

Протягом 2023 року на офіційному вебсайті Нацсоцслужби та на сторінці в мережі Facebook розміщувалася інформація щодо:

- проблеми домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, в тому числі до громадян похилого віку, та можливості отримання допомоги
- зниження рівня вразливості громадян України, в т.ч. осіб похилого віку, до потрапляння в ситуацію торгівлі людьми
- інклюзивного спілкування з людьми похилого віку

Розроблено інформаційну пам'ятку щодо запобігання випадкам дискримінації за ознакою статі у якій, зокрема, міститься інформація щодо запобігання дискримінації у соціально-трудових відносинах, сексуальних домагань на робочому місці, а також можливості отримання допомоги.



Слід зазначити, що офіційний вебсайт Нацсоцслужби адаптовано для людей з порушеннями зору.

2.2. Реалізація державної політики у сфері оздоровлення та відпочинку дітей, розвитку сімейних форм виховання, усиновлення та захисту прав дітей

2.2.1. Проведення аналізу стану дотримання прав дітей, у тому числі дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа

За результатами проведення Нацсоцслужбою щомісячного моніторингу соціального захисту дітей, які з різних причин залишилися без батьківського піклування в умовах дії воєнного стану в Україні, встановлено, що починаючи з 24.02.2022, станом на 30.12.2023 територіальними громадами виявлено **12 963** таких дітей, з них **1763 дитини**, у зв'язку з обставинами агресії рф проти України.

Станом на 31.12.2023, із загальної чисельності більша частина цих дітей тимчасово була влаштована, зокрема,

8 043 дитини

в сім'ї родичів/
знайомих

620 дітей

в сім'ї патронатних
вихователів

323 дитини

в ПС/ДБСТ

Із загальної чисельності дітей, які залишилися без батьківського піклування, станом на 31.12.2023 згідно з рішеннями органу опіки та піклування, **9 600 дітям** встановлено статус дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування, з яких у 2023 році усиновлено – **77 дітей**.

За результатами вжитих заходів соціального захисту дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування – **7 819 дітей** влаштовані в сімейні форми виховання (сім'ї опікунів/піклувальників, ПС/ДБСТ).

Крім того, упродовж 2023 року було усиновлено – **926 дітей** громадянами України та **1 дитина** усиновлена громадянином іншої держави.

Обліковано:

690 дітей -

встановлено статус дитини, позбавленої батьківського піклування, у зв'язку з тим, що їхні батьки не виконують свої обов'язки з виховання та утримання дитини з причин перебування батьків на територіях, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні)/тимчасово окупованій території

256 дітей

які втратили батьківське піклування з причин смерті або загибелі батьків, встановлено статус дитини-сироти

12 дітей

батьки яких є військовополоненими (перебувають у полоні держави-агресора)

145 дітей

які залишилися без батьківського піклування, встановлено статус такої дитини у зв'язку з тим, що обставини смерті або загибелі їхніх батьків документально не підтверджено

40 дітей

батьки яких перебувають у розшуку як зниклі безвісти за особливих обставин або визнані такими, що зникли безвісти за особливих обставин

Проведено аналіз:

- 01 **забезпечення** прав та законних інтересів дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, створення умов для реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї (ПС, ДБСТ)
- 02 **переміщення (евакуації)** дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які влаштовані до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу
- 03 **функціонування** МГБ
- 04 **перевірки** готовності до функціонування у зимовий період ДБСТ та прийомних сімей під час зимового періоду, в тому числі внутрішньо переміщених таких сімей
- 05 **соціального супроводження та контролю** ССД за функціонуванням ПС, ДБСТ

2.2.2. Забезпечення координування реалізації Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів захисту дітей

Починаючи з 01.01.2023 Нацсоцслужба **здійснює** виконання функції центрального органу відповідно до Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів захисту дітей 1996 року (далі – Конвенція).

У 2023 році на опрацюванні перебувало **340 справ (випадків)** щодо **656 дітей**, які потребували захисту відповідно до Конвенції. У **83 справах (випадках)** стосовно **185 дітей** роботу завершено, зокрема:

- перевірено стан дитини та надано відповідь на запит центрального органу запитуючої держави – **у 28 справах стосовно 38 дітей**
- надано інформацію центральному органу держави перебування щодо безпечності повернення дітей до України – **у 1 справі щодо 33 дітей**
- передано за належністю до Міністерства юстиції України – **1 справу щодо 1 дитини**
- дитину повернуто до України – **у 12 справах стосовно 57 дітей**
- надано відповідь центральному органу держави перебування щодо неможливості надання інформації про дитину у зв'язку з давністю – **у 1 справі щодо 1 дитини**
- надано відповідь центральному органу держави перебування щодо неможливості надання інформації про дитину у зв'язку з окупацією частини території України – **у 1 справі щодо 1 дитини**
- дитину повернуто батькам, іншим законним представникам – **у 19 справах щодо 29 дітей**
- повідомлено центральний орган запитуючої держави про повернення дітей до держави перебування – **у 1 справі щодо 2 дітей**
- центральним органом держави перебування перевірено стан дитини – **у 9 справах щодо 9 дітей**
- надано інформацію центральному органу держави перебування про родину дитини – **у 5 справах щодо 8 дітей**
- надано інформацію центральному органу держави перебування щодо повноважень законного представника дитини – **у 4 справах щодо 5 дітей**
- заходи захисту припинено у зв'язку з досягненням дитиною повноліття – **у 1 справі щодо 1 дитини**
- проведено профілактичну роботу з законними представниками дитини щодо дотримання її прав – **у 1 справі щодо 1 дитини**

Водночас станом на 31.12.2023 продовжується робота у **257 справах (випадках)** щодо **471 дитини**. У тісній взаємодії з центральними та іншими компетентними органами держав перебування дітей, а також компетентними органами, дипломатичними та консульськими установами України, Нацсоцслужбою **вживаються** відповідні заходи щодо захисту прав та інтересів дітей.

При цьому, на «Восьмому засіданні Спеціальної Комісії з практичного застосування Конвенції про цивільно-правові аспекти міжнародного викрадення дітей 1980 року та Конвенції 1996 року щодо захисту прав дітей» під час доповіді, Головою Нацсоцслужби було звернуто увагу на проблемні питання застосування Конвенції в державах, до яких перемістились українські діти у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України, а також закликання до держави-учасниці Конвенції всебічно сприяти захисту прав та інтересів українських дітей. Також в цей період було проведено робочу зустріч з представниками Гаазької конференції з міжнародного приватного права, під час якої обговорено проблемні питання застосування Конвенції в умовах війни, зокрема щодо українських дітей, які вимушено перемістились (евакуювались) за межі території України.

2.2.3. Здійснення контролю за дотриманням прав дітей у закладах, які здійснюють інституційний догляд і виховання у спеціальних установах для дітей, інших закладах, у сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, ДБСТ, сім'ях патронатних вихователів

Протягом 2023 року Нацсоцслужбою було **проведено 72 контрольних заходи**. Відповідно до постанови КМУ від 20.08.2021 № 893 «Деякі питання захисту прав дитини та надання послуги патронату над дитиною» **забезпечено** збір, узагальнення статистичної звітності щодо дотримання прав дітей у патронатних родинах.

Станом на 31.12.2023 року функціонує:



293 патронатні родини,



де виховується **593 дитини**

Всього за 2023 рік до патронатних родин було влаштовано **754 дитини**. Найвищий показник функціонуючих патронатних родин: **Харківська область - 35 родин, в яких виховується - 83 дитини, Черкаська область - 31 родина, в яких виховується - 57 дітей, Дніпропетровська область 25 родин, в яких виховується - 74 дитини.**

Відповідно до п.5 постанови КМУ від 04.08.2021 № 843 «Деякі питання соціального захисту дітей, влаштованих на цілодобове перебування до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування» підготовлено узагальнену інформацію щодо стану утримання дітей влаштованих/зарахованих на цілодобове перебування до закладів. За результатами проведеного моніторингу: станом на 31.12.2023 року всього: **91 642 дитини** перебувають/навчаються у відповідних закладах, з них:



Із загальної кількості дітей, які перебувають на цілодобовому перебуванні: **22 709 дітей мають батьків необмежених у батьківських правах; 5 663 – діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування.**

Із загальної кількості дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування - **4 759 дітей** перебувають на повному державному забезпеченні, з них: **1 322 дитини з інвалідністю; 604 дитини перебувають під опікою/піклуванням; 70 дітей із прийомних сімей; 97 дітей - ДБСТ.**

З метою вивчення питання стану організації соціального супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, захисту прав та інтересів дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, влаштованих у сімейні форми виховання, які проживають у Березанській міській громаді Київської області 11.10.2023 **здійснено** моніторинговий візит (наказ Нацсоцслужби від 10.10.2023 № 143).

2.2.4. Надання громадянам України, іноземцям та громадянам України, які проживають за межами України, – кандидатам в усиновлювачі інформації про дітей, які можуть бути усиновлені, а також направлення для знайомства з дитиною за місцем її проживання

Протягом року Нацсоцслужбою **проведено 24 прийоми** з кандидатами в усиновлювачі, за результатами яких були видані направлення для знайомства з **16 дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування**.

Внесення інформації до системи централізованого обліку даних про дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які можуть бути усиновлені, а також про іноземців та громадян України, які проживають за межами України, – кандидатів в усиновлювачі та про дітей, усиновлених ними:

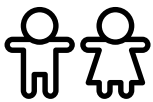
Нацсоцслужбою було **перевірено 2 581 анкету та документи**, які подаються для постановки дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які можуть бути усиновлені на централізований облік. Інформація внесена до Єдиного електронного банку даних про таких дітей.

Відповідно до п. 135 Порядку провадження діяльності з усиновлення та здійснення нагляду за дотриманням прав усиновлених дітей, затвердженого постановою КМУ від 08.10.2008 № 905 (зі змінами) під час воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування діяльність з усиновлення дітей громадянами України, які тимчасово або постійно проживають (перебувають) за межами України, та іноземцями, у т.ч. взяття таких осіб на облік кандидатів в усиновлювачі, видача їм направлення для знайомства та встановлення контакту з дитиною не здійснюються, крім випадків:

- ✓ коли кандидат в усиновлювачі є **родичем дитини**
- ✓ один із подружжя виявив бажання **усиновити дитину другого з подружжя**
- ✓ кандидати виявили бажання **усиновити дитину, яка є рідним братом/сестрою раніше усиновленої ними дитини**

2.2.5. Здійснення моніторингу ведення обліку дітей, які опинились у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, усиновлених, а також дітей, влаштованих до прийомних сімей, ДБСТ, сімей патронатних вихователів, закладів, які здійснюють інституційний догляд і виховання дітей, переміщених/евакуйованих дітей

Протягом звітного періоду, за оперативною інформацією обласних служб у справах дітей, відповідно до Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2017 № 268 (зі змінами), **120 973 дитини** отримали статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. Із зазначеної кількості:



175 дітей

отримали поранення, контузію, каліцтво



120 094 дітей

зазнали психологічного насильства



10 дітей

зазнали фізичного насильства



27 дітей

незаконно утримувалися, зокрема, у полоні

Найбільша чисельність дітей обліковано у Донецькій області – **34 057 осіб**, у Луганській області – **34 182 особи**, у Чернігівській області – **30 084 особи**; у Дніпропетровській області – **3 711 осіб**, у Київській області – **2 443 особи**, у м. Києві – **2 683 осіб**. Відомості про дітей цієї категорії вносяться службами у справах дітей до ЄІАС «Діти».

Постраждалим внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, за результатами проведення оцінки потреб родини/особи, центри соціальних служб і служби у справах дітей надають системну та різнобічну допомогу: **17 493 дитини** отримали відповідні послуги у відповідності до їхніх потреб. Під час проведення онлайн-нарад із фахівцями служб у справах дітей, працівники Нацсоцслужби надають консультації та роз'яснення.

2.2.6. Сприяння розвитку сімейних форм виховання, влаштуванню дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування у ДБСТ, прийомні сім'ї, переданню їх під опіку, піклування, усиновлення, влаштуванню дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у сім'ї патронатних вихователів

Протягом 2023 року Нацсоцслужбою проведено онлайн – наради з працівниками служб у справах дітей обласних та Київської міської державних адміністрацій з питань забезпечення прав та найкращих інтересів дітей під час воєнного стану в Україні, зокрема: з питань влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування під опіку/ піклування. Службам у справах дітей обласних військових адміністрацій і територіальних громад:

- **надана методологічна та інформаційна підтримка** з питань застосування законодавства у сфері захисту прав дітей;
- **проведено навчання** в онлайн режимі щодо захисту прав та інтересів дітей в умовах воєнного стану

З метою забезпечення методичного супроводу діяльності місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей, недопущення порушення прав та інтересів дітей Нацсоцслужбою **направлено** листи до обласних військових адміністрацій та служб у справах дітей обласних військових адміністрацій, служби у справах дітей та сім'ї Київської обласної та Київської міської військових адміністрацій щодо захисту прав та інтересів дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, влаштованих до сімейних форм виховання, здійснення контролю за сім'ями, які перемістилися за межі України.

2.2.7. Організація в межах повноважень, передбачених законом, оздоровлення та відпочинку дітей

За оперативною інформацією обласних, Київської міської державних (військових) адміністрацій та місцевих органів виконавчої влади у 2023 році було заплановано спрямувати на оздоровлення та відпочинок дітей **понад 746,6 млн грн** за кошти обласних та місцевих бюджетів, з яких використано **понад 557,4 млн грн**. Нацсоцслужбою було заплановано охопити оздоровленням та відпочинком **понад 314 тис.** дітей. З них **95,5 тис.** дітей - оздоровленням; **218,5 тис.** дітей - відпочинком.

Станом на 31.12.2023 року забезпечено оздоровленням та відпочинком **258,4 тис. дітей**, з них:



оздоровленням –
39,6 тис. дітей



відпочинком –
218,7 тис. дітей

У 2023 році Нацсоцслужбою було передбачено оздоровити з числа пільгових категорій – **236,6 тис. дітей**, з яких охоплено **168,2 тис. дітей**.

В першочерговому порядку оздоровленням охоплено такі категорії, як:



2.2.8. Здійснення координації діяльності організацій/установ, що проводять роботу з виїзду груп дітей за кордон на оздоровлення та відпочинок. Надання згоди на виїзд груп, до складу яких входять діти з різних регіонів України, у т.ч. з районів проведення АТО, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській обл.

За згодою Нацсоцслужби у складі організованих груп мали змогу відпочити **457 українських дітей** з Київської, Харківської, Одеської, Донецької, Львівської, Рівненської, Сумської, Івано-Франківської, Чернівецької областей, з них **215 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування**, та **8 дітей з інвалідністю** (відповідно до Порядку організації виїзду дітей за кордон на оздоровлення та відпочинок, затвердженого постановою КМУ від 10.11.2021 № 1167). Приймаючими країнами були Федеративна Республіка Німеччина та Республіка Польща.

До Федеративної Республіки Німеччина, за запрошенням Федерального міністерства у справах сім'ї, людей похилого віку, жінок та молоді (BMFSFJ), загалом було **направлено** на відпочинок



411 дітей, з них **203** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та **8** дітей з інвалідністю

До Республіки Польща загалом було **направлено** на відпочинок



45 дітей, з них **12** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

У період з 01.–14.08.2023 на підставі угоди про партнерство, укладеною між Провінцією Спільноти Брати Християнських Шкіл з Богородчанською територіальною громадою Івано-Франківської області. Усі діти повернулись на територію України 14.08.2023



30 дітей, з них **7** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

У період з 12.–28.08.2023 за запрошенням Міжнародного видання Lelenfant з Чернівецької області. Усі діти повернулись на територію України 28.08.2023



15 дітей, з них **5** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

2.2.9. Організація в межах повноважень, передбачених законом, проведення державної атестації дитячих закладів оздоровлення та відпочинку, надання їм відповідної методичної допомоги

Нацсоцслужба також здійснює контроль за проведенням державної атестації дитячих закладів оздоровлення та відпочинку і присвоєння їм відповідних категорій, координацію роботи з її проведення, результатів, надання відповідної методичної допомоги, облік та оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

Станом на 31.12.2023 Нацсоцслужбою **опрацьовано** та **погоджено** Плани проведення державної атестації дитячих закладів оздоровлення та відпочинку в 2023-2027 роках Закарпатської області стосовно **31** закладу, Івано-Франківської області стосовно **19** закладів, Львівської області стосовно **27** закладів, Хмельницької області стосовно **9** закладів.

Відповідно до Планів проведення державної атестації дитячих закладів оздоровлення та відпочинку, погоджених Нацсоцслужбою, обласними та Київською міською державними адміністраціями було **проведено** державну атестацію **84 дитячих закладів оздоровлення та відпочинку всіх форм власності**.

За результатами підведення підсумків проведення державної атестації встановлено, що було **проведено** державну атестацію **12 дитячих закладів оздоровлення та відпочинку всіх форм власності**, з яких вищу категорію присвоєно **10 закладам**, першу категорію – **2 закладам**. У 2023 році державну атестацію дитячих закладів оздоровлення та відпочинку проведено у відносно безпечних областях України, а саме у:



Закарпатській



Івано-Франківській




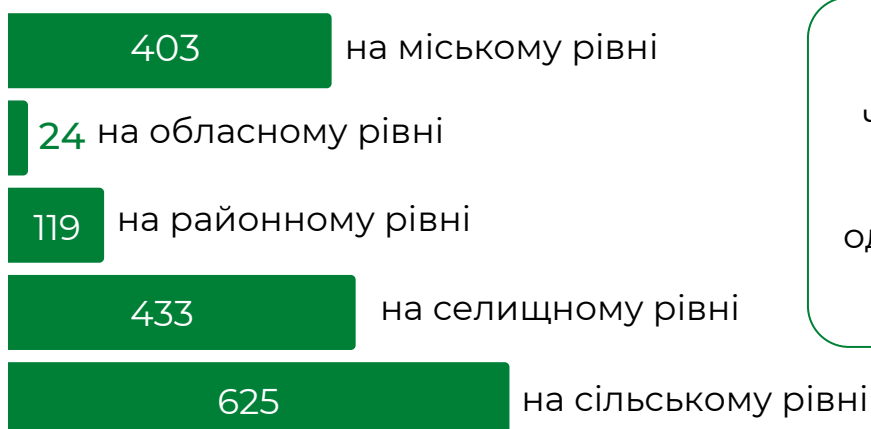
Львівській

Також проведено державну атестацію закладу з Донецької області, який функціонував цього року на території Закарпатської області на умовах оренди приміщень.

Враховуючи складну безпекову ситуацію в країні, пов'язану з повномасштабним воєнним вторгненням на територію України, та неможливості створення оптимальних умов для безпечного перебування дітей в дитячих закладах оздоровлення та відпочинку, забезпечення безпеки їх життя і здоров'ю в більшості регіонів у цьому році не проводилась дитяча оздоровча компанія.

2.2.10. Здійснення моніторингу функціонування служб у справах дітей в територіальних громадах, відповідності їх штатної чисельності нормам законодавства

За даними моніторингу в Україні функціонує **1604** служби у справах дітей, з них:



Загальна штатна чисельність служб у справах дітей становить **5591** одиниць, де фактично працює **4491**

Територіальними органами Нацсоцслужби по всій території України, крім Донецької (частково), Луганської та Херсонської областей, були **проведені** позапланові перевірки за дотриманням вимог законодавства в частині соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають під опікою/піклуванням. Об'єктами контролю були визначені служби у справах дітей районних, міських, селищних, сільських рад, які здійснюють контроль за умовами утримання, виховання та розвитку таких дітей.

Перевірку було проведено в 118 службах у справах дітей.

За результатами територіальними органами Нацсоцслужби були **надані** рекомендації з усунення виявлених порушень у місячний термін.

Протягом квітня-травня 2023 року, територіальними органами Нацсоцслужби із залученням представників служб у справах дітей обласної, Київської міської державних адміністрацій було **здійснено** позапланову перевірку структурних підрозділів з питань захисту дітей районних, районних у м. Києві державних адміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів сільських, селищних, міських рад щодо дотримання прав дітей, які за період з 24.02.2022 по 05.04.2023 втратили батьківське піклування. Особливу увагу було **приділено** на вжиті заходів відносно дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які були влаштовані до закладів інституційного догляду та виховання дітей, а не в сімейні форми виховання.

За результатами проведення 123 позапланових перевірок у **22** регіонах (крім Донецької, Луганської, Херсонської областей) здійснено моніторинг дотримання прав дітей.

За результатами аналізу складених відповідних актів було **узагальнено** інформацію щодо:

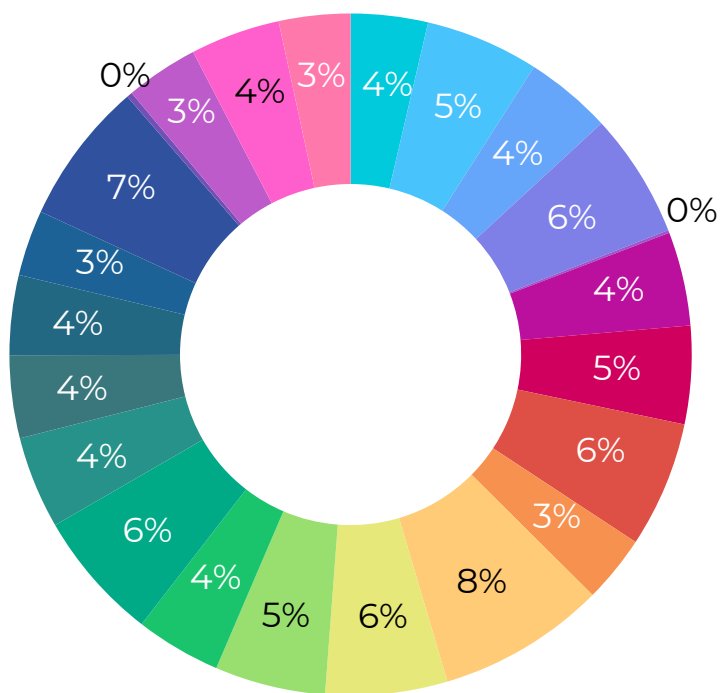
- 1 позитивного досвіду** окремих територіальних громад в частині спільних дій всіх суб'єктів соціальної роботи з сім'ями, які виховують дітей щодо виявлення дітей, які залишилися без батьківського піклування
- 2 вжитих вичерпних заходів** органу опіки та піклування щодо влаштування кожної дитини в сімейні форми виховання, причин потрапляння дитини в заклад інституційного догляду та виховання дітей
- 3 потреб територіальної громади** у потенційних опікунах/ піклувальниках, прийомних батьках, батьках – вихователях, які бажають виховувати дитину-сироту, дитину, позбавлену батьківського піклування, у своїй родині
- 4 аналізу чисельності осіб**, які перебувають в службі у справах дітей на обліку потенційних опікунів/ піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів

2.3. Реалізація державної політики у сфері здійснення державного контролю

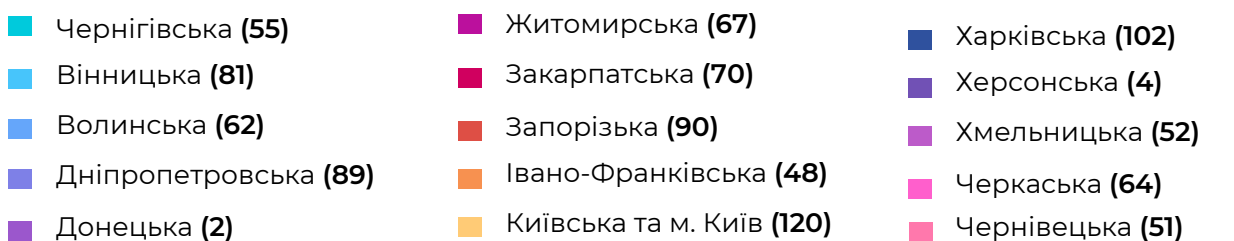
На період дії воєнного стану планові заходи державного нагляду (контролю) припинені. Відтак, Нацсоцслужбою було здійснено – **1 506 позапланових заходів** державного нагляду (контролю) (складено **1 477 актів** проведення перевірки дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей). Заходи здійснювались з підстав передбачених Порядком здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства, затвердженого постановою КМУ від 6.10.2021 № 1035.

Протягом 2023 року територіальними органами Нацсоцслужби були **опрацьовані 279 571 особові справи**, з яких у **40 958** виявлено порушення.

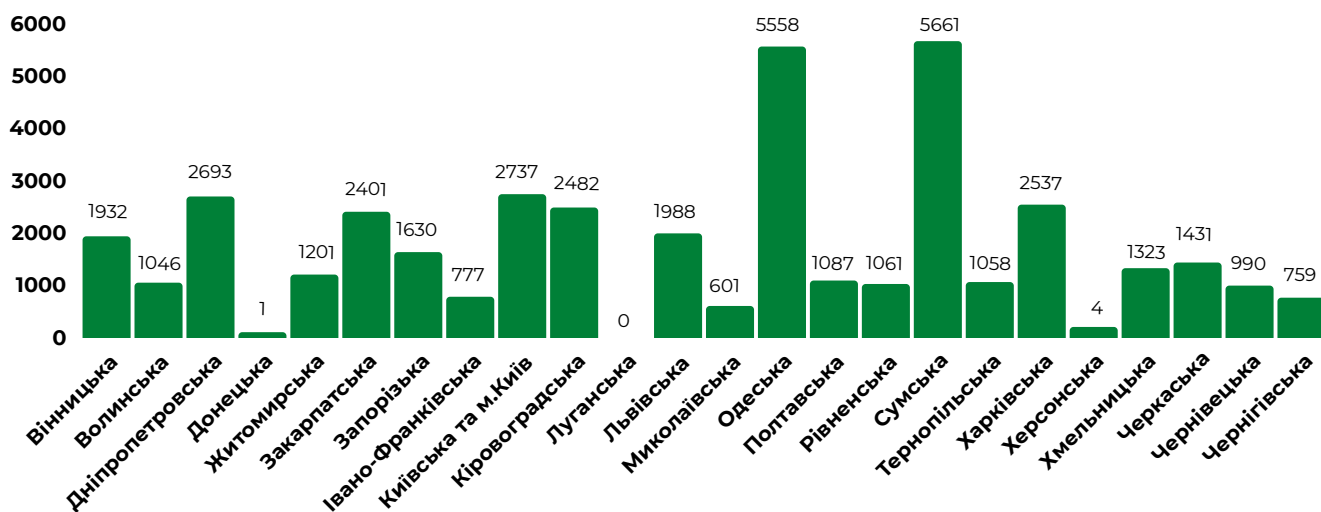
Регіон	Соціальна підтримка			Соціальні послуги			Дотримання прав дітей		
	Кількість позапланових заходів	Перевірені справи	Справи із порушеннями	Кількість позапланових заходів	Перевірені справи	Справи із порушеннями	Кількість позапланових заходів	Перевірені справи	Справи із порушеннями
Вінницька	51	12166	932	12	989	638	18	500	362
Волинська	36	7393	923	8	405	7	18	750	116
Дніпропетровська	52	16625	2236	13	879	4	24	510	453
Донецька	2	2	1	0	0	0	0	0	0
Житомирська	27	8171	337	14	290	184	26	887	680
Закарпатська	26	12405	1735	18	443	227	26	806	439
Запорізька	50	9384	756	15	740	629	25	483	245
Івано-Франківська	13	4412	583	8	339	9	27	1000	185
Київська та м. Київ	48	9847	868	16	1285	636	56	1413	1233
Кіровоградська	50	8483	1797	7	553	355	30	927	330
Луганська	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Львівська	36	9086	1039	10	715	509	33	874	440
Миколаївська	29	10403	431	11	435	94	21	1649	76
Одеська	63	9447	4658	8	587	576	22	345	324
Полтавська	43	12487	845	6	218	88	17	777	154
Рівненська	23	7982	468	16	328	155	20	709	438
Сумська	26	14989	4986	6	510	215	25	1193	460
Тернопільська	19	25259	468	13	949	342	15	336	248
Харківська	60	32202	2176	13	258	96	29	276	265
Херсонська*	4	7	4	0	0	0	0	0	0
Хмельницька	21	13599	779	16	382	283	15	608	261
Черкаська	34	5701	1205	11	168	103	19	700	123
Чернівецька	24	19647	322	4	90	90	23	703	578
Чернігівська	25	3259	648	12	128	56	18	478	55
Всього	762	252956	28197	237	10691	5296	507	15924	7465



Кількість позапланових заходів контролю



Під час здійснення позапланових заходів контролю виявлено **40 958** порушень (діаграма в розрізі областей): кількість особових справ, у яких виявлено порушення



Під час здійснення заходів контролю/моніторингу найбільшу кількість порушень у особових справах встановлено з наступних питань:

126 652 справ –

допомога ВПО на проживання

79 274 справ –

верифікація Мінфін

3 694 справ –

стаціонарного догляду

14 004 справ –

соц.допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю

11 616 справ –

державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям

1 874 справ –

допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування

2 819 справ –

організація соціальних послуг

4 119 справ –

допомога на дітей одиницями матерям

1 468 справ –

відповідність критеріям надавача соцпослуг

2 189 справ –

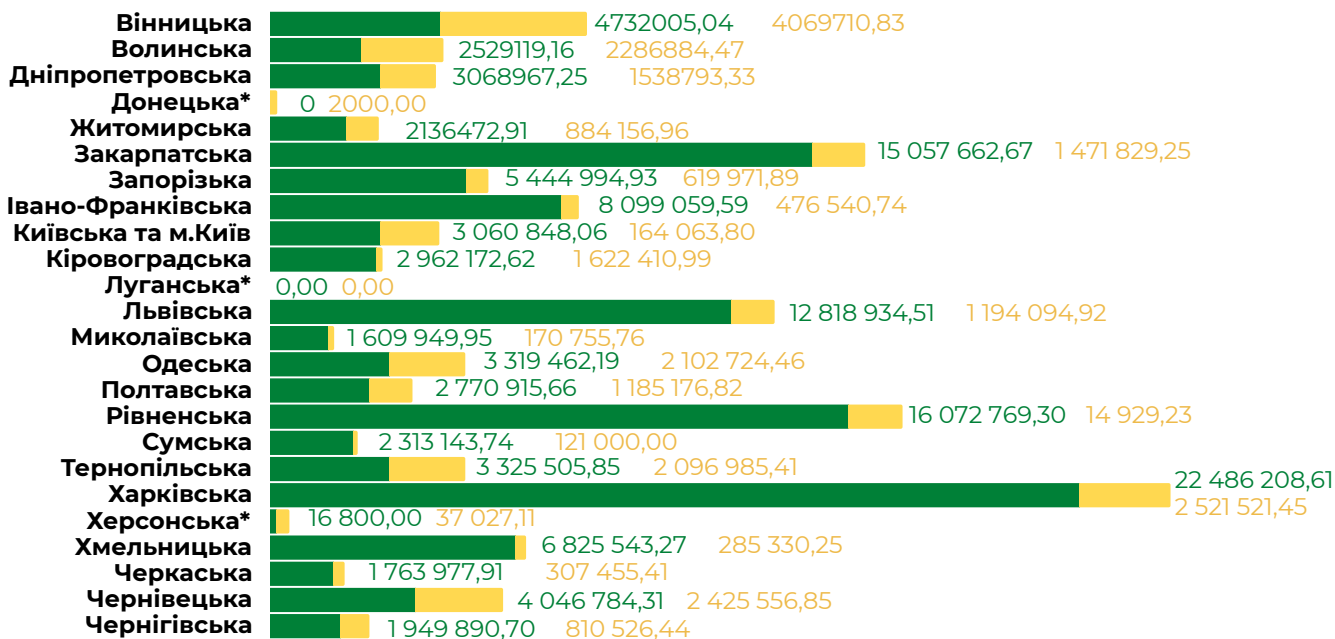
компенсація особам, які постійно надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю на професійній і непрофесійній основі

4 900 справ –

допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державна соціальна допомога на догляд

Одні з найбільш поширених порушень спостерігалися з питань допомоги ВПО на проживання **(45,3%)** та з питань верифікацій Міністерства фінансів України **(28,4%)**.

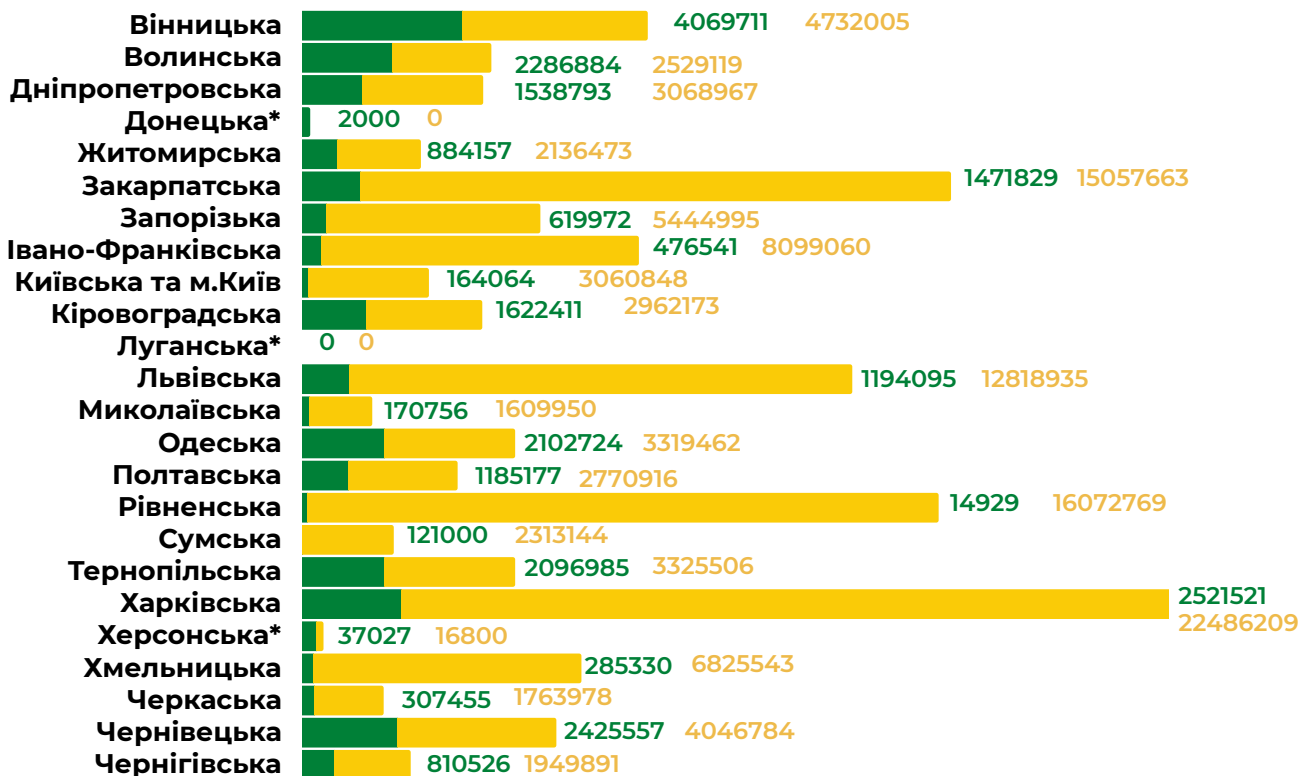
За результатами проведених заходів контролю/моніторингу протягом 2023 року виявлено **126 411 188,23 грн переплат** та **26 409 446,37 грн недоплат** отримувачам:



■ Недоплати ■ Переплати

Всього: переплати - 1 264 111 88,23; недоплати - 26 409 446,37

Виявлені надміру виплачені кошти та недоплати за результатами перевірок

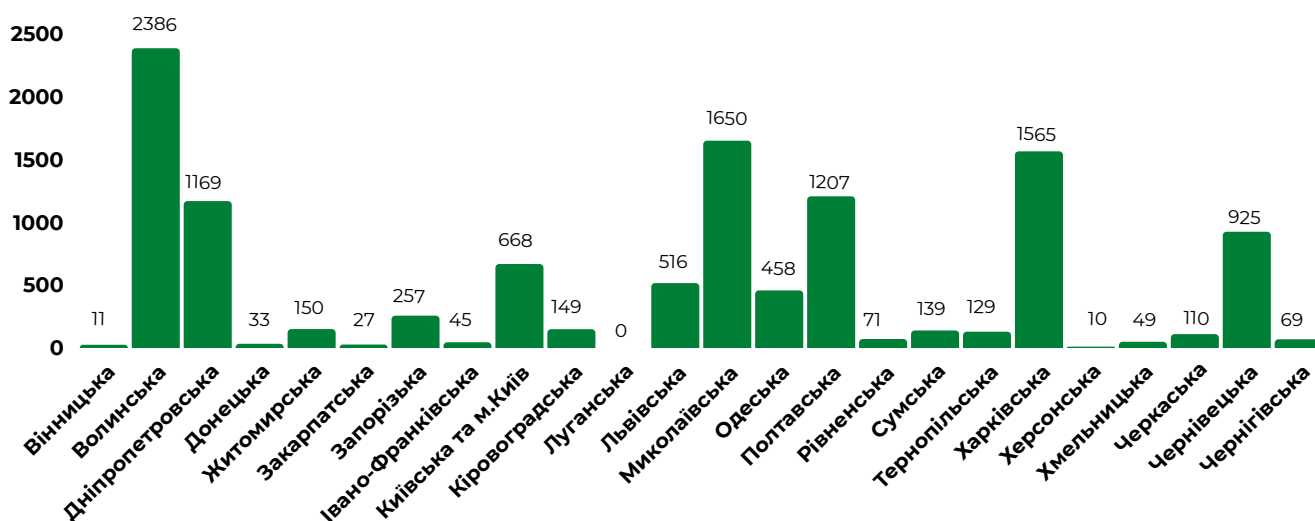


■ Виявлені недоплати ■ Виявлені надміру виплачені кошти

Станом на 31.12.2023 за даними ЄІБД внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на обліку перебуває **4 828 713 ВПО** (включно з АР Крим та м. Севастополь), з них **1 025 776 дітей** віком до 18 років.

Протягом року Нацсоцслужбою **здійснено 11 793 перевірок** фактичного місця проживання/перебування ВПО.

Кількість перевірок ВПО з 01.08.2023 по 31.12.2023 в розрізі областей



За результатами проведених заходів **складено 8 779 актів** про відсутність ВПО за місцем фактичного проживання/перебування (**74,4%** від загальної кількості перевірених осіб), а за результатами фактичного місця перебування/проживання станом на 31.12.2023 року **5 138 ВПО** тимчасово припинено виплати на суму **11 400 000,00 грн.**

896 ВПО –

стосовно яких складено акти про відсутність, звернулись до органів соціального захисту за місцем перебування на обліку для проходження ідентифікації з метою подання заяви щодо відсутності змін в адресі місця фактичного проживання/перебування

473 ВПО –



звернулись до органів соціального захисту із заявою про поновлення виплат

Загальна кількість осіб, які були відсутні під час перевірки та звернулися до органів соціального захисту **складає 9,2%**. Відповідно до Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, затвердженого постановою КМУ від 06.10.2021 № 1035, за дорученням Нацсоцслужби, територіальними органами у встановленому порядку здійснювався позаплановий моніторинг за дотриманням надавачами соціальних послуг вимог законодавства.

Під час таких перевірок вивчалися питання правильності та повноти документального оформлення надання соціальних послуг, зокрема наявності підписів підопічних інтернатних закладів – отримувачів соціальних послуг чи їх законних представників (їхніх опікунів – для недієздатних осіб). Також досліджувалися дотримання інтернатом вимог Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 17.08.2018 № 1173, зареєстрованого в Міністерстві юстиції від 14.09.2018 за № 1055/32507.

2.3.1. Щодо інтернатних закладів системи соціального захисту населення

Нацсоцслужбою здійснювався щотижневий моніторинг:

-  **тимчасового переміщення (евакуації)** підопічних інтернатних закладів/установ системи соціального захисту населення
-  **сталого функціонування** надавачів соціальних послуг, придатності приміщень та будівель закладу для безпечного перебування в ньому вихованців/ підопічних та персоналу (наявність укриття), пошкодження будівель та/або приміщень закладів від обстрілів (за оперативною інформацією обласних та Київської міської військових адміністрацій)

✓ **вільних місць** в інтернатних закладах системи соціального захисту населення України, інших надавачів соціальних послуг, що надають послугу стаціонарного догляду, для можливого розміщення і проживання евакуйованих маломобільних осіб (зокрема, громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю) з регіонів, що підпадають під обстріли та бойові дії, з деокупованих територій.

Нацсоцслужбою **розроблено** та **запроваджено** форму оперативної інформації щодо показників діяльності кожного інтернатного закладу системи соціального захисту населення – надавача соціальних послуг, яка використовується територіальними органами Нацсоцслужби під час підготовчої роботи до заходів контролю відповідних закладів/установ.

Крім того, в межах повноважень, **опрацьовувалися** Подання Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про усунення порушень прав підопічних інтернатних закладів на належні і безпечні умови утримання. На підставі інформації щодо порушення прав отримувачів соціальних послуг, територіальними органами Нацсоцслужби за січень-листопад 2023 року було **здійснено понад 20 заходів** моніторингу за дотриманням законодавства під час надання соціальних послуг.

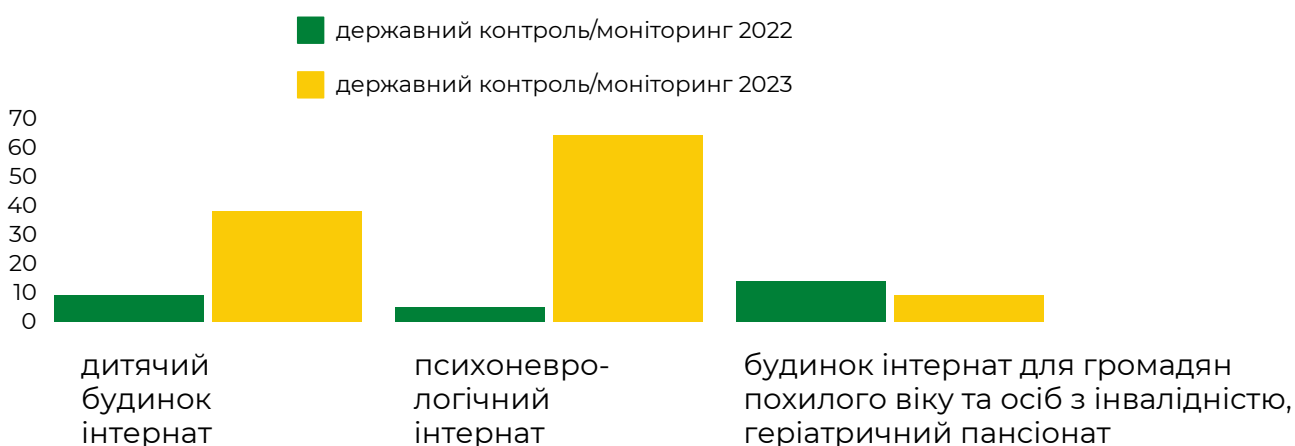
Проведення позапланових заходів державного контролю/ моніторингу за дотриманням інтернатними закладами вимог законодавства під час надання соціальних послуг 2023 рік

З метою аналізу дотримання прав тимчасово переміщених (евакуйованих) підопічних інтернатних закладів із зони бойових дій або тимчасово окупованих територій, представниками територіальних органів Нацсоцслужби за травень – липень **відвідано 103 інтернатних заклади**, в яких проживають зазначені особи. Зокрема, було **досліджено** стан створення в інтернатах належних житлово-побутових умов для підопічних, залучення гуманітарної і волонтерської допомоги, обговорено шляхи вирішення проблемних питань функціонування інтернатних закладів під час воєнного стану, керівникам та працівникам інтернатів надано методичну допомогу і відповідні рекомендації щодо застосування норм законодавства надання соціальних послуг.

Відповідно до встановленого порядку, територіальними органами Нацсоцслужби **здійснено 111 заходів** державного контролю/моніторингу за дотриманням інтернатними закладами системи соціального захисту населення вимог законодавства під час надання соціальних послуг.

На виконання протокольного доручення онлайн-засідання Координаційного штабу з питань захисту прав дитини в умовах воєнного стану, яке відбулося 08.09.2023, листа Офісу Президента України від 13.09.2023 № 47-01/314 у вересні-листопаді 2023 року територіальними органами Нацсоцслужби **здійснено 28 позапланових заходів** державного контролю за дотриманням дитячими будинками-інтернатами прав дітей та моніторингу за дотримання ними вимог законодавства під час надання соціальних послуг (далі – перевірка).

Співвідношення перевірених стаціонарних установ системи соціального захисту населення в 2022-2023 роках



За результатами здійснення заходів державного контролю/моніторингу **складено** відповідні акти та **надано** рекомендації щодо усунення виявлених порушень вимог законодавства. Під час моніторингу відповідальним працівникам закладів **надано** методичну допомогу стосовно застосування та дотримання законодавства щодо надання соціальних послуг, оформлення необхідних документів, тощо.

До участі у заходах державного контролю/моніторингу за необхідністю та можливістю залучалися фахівці відповідних органів, а саме: департаментів соціального захисту населення та охорони здоров'я, освіти; обласних військових адміністрацій; закладів охорони здоров'я, органів опіки та піклування, територіальних органів Держпродспоживслужби, ДСНС тощо.

За результатами перевірок в кожному закладі **встановлено** порушення прав дітей та вимог законодавства під час надання соціальних послуг, зокрема:

1 Не відповідність Критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою КМУ від 03.03.2020 № 185, зокрема:

- невідповідності приміщень низки ДБІ критеріям безбар'єрності та доступності для осіб з інвалідністю, відсутній документ фахівця з питань технічного обстеження будівель і споруд щодо відповідності власних та орендованих жилих приміщень вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»
- відсутні або непридатні захисні споруди цивільного захисту, недотримання вимог щодо облаштування захисних споруд цивільного захисту, найпростішого пристосованого укриття для захисту вихованців/ підопічних та персоналу
- порушуються вимоги державних будівельних норм ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди. Основні положення» щодо норм житлової площі на одну особу, технічного стану приміщень, облаштування санвузлів та душових, тощо

2 Належним чином не дотримуються норми Державного стандарту соціальних послуг стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 29.02.2016 № 198, зокрема: формально розробляються індивідуальні плани; невірно визначається ступінь індивідуальних потреб надавачів соціальних послуг тощо

- 3 Власниками не затверджено тарифи на соціальні послуги**, як передбачає стаття 28 Закону України «Про соціальні послуги», п. 4 постанови КМУ від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги»
- 4 Недостатнє забезпечення підопічних предметами, матеріалами та інвентарем** (в основному меблями, особистим одягом та взуттям), мінімальні норми яких визначені наказом Мінсоцполітики від 19.08.2015 № 857 «Про затвердження Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення»
- 5 Не забезпечено організацію працетерапії, не враховуються рекомендації**, визначені наказом Мінсоцполітики від 26.11.2018 № 1778 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації працетерапії для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення»
- 6 Порушення Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог**, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 17.08.2018 № 1173

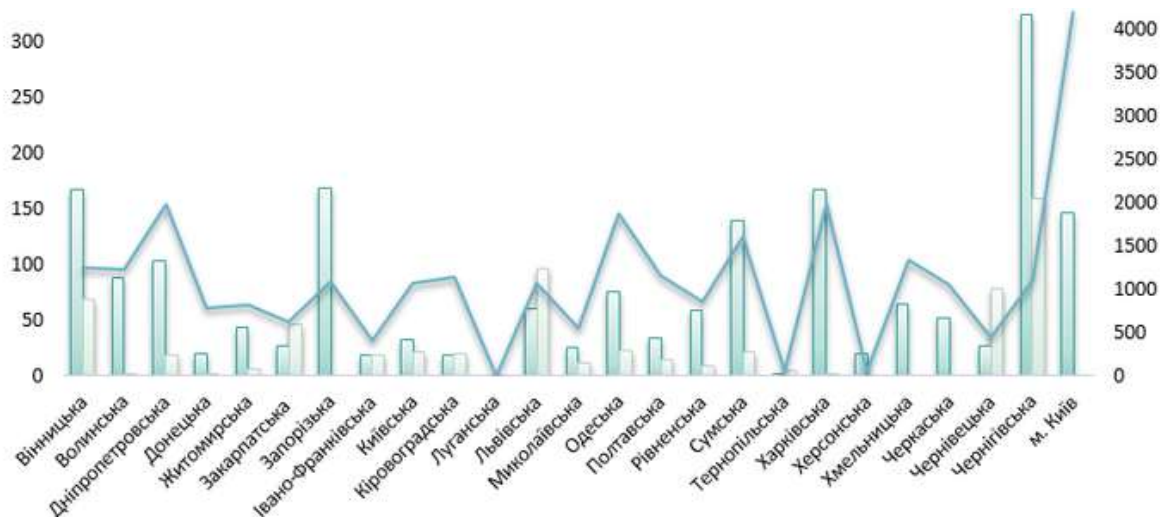
Наразі проблемними питаннями переважної більшості інтернатних закладів, є відсутність надійного капітального укриття для мешканців і працівників під час повітряної тривоги, обстрілів територій. Вирішення питання потребує виділення коштів на капітальні видатки для виготовлення проектно-кошторисної документації та побудови захисних споруд.

Детальний аналіз причин порушення законодавства об'єктами державного контролю показав, що причинами порушень є: низький рівень професійної компетентності працівників та керівників закладів та недостатнє фінансування закладів для забезпечення належних умов проживання/перебування підопічних.

2.4. Методичне забезпечення та координація діяльності в межах повноважень

Щодо питань опіки та піклування, соціального захисту повнолітніх недієздатних осіб.

Нацсоцслужба реалізує державну політику в частині здійснення методичного забезпечення діяльності та в межах повноважень, визначених законом, координацію взаємодії центральних і місцевих органів виконавчої влади, ОМС, центрів надання адміністративних послуг з питань опіки і піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, дієздатність яких обмежена, їх соціального захисту. Зокрема, здійснюється узагальнення та аналіз даних щодо кількості повнолітніх недієздатних осіб. На обліку органів опіки та піклування перебуває **понад 27,7 тис. повнолітніх недієздатних осіб** та **1,4 тис. осіб, дієздатність яких обмежена** (станом на 01.01.2023).



- повнолітні недієздатні особи, зняті з обліку в органах опіки та піклування протягом звітного періоду, осіб
- кількість недієздатних осіб, стосовно яких у звітному періоді судом прийнято рішення про обмеження їх цивільної дієздатності
- повнолітні дієздатні особи, які перебувають на обліку в органах опіки та піклування на кінець звітного періоду, осіб

Співвідношення видів опіки



Протягом 2023 року Нацсоцслужбою **забезпечено** координацію роботи територіальних органів Нацсоцслужби, структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської військової адміністрацій з питань подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній/професійній основі, організації надання соціальних послуг установами/закладами соціальної сфери – **підготовлено** та **направлено** роз'яснення. Надано роз'яснення, відповіді на запити на отримання публічної інформації щодо проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг, обрахування середньомісячного сукупного доходу сім'ї для призначення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, видачі акта встановлення факту здійснення догляду.

З метою забезпечення методичного супроводу територіальних органів та структурних підрозділів соціального захисту населення Нацсоцслужбою **надано понад 500 роз'яснень**.

Крім того, **здійснено** методичне та інформаційне забезпечення шляхом інформування територіальних органів Нацсоцслужби та структурних підрозділів соціального захисту населення щодо змін у чинному законодавстві, включаючи прийняття нормативно правових актів – **37**. З метою забезпечення координації взаємодії центральних і місцевих органів виконавчої влади, ОМС, центрів надання адміністративних послуг Нацсоцслужбою також **проведено**:

- ✓ **узагальнення інформації** щодо проблемних питань та пропозицій стосовно їх вирішення, які надійшли від територіальних органів Нацсоцслужби

- ✓ **узагальнення чисельності** представників територіальних органів Нацсоцслужби, яких включено до складу регіональних комісій з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок ЧАЕС, та інших категорій громадян, утворених обласними, Київської міською держадміністраціями
- ✓ **взято участь** в розробці Методичних рекомендацій щодо здійснення державного контролю за дотриманням прав дітей та моніторингу дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг в дитячих будинках-інтернатах
- ✓ **надано доручення** територіальним органам Нацсоцслужби про проведення інформаційної кампанії щодо необхідності підтвердження ВПО свого перебування в задекларованих місцях перебування з метою запобігання припинення виплати їм допомоги на проживання

2.5. Комунікація та міжнародне співробітництво

З метою підвищення обізнаності громадян про діяльність Нацсоцслужби, **забезпечено** інформування громадян шляхом розміщення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебсайті Нацсоцслужби та сторінці у соціальній мережі Facebook. Зокрема, було оновлено вебсайт:

СТВОРЕНО

профільні розділи напрямків діяльності органу та взаємодії з громадськістю

ЗАБЕЗПЕЧЕНО

наповнення розділів інформацією щодо нормативно-правової бази, навчальних та аналітичних матеріалів, звітності щодо виконання Плану роботи Нацсоцслужби та роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом звітного періоду тощо

ЗДІЙСНЕНО

систематичне оновлення актуальної інформації у рамках діяльності Нацсоцслужби

1



офіційний вебсайт

2



офіційна сторінка в мережі Фейсбук

Нацсоцслужбою було **здійснено** публікації щодо:

- ✓ **ключових напрямів роботи** (соціальної підтримки сімей, запобігання та протидії домашньому насильству, дискримінації за ознакою статі, торгівлі людьми; забезпечення гендерної рівності, соціального захисту осіб з інвалідністю, оздоровлення і відпочинку дітей, що потребують особливої соціальної підтримки, усиновлення та захисту прав дітей, волонтерської діяльності тощо)
- ✓ **популяризації** сімейних форм виховання, волонтерської діяльності
- ✓ **висвітлення** новин та заходів у соціальній сфері

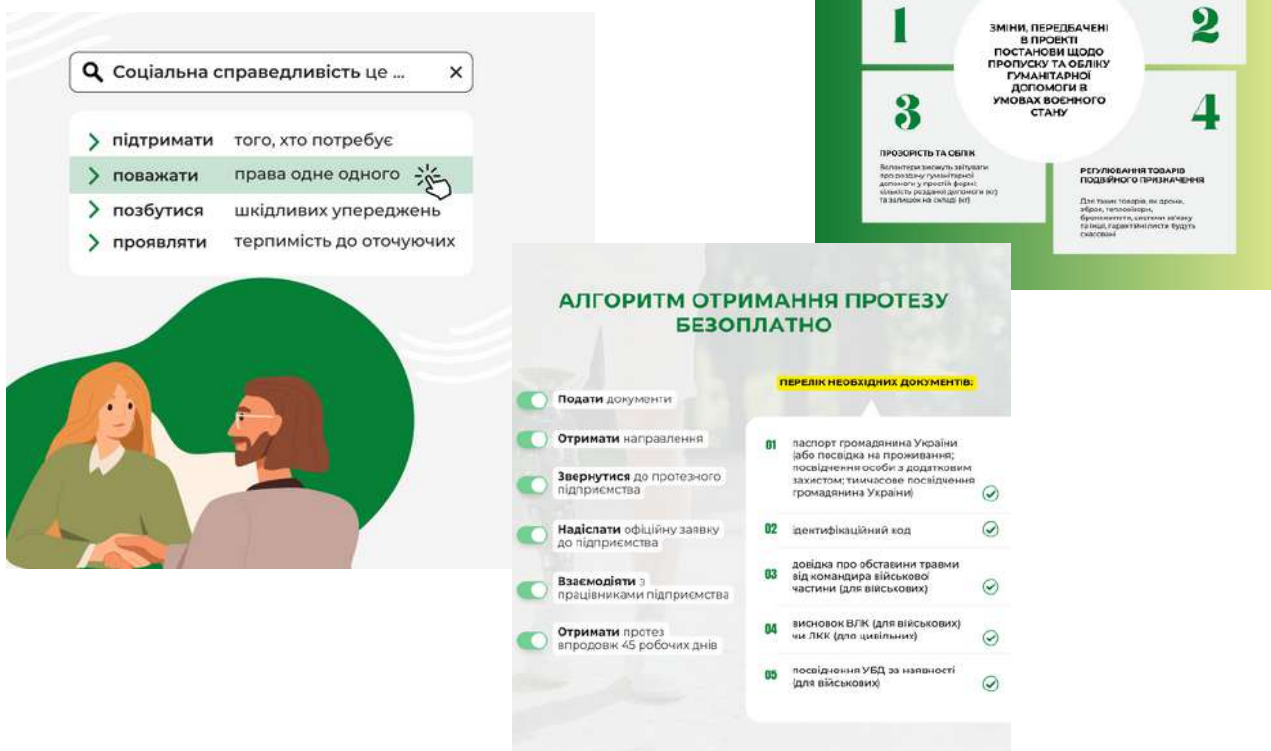
Загалом **опубліковано понад 300 публікацій**. Найбільш популярними були наступні теми:

- попередження випадків суїциду/протидія насильству серед підлітків;
- захист дітей від насильства;
- популяризація соціальної роботи;
- інклюзивна комунікація щодо людей з інвалідністю;
- популяризація усиновлення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- алгоритм отримання посвідчення волонтера;
- пілотна програма «Гроші ходять за дитиною»;
- пілотний проект «Монетизація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка»;
- зміни у виплатах тощо.

Підготовлено візуалізацію інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (пам'яток, інфографік тощо) та **здійснено** аналітичні дослідження, що стосуються комунікаційної діяльності Нацсоцслужби



Приклади візуалізації постів для офіційної сторінки в мережі Фейсбук



Зокрема було **запроваджено** рубрики #кращіпрактикирегіонів, де відбулось знайомство з командами територіальних органів Нацсоцслужби, #головнезатиждень, #Q&A, #розвінчуванняміфів, #успішнікейси, #поради, #безбар'єрнакомунікація.

Реалізовані інформаційні кампанії до дня захисту дітей про Права дітей згідно Конвенції ООН (**5 пам'яток**); протидії торгівлі людьми (**10 пам'яток**); до Дня соціального працівника (**5 пам'яток**); Всеукраїнська кампанія "16 днів проти насилля" (**16 пам'яток**); до Дня волонтера (**5 пам'яток**); про те, як варто захистити себе (якщо ви опинились у небезпеці в зоні затоплення, у разі радіаційної аварії чи ядерного вибуху, застереження про шахраїв щодо отримання фінансової допомоги через мережу Інтернет тощо); оперативне інформування про стан на Херсонщині внаслідок підриву Каховської ГЕС та багато інших інформаційних матеріалів, включаючи серію-постів щодо онлайн-безпеки дітей в Інтернеті (**6 пам'яток**) спільно з громадською організацією [Stop_sexтинг](#).



Крім того, було **проведено 2 комунікаційні тренінги** «Ведення соціальних мереж», «Взаємодія зі ЗМІ/ організація заходів» та **інструктаж** щодо розміщення і використання логотипу для головних управлінь Нацсоцслужби.



Також Нацсоцслужбою **забезпечено** організацію та інформаційний супровід **5 (п'яти) робочих зустрічей** з представниками міжнародних організацій у сфері:

- захисту прав дітей та покращення їх соціального добробуту (серед організацій: Save the Children, відокремлений підрозділ World Vision International в Україні, Агентство ООН у справах біженців в Україні (УВКБ ООН);
- сфері захисту постраждалих осіб від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (Global Survivors Fund).

04.05.2023

Голова Нацсоцслужби, в рамках моніторингового візиту до Туреччини взяв участь у робочій зустрічі з Омбудсменом Турецької Республіки Шерефом Малкочем.



За результатами зустрічі представники української та турецької сторін обговорили питання забезпечення найкращих інтересів дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, що наразі евакуйовані до Туреччини, зокрема: приділено увагу питанням забезпечення належних умов для українських дітей, які перебувають в інституційних закладах під час їх тимчасового перебування на території Туреччини та обговорення гарантій їх безумовного повернення на територію України. Крім того, одним із важливих питань було надання статусу міжнародного захисту для дітей та подальше їх повернення.

12-13.10. 2023

Голова Нацсоцслужби взяв участь у круглому столі, організованому в рамках Варшавської конференції ОБСЄ з людського виміру та презентації Практичного довідника «Національні механізми взаємодії – об'єднання зусиль для захисту прав постраждалих від торгівлі людьми».



Така ініціатива є важливим кроком у покращенні захисту прав постраждалих осіб від торгівлі людьми і містить практичні поради щодо методів, процедур та послуг, необхідних для досягнення цілей національних механізмів взаємодії. Під час цього засідання було підкреслено необхідність підвищення ефективності заходів з протидії торгівлі, навчання працівників місцевих органів влади та осіб, що безпосередньо надають послуги постраждалим особам.

15.12.2023

Голова Нацсоцслужби взяв участь у засіданні Комітету з питань захисту прав українських дітей в штаб-квартирі Парламентської асамблеї Ради Європи, яке знаходиться у м. Париж.



Головною темою обговорення стали питання посилення співпраці між українськими та міжнародними органами, відповідальними за захист прав дітей, що були змушені залишити Україну через зовнішню збройну агресію для отримання тимчасового притулку на території країн ЄС. На засіданні були окреслені ключові положення та особливості застосування Конвенції 1996 року щодо захисту прав українських дітей, оскільки Нацсоцслужба є центральним органом, відповідальним за виконання положень Конвенції

2.6. Робота із запобігання та виявлення корупції

Антикорупційну програму Національної соціальної сервісної служби України на 2021-2023 роки, затверджено наказом Нацсоцслужби від 21.09.2021 № 122, метою якої є створення комплексу дієвих заходів, спрямованих на ефективне запобігання проявам корупції в апараті Нацсоцслужби та в усіх сферах її діяльності. Роботу з оцінки корупційних ризиків побудовано на засадах прозорості для суспільства та спрямовано на виявлення потенційних й усунення наявних корупційних ризиків, що сприяє підвищенню ефективності і є свідченням результативності антикорупційної діяльності.

Забезпечено функціонування уповноваженого підрозділу (особи) з питання запобігання та виявлення корупції. На офіційному вебсайті в розділі «Запобігання корупції» наявне посилання на окремо визначену вкладку «Повідомити про корупцію», де зазначено телефон та електронна пошта для повідомлень про можливі факти корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Також організаційно-розпорядчими документами затверджено:

01

Порядок організації роботи з повідомленням про корупцію у Нацсоцслужбі

02

Положення щодо формування Нацсоцслужбою культури повідомлення викривачами про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» (наказ від 20.06.2023 № 66)

03

Положення щодо впровадження Нацсоцслужбою механізмів заохочення викривачів повідомляти про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» (наказ від 20.06.2023 № 67)

Усвідомлюючи важливість інформаційних кампаній, спрямованих на популяризацію антикорупційних заходів, що здійснюються у державі, роз'яснення положень законодавства про запобігання та протидію корупції, Нацсоцслужба провадить відповідну освітню роботу серед працівників апарату, керівників та уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів Нацсоцслужби за наступними темами: «Етика державного службовця, як засіб запобігання корупції»; «Повідомлення про корупцію, викривачі корупції»; «Обмеження на державній службі» тощо. Задля координації діяльності уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів Нацсоцслужби проведено відео-зустріч в форматі «Пресс-сніданок» на тему «Антикорупційні політики Нацсоцслужби».

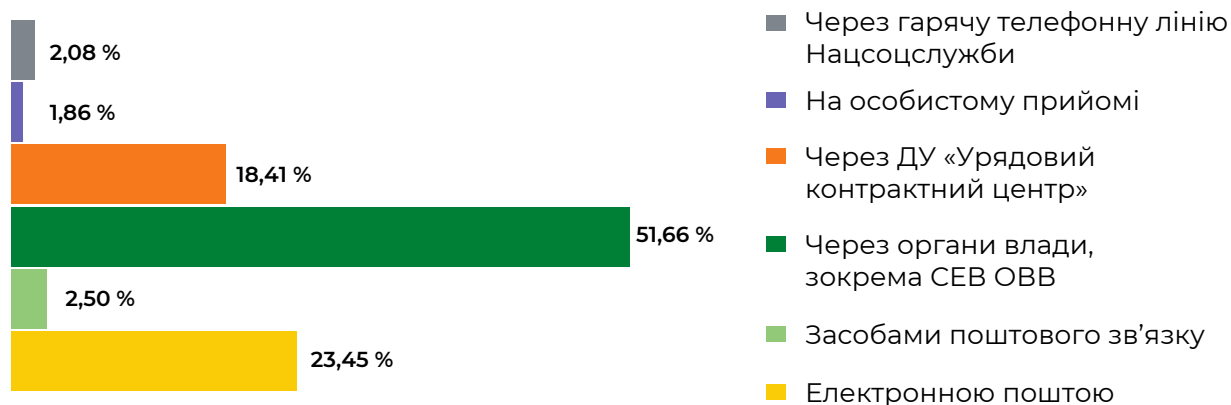
З метою запобігання корупційним або пов'язаним з корупцією правопорушенням, здійснення заходів з виявлення потенційного чи реального конфлікту інтересів, сприйняття його врегулюванню, проведені заходи щодо виявлення спільної роботи близьких осіб серед працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби. Крім того, Нацсоцслужбу підключено до Єдиного порталу повідомлень викривачів.

2.7. Документообіг та робота із зверненнями громадян

Протягом 2023 року Нацсоцслужбою опрацьовано **96 648** документів, з яких: **57 824** документи вхідної кореспонденції, **37 662** документи - вихідної кореспонденції та **1 162** документи внутрішньої кореспонденції. Із загальної кількості вхідної кореспонденції (**57 824** документів) надійшло документів за такими групами, а саме:

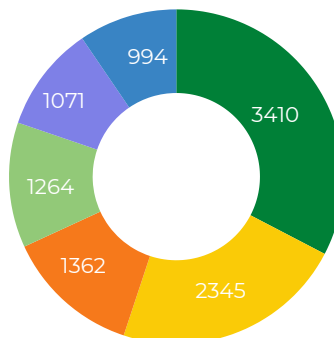
- Офіс Президента України та Верховна Рада України – **429**;
- Кабінет Міністрів України – **548**;
- запити, звернення народних депутатів України – **32**;
- міністерства, ЦОБВ та інші організації – **35 211**;
- суди – **3 569**;
- адвокатські запити – **198**;
- пілотний проект «Монетизація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» – **93**;
- експериментальний проект з оздоровлення і відпочинку дітей – **16**;
- запити на публічну інформацію – **398**;
- звернення громадян – **17 277**;
- документи з грифом «Для службового користування» – **53**.

Так, за 2023 рік до Нацсоцслужби надійшло **17 277 звернень** громадян з різних регіонів України. Із зазначеної кількості звернень за формою їх надходження до Нацсоцслужби надійшло звернень: електронною поштою – **4 053**; засобами поштового зв'язку – **433**; через органи влади, у т.ч. СЕВ ОБВ – **8 927**; через Державну установу «Урядовий контрактний центр» – **3 181**; на особистому прийомі – **322**; через гарячу телефонну лінію Нацсоцслужби – **361**.



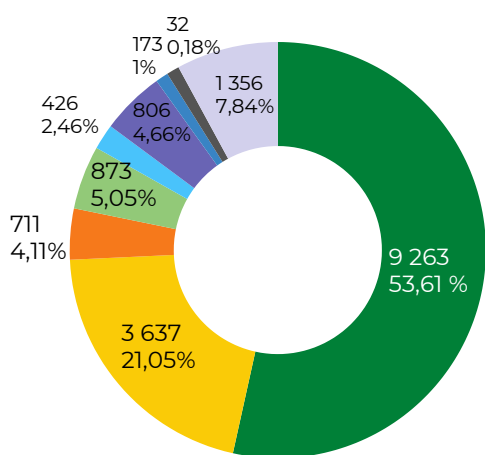
Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом 2023 року до Нацсоцслужби найбільше звернень надійшло від громадян з таких регіонів:

- м. Київ та Київська область (19,7 %)
- Харківська область (13,5 %)
- Дніпропетровська область (7,8 %)
- Херсонська область (7,3 %)
- Донецька область (6,2 %)
- Запорізька область (5,7 %)



Протягом 2023 року анонімних звернень до Нацсоцслужби не надходило, проте надійшло **4 985** повторних звернень громадян, що складає **28,8 %** від загальної кількості звернень. Окремо слід відзначити, що протягом 2023 року до Нацсоцслужби надійшло **9 202** звернення від внутрішньо переміщених осіб, які вимушено покинули свої домівки через бойові дії, що складає **53,2 %** від загальної кількості звернень.

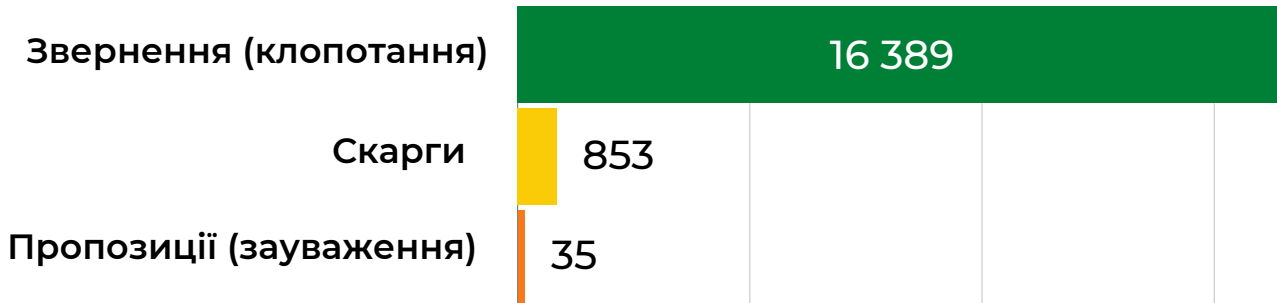
Із **17 277** звернень, що надійшли до Нацсоцслужби за звітний період громадяни порушували наступні питання:



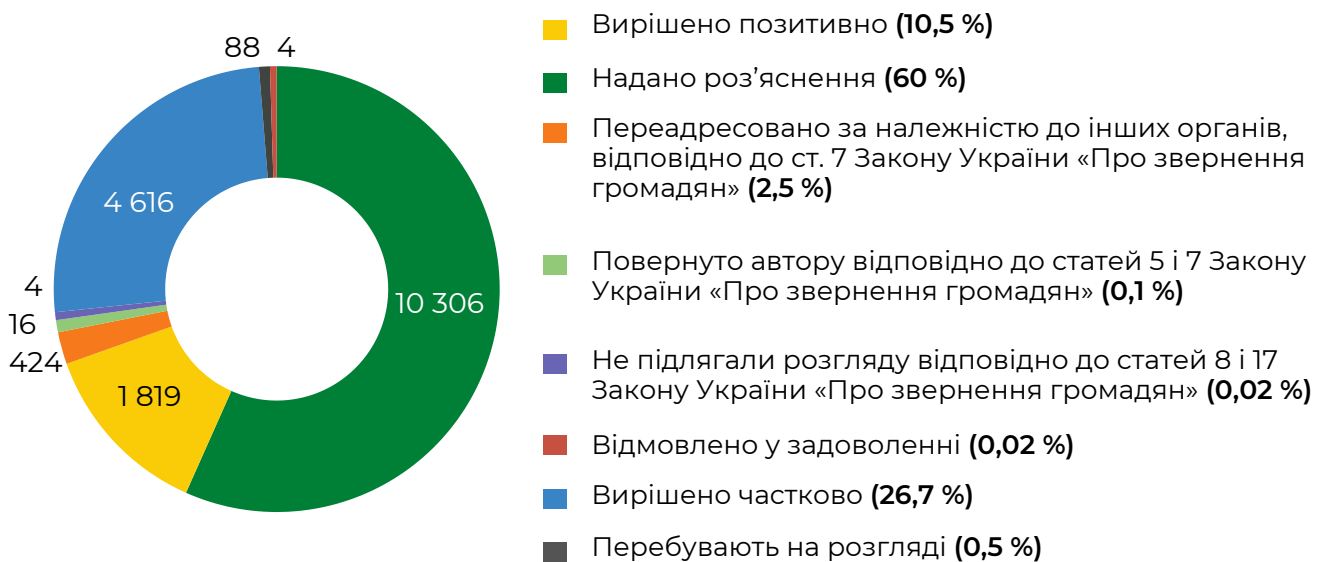
- Соціальний захист внутрішньо переміщених осіб
- Державні соціальні виплати, зокрема «Паунок малюка»
- Усиновлення та захист прав дітей
- Субсидії та пільги на житлово-комунальні послуги
- Соціальні послуги (послуга соціального працівника та послуга «муніципальна няня»)
- Забезпечення осіб з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації
- Санаторно-курортне лікування
- Забезпечення житлом осіб з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування (субвенція)
- Інші питання

За звітний період було проведено **843** особистих прийомів громадян спеціалістами структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби. Із них, надано консультацій та усні роз'яснення, які не потребували додаткового вивчення **543** та залишено **297** письмових заяв, які потребували додаткового вивчення.

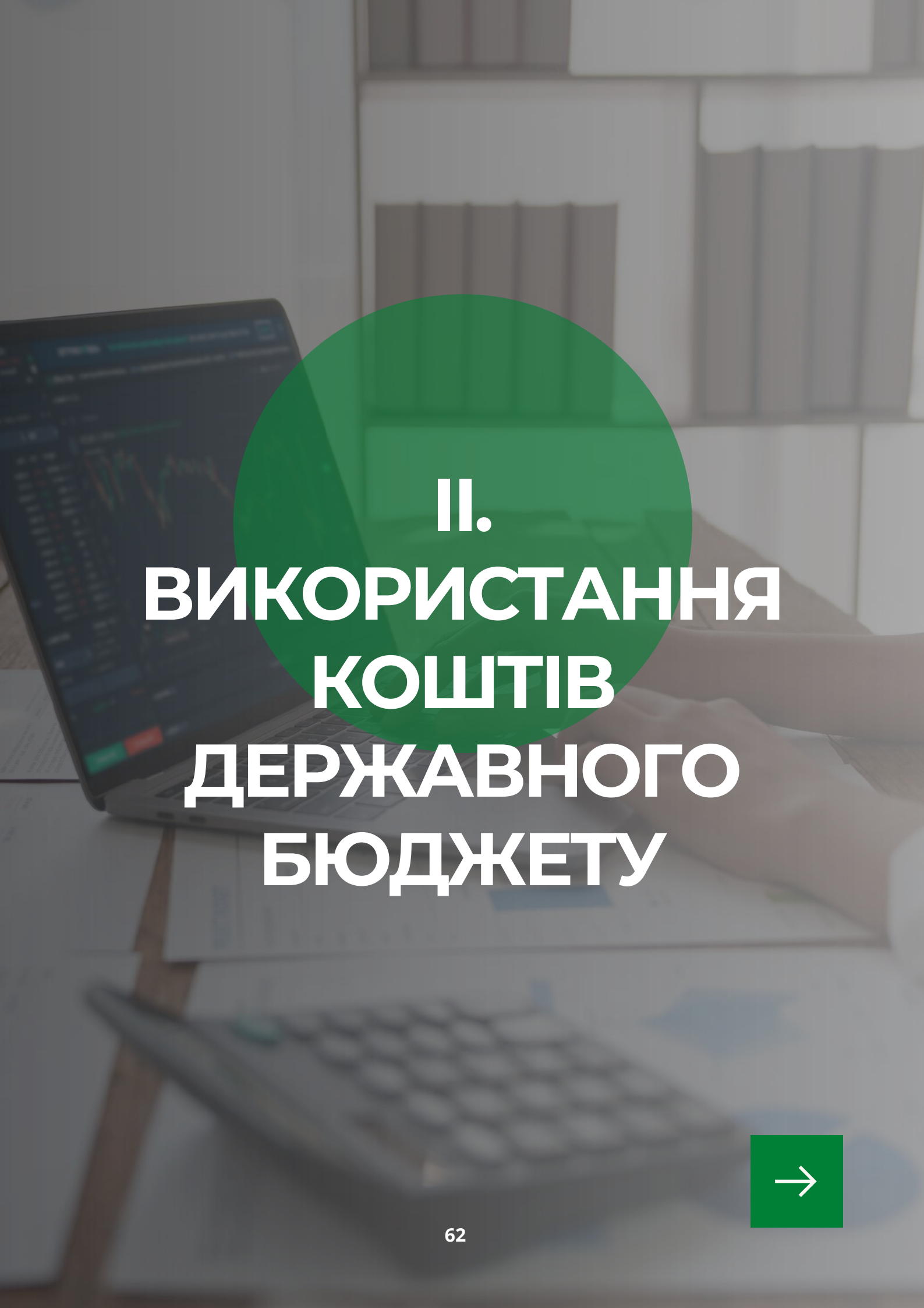
На всі звернення громадян, які надходили до Нацсоцслужби протягом 2023 року, надано вичерпні відповіді та відповідні роз'яснення у межах компетенції та функціональних обов'язків. Із загальної кількості звернень громадян **(17 277)** окрему кількість становлять:



Загальний стан опрацювання звернень громадян протягом звітного періоду за результатами їхнього розгляду такий:



Загалом, робота зі зверненнями громадян у Нацсоцслужбі спрямована на якісний і своєчасний розгляд та забезпечення конституційного права громадян на звернення, оскільки саме це дає можливість визначити, які саме питання найбільш гостро хвилюють громадян України у сфері соціального захисту населення та захисту прав дітей.

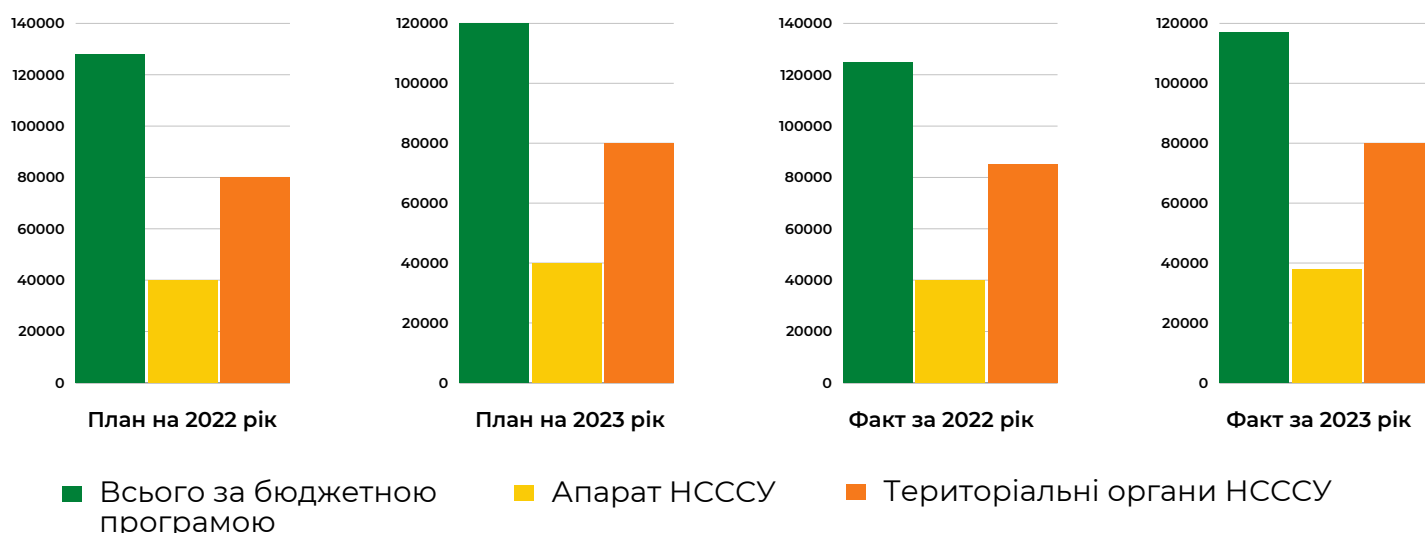


II. ВИКОРИСТАННЯ КОШТІВ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ



Відповідно до Закону України «Про державний бюджет України на 2023 рік» Нацсоцслужба за КПКВК 2509010 «Керівництво та управління у сфері реалізації політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей» за загальним фондом передбачено кошторисні призначення в обсязі **121 268,8 тис. грн**, що на 5,8% менше в порівнянні з 2022 роком.

Показники за КПКВК 2509010

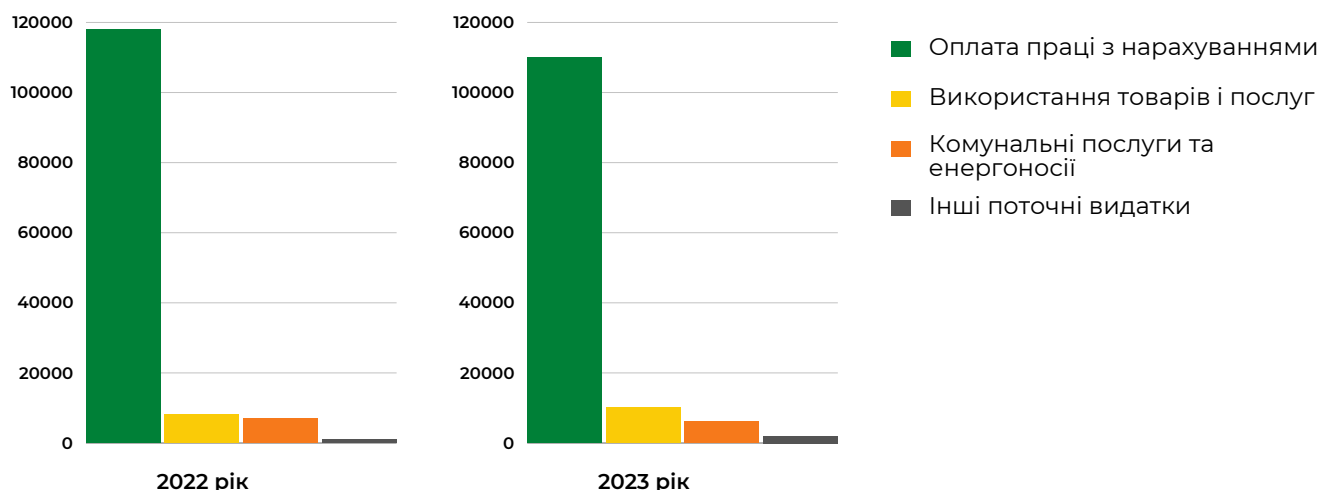


Розподіл видатків здійснювався між центральним апаратом та територіальними органами Нацсоцслужби у співвідношенні: спрямовано видатків на утримання територіальних органів у 2022 році – **65,4%**; у 2023 році – **66,7%**, на утримання апарату спрямовано кошторисних призначень у 2022 році – **34,6%** та у 2023 році – **33,3%**.

Відсоток виконання кошторису у 2023 році склав **97,1%** річних кошторисних призначень, у 2022 році – **96,0%**. Відсоток виконання кошторису апаратом Нацсоцслужби у 2023 році склав **91,1%** річних кошторисних призначень, а у 2022 році – **95,0%**.

Основні напрями видатків у 2022-2023 роках в межах показників за КПКВК 2509010 були: оплата праці і нарахування на заробітну плату, використання товарів і послуг, оплата комунальних послуг та енергоносіїв, інші поточні видатки та їх розподіл відображено у діаграмі «Планові напрями використання коштів».

Планові напрями використання коштів




За напрямками видатків планові призначення були використані на:

Напрямок видатків	Використання кошторисних призначень у 2022 році, %	Використання кошторисних призначень у 2023 році, %	Відхилення, %
Оплата праці і нарахування на заробітну плату	99,8	99,1	-0,7
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	45,2	65,2	20,0
Використання товарів і послуг	89,5	98,2	8,7
Інші поточні видатки	2,1	18,8	16,7

Протягом 2023 року проведено перерахування грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» в пілотному проекті «Монетизація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» на **загальну суму 1 028,7 тис.грн**, що на **4,1%** більше в порівнянні з 2022 роком (компенсація вартості у 2022 році здійснена на суму **987 917,1 тис.грн**).

У 2023 році було забезпечено виконання експериментального проекту з надання в закладах охорони здоров'я, які належать до сфери управління Міністерства соціальної політики, окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, в частині перерахування грошових коштів за надання соціальних послуг учасникам експериментального проекту на загальну суму **28 942,5 тис.грн**, що склало **97,1%** кошторисних призначень. Загалом Нацсоцслужбою у 2023 році було здійснено видатків на **загальну суму 1 175 414,25 тис.грн**, що на **5,7%** більше ніж в 2022 році.



III. ОРГАНІЗАЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ



Станом на 31.12.2023 фактична кількість працюючих державних службовців в апараті Нацсоцслужби складає 74 особи, облікова чисельність – 217. Фактична кількість працюючих 76 – у територіальних органах Нацсоцслужби, облікова чисельність 228 державних службовців. Укомплектованість посад у чинному штатному розписі – **63,3 %**.

84,2 % жінки

12,17% чоловіки

20.06.2023 було затверджено «Правила корпоративної культури Нацсоцслужби», якими визначено:

- **Місію:** забезпечення соціального благополуччя та захист прав громадян, шляхом реалізації державної соціальної політики та контролю щодо дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг, соціальної підтримки і прав дітей
- **Візію:** створення справедливого та інклюзивного суспільства, де кожен громадянин має доступ до якісних соціальних послуг, підтримки та захисту своїх прав
- **Цінності:** професіоналізм, доброчесність, інноваційність, ефективність, транспарентність

- ➔ Наказом від 05.09.2023 №111 утворено Науково-консультативну раду Нацсоцслужби
- ➔ Наказом від 30.10.2023 № 153 затверджено Порядок проведення адаптації новопризначених державних службовців в апараті Нацсоцслужби та її територіальних органах
- ➔ Головою Нацсоцслужби затверджено Систему внутрішнього навчання працівників центрального апарату та теми лекцій для формування Тематичного плану проведення внутрішніх навчань працівників у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2023 рік

У 2023 році організовано роботу щодо підвищення рівня професійної компетентності за державним замовленням в апараті Нацсоцслужби **84** державним службовцям (з них 18 звільнених державних службовців та 66 фактично працюючих) та в територіальних органах **127** державним службовцям.

IV. ІНША ІНФОРМАЦІЯ





4.1. Правова робота

Нацсоцслужбою спільно з Міністерством соціальної політики опрацьовано зміни, які вносяться до законодавчих та інших нормативно-правових актів з питань реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення, захисту прав дітей, здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей, зокрема проєкти:

- Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо удосконалення механізмів захисту прав та інтересів дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та інших вразливих груп дітей»;
- Закону України «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо фінансування з обласних бюджетів малих групових будинків»;
- постанови КМУ «Про внесення змін до деяких постанов КМУ щодо провадження діяльності з усиновлення та влаштування дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, в сім'ї громадян України під час воєнного стану»;
- постанови КМУ «Про тимчасове переміщення (евакуацію) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення»;
- постанови КМУ «Деякі питання надання у 2023 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»;
- постанови КМУ «Про внесення змін до Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери»;
- постанови КМУ «Про внесення змін до постанови КМУ від 26.05.2021 № 615»;
- постанови КМУ «Про внесення змін до деяких постанов КМУ щодо діяльності патронатних вихователів, батьків-вихователів, прийомних батьків, опікунів, піклувальників»
- постанови КМУ «Про внесення змін до деяких постанов КМУ щодо соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб та інших вразливих категорій осіб»;
- постанови КМУ «Про внесення змін до деяких постанов КМУ щодо реєстрації та обліку гуманітарної допомоги та її отримувачів у період дії воєнного стану»;

- постанови КМУ «Про внесення змін до деяких постанов КМУ щодо реєстрації та обліку гуманітарної допомоги та її отримувачів у період дії воєнного стану»;
- постанови КМУ «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги формування життєстійкості»;
- розпорядження КМУ «Про затвердження Плану дій з стабілізації ситуації на деокупованих територіях у сфері соцзахисту населення»;
- постанови КМУ «Про внесення змін до постанови КМУ від 8.08.2007 № 1010»;
- розпорядження КМУ «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року»;
- розпорядження КМУ «Про затвердження Плану дій з стабілізації ситуації на деокупованих територіях у сфері соцзахисту населення».

Протягом звітного періоду Нацсоцслужбою подано на розгляд до Міністерства соціальної політики України пропозиції щодо вдосконалення/ внесення змін до:

- Порядку **надання допомоги на проживання ВПО**, затвердженого постановою КМУ від 20.03.2022 № 332;
- Порядку **призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду** на непрофесійній основі, затверджено постановою КМУ від 23.09.2020 № 859
- Порядку подання та оформлення документів, призначення і виплати **компенсації за догляд на професійній основі** затверджено постановою КМУ від 06.10.2021 № 1040;
- Методики **обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї** для надання соціальних послуг, затвердженої наказом Міністерства соціальної політики від 17.05.2022 № 150;
- **Удосконалення ЄІАС «Діти»**; захисту житлових та майнових прав дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа;

- **Врегулювання виплат ПС, ДБСТ**, внесення змін до постанов КМУ від 26.04.2002 № 564 «Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу» та № 565 «Про затвердження Положення про прийомну сім'ю» щодо вибуття дітей з ПС, ДБСТ, які досягли 18 років та перебувають за кордоном

- **Функціонування малих групових будинків** за рахунок коштів державного бюджету (внесення змін до Порядку підтримки МГБ, затвердженого постановою КМУ від 26.05.2021 № 615 «Деякі питання забезпечення дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа житлом та підтримки малих групових будинків» та пункту 4 статті 90 Бюджетного кодексу України);

- **Класифікації вимог та збитків**, завданих збройною агресією РФ проти України, з метою їх схвалення КМУ та направлення до Реєстру збитків для можливого їх врахування при розробці правил і процедур роботи Реєстру збитків

Протягом року Нацсоцслужбою укладено **14 Меморандумів про співпрацю та партнерство**, з яких **4** Меморандуми укладені з вищими навчальними закладами з метою налагодження співпраці з питань науково-практичних проектів і програм, підвищення мотивації молоді в здобутті освіти в сфері соціальних послуг, зокрема:



Вищою школою публічного управління



Львівським державним університетом безпеки життєдіяльності











Львівським державним університетом внутрішніх справ



Київським національним університетом імені Тараса Шевченка

З метою участі у спільних проектах, обміном досвідом, проведення майстер-класів та навчання Нацсоцслужбою також укладено **10 Меморандумів з представниками громадських організацій** тощо, зокрема:

-  Громадською спілкою «Центр відповідальної гри» щодо співпраці у сфері запобігання ігровій залежності (лудоманії), надання допомоги особам, які страждають на ігрову залежність або в яких є ризик розвитку ігрової залежності
-  Громадською спілкою «Коаліція неурядових організацій з протидії торгівлі людьми»
-  ГО «Let`s Do It GREEN Ukraine» з питань сприяння розвитку соціального захисту населення та досягнення соціального благополуччя
-  Відокремленим підрозділом WORLD VISION INTERNATIONAL в Україні щодо сприяння в розробці та реалізації проектів з покращення добробуту дітей, молоді та сімей з дітьми
-  ГО «Центр демократії та верховенства права» з питань розвитку та підтримки волонтерської діяльності
-  Міжнародною ГО «Соціальні ініціативи з охорони праці та здоров'я»
-  Люксембурзько-Українською Торговою Палатою щодо обміну міжнародного досвіду
-  Координаційним центром з надання правової допомоги щодо налагодження системної взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині забезпечення ефективного захисту прав вразливих категорій осіб

4.2. Пріоритети діяльності на 2024 рік

1

ЗАХИСТ ПРАВ ДІТЕЙ

Здійснення державного контролю за дотриманням прав дітей, зокрема з питань:

- **верифікації** даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебували на тимчасово окупованих територіях
- **забезпечення** прав дітей, переміщених (евакуйованих) в межах України та за її межами
- **забезпечення** прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування влаштованих у сімейні форми виховання та заклади цілодобового перебування
- **реалізації** положень Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів захисту дітей

2

УСИНОВЛЕННЯ

Забезпечення державного контролю за дотриманням прав усиновлювачів

3

ЦИФРОВІЗАЦІЯ

Цифровізація процесів державного контролю за дотриманням прав дітей, а також надання соціальних послуг та соціальної підтримки

4

ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ

Реалізація політики з питань забезпечення гендерної рівності щодо подолання стереотипних уявлень про ролі жінок та чоловіків в суспільстві, реагування на випадки дискримінації за ознакою статі, різних форм насильства, врахування потреб та інтересів в процесах відновлення та розвитку

5

ПРОТИДІЯ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ

Організація діяльності уповноважених суб'єктів щодо надання статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, забезпечення надання необхідних соціальних послуг постраждалим, зокрема тим, які повернулися з полону, перебували за кордоном або на тимчасово окупованих територіях

6

ВОЛОНТЕРСТВО

Сприяння розвитку та популяризації волонтерської діяльності в умовах воєнного стану

7

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг

8

МЕТОДОЛОГІЯ

Розробка методичних рекомендацій здійснення заходів державного контролю для територіальних підрозділів Нацсоцслужби



НАЦІОНАЛЬНА
СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ



(044) 289 87 89



info@nssu.gov.ua



nssu.gov.ua



01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10