



**МІНІСТЕРСТВО ЗАКОРДОННИХ СПРАВ УКРАЇНИ**

**НАКАЗ**

12 вересня 2018 р.

Київ

№ 381

*Щодо результатів проведення громадської експертизи діяльності МЗС*

Відповідно до Порядку сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2008 р. № 976, на підставі експертних пропозицій, підготовлених громадською організацією «Українська Демократія» (лист № 28-08-181-3) за результатами проведення громадської експертизи діяльності МЗС

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити заходи, спрямовані на реалізацію експертних пропозицій, наданих громадською організацією «Українська Демократія» за результатами проведення громадської експертизи діяльності МЗС, що додаються.
2. Управлінню публічної дипломатії:
  - 1) у співпраці з Громадською радою при МЗС забезпечити наповнення рубрик на сторінці ГР при МЗС:
    - план роботи;
    - експертні рекомендації;
    - звіти про роботу Громадської ради при МЗС;
    - громадські директиви;
    - резольції Громадської ради при МЗС;
  - 2) подати у десятиденний строк ініціатору громадської експертизи письмову відповідь про результати розгляду експертних пропозицій та заходи, спрямовані на їх реалізацію, з одночасним розміщенням відповідної інформації у засобах масової інформації та/або на власному веб-сайті;
  - 3) надіслати в письмовій та електронній формі Секретаріату Кабінету Міністрів України для розміщення на урядовому веб-сайті "Громадянське суспільство і влада":

інформацію про найменування, прізвище, ім'я, по батькові керівника, поштову адресу, контактні дані ініціатора громадської експертизи, предмет та строки її проведення;  
експертні пропозиції, подані ініціатором громадської експертизи;  
затверджені органом виконавчої влади заходи для реалізації експертних пропозицій;  
відповідь органу виконавчої влади ініціатору громадської експертизи про результати розгляду експертних пропозицій та заходи для їх реалізації.

4) розмістити на офіційному веб-сайті МЗС відповідь ГО «Українська Демократія» про результати розгляду її пропозицій та заходи, спрямовані на їх реалізацію.

3. Управлінню генерального секретаріату довести цей наказ до відома заступника Міністра з питань європейської інтеграції, заступника Міністра та керівників структурних підрозділів апарату МЗС.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Державний секретар

 Андрій Заяць

Додаток  
до наказу МЗС  
від 12.09.2018 № 381

### ЗАХОДИ

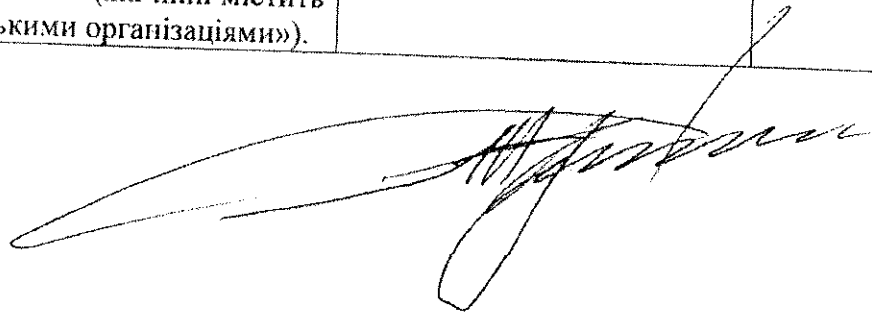
спрямовані на реалізацію експертних пропозицій, наданих громадською організацією «Українська Демократія» за результатами проведення громадської експертизи діяльності МЗС

№ з/п	Найменування заходу	Термін виконання	Відповідальний структурний підрозділ
1.	Створити на офіційному веб-сайті МЗС в рамках існуючої рубрики «Консультації з громадськістю» підрубрику «Вивчення громадської думки» та забезпечити її наповнення відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 р. № 996 (далі – Порядок).	жовтень 2018	УПД
2.	Забезпечити проведення МЗС вивчення громадської думки у сфері компетенції Міністерства (у разі необхідності такого вивчення) відповідно до пункту 22 Порядку.	постійно	Причетні структурні підрозділи апарату МЗС
3.	Вивчити питання створення автоматизованого сервісу повідомлення заявника про факт надходження до МЗС його звернення, надісланого на електронну поштову адресу або забезпечення такого інформування заявника щодо реєстраційного номеру його звернення та призначеного виконавця шляхом відправки таких повідомлень відповідальними посадовими особами.	листопад 2018	УГС, АДЕП
4.	Вивчити питання забезпечення на офіційному веб-сайті МЗС роботи модулю електронних звернень громадян.	листопад 2018	УГС, АДЕП
5.	При підготовці інформаційного повідомлення про проведення публічного громадського обговорення, електронних консультацій з громадськістю,	постійно	Причетні структурні підрозділи апарату МЗС

	громадського обговорення нормативно-правових актів дотримуватись положень пунктів 15 та 17 Порядку.		
6.	При підготовці звітів за результатами проведення консультацій з громадськістю, вивченні громадської думки та громадського обговорення нормативно-правових актів, дотримуватись положень пунктів 20 та 24 Порядку.	постійно	Причетні структурні підрозділи апарату МЗС
7.	Під час розгляду та врахування пропозицій Громадської ради при МЗС дотримуватись положень абзаців другого, третього пункту 15 Типового положення про громадську раду при міністерстві, затвердженого постановою Кабінетів Міністрів України від 03 листопада 2010 р. № 996.	постійно	Причетні структурні підрозділи апарату МЗС
8.	Розглянути можливість проведення консультацій з громадськістю та громадського обговорення проектів нормативно-правових актів у відповідності до найкращих вітчизняних та міжнародних практик.	до кінця 2018	Причетні структурні підрозділи апарату МЗС
9.	З метою комплексної оцінки та покращення (у разі такої потреби) організації роботи зі зверненнями громадян, враховуючи відсутність звітів щодо такої роботи, а також незначний відсоток надходжень до МЗС пропозицій громадськості, на підставі абзацу шостого пункту 3 Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 р. № 630, провести перевірку та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у МЗС. Забезпечити оприлюднення такої перевірки та оцінювання.	листопад-грудень 2018	УГС
10.	Опрацювати питання створення у складі Управління генерального секретаріату МЗС підрозділу, відповідального за взаємодію з громадськістю, з	листопад 2018	УГС, ДП, ФД

<p>наступним приблизним переліком покладених на нього завдань:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснювати контроль за дотриманням апаратом МЗС вимог Порядку, надавати необхідні роз'яснення посадовим особам апарату, брати безпосередню участь в організації та проведенні таких консультацій, сприяти залученню громадськості та експертів до участі в консультаціях;</li> <li>- забезпечувати комунікацію та співпрацю з Громадською Радою при МЗС, іншими консультативно-дорадчими органами, сприяти їх діяльності та створенню, висвітлювати їх діяльність;</li> <li>- підтримувати, наповнювати комунікацію та вести базу даних експертів з питань формування та реалізації державної політики у сфері зовнішніх зносин, інших зацікавлених сторін, брати участь в їх заходах;</li> <li>- забезпечувати наповнення та своєчасне розміщення інформації на офіційному веб-сайті МЗС щодо порядку, нормативно-правових актів, заходів МЗС, механізмів та інструментів участі громадськості в прийнятті рішень МЗС.</li> </ul>		
<p>11. Виправити назву рубрики «Взаємодія з громадськими організаціями» розділу «МЗС» офіційного веб-сайту МЗС на «Взаємодія з громадськістю» та наповнити її існуючими розділами «Звернення громадян», «Публічна інформація» та рубриками (які нині містить підрозділ «Взаємодія з громадськими організаціями»).</p>	<p>жовтень 2018</p>	<p>УПД</p>

Т.в.о. начальника УПД



А.А. Соловей