

## ПРОПОЗИЦІЇ

### Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України до проєкту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про захист прав споживачів» щодо гарантійних зобов'язань в електронному вигляді» (далі – проєкт Закону)

Ініціатори законопроекту: народні депутати України Чернев Є. В., Васильєв І. С.  
реєстраційний номер 4185 від 02 жовтня 2020 р.

### ДО ПЕРШОГО ЧИТАННЯ

#### 1. ПІДТРИМУЄТЬСЯ

2. Разом з тим, з метою використання єдиної термінології в Законі України «Про захист прав споживачів», уникнення неоднозначного тлумачення законодавчих норм та збереження права споживача на вибір зручної для нього форми експлуатаційних документів, як в електронному, так і в паперовому вигляді, Мінекономіки надає наступні пропозиції:

1) проєктом Закону пропонується статтю 7 Закону України «Про захист прав споживачів» доповнити зокрема, пунктом 10, абзацом першим якого передбачається встановити, що суб'єкт господарювання може надавати споживачеві доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари (паспорту або будь-якого іншого документу, що додається до товару) в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист прав споживачів»:

виробник – суб'єкт господарювання, який: виробляє товар або заявляє про себе як про виробника товару чи про виготовлення такого товару на замовлення, розміщуючи на товарі та/або на упаковці чи супровідних документах, що разом з товаром передаються споживачеві, своє найменування (ім'я), торговельну марку або інший елемент, який ідентифікує такого суб'єкта господарювання; або імпортує товар;

продавець – суб'єкт господарювання, який згідно з договором реалізує споживачеві товари або пропонує їх до реалізації.

Отже, саме виробник (продавець) має право надавати споживачам доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари в електронному вигляді.

Разом з тим, при здійсненні купівлі технічно складних побутових товарів споживач не повинен бути позбавлений права отримати експлуатаційні документи в паперовому вигляді.

Враховуючи викладене, пропонуємо статтю 7 Закону України «Про захист прав споживачів» доповнити пунктом 10 такого змісту:



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000007CF72E0074EE8200

Підписувач Петрашко Ігор Ростиславович

Дійсний з 30.03.2020 0:00 по 30.03.2022 0:00

Мінекономіки



3631-04/53 від 23.10.2020 15:33:33

«10. Виробник (продавець) має право надавати споживачеві доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари (паспорту або будь-якого іншого документу, що додається до товару) в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника.

На вимогу споживача продавець повинен надати експлуатаційні документи на технічно складні побутові товари (паспорт або будь-який інший документ, що додається до товару) в паперовому вигляді.»;

2) проектом Закону пропонується статтю 7 Закону України «Про захист прав споживачів» доповнити зокрема, пунктом 11, абзацом першим якого передбачається, що на прохання споживача реєстрація технічно складних побутових товарів на офіційному веб-сайті виробника і оформлення гарантійних зобов'язань в електронному вигляді здійснюється продавцем під час продажу такого товару.

Отже, продавець технічно складного побутового товару наділяється правом надавати гарантійні зобов'язання в електронному вигляді, тому виробник повинен забезпечити можливість доступу до свого офіційного веб-сайту продавцю під час продажу такого товару для його реєстрації та оформлення гарантійних зобов'язань.

З огляду на зазначене, пропонуємо статтю 7 Закону України «Про захист прав споживачів» доповнити пунктом 11 такого змісту:

«11. Виробник (продавець) має право надавати гарантійні зобов'язання в електронному вигляді. У такому випадку виробник забезпечує можливість реєстрації придбаного технічно складного побутового товару та оформлення гарантійних зобов'язань на офіційному веб-сайті виробника в установленому ним порядку.

На прохання споживача реєстрація технічно складних побутових товарів і оформлення гарантійних зобов'язань в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника здійснюється продавцем під час продажу такого товару.».

**Міністр розвитку економіки, торгівлі  
та сільського господарства України**

**Ігор ПЕТРАШКО**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.